

全国专业技术人员计算机应用能力考试专家委员会 编著

全国专业技术人员计算机应用能力考试指导中心 监制

全国专业技术人员 计算机应用能力考试 专用教材

Internet 应用 5日通 题库版

本教材适合考生范围：

首次参加考试的考生
参加过考试但对考评标准不适应的考生
准备考试时间不充裕的考生

本教材在全国正规考试报名点、考试中心均有销售。
本教材由考试指导中心监制。考试专家委员会针对最新
考试大纲编写而成，旨在帮助考生快速通过考试。



题库版考试光盘：

- ★ 精解500道同源考题，同比命中率高。
- ★ 严格按照实际考试环境模拟，避免考试不适。
- ★ 严格按照考试标准评判，避免误导考生。
- ★ 试题操作具有引导式解题指导，零起点也能轻松掌握。
- ★ 智能纠正做错题目，并列出错因。
- ★ 购正版教材，获得超值回报！

全国专业技术人员计算机应用能力考试专用教材

Internet 应用

5日通 题库版

全国专业技术人员计算机应用能力考试专家委员会 编著
全国专业技术人员计算机应用能力考试指导中心 监制

主 编：王晓东

编委会：文 敏 王喜军 刘 波 孙 振 张 爽 李 洋
李倩倩 杨先锋 尚延萍 郑学文 詹永刚

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书以我国人力资源和社会保障部人事考试中心颁布的最新版《全国专业技术人员计算机应用能力考试考试大纲》为依据，在多年研究该考试命题特点及解题规律的基础上编写而成。本书共 9 章，为考生提供全面的复习、应试策略。根据 Internet 应用科目的考试大纲要求，分类归纳了 9 个方面的内容，主要包括 Internet 接入，局域网应用，IE 浏览器的使用，Outlook Express 的使用，FTP 客户端软件的使用，Internet 即时通信工具的使用，Windows 安全设置，杀毒软件的使用及防火墙的使用。在讲解各章节前均对该章内容进行考点分析，并在各小节结束后提供模拟练习题，供考生上机自测练习。

本书配套的模拟考试光盘不仅提供上机考试模拟环境及 13 套试题（共 500 道题），还提供实战教程、专项练习、5 日学习法和错题必纠等内容，供考生复习时使用。本书适合报考全国专业技术人员计算机应用能力考试《Internet 应用》科目的考生使用，也可作为大中专院校相关专业的教学辅导书或各类相关培训班的教材。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

图书在版编目 (CIP) 数据

Internet 应用 5 日通题库版 全国专业技术人员计算机应用能力考试专家委员会编著. —北京：

电子工业出版社，2011.6

全国专业技术人员计算机应用能力考试专用教材

ISBN 978-7-121-13649-8

I . ①I… II . ①全… III . ①互联网络 - 资格考试 - 习题集 IV . ①TP393.4-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 100322 号

责任编辑：胡辛征

印 刷：

装 订： 沈阳美程在线印刷有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编：100036

开 本：787×1092 1/16 印张：15 字数：347 千字

印 次：2011 年 6 月第 1 次印刷

定 价：89.00 元（含光盘 1 张）

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：(010) 88258888。

前　言

为了适应国家加快信息化建设的要求，提高计算机应用水平及信息资源利用，更好地为各类专业技术人员提供科学评价服务。根据《关于全国专业技术人员计算机应用能力考试科目更新有关问题的通知》（人社厅发[2010]19号）精神，从2010年7月1日起，全国专业技术人员计算机应用能力考试科目由25个调整为22个，详情如下：

● 停用6个考试科目

- 《中文Windows 98操作系统》
- 《Word 97 中文字处理》
- 《Excel 97 中文电子表格》
- 《PowerPoint 97 中文演示文稿》
- 《计算机网络应用基础》
- 《AutoCAD(R14)制图软件》

● 新增3个考试科目

- 《Photoshop CS4 图像处理》
- 《FrontPage 2003 网页设计与制作》
- 《用友（T3）会计信息化软件》

● 升级和题库更新5个考试科目

- 《中文Windows XP 操作系统》
- 《Word 2003 中文字处理》
- 《Excel 2003 中文电子表格》
- 《PowerPoint 2003 中文演示文稿》
- 《Internet 应用》

为了使广大专业技术人员在较短时间内熟悉、适应考试环境，掌握考试内容和应试方法，有效解决备考过程中出现的实际问题。依据最新全国专业技术人员计算机应用能力考试大纲，添知赢教育编写（开发）了本系列丛书及配套智能考试培训软件。本套丛书具有以下5个特点，使广大考生能“最简单快捷、最省时省力”地通过考试、掌握计算机知识，提高计算机应用能力。

