

# 教育政策與評鑑研究

## —追求卓越

Research on Education Policy and Evaluation—A Quest for Excellence

孫志麟 著



PE 學富文化事業有限公司

G527.58  
20074

港台

# 教育政策與評鑑研究

## —追求卓越

---

孫志麟 著



**PE** 學富文化事業有限公司

教育政策與評鑑研究—追求卓越/ 孫志麟 著.

--初版 -- 臺北市：學富文化, 2004 [民 93]

面： 公分

ISBN 986-7840-49-6 (平裝)

1.教育—政策—論文，講詞等 2.教育—評鑑—論文，講詞等

526.1907

93002702

初版一刷 2004 年 5 月

## 教育政策與評鑑研究—追求卓越

作 者 孫志麟

發 行 人 于雪祥

出 版 者 學富文化事業有限公司

地 址 台北市大安區 106 新生南路三段 60 巷 9 號

電 話 02-23620918

傳 真 02-23622701

E - M A I L proedp@ms34.hinet.net

法律顧問 承天國際法律事務所 廖正多律師

印 刷 天晶印刷事業有限公司

定 價 450 元(不含運費)

**ISBN:986-7840-49-6**

本書如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回更換

**版權所有◎翻印必究**

# 序

悅讀，使我不斷地思考與反省，並拓展視野；探究，也讓我持續成長與發展，更增加智慧。但是，如何將閱讀與研究緊密且巧妙地連結在一起，卻不是一件很容易的事。因此，放鬆心情，保持冷靜，繼續往前邁進，或許可以在這兩者之間取得平衡。

自 1998 年七月取得博士學位以來，在近五年的期間裡，我嘗試各種教育議題的探究，特別是將研究焦點鎖定在政策與評鑑領域。在研究取向上，我採取多元的視角，分別運用了社會學、心理學和行政學的理論觀點，來關照當前重要的教育議題，希望能對教育現象和問題作更整全的深入分析。當然，這些都只是一個的開端，未來還有漫漫長路要走！

<教育政策與評鑑研究>這本論文集，基本上代表了我在教育政策與評鑑領域「暫時的」研究成果，其中除蘊含個人的智慧結晶及成長外，亦是個人對教育關懷的具體行動。當然，教育政策與評鑑領域仍然還有許多值得開拓的議題，未來的發展空間相當寬廣。學術研究是一個持續進展的知識創造旅程，它是一種學習，一種成長，也是一種反省，一種行動，更是一種關懷，一種實踐，未來我仍將秉持嚴謹的治學態度，繼續投入學術研究工作，並力求精進，以為教育革新與發展作出更有意義的貢獻。

五年來的研究期間，承蒙許多人的鼓勵、關懷與支持，特別是內人文慈在教學及研究之餘，投入更多的勞動及心力，無微不至地照顧兩位寶貝女兒－德瑜、德悅，讓我有更多的時間和精力，從事並參與各項學術研究活動，謹致上誠摯的謝意。最後，我也

