

社会管理创新案例选编

(上册)

主 编 魏礼群

副主编 何家成 窦玉沛

梁 伟 赵 勇



人 民 出 版 社

社会管理创新案例选编

(上册)

主 编 魏礼群

副主编 何家成 窦玉沛

梁 伟 赵 勇

本书编委会

主任：魏礼群

副主任：何家成 窦玉沛 梁 伟 赵 勇

成 员：慕海平 刘 峰 乔仁毅 龚维斌

丁茂战 丁元竹 陆学艺 郑杭生

俞可平 李培林 李 强 何增科

办公室主任：丁元竹

办公室成员：张春晓 陈安国 袁金辉 蒲 实

王君琦 龚绍岳 胡琳琳 房光宇

编写说明

一、选题背景

党的十七大提出,要“完善社会管理”,并作出了重要部署。党的十七届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十二个五年规划的建议》进一步指出,要“加强和创新社会管理”。2011年2月,胡锦涛总书记等中央领导同志在省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班上强调,要总结和推广社会管理经验。

新中国成立以来,党和政府始终高度重视社会管理,为建立和完善适应我国国情的社会管理制度进行了长期探索和大量实践,取得了显著成效,积累了宝贵经验。改革开放以来,为适应我国发展的阶段性特征和新的发展要求,党和政府不断就加强和改进社会管理制定方针政策、作出工作部署,有力推进了社会管理改革和社会体制创新。总结地方、部门在社会管理领域的探索和实践,对建立中国特色的社会主义社会管理体系,提高社会管理科学化水平具有十分重要的意义。

为了深入推进加强和创新社会管理研究,2010年9月2日,国务委员兼国务院秘书长、国家行政学院院长马凯同志在国家行政学院2010年秋季开学典礼上作了题为《努力加强和创新社会管理》的讲话,并指示由国家行政学院常务副院长魏礼群同志牵头,有关部门、地方负责人参加成立“加强和创新社会管理研究”重大课题组。课题组把收集、总结有关部门、地方社会管理创新的探索实践作为课题的重要内容,形成一批成果。魏礼群同志、国家行政学院

副院长何家成同志对编写《社会管理创新案例选编》高度重视,对编写方案和组织编辑工作多次研究,要求对地方、部门加强和创新社会管理的成功做法进行深入调研和认真总结,为健全中国特色社会主义社会管理体系、构建社会主义和谐社会服务。

二、案例收集经过

为了做好本书的组织编写工作,以“加强和创新社会管理研究”课题组为基础,成立了《社会管理创新案例选编》编委会,组织案例收集编写工作。国家行政学院决策咨询部、办公厅、教务部等部门有关人员也积极参与。

编写工作自2011年3月启动。编委会召开有关部门、专家会议,形成具体的编写计划,并提出从案例背景和所要解决的问题、主要做法和措施、实施效果和影响、进一步完善措施等方面组织案例编写。

编辑办公室从2011年3月底开始对外联系收集案例。截至6月中旬,共收集案例140多个。在此基础上组织专家评审,提出修改意见并反馈给案例提供机构和个人进行修改。

三、案例筛选原则

紧紧围绕党中央、国务院的决策部署和中央领导同志的讲话精神,重点总结近年来地方在社会管理领域的实践创新、做法和措施。

案例收集尽可能反映各地的不同做法。尽管有的案例面对的问题大致相同,但相关对策措施各有特色,有的探索尚属首次实践,具有开拓性意义。

四、编写分类原则

从目前收集到的案例情况看,社会管理创新主要围绕这样一些方面展开:城乡社区治理模式、社会管理格局、社会组织创新、人口管理、社会互助与社会关爱、群众利益协调机制、民意表达、“维权”与“维稳”、社会风险评估机制、突发事件处置能力、社会秩序的民生基础、在服务中实现管理、社会服务体系、应

对老龄化挑战、社会管理专业化水平的提升、社会管理效率共十六个方面。

由于案例面对的问题有行政层次上的差别,有的在省、自治区、直辖市层面,有的在市级层面,有的在县(区)层面,还有的在乡镇、村落、社区和社会组织层面,我们一般按由高到低的原则排序。

