

· 职场生存的行动指南，命运浮沉的励志经典 ·

浮沉 在办公室

职场成功路线图

FUCHENZAIBANGONGSHI

徐宪江◎著



这本书，专为身在职场的你量身而作
它醍醐灌顶般地道尽了职场生存的真实本质
——起起落落，浮浮沉沉

在这起落与浮沉中，你最终破茧成蝶，浴火重生

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

浮沉 在办公室

职场成功路线图

FUCHENZAIBANGONGSHI

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

浮沉在办公室：职场成功路线图/ 徐宪江著. —北京：
中国法制出版社，2011. 5
ISBN 978 - 7 - 5093 - 2664 - 0

I. ①浮… II. ①徐… III. ①成功心理学 - 通俗读物
IV. ①B848. 4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 025825 号

策划编辑 刘 峰 (52jm.cn@163.com)

责任编辑 郑文阳

封面设计 孙希前、周黎明

浮沉在办公室：职场成功路线图

FUCHEN ZAI BANGONGSHI; ZHICHANG CHENGGONG LUXIANTU

著者/徐宪江

经销/新华书店

印刷/三河市紫恒印装有限公司

开本/710 × 1000 毫米 16

版次/2011 年 8 月第 1 版

印张/14 字数/226 千

2011 年 8 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 2664 - 0

定价：29.80 元

北京西单横二条 2 号 邮政编码 100031

网址：<http://www.zgfzs.com>

市场营销部电话：66017726

传真：66031119

编辑部电话：66034985

邮购部电话：66033288

前言

松下幸之助有一句名言：“人的一生，或多或少，总是难免有浮沉，不会永远如旭日东升，也不会永远痛苦潦倒。反复地一浮一沉，对于一个人来说，正是磨炼。因此，浮在上面的，不必骄傲；沉在底下的，更不用悲观。必须以率直、谦虚的态度，乐观地向前迈进。”这句话，就是《浮沉在办公室》的写作灵感来源。

相信每个职场人都有过这样的体会，在某个黑漆漆的冬夜下班回家，随着人流挤进地铁站，脑子还没有从客户的抱怨、主管的唠叨、上级的指示、烦人的 review 中解放出来，一片混沌地听着地铁里各地方言交织出来的嘈杂声，你忽然觉得自己在主演一出“悲剧”：这样心力交瘁的日子还要熬多久？这么苦哈哈地在职场底层混到什么时候？我到底还有没有出人头地的机会？我是不是注定一辈子就这么碌碌无为？

可能就在不久之后，你签了一笔大订单，或者拿到一个大项目的提成奖金，或者老板提拔你，给你更高的职位，赋予你更多的权力。你沐浴着温暖的阳光，手捧一杯香浓的咖啡，俨然成了“喜剧”的主角，恨不得高喊一声：这就是我想要的，我终于熬出头了，我正在接近某个目标，这么长时间的罪没有白受，我终于苦尽甘来了！

你的心从冰冷的海底浮到温暖的海面，对职业生涯充满了期待，甚至又像个小孩子一样重新有了美好憧憬。可是没过多久，新的打击又来了，你的新上司挤兑你，你的功劳被同事抢走，你买的股票赔了，你所有存款被套进股市，更惨的是，那是你准备创业的启动资金！刚刚浮现的亮光又幻灭了，你觉得眼前一片黑暗，再次沉到人生的谷底。你甚至

像歌里唱的一样，“开始怀疑人生”。你泡在论坛里跟网虫们一起诅咒职场，你说：“哥上的不是班，是寂寞！”“哥的公司就是个茶几，上面摆满了杯具！”

当你发泄完了，你还是要重新面对这喜忧参半、有笑有泪的职场，因为人生就是这样，浮浮沉沉，没有谁会永远走背字，也没有谁会一辈子交好运，只要你坚持走下去，风水就是轮流转的。《浮沉在办公室》就是一面镜子，看着它，你就知道了自己的过去和未来。