要感謝學富文化事業有限公司的慨允出版，使得個人的研究成果可以和更多的讀者分享。不過，由於我的能力及時間有限，編寫的疏漏恐將難以避免，懇請讀者多多指教與賜正。

孫志麟 於新店市中央新村

2004/02/14

# 目 錄

---

緒 論 ..... 1

## ◆ Part 1 政策研究 ◆

第一章 職前教師對課程政策的態度 ..... 15

壹、前言 17

貳、九年一貫課程政策 19

參、教師與課程變革 28

肆、職前教師對新課程政策相關議題的意見 39

伍、研究結果的政策意涵 49

陸、結語 53

第二章 國民教育資源配置的公平性 ..... 57

壹、問題意識與目的 59

貳、理論基礎 60

參、研究方法 67

肆、研究結果 71

伍、綜合討論 77

陸、結論與建議 81

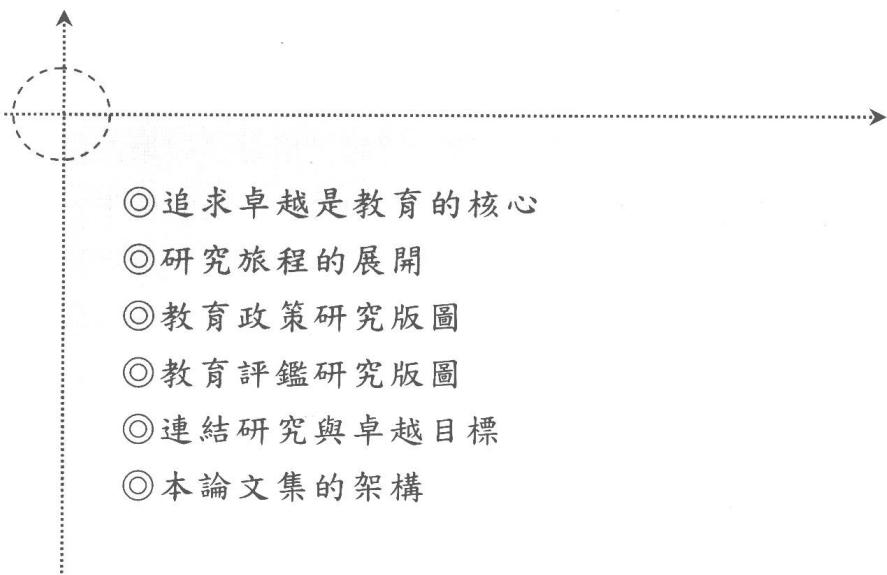
|                         |     |
|-------------------------|-----|
| <u>第三章 師範學院轉型的問題與對策</u> | 91  |
| 壹、問題意識與目的               | 93  |
| 貳、理論基礎                  | 94  |
| 參、研究方法                  | 113 |
| 肆、結果與討論                 | 115 |
| 伍、結論與建議                 | 124 |
| <br>                    |     |
| <u>第四章 高等教育性別隔離的變遷</u>  | 135 |
| 壹、問題意識與目的               | 137 |
| 貳、理論基礎                  | 139 |
| 參、研究方法                  | 144 |
| 肆、結果與討論                 | 146 |
| 伍、結論與建議                 | 161 |
| <br>                    |     |
| <u>第五章 高等教育的變革與創新</u>   | 167 |
| 壹、前言                    | 169 |
| 貳、發展概況                  | 171 |
| 參、問題分析                  | 181 |
| 肆、改革策略：實踐變革             | 185 |
| 伍、發展趨勢：追求創新             | 190 |
| 陸、結語                    | 196 |

## ◆ Part 2 評鑑研究 ◆

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| <u>第六章 教師效能整合模式的探討</u>   | 201 |
| 壹、前言                     | 203 |
| 貳、教師效能的概念：舊瓶裝新酒          | 204 |
| 參、教師效能整合模式：特質、行為、思考      | 207 |
| 肆、教師效能整合模式的應用：連結理論、研究與實踐 | 213 |
| 伍、結語                     | 218 |
| <u>第七章 學校本位觀點的教師評鑑</u>   | 223 |
| 壹、前言                     | 225 |
| 貳、學校本位教師評鑑的重要意涵          | 227 |
| 參、學校本位教師評鑑與傳統取向教師評鑑的差異   | 230 |
| 肆、評鑑什麼？—教師評鑑指標的建構        | 231 |
| 伍、如何評鑑？—學校本位教師評鑑的實施程序    | 238 |
| 陸、學校本位教師評鑑的難題分析          | 241 |
| 柒、教師評鑑在學校的實踐：以高雄市一所小學為例  | 243 |
| 捌、學校本位教師評鑑的實踐策略          | 247 |
| 玖、結語                     | 252 |
| <u>第八章 國民教育指標體系的建構</u>   | 255 |
| 壹、研究動機與目的                | 257 |
| 貳、文獻探討                   | 258 |
| 參、研究方法                   | 263 |
| 肆、研究結果                   | 268 |
| 伍、綜合討論                   | 274 |
| 陸、結論與建議                  | 278 |