1. 紧扣考试大纲，明确考试要点

本章考点：根据教育部最新大纲编写，使读者更准确地把握考题的方向。

考点级别：根据大纲总结出考点出现的级别、概率。

考点分析：分析历年考题，把握出题点。

真题解析：精选数百道历年的常考试题，覆盖全面，命题思路明确，易于读者深刻理解相关知识点及其实际应用，并配有精确单步提示和大量图解，以图片展示实际操作的每一步，不必担心零基础的问题。

2. 融入典型实用技巧

操作提示：向考生提示题目操作过程中的易出错点。

触类旁通：考点相关的出题点，触类旁通的同时又环环相扣。

3. 视角独特，实用性强

操作方式：以每一个小节为单位提炼出考题的操作方式供读者预习、归纳，清晰明了。

本章操作方式一览表：提炼出本章每一小节的常考操作方式供读者复习总结，一览无余。

4. 采取“理论+实例+操作”学习模式

知识量高度浓缩，我们在编写本套丛书时尽量弱化理论，避开枯燥的纯文字讲解，而将其融汇到实例与操作中，采取“理论+实例+操作”的模式学习。但是，适当的理论学习是必不可少的，只有这样，考生才能具备触类旁通的能力。其中，在讲解操作的时候方法全面，增大考生通过考试的几率。

5. 配套智能考试培训软件

本丛书配套的智能考试培训软件，帮助考生提前熟悉上机考试环境及方式，可供考生复习时使用，进一步突破考试中的重点难点，在考试时做到胸有成竹。

衷心祝愿大家在考试中取得好成绩。同时，对于书中出现的疏忽及不足之处，恳请业界专家、学者和使用本书的读者批评、指正。

全国专业技术人员计算机应用能力考试专家委员会 编著

全国专业技术人员计算机应用能力考试指导中心 监制

2011年6月

考 试 大 纲

第 1 章 Internet 的接入方式

一、内容提要

Internet 的接入方式主要有：电话网接入和局域网接入。

二、考试基本要求

(一) 掌握的内容

掌握 TCP / IP 协议的安装过程、TCP / IP 协议的属性设置；掌握创建拨号连接的方法，能够熟练设置拨号连接属性、启动拨号连接；掌握 DHCP 协议和设置、DNS 服务的设置方法。

(二) 熟悉的内容

熟悉调制解调器的设置和网络适配器的安装步骤。

(三) 了解的内容

了解调制解调器驱动程序的安装过程。

第 2 章 局域网应用

一、内容提要

计算机局域网是目前应用较广泛的一种网络。

二、考试基本要求

(一) 掌握的内容

能在局域网上熟练使用网络共享的资源，熟练掌握访问共享文件夹的方法；掌握共享文件夹共享权限、本地权限的作用和设置方法；熟练掌握查找网上计算机和共享文件资源；掌握网络打印机的安装、设置和使用。

(二) 熟悉的内容

熟悉网络驱动器的设置和使用。

(三) 了解的内容

了解用户与组的管理，主要指用户账号和组的创建与管理。

第 3 章 IE 浏览器的使用

一、内容提要

浏览器是用户在 Internet 上进行网页浏览、信息查询、资源检索的重要工具。考试使

用的 IE 版本是 6.0，本书以此为例介绍浏览器的使用。

二、考试基本要求

(一) 掌握的内容

掌握 IE 浏览器浏览、查询和检索的方法；在当前页面查找信息的方法；能够保存、打印指定的网页和图片；能够熟练设置 IE 的常规选项；掌握收藏夹的使用与整理方法；历史记录的设定；Internet 选项中连接的设置；掌握利用 Google 和百度搜索引擎、地址栏等搜索网上资源的方法。

(二) 熟悉的内容

熟悉 Web 页的超媒体结构，统一资源定位器 URL；并且会查看用不同语言编写的网页。

(三) 了解的内容

了解利用 IE 使用 FTP 资源的方法；了解 IE 中 Internet 选项中的不同站点安全等级、分级审查程序和 Internet 程序的设置；收藏夹的导入和导出；了解如何更改工具栏的外观、网页的字体与背景颜色以及如何加快网页的显示速度等有关设置和配置。

第 4 章 Outlook Express 的使用

一、内容提要

电子邮件是一种在 Internet 上广泛使用的信息传递服务。考试使用的是 Outlook Express6.0。

二、考试基本要求

(一) 掌握的内容

掌握 Outlook Express 的启动方法；Outlook Express 常规选项的设置、阅读、撰写和发送等选项的设置；电子邮件账号管理；运用邮件规则对邮件进行管理；电子邮件的导入与导出；接收、查看和保存电子邮件，撰写和发送新邮件，为电子邮件添加附件和签名，答复电子邮件以及对邮件进行复制、移动、删除和恢复；邮件文件夹的管理；使用通讯簿添加联系人和组的方法等。

(二) 熟悉的内容

熟悉改变 Outlook Express 窗口布局；电子邮件的转发与群发；草稿的保存和续写；邮件文字大小与编码的设置；从通讯簿中选择收件人的方法；对邮件的安全和拼写检查等选项的设置；HTML 邮件的制作方法。