《浮沉在办公室》，录的是职场人成长的历史。人的职场生涯少则十年，多则五十年，不会一帆风顺，总是有得意之时，失意之时。“过来人”如何在得意之时淡然、失意之时坦然，心理历程都记录在这本书里。

《浮沉在办公室》，录的是成功职场人的经验。如何从职场菜鸟成为打工皇帝，如何从一无所有的草根小民成为日进斗金的创业者，“过来人”从无到有、从低到高的奋斗心得都总结在这本书里。

《浮沉在办公室》，录的是正在拼搏的职场人的辛酸和眼泪。他们都在激情着，奋斗着，迷茫着，憧憬着，调整着，摸索着，寻找着。看到这些同伴，你就知道自己有许许多多的“战友”在职场这个圈子里浮沉着，大家共同上演着“喜剧”和“悲剧”，彼此成为力量支持和精神动力。

不是你一个人在战斗，职场里不是你一个人在浮沉。起起落落是职场的原本状态，有沉淀，才有勃发；深深地蹲下，是为了高高地跳起。《浮沉在办公室》就是要告诉你这些坎坷的真相，告诉你如何勇敢地面对它们，战胜它们。

潜伏篇 为什么别人浮在上，你潜在下

很多功成名就、实现了自己人生愿望的人都是从头做起，从最底层做起，一步一步地迈向成功的彼岸。把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。一个立志成功的人不应该抱怨自己的工作平淡无奇，不应该抱怨自己经常做着基层的工作。只有那些肯吃苦、肯卖力、扎扎实实为日后的成功积累资本的人才会有自己的一片天地。

潜龙在渊，成功人士都是从底层开始的 / 3

你无钱无权无势，就必须从基层做起 / 6

沉下去，是为了积攒力量浮上来 / 9

适应底层环境的人，才有机会力争上游 / 14

沉在水底，才能摸清暗涌和潜规则 / 18

看似高高在上的人，你完全可以靠过去 / 21

放低姿态，夯实基层的人脉关系 / 25

亮剑篇：沉寂之后，伺机上浮

在漫漫的人生旅途中，你不可能一个机遇都碰不上，关键在于你能否识别机遇，抓住机遇。潜伏在职场基层的人，必须一边充实自己，一边为自己寻找上浮的机会，或是让领导提携，或是突出表现争取晋升的机会，或是危难之时显身手成为团队的救星。总之，你不能坐等机会降临在自己身上，你要擦亮眼睛去识别它，甚至要动手为自己创造机会。

像老板一样思考，像员工一样行动 / 31

抓住机会，让小荷露出尖尖角 / 34

没有机会，就自己动手创造一个 / 38

危机之时就是你大显身手之日 / 42

拉住上司这个救生圈，你就浮上来了 / 45

踩着团队伙伴的肩膀往上浮 / 49

受力面积越大浮力越大，此理在人脉中亦然 / 51

浮在上面，更要保持华丽的低调 / 55

暗战篇：浮到上层，你才真正进入了职场战斗

职场是高风险、高回报、刺激又心跳的游戏，你的级别越高，面临的诱惑就越多，脚下的陷阱就越多，惊心动魄的指数也就越高。在这场游戏面前，你只有两种选择：或者，你确信自己能够赢，于是你投入足够多的能量来赢得一切；或者，你不进行这个游戏。

浮到上层，你才真正进入了职场战斗 / 61

大浪淘沙，团队伙伴终究要分三六九等 / 64

加薪难，升职更难 / 68

夹在上级和下属之间的滋味不好受 / 72

为你搭台的人，说不定会给你拆台 / 76

职场里，你只在自己的船上 / 79

戒骄傲，戒浮躁，是沉是浮往往取决于心理素质 / 82

暗算篇：是浮是沉，自己能控制几分

人太顺利了，不一定是件好事，它多少会让人有点飘飘然，看不到潜在的竞争对手和危机。因此，当这种飘飘然的状态在你身上滋生时，你必须认真思考，自己是不是就一直这么浮着，还能不能浮得更高，自己职场生涯最好的前景是什么，最坏的结果可能是什么。人生如戏，一念之间满盘皆输的情况并非没有，当危机突然来临的时候，你是否有计策全身而退，把损失降到最低？