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| <u>第九章 師範學院通識教育的教學評鑑</u> | 289 |
| 壹、問題意識與目的                | 291 |
| 貳、文獻探討                   | 293 |
| 參、研究方法                   | 304 |
| 肆、結果與討論                  | 306 |
| 伍、結論與建議                  | 317 |
| <br>                     |     |
| <u>第十章 大學教學表現指標的發展</u>   | 325 |
| 壹、研究動機與目的                | 327 |
| 貳、文獻探討                   | 330 |
| 參、研究方法                   | 344 |
| 肆、結果與討論                  | 349 |
| 伍、結論與建議                  | 359 |
| <br>                     |     |
| <u>參考文獻</u>              | 365 |

# 緒論



## 追求卓越是教育的核心

當台灣的教育改革正如火如荼的進行，教育政策一波一波不斷地推陳出新，我們是否曾經冷靜地思考過：「教育改革的目標在那裡？」、「教育改革的目標達成了嗎？」、「台灣的教育到底出了那些問題？」、「教育的路，未來該往那裡走？」……，這一連串的問題，總該有人來回答吧！

「品質」(quality)、「效能」(effectiveness)、「公平」(equity)和「自由」(liberty)是教育改革重要的政策價值，而政策分析與評鑑探究則是瞭解這些政策價值實踐歷程及結果的途徑。不過，由於各種政策價值彼此之間，往往呈現互為消長或相互抗衡的關係，即使要作取捨或權衡，或許會出現兩難的情況。不可否認的，一項政策必定有其核心價值，但是，如果在價值抉擇的過程只重視核心價值，而忽略其他價值，進而產生困境，畢竟不是我們所樂見的。<教育政策與評鑑研究>這本論文集是以「追求卓越(excellence)」為主軸，希冀透過不同教育政策與評鑑議題的探討，來瞭解教育系統所呈現出來的現象或問題，並對這些現象或問題進行檢討與省思，從而提出可能的改革策略或發展途徑，以實踐上述四項政策價值，促使教育達到美麗的境界。

## 研究旅程的開展

教育政策與評鑑的研究，具有濃厚的實用色彩，但其基礎研究卻是必要的核心工作，深深地影響到應用研究的品質。因此，本論文集兼顧了基礎研究與應用研究，在探討內容上著重

於政策分析與評估、評鑑指標的建構與應用，希望對教育政策與評鑑研究提供理論層次或實徵層次的參考價值。不過，由於教育政策與評鑑的探究範圍相當廣泛，而本論文集又不同於一般的教科書，以致無法進行有系統的探討，僅能從議題分析的角度作選擇，側重某些教育層面的探討。本論文集主要分為兩部分：「政策研究」與「評鑑研究」。在政策研究部分，是以「資源分配」和「教育創新」為主軸，探討內容包括：職前教師對課程政策的態度（第一章）、國民教育資源配置的公平性（第二章）、師範學院轉型的問題與對策（第三章）、高等教育性別隔離的變遷（第四章）、高等教育的變革與創新（第五章）。在評鑑研究部分，是以「指標建構」、「指標應用」和「制度設計」為焦點，探討內容包括：教師效能整合模式的探討（第六章）、學校本位觀點的教師評鑑（第七章）、國民教育指標體系的建構（第八章）、師範學院通識教育的教學評鑑（第九章）、大學教學表現指標的發展（第十章）。本論文集的章節安排如下：

## 教育政策研究版圖

教育改革的成敗，與教育政策的制定及執行息息相關。然而，我們對教育政策的瞭解卻相當有限，而有關教育政策的分析亦有所不足。本論文集第一部分「政策研究」共五章，探討教育資源、師資培育與高等教育相關政策，內容涵蓋國民教育資源的分配、職前教師與課程政策、師範學院的轉型與發展、高等教育中的性別隔離、高等教育的變革與創新等。