本书编委会

2011年7月

胡锦涛强调

扎扎实实提高社会管理科学化水平

建设中国特色社会主义社会管理体系

2011年2月19日,省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班开班式在中央党校举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席胡锦涛发表重要讲话。他强调,加强和创新社会管理,要高举中国特色社会主义伟大旗帜,全面贯彻党的十七大和十七届三中、四中、五中全会精神,以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻落实科学发展观,紧紧围绕全面建设小康社会的总目标,牢牢把握最大限度激发社会活力、最大限度增加和谐因素、最大限度减少不和谐因素的总要求,以解决影响社会和谐稳定突出问题为突破口,提高社会管理科学化水平,完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局,加强社会管理法律、体制、能力建设,维护人民群众权益,促进社会公平正义,保持社会良好秩序,建设中国特色社会主义社会管理体系,确保社会既充满活力又和谐稳定。

胡锦涛在讲话中指出,中央举办这次省部级主要领导干部专题研讨班,目的是正确把握国内外形势新变化新特点,针对当前社会管理中的突出问题,着重研究加强和创新社会管理、做好新形势下群众工作的思路和举措,为促进社会和谐、实现“十二五”时期经济社会发展目标任务凝聚强大力量。加强和创新社会管理,是继续抓住和用好我国发展重要战略机遇期、推进党和国家事业的必然要求,是构建社会主义和谐社会的必然要求,是维护最广大人民根本利益的必然要求,是提高党的执政能力和巩固党的

执政地位的必然要求,对实现全面建设小康社会宏伟目标、实现党和国家长治久安具有重大战略意义。

胡锦涛强调,社会管理是人类社会必不可少的一项管理活动。在我们这样一个有 13 亿人口、经济社会快速发展的国家,社会管理任务更为艰巨繁重。我们加强和创新社会管理,根本目的是维护社会秩序、促进社会和谐、保障人民安居乐业,为党和国家事业发展营造良好社会环境。社会管理的基本任务包括协调社会关系、规范社会行为、解决社会问题、化解社会矛盾、促进社会公正、应对社会风险、保持社会稳定等方面。做好社会管理工作,促进社会和谐,是全面建设小康社会、坚持和发展中国特色社会主义的基本条件。

胡锦涛强调,新中国成立以来,党和国家始终高度重视社会管理,为形成和发展适应我国国情的社会管理制度进行了长期探索和实践,取得了重大成绩,积累了宝贵经验。特别是改革开放以来,根据国内外形势发展变化,我们不断就加强和改进社会管理制定方针政策、作出工作部署,有力推进了社会管理改革创新。经过长期探索和实践,我国建立了社会管理工作领导体系,构建了社会管理组织网络,制定了社会管理基本法律法规,初步形成了党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局,我国社会管理与我国国情和社会主义制度总体上是适应的,我国社会大局稳定,社会形势总的是好的。

胡锦涛指出,当前我国既处于发展的重要战略机遇期,又处于社会矛盾凸显期,社会管理领域存在的问题还不少。从总体上看,我国社会管理领域存在的问题,是我国经济社会发展水平和阶段性特征的集中反映。经过新中国成立六十多年特别是改革开放三十多年来的建设和发展,我国经济实力 and 综合国力显著增强,这为我们不断满足人民日益增长的物质文化需要、解决社会管理领域存在的问题打下了重要物质基础。同时,我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段的基本国情没有变,人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾这一社会主要矛盾没有变,发展中不平衡、不协调、不可持续问题依然突出,我们解决各种社会问题的物质基础还比较薄弱。解决社会管理领域存在的问题既要增强紧迫感、又要

长期努力,加强实践探索和工作落实,深化认识,总结经验,把握规律,开拓创新,全面提高社会管理科学化水平。

胡锦涛强调,社会管理,说到底是对人的管理和服务,涉及广大人民群众切身利益,必须始终坚持以人为本、执政为民,切实贯彻党的全心全意为人民服务的根本宗旨,不断实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益。要坚持贯彻党的群众路线,坚持人民主体地位,发挥人民首创精神,紧紧依靠人民群众开创新形势下社会管理新局面。要坚持思想上尊重群众、感情上贴近群众、工作上依靠群众,把群众满意不满意作为加强和创新社会管理的出发点和落脚点。要以人民群众利益为重、以人民群众期盼为念,着力解决好人民最关心最直接最现实的利益问题,始终保持党同人民群众的血肉联系。