- 思路决定出路，浮沉一念之间 / 89
- 究竟是在放任地漂流，还是在有目的地航行 / 91
- 浮在职场前 5 年，决定你的一生 / 95
- 其他“北漂”、“沪漂”、“惠漂”们，漂得怎么样 / 98
- 浮浮沉沉，你的所得是否能够平衡所失 / 101
- 浮向高层，你必胜的把握有几分 / 104
- 意想不到的打击，可能让你瞬间一无所有 / 108
- 靠山也许说倒就倒，到时候你怎么办 / 111
- 你是否为自己留下最后一根救命稻草 / 114

蜗居篇：放下成就，主动沉寂一段时间

在沉寂的时间里，你要给自己充电，要总结自己前一段工作的经验和得失，要放松身心，跟家人交流感情，还可以趁机体验一下人情冷暖，看看你待业期间是否还有人跟你保持很好的人际关系。总之，主动沉寂，选择蜗居，既是策略，又是机会。对于“打工者”来说，在适当的时候“见好就收”不失为明智之举。

- 见好就收，物极必反是常情 / 121
- 休息，累垮了就再也浮不上去了 / 124
- 漂久了，需要和家人聚一聚 / 127
- 吐垢纳新，更新脑子里的知识储备 / 130
- 结交新朋友，为自己开拓新渠道 / 134

浮浮沉沉若干年，总结一下经验教训是必须的 / 137

坐惯游轮的人去坐潜艇，眼前的风景是亮丽的 / 141

独钓寒江雪，别有一番景致在心头 / 143

密战篇：东山再起，扶摇直上九万里

复出要讲求策略，要寻找恰当的时机，可以低调，也可以高调，可以在危难时出山帮人解决难题，也可以另辟战场，到新的职场环境，甚至可以自己创业。总之，不管选择怎样的复出，都要带有目的性和计划性。一帆风顺不过是职场人的美好理想，乘风破浪才是职场人应有的魄力。如果你想感受高高在上的荣誉和成就，就要深吸一口气，为在职场上鱼跃龙门做好充足的准备工作。

深深蹲下，为的是高高跳起 / 151

重出江湖之前要造势 / 154

没有你办不成事，这时候你就要浮出水面了 / 157

低调，再低调，别轻率发表“作秀”言论 / 161

如果你懂得“高调”的艺术，也可以“秀”上一把 / 165

东风西风，助你一臂之力的才是好风 / 168

高高在上的空降兵，脚下处处是暗涌 / 173

浮沉的循环，也许就在下一秒 / 175

“一帆风顺”是美好理想，乘风破浪才是现实主义 / 179

创业篇：创业本身就是个浮浮沉沉的游戏

创业路上需要激情、执著和谦虚，激情和执著是油门，谦虚是刹车，一个都不能缺少。更重要的是，你要有一颗禁得住折腾的心。创业本身就是个浮浮沉沉的游戏，可能你今天盈利了，明天又输得一无所有；可能你迟迟不赚钱，濒临破产，债主追债，最终没有出现柳暗花明的奇迹……创业不是刺激，不是玩心跳，它是梦想和现实的较量，是机遇和挑战的碰撞，是心智的磨砺，是一个麻烦接着一个麻烦。输得起的人才可能成为最后的赢家。