## ◆◆第一章：職前教師對課程政策的態度

九年一貫課程政策的推出，可說是台灣課程史上的一項重大變革，不但變革的幅度大，對於課程知識、教師專業與學校文化等層面也有根本性的變革。此項號稱「教改大工程」的課程變革，對國民教育發展的影響甚為深遠，可作為評估教師對教育變革態度之基礎。究竟教師對課程政策的意見為何？他們所持的態度又是如何？國家的課程政策與多數教師的偏好是否一致？到底是教師影響課程政策的制定？還是課程政策左右教師意見的形成？本論文集第一章〈職前教師對課程政策的態度〉，作了一個有系統的調查和分析，指出職前教師在態度上是支持推動新課程政策的，但對政策內容的理解不夠深入，而且質疑政策目標的達成及其可能帶來的負面效應。此外，職前教師也相當關心新課程政策的配套措施。為了結合師資培育與國民中小學教育的改革，同步提升教師專業知識與能力，本章初步的研究發現，對新課程政策的推展或許有些啓示。

## ◆◆第二章：國民教育資源分配的公平性

教育資源分配的公平性，不但是教育財政運作的重要標準，也是教育政策討論的焦點所在。本論文集第二章〈國民教育資源分配的公平性〉，參酌 Berne & Stiefel (1984) 提出的財政公平性之分析架構，從公平對象、公平項目、公平原則和公平量數等四個層次設計了評估模式，探討臺灣地區各縣市國民教育資源的配置，據以檢視教育資源政策的公平性。本章指出：臺灣地區國民教育資源的分配，既不符合水平公平原則，也違反垂直公平及機會公平原則。進一步而言，教育資源在國民教育階段的配置，呈現出二元的典型結構；都會地區及偏遠

地區的部分縣市各有其資源優勢，為教育資源的主要受益者；但灰色地帶的農業縣和都會地區臨近的縣份，教育資源則相對較為匱乏。此外，教育資源的縣市差距，為一全面性的差距；此種差距不僅顯現在經費資源上，同時也反映在教師人力、圖書資訊和物理環境等各層面。本章的研究結果說明，如果不瞭解這些資源分配上的差異，任何企圖改善教育機會不均等的措施都會徒勞無功。

### ◆◆第三章：師範學院轉型的問題與對策

在師資教育走向市場化之際，由於知識經濟時代對於師資素質的要求，加上國內高等教育不斷擴張，以及台灣加入WTO會員國後所帶來的競爭壓力，傳統上以培育師資為主軸的師範校院，正處於轉型抉擇的關鍵時刻，如何化危機為轉機，乃是當前師範校院必須勇於面對的課題。本論文集第三章〈師範學院轉型的問題與對策〉，探討師範學院轉型的改革行動，分析學校轉型過程可能遇到的問題，同時尋求解決問題的對策。師範學院轉型的規劃，主要是採取多元發展的策略，並以「整合成台灣聯合師範大學系統」和「單獨規劃轉型為教育大學」為主。不過，師範學院在轉型的過程中，卻面臨到校地狹窄、法令限制與經費短絀等難題，而缺乏教育行政機關的支持，以及學校傳統包袱的負面影響，亦是阻礙師範學院進一步發展的原因。因此，本章指出：師範學院的未來，一方面要靠自我的調整與發展，另一方面也需要政府的協助與支持。

### ◆◆第四章：高等教育性別隔離的變遷

當性別教育機會均等的理念逐漸萌芽，社會大眾亦開始從根深蒂固的性別觀念中覺醒過來的時候，不斷地檢視教育的入

學機會、教育歷程和教育結果，以探索其中可能隱含的不合理現象。本論文集第四章〈高等教育性別隔離的變遷〉，探討男女在高等教育研究領域的分佈，藉以評估性別教育機會均等的問題。本章的研究發現指出：台灣高等教育性別隔離的情形雖有下降趨勢，但改變的幅度不大。在研究領域的分佈上，女性仍以就讀人文、教育、商業及管理等領域為主，男性則偏向工程、數學及電算機、自然科學等領域。不過，隨著時間的推移，女性在傳統男性密集領域的成長，則有逐漸高於傳統女性密集領域和性別中性領域之傾向。從變遷的角度來看，高等教育性別隔離及研究領域的分佈型態，或有改變的可能。但這需要社會各界的共同努力，也有賴整體教育環境和社會文化的改變。當然，兩性的自我意識和覺醒，以及對自己興趣、性向和能力的瞭解，也是同樣重要的。因此，要改善高等教育性別隔離的問題，外在機制的適當介入和個人自由意志的抉擇，必須同時考量。