胡锦涛就当前要重点抓好的工作提出 8 点意见。第一,进一步加强和完善社会管理格局,切实加强党的领导,强化政府社会管理职能,强化各类企事业单位社会管理和服务职责,引导各类社会组织加强自身建设、增强服务社会能力,支持人民团体参与社会管理和公共服务,发挥群众参与社会管理的基础作用。第二,进一步加强和完善党和政府主导的维护群众权益机制,形成科学有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制,统筹协调各方面利益关系,加强社会矛盾源头治理,妥善处理人民内部矛盾,坚决纠正损害群众利益的不正之风,切实维护群众合法权益。第三,进一步加强和完善流动人口和特殊人群管理和服务,建立覆盖全国人口的国家人口基础信息库,建立健全实有人口动态管理机制,完善特殊人群管理和服务政策。第四,进一步加强和完善基层社会管理和服务体系,把人力、财力、物力更多投到基层,努力夯实基层组织、壮大基层力量、整合基层资源、强化基础工作,强化城乡社区自治和服务功能,健全新型社区管理和服务体制。第五,进一步加强和完善公共安全体系,健全食品药品安全监管机制,建立健全安全生产监管体制,完善社会治安防控体系,完善应急管理体制。第六,进一步加强和完善非公有制经济组织、社会组织管理,明确非公有制经济组织管理和服务员工的社会责任,推动社会组织健康有序发展。第七,进一步加强和完善信息网络管理,提高对虚拟

社会的管理水平,健全网上舆论引导机制。第八,进一步加强和完善思想道德建设,持之以恒加强社会主义精神文明建设,加强社会主义核心价值观体系建设,增强全社会的法制意识,深入开展精神文明创建活动,增强社会诚信。

胡锦涛指出,社会管理要搞好,必须加快推进以保障和改善民生为重点的社会建设。要把保障和改善民生作为加快转变经济发展方式的根本出发点和落脚点,坚定不移走共同富裕道路,完善保障和改善民生的制度安排,加快发展各项社会事业,坚持优先发展教育,着力抓好就业这个民生之本,合理调整收入分配关系,加快推进覆盖城乡居民的社会保障体系建设,加快医疗卫生事业改革发展,加快推进住房保障体系建设,继续推进扶贫开发,发展妇女儿童事业,培育壮大老龄服务事业和产业,健全残疾人服务体系,使发展成果更好惠及全体人民。

胡锦涛强调,各级党委和政府要充分认识新形势下加强和创新社会管理的重大意义,统筹经济建设、政治建设、文化建设、社会建设以及生态文明建设,把社会管理工作摆在更加突出的位置,深刻认识和准确把握社会管理规律,加强调查研究,加强政策制定,加强工作部署,加强任务落实,不断提高社会管理科学化水平,不断促进社会和谐稳定,努力为“十二五”时期经济社会发展、为实现全面建设小康社会宏伟目标创造更加良好的社会条件。

(摘编自新华社北京 2011 年 2 月 19 日电)

努力加强和创新社会管理*

(代序言)

马 凯

改革开放特别是党的十六大以来,面对新形势新任务,我们党在社会管理理论和实践方面不断探索,取得了重大成绩。胡锦涛总书记在党的十六届四中全会上明确提出了“深入研究社会管理规律”、“加强社会建设和管理,推进社会管理体制创新”的任务;在党的十六届六中全会上又指出:“加强社会管理,维护社会稳定,是构建社会主义和谐社会的必然要求”;在党的十七大上进一步强调,要“完善社会管理,维护社会安定团结”。温家宝总理在十一届全国人大三次会议上作的《政府工作报告》中要求:“要适应新形势,推进社会管理体制改革创新,合理调节社会利益关系。”周永康同志在全国社会治安综合治理工作会议上,孟建柱同志在全国公安机关社会管理创新工作座谈会上,分别就社会管理问题作了重要讲话,大家要认真学习贯彻。

下面,我就加强和创新社会管理问题,谈五点认识和体会,与大家共同探讨。

一、准确把握社会管理的基本概念

弄清社会管理的含义,是加强和创新社会管理的重要前提。近年来,

* 本文系作者2010年9月2日在国家行政学院秋季开学典礼上的讲话。

我国理论界对“社会管理”的概念作了很多有益的探索。由于“社会”这个词在不同场合、针对不同的参照物有不同含义,对“管理”的理解也是仁者见仁、智者见智,因此,人们对社会管理也就形成了多种理解。