人一辈子都在创业 / 185

短暂的激情不值钱，长久的激情才赚钱 / 188

“三只眼睛”看市场，一心一意做生意 / 192

玻璃品牌还是钻石品牌？质量决定口碑的浮沉 / 195

愿意跟你一起沉在水底的才是生死兄弟 / 198

认准了一只救生圈，就不要轻易放手 / 202

人心浮沉，总是共苦容易同甘难 / 205

“沉”没有关系，怕的是“消沉” / 209

微软离破产永远只有十八个月 / 212

潜伏篇 ●

为什么别人浮在上，你潜在下

在这个世界上，没有几个人能生来就处于社会上层，更多的人都是靠从底层奋斗工作才成功的。很多功成名就、实现了自己人生愿望的人都是从头做起，从最底层做起，一步一步地迈向成功的彼岸。没有一线的工作经验，没有艰苦的磨炼，一个人是无法成为一个合格的管理者的。把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。一个立志成功的人不应该抱怨自己的工作平淡无奇，不应该抱怨自己经常做着基层的工作。只有那些肯吃苦、肯卖力、扎扎实实为日后的成功积累资本的人才会有自己的一片天地。

潜龙在渊，成功人士都是从底层开始的

苦难的生活，是我人生的最好锻炼，尤其是做推销员，使我学会了不少的东西，明白了不少事理。这些，是我用 10 亿、100 亿也买不到的。

——长江实业集团有限公司创始人李嘉诚

但凡人有了“成功人士”的光环，别人就会觉得他哪里都好；秃顶的会被说成“贵人不顶重发”，小眼睛的会被说成“炯炯有神”，个子矮的也会被说成“浓缩是精华”。反正说来说去，人一旦成功了，旁人就会忘记他的发家史，只关注他闪亮的现在。其实，他们之所以有“高高在上”的今天，全都是因为有过“寄人篱下”的过去。

大富豪李嘉诚 14 岁开始在钟表店当伙计；“分众传媒”的老总江南春大学二年级开始给广告公司拉业务；QQ 创始人马化腾大学毕业后仅仅是个程序员；丁磊在创建“网易”之前做过计算机公司的工程师，也在电信局上过班；地产大亨潘石屹在涉足地产之前也是国家石油部的小职员……太多了，太多了。

《易经》里有句话叫做“潜龙在渊”，意思是龙在能力不足的时候不是在天上飞腾的，而是在深渊下潜伏。这种状态正是职场人初入新环境的必经阶段。在一个你并不熟悉的组织里，你没有发言权，没有选择权，必须懂得放下架子放下自尊，让自己低些，再低些。还有什么比生存更重要？为了获得知识，为了积累人脉，为了迅速了解这个新环境里

的情况，你需要让自己成为一条“潜龙”，汲取一切能量，为以后的飞天做准备。

人想做点事情，光有热情、书本知识是远远不够的，阅历是非常重要的因素。如果你不是“富二代”，没有从父辈那里继承可观的财产和基业，你就得切身感受“剥削”，体验“压迫”。受过苦，吃过亏，才能够迅速成长。

不是忽悠你，这种“沉”在底层的历练十分重要。这几年通用公司的前总裁韦尔奇受到关注，这位大富翁的成长之路是怎样的？很小的时候，韦尔奇就在乡村俱乐部当球童，这个差事干到了高中；他在学校放假的时候到本地的邮局干活，派送过《塞勒姆晚间新闻》；他还到一家玩具厂操作过钻床；他甚至在一家商店卖过鞋，每卖掉一双普通鞋，可以得到7美分，如果能卖掉一些滞销的鞋，就可以得到25美分或50美分，为了得到这额外的25美分，韦尔奇总要向顾客推荐这种鞋，并请求他们试穿。经过这样的锻炼，韦尔奇感慨道：打工的经历让我明白，人想做一些事情，必须先做很多不想做的事情。韦尔奇就是抱定这样的信念不断成长，最后成为通用公司的“传奇人物”。

这样的“传奇”不仅仅是“美国梦”，中国也有同样精彩的故事，著名职业经理人吴士宏女士就是故事的主角。

吴士宏的职业起点在IBM公司，不过，这个起点是“蓝色”的——就是蓝领工人，在公司做勤杂工。吴士宏自己回忆说：“我扮演的是一个卑微的角色，沏茶倒水，打扫卫生，完全是脑袋以下肢体的劳作。我曾感到非常自卑，连触摸心目中的象征高科技的传真机都是一种奢望，我仅仅为身处这个安全而又解决温饱的环境而感宽慰。”