## ◆◆第五章：高等教育的變革與創新

新世紀是一個以知識經濟為主軸的時代，高等教育所扮演的角色愈來愈重要。要發展知識經濟，高等教育就必須進行變革，而創新將是高等教育發展的必然走向，更是新世紀的時代要求。本論文集第五章〈高等教育的變革與創新〉，指出台灣高等教育在走向新世紀之際，面臨到教育財政潛在的危機、教育品質下降的隱憂、學校經營規模過小、大學自主權責不清、學校發展缺乏特色，以及高等教育人力就業困難等問題，而必須進行變革；變革的策略包括：廣闊高等教育財源、確立教育品質機制、深化管理體制改革、促進高等教育的整合、尋求學

校定位與特色、建立教育市場資訊系統等重要機制。對於高等教育的發展趨勢，本章指出五大方向：發展創新化的教育理念、創造知識化的校園環境、追求卓越化的教育品質、促進多樣化的教育特色、邁向國際化的教育發展。相信這些分析與論述，有助於台灣高等教育政策的再設計。

## 教育評鑑研究版圖

教育評鑑作為監控教育系統的機制，其理論發展與實務應用之間不斷的辯證，已逐漸成為一門成熟的專業學科。伴隨著教育績效的重視與強調，從學校效能、教學品質到教師素質，都需要從評鑑觀點來探究，以檢視教育成效與問題。本論文集第二部分「評鑑研究」共五章，旨在探討學校層次與教師層次的評鑑問題，內容涵括了教師效能整合模式、教師評鑑的規劃構想、國民教育指標體系、師範學院通識教育的教學評鑑、大學教學表現指標等。

### ◆◆第六章：教師效能整合模式的探討

隨著社會變遷與教育革新，教師扮演的角色及所擔負的職責也愈來愈複雜，專業與素質的要求也愈來愈高。為了提升教師效能，學校管理工作必須協助教師學習與發展，使其能夠勝任教學工作，有效地完成任務與職責。本論文集第六章〈教師效能整合模式的探討〉，提出一個包含教師特質、行為與思考的整合模式，分析其內涵及評估指標，討論測量的方式，並對此一模式在教育研究、師資培育、教師評鑑與教師反思等方面的應用加以論述。相信這個整合模式的提出，對教師效能與專業素

質的提升，具有重要的參考價值。

## ♣♦第七章：學校本位觀點的教師評鑑

教師評鑑是確保教師素質與專業水準的機制之一，有效的實施教師評鑑，對教師品質保證、專業發展、自我反思與績效責任，都具有積極、正面的功能。問題的關鍵是：如何設計一套適切的評鑑制度，以發揮教師評鑑的功能與效果？傳統上，以成績考核和教學視導為主的教師評鑑，一直是在行政控制的條件下，採取由上而下的評鑑模式進行運作，缺乏來自學校現場豐富而鮮活的真實聲音，嚴重地影響到學校管理的自主性，以及教師主體意識的建構，使得評鑑活動淪為形式化、表面化，以致未能提升教學專業。本論文集第七章〈學校本位觀點的教師評鑑〉，從學校本位管理的觀點出發，提出『以學校為中心、以教師為主體』的教師評鑑制度之構想，希望將評鑑權力回歸至學校和教師身上，讓教師專業可以在此制度實踐過程中逐漸展現出來。本章分析了傳統取向與學校本位教師評鑑的差異，以及如何進行學校本位教師評鑑及評鑑標準，希望對教師評鑑制度的規劃及實踐有所啓示。

## ♣♦第八章：國民教育指標體系的建構

世界各地的教育改革，最關注的問題是如何監控及提升教育品質。但是，究竟什麼樣的教育才算是高品質的教育？教育系統應具備那些條件、符合那些要求、達到何種水準，才算是高品質的教育？如果沒有具體的事實與衡量標準，將如何判斷一個國家的教育制度是否已臻於健全成熟的境界？又如何能夠認定一所學校已發展成為有效能的學校？教育指標的建構，提供了監控教育品質的一種客觀方法。本論文集的第八章〈國民