我们这里所讲的社会管理,是中国特色社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设四位一体总体格局中社会建设的一个重要组成部分,它是指以维系社会秩序为核心,通过政府主导、多方参与,规范社会行为、协调社会关系、促进社会认同、秉持社会公正、解决社会问题、化解社会矛盾、维护社会治安、应对社会风险,为人类社会生存和发展创造既有秩序又有活力的基础运行条件和社会环境、促进社会和谐的活动。在这里,“维系社会秩序”是社会管理的核心内涵,是人类从事一切活动的基础条件;“规范社会行为、协调社会关系、促进社会认同、秉持社会公正、解决社会问题、化解社会矛盾、维护社会治安、应对社会风险”,是由“维系社会秩序”这一核心内涵派生和展开的社会管理的基本任务;政府和社会各方是社会管理的主体,其中政府处于主导地位;“为人类社会生存和发展创造既有秩序又有活力的基础运行条件和社会环境、促进社会和谐”,是社会管理的直接目的。

上述内涵、任务、主体、目的构成了社会管理质的规定性,成为我们这里所说的社会管理区别于其他含义的社会管理以及其他管理的显著特征。显然,我们这里所讲的以维系社会秩序为核心的社会管理,与相对于自然界的整个人类社会的管理不完全相同,因为作为广义的人类社会管理是包括了人类社会各个领域的综合管理;与政府经济调节、市场监管、社会管理、公共服务“四大职能”中的社会管理不完全相同,因为作为政府职能的社会管理只是整个社会管理的一个组成部分,在我们所说的社会管理中,社会组织和社会公众等也发挥着重要作用;与维护社会稳定的社会治安综合治理不完全相同,因为维护社会治安是我们所说的社会管理的重要内容,但不是全部内容;与教育、文化、卫生等社会事业的管理不完全相同,因为社会管理的作用不局限于社会建设,更不局限于社会事业,同时还为经济建设、政治建设、文化建设提供正常运行的条件和保障。

只有准确把握社会管理的基本概念,我们才有可能清楚地认识和估量

社会管理在人类社会生存和发展全局中的重要地位和作用,也才有可能理清社会管理的基本思路 and 主要任务。

二、充分认识加强和创新社会管理的重要性和紧迫性

党的十六届四中全会把中国特色社会主义建设的总体格局由社会主义经济建设、政治建设、文化建设三位一体发展为社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设四位一体,并在社会建设中把社会管理放在突出的位置上,这是我们党对人类社会发 展规律、社会主义建设规律、共产党执政规律认识的新升华,是深入分析我国基本国情和发展阶段性特征所得出的重要结论,是实现科学发展、构建和谐社会的必然要求。

首先,一般地说,加强和创新社会管理,是维系人类社会正常运行的基本要求。马克思主义认为,人与动物的根本区别在于,人具有社会性,即人们以共同的生产活动为基础形成一定的生产关系,并结成社会共同体。社会共同体要正常运行,必然需要建立一定的社会秩序,这是人们从事一切经济、政治、文化、社会活动的基础条件,以维系社会秩序为核心的社会管理也就应运而生。如果社会没有秩序,不要说从事经济、政治、文化各项活动,就连人类社会共同体的存在都难以维系。同时,也没有一成不变的社会管理。在不同的生产力水平、生产方式、文化传统、社会制度下,社会管理的理念、体制和方式会有所不同。即便在同一种社会制度下,不同发展阶段社会管理的理念、体制和方式也是不同的。社会管理必须随着生产力、生产关系的变化而不断变化和创新。

其次,特殊地说,加强和创新社会管理,是适应我国进入社会矛盾凸显期的迫切需要。随着改革开放的深入,我国工业化、信息化、城镇化、市场化、国际化进程不断加快,体制转轨与社会转型全面推进。伴随着“五化”、“两转”,我国处于重要的战略机遇期,同时处于社会矛盾的凸显期,社会结构、社会组织形式、社会利益格局、社会思想观念发生深刻变化,社会管理面临一系列新课题、新挑战。

随着改革开放的推进,农村土地承包制的实行,企业独立法人地位的确立,多种所有制经济及“新经济组织”的发展,使越来越多的“单位人”变成了“社会人”;就业制度市场化、择业自主化和户籍管理制度的逐步改革,以及全国统一大市场、大流通格局的形成,使城乡流动人口大量增加;政府职能的转变,政企分开、政事分开的推进,加之人民群众多样性社会需求的增长,推动了“新社会组织”的发展;对外开放程度越来越高,每年出入境的外国人越来越多,在我国学习、工作、生活的外国人日益增加,在境内活动的境外非政府组织越来越多。面对上述新变化,以“单位人”为管理载体,通过行政组织管理一切社会事务的传统社会管理模式已不适应。如何对“社会人”、流动人口、“两新组织”、境外非政府组织进行有效管理,是社会管理迫切需要解决的新课题。