但是吴士宏并没有在这样的“宽慰”中沉溺下去，她要赶超身边的小白领。吴士宏努力学习，勤奋上进，就像不断有鞭子抽打着她，驱使

她往上走。没多久，她就通过了严格的专业考试，由“蓝领”摇身变成了当之无愧的“白领”。后来，IBM 在中国成立了独资分公司，相应的中国员工也就从外企雇员变成了外资独资企业的直接雇员，原先个人升迁方面的一些障碍也开始消解。吴士宏突然意识到，原来在本地雇员的这一群人中间，她已经走得稍稍靠前了一些。凭着多年“底层”勤学苦练打下的基础，她很快脱颖而出，成了经理。1997 年，吴士宏在广州任 IBM 华南区总经理，管理一个拥有 200 多人的公司。就这样，在 IBM 中国公司工作的 13 年里，吴士宏从一个前台的接待员做起，历任销售代表、销售经理、华南区总经理、网络计算战略研究员，一直做到 IBM 中国区经销渠道的总经理。

有一次，吴士宏在美国为一帮参加 EMBA 培训的老板们做演讲。听完吴士宏的演讲，课下传出了一片典型美国式的惊呼声。令这些来自美国企业的大老板们最感吃惊的是吴士宏的英文，他们当时就问了她一大堆问题，诸如在哪里上学、怎么学习的英文等等，吴士宏的自学经历着实令他们唏嘘不已。现在许多美国人对中国人能讲一口流利的英文已不再总是大惊小怪，但在那个时候，吴士宏的表现几乎就是一个活生生的奇迹。

只要不是继承家产，成功人士都是从职场的低层做起的，这个身份别无选择。不过，通过个人的奋斗和抗争，你可以改变自己的位置。生在食物链底层的蚂蚁变不成食物链高层的狮子，但是跑在一线的销售员完全有可能变成企业董事长，关键之中的关键就是“方式方法”问题。要不怎么说“窃钩者贼，窃国者侯”呢？“狼行千里吃肉，狗行千里吃屎”。李云龙在《亮剑》里大声地喊出了这句话，话糙理不糙。

吴士宏曾经回忆，她去 IBM 面试的时候，去的是五星级标准的长城饭店。当时她站在门外整整 5 分钟，看到各种肤色的人从容地迈上

台阶，毫无闪失地踱进转门，进入到另一种世界。它像西方小说里盛装的贵妇人，辉煌而傲慢，而彼时的吴士宏却是以一个温饱不保的求职者身份略显卑微地进去找工作。她暗自下定决心：任何门都不能阻挡我。

是的，很多门看似关闭，实则是向所有人敞开的——关键在于你如何去打开。每个人在进入职场之前都是踌躇满志、壮志凌云的，希望有所作为，希望事业有成，希望飞龙在天的时刻快些到来。但是，你必须记住，大人物的成功都是从底层开始的，有了这个信念，不管起步多艰难，你都要咬牙坚持住。

❖ 职场成功路线

没有一线的工作经验，没有艰苦的磨炼，一个人是无法成为合格的管理者的。一个立志成功的人不应该抱怨自己的工作平淡无奇，不应该抱怨自己经常做着基层的工作。只有那些肯吃苦、肯干的人才会有自己的一片天地。

你无钱无权无势，就必须从基层做起

我们来自底层，我们白手起家，我们从来没有放弃过希望，总有一天我们会美梦成真。

——著名球星迈克尔·乔丹

在职场上，很多有所作为的人，他们的成功无不伴随着辛酸与泪水。他们没有优越的家庭条件，也没有良好的财力资源，但是他们有一颗不甘平凡的心。他们明白，自己一无所有，要想成就一番大事业，必