随着经济结构加速调整,行业有进有退、企业有生有死、人员有入有出是个必然过程,但大批国企职工下岗转岗,国企职工利益补偿及社会保障问题十分突出;社会保障制度、劳动法规建设的滞后,使劳动关系中的矛盾和纠纷日益增多;劳动力供给增加与就业需求增长的不匹配,使包括高等院校毕业生在内的城乡居民就业压力越来越大。还应当看到,在经济快速发展和结构加快调整的过程中,一部分地区、一部分人先富起来是个难以逾越的发展阶段,但城乡、地区、行业和居民之间收入差距明显拉大,部分城乡居民生活困难,容易造成社会心理失衡,使社会矛盾明显增多。不合理的经济发展方式,使安全生产、环境保护、产品质量特别是食品药品安全方面产生很多社会问题。所有这些都对社会管理提出新的挑战,要求我们刻不容缓地加强社会管理。

随着城镇化进程加快,工业用地、城市用地需求急剧增加,在土地征用、房屋拆迁中产生大量矛盾,部分地方已出现“无土地、无职业、无社保”的“三无”农民。数以亿计农民从农村涌向城市,一方面,由于户籍制度、社会保障等方面体制性障碍,使农民工在就业、医疗、住房、子女上学等方面与城镇居民存在明显差异,引发了诸多社会管理问题;另一方面,农村不少家庭出现空巢化,留守老人、留守妇女、留守儿童数量庞大,也带来诸多新的社会问题。这些矛盾和问题都迫切需要解决。

随着技术进步特别是信息社会的快速发展,我国已有4亿多网民、8亿多手机用户,虚拟社会与现实社会更紧密地联系在一起。这是社会进步,但也产生许多新的社会管理问题。现实社会很多违法犯罪以及治安问题,已经向虚拟社会蔓延,如网络诈骗、网络色情、网络谣言、网络恐怖事件等;一些群体性事件,也呈现出网上网下遥相呼应、互相放大的趋势;尤其是国内外敌对势力利用网络对我分化、西化,对现实社会安全构成了威胁。如何统筹网上网下两个领域,把虚拟社会与现实社会作为一个整体来管理,切实改进对虚拟社会的管理,是社会管理面临的新课题。

第三,根本上说,加强和创新社会管理,是顺应民心、实现科学发展、构建和谐社会、巩固党的执政地位的本质要求。改革开放以来,我们党坚持以经济建设为中心,经济快速发展,人民生活水平迅速提高,得到了人民群众的衷心拥护,党的执政地位不断巩固和加强。在“五化”、“两转”加快推进,经济发展取得巨大成就,人民群众获得巨大实惠的同时,发展中不平衡、不协调、不可持续的问题比较突出,历史遗留问题与改革发展中的问题交织在一起引发的社会矛盾增多。我国用三十多年的时间走完了发达国家上百年时间才走完的发展历程,发达国家在不同时期渐次出现的许多社会矛盾和社会问题在我国相对集中的较短时间里表现出来,有些问题还相当突出。“黄赌毒黑”沉渣泛起,全国刑事犯罪、社会治安事件居高不下,各种群体性事件多发易发,前一时期又发生校园伤害、富士康员工跳楼事件,影响恶劣。面对新形势,人民群众对我们党和政府又有新期盼、新要求,要求我们着力解决经济社会发展不协调、不平衡的问题,推动科学发展、促进社会和谐;要求我们妥善解决各种社会问题,协调各种利益关系,保护各类群体特别是弱势群体的正当权益,促进公平正义;要求我们化解各种社会矛盾,及时处理各种社会冲突,应对各种社会风险,增强人民群众的安全感和幸福感。总之,人民群众要求我们党和政府通过加强和创新社会管理,解决矛盾凸显期的各类社会问题、社会矛盾、社会冲突与社会对抗,为人民群众创造一个既有秩序又有活力的工作与生活的环境。人思富,人思稳,人思和谐,人思进步。只有满足了人民群众这些新要求、新期待,才能真正实现科学发展、构建和谐社会,也才能进一步巩固我

们党的执政地位。

第四,从现状看,加强和创新社会管理,是改变社会管理薄弱状况的迫切要求。近年来,各级政府更加重视社会管理工作,但在一些地方和部门,对经济建设“一手硬”、对社会管理“一手软”的问题仍然比较突出,社会管理工作滞后,适应社会主义市场经济体制要求的社会管理体制还没有形成。在社会管理主体方面,政府社会管理职能既存在着缺位问题,也存在着越位问题。城乡基层党政组织社会管理能力有待提高,群众组织、社区组织等社会组织建设滞后,企事业单位社会管理责任不清,公民参与社会管理的渠道不畅,他们的巨大潜力远没有调动出来。在社会管理范围方面,还没有实现社会全覆盖,一些地方如城市商务楼宇、集体宿舍、城乡家庭出租屋及城乡结合部等还存在管理盲区。在社会管理方式方面,政府的管理手段单一,有的仍然主要依靠行政手段管、控、压、罚,服务职能还没有得到充分发挥。依法管理的能力和水平亟待提高,社会政策不完善,道德教育作用发挥不够,党的政治优势特别是群众路线、群众工作在社会管理中没有得到充分体现。在社会管理能力方面,改革开放以来,我们的广大干部在领导经济建设方面,已经取得巨大成绩,而且积累了丰富的经验和领导能力,但面对日益凸显的社会矛盾和繁重的社会管理任务,一些领导干部素质能力还不适应。有的不出事不重视,出了事就捂、推、拖,致使小事拖大、大事拖炸;有的面对突发事件惊慌失措、应对失当,不敢承担责任,不敢果断决策,以致错失处置良机;有的对网络舆情不敏感,不善于运用新媒体引导舆论、争取主动。上述这些问题的存在充分说明,加强和创新社会管理,提高新形势下社会管理的能力和水平刻不容缓,时不我待。

三、明确加强和创新社会管理的原则和思路

正确把握社会管理的基本原则,明确改革社会管理体制的基本取向,是加强和创新社会管理的基本前提。加强和创新社会管理,必须以中国特色社会主义理论为指导,按照科学发展观和构建和谐社会的要求,坚持以下原则:

一要坚持以人为本、服务优先。加强和创新社会管理要始终把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为出发点和落脚点,寓管理于服务之中,实现依法管理、科学管理、人性化管理,使人民群众在社会生活中切实感受到权益得到保障、秩序安全有序、心情更加舒畅。

二要坚持多方参与、共同治理。加强和创新社会管理要充分发挥政府在社会管理中的主导作用,同时要充分发挥多元主体在社会管理中的协同、自治、自律、互律作用,使各种社会力量形成推动社会和谐发展、保障社会安定有序的合力。

三要坚持统筹兼顾、动态协调。加强和创新社会管理要正确反映和协调各个方面、各个层次、各个阶段的利益诉求和社会矛盾,既要“左顾右盼”,又要“瞻前顾后”,使社会管理能够体现维护公平正义的“刚性”、协调各方利益的“柔性”、应对新情况新问题的“弹性”,促进社会动态平衡,保障国家长治久安。

四要坚持既有秩序、又有活力。加强和创新社会管理要把维系社会秩序和激发社会活力有机结合起来,不可偏废,既要保证社会的安定有序、规范运行、调控有力,又要有利于激发全社会的创造活力,降低社会运行成本,提高社会运行效率,从而最广泛、最充分地调动一切积极因素,促进社会进步和人的全面发展。

五要坚持立足国情、改革创新。加强和创新社会管理要从我国社会主义初级阶段的实际出发,充分发挥社会主义制度的优越性和政治优势,充分发挥优秀传统文化的作用。同时,要树立全球视野和世界眼光,积极借鉴国外先进经验和做法,勇于变革、勇于创新,把改革贯穿在整个社会管理过程之中,为推进和谐社会建设提供不竭动力。

根据以上原则,顺应我国体制转轨和社会转型的需要,必须摒弃陈旧的不合时宜的社会管理理念,确立社会管理的新思路,努力从思想观念、管理主体、管理方式、管理环节、管理手段等方面,实行一系列重大转变。

在思想观念上,要从重经济建设、轻社会管理向更加重视社会管理和经济社会协调发展转变。各级政府要努力克服经济建设“一手硬”、社会管理“一手软”的问题,切实把加强社会建设、创新社会管理作为重要而紧