(三) 了解的内容

了解如何设置电子邮件的预览窗格和邮件视图的显示方式；Outlook Express 回执选项和维护选项的设置方法，通讯簿的导入和导出，以及电子邮件和联系人的查找。

第 5 章 FTP 客户端软件的使用

一、内容提要

FTP 客户端软件是在 Internet 上进行文件传输时常用的工具之一，利用这种工具可以方便地进行文件的上传和下载。考试中使用的是 CuteFTP 5.0 中文版。

二、考试基本要求

(一) 掌握的内容

掌握 FTP 协议的概念和文件传输中用到的常用术语；使用 FTP 客户端软件上传和下载文件和文件夹；管理本机和 FTP 站点上的文件和文件夹；FTP 客户端软件中工具栏和快速连接栏的设置与使用。

(二) 熟悉的内容

熟悉连接和断开 FTP 站点；FTP 站点的管理；文件的管理。

(三) 了解的内容

了解常用相关属性的设置，以及菜单选项的简单设置。

第 6 章 Internet 即时通信工具的使用

一、内容提要

MSN 是在 Windows 操作系统上常用的一种即时通信软件。本考试使用的是 MSN 6.2。

二、考试基本要求

(一) 掌握的内容

掌握利用 MSN 进行消息的传递；使用语音和视频进行聊天及其相关设置；设置用户的状态；设置收发消息；设置两用户对话与多用户会话；查找和添加联系人。

(二) 熟悉的内容

熟悉下载、安装和设置 MSN；成为合法的 MSN 用户；MSN 其余参数的设置，以及利用 MSN 传送文件和邮件；并且熟悉利用 MSN 在用户之间进行文件共享。

(三) 了解的内容

了解 MSN 的隐私设置。

第 7 章 Windows 安全设置

一、内容提要

Windows 安全中心和本地安全策略是 Windows 操作系统上确保系统和上网安全的工具。

二、考试基本要求

(一) 掌握的内容

掌握：Internet 安全选项和 Windows 防火墙的设置。

(二) 熟悉的内容

熟悉自动更新的设置与使用。

(三) 了解的内容

了解密码策略和账户锁定策略的设置。

第 8 章 杀毒软件的使用

一、内容提要

杀毒软件是常用的信息安全工具，正确地使用杀毒软件可以有效查杀和防治各种病

毒、木马及有效拦截恶意行为、有效监控垃圾邮件等，保护用户重要数据，确保系统的安全。考试使用的是金山毒霸 2008（含金山清理专家）。

二、考试基本要求

（一）掌握的内容

金山毒霸：掌握手动杀毒、右键杀毒、在线杀毒及手动查杀的操作方法。掌握文件实时防毒、高级防御、邮件监控、网页防挂马、升级及主动漏洞修补的综合设置。掌握邮件监控的设置方法。

金山清理专家：掌握为系统打分，得出系统的健康指数。掌握扫描并修补系统软件的安全漏洞。掌握安全百宝箱内文件粉碎器、垃圾文件清理和历史痕迹清理三个安全工具的使用方法。

（二）熟悉的内容

金山毒霸：熟悉应急 U 盘的创建方法、可疑文件扫描及病毒隔离系统的应用方法。熟悉监控的设置方法。

金山清理专家：熟悉恶意软件查杀的方法。熟悉安全百宝箱内 U 盘病毒免疫工具的使用方法。

（三）了解的内容

金山毒霸：了解屏保杀毒和毒霸精灵的操作方法。了解日志查看器的操作方法。了解嵌入式防毒设置、隐私保护设置及其他设置的操作方法。了解使用邮件监控的设置方法。

金山清理专家：了解在线系统诊断的操作方法。

第 9 章 防火墙的使用

一、内容提要

防火墙是为解决网络上黑客攻击问题而研制的信息安全产品，能有效地监控任何网络连接，保护系统不受外部攻击。考试使用的是金山网镖 2008 软件防火墙。

二、考试基本要求

（一）掌握的内容

掌握监控状态下的安全级别设置。掌握综合设置中的常规设置、木马防火墙设置、区域级别设置的操作方法。

（二）熟悉的内容

熟悉查看应用程序规则与更改应用程序规则的方法，以及规则列表的管理，包括添加、删除或清空规则列表。

（三）了解的内容

了解安全状态的查看方法，包括当前网络活动状态和网络活动日志的查看方法。了解查看当前网络状态及打开程序所在目录、结束可疑进程的操作方法。了解自定义 IP 规则编辑器的开启方法（即监控状态中的详细设置）及自定义 IP 规则编辑器的使用。

了解端口过滤设置（即综合设置—高级）的开启方法及操作应用。

目 录

第 1 章 接入 Internet	1
1.1 安装调制解调器和网络适配器	1
1.1.1 安装调制解调器驱动程序	1
1.1.2 设置调制解调器	4
1.1.3 安装网络适配器	6
1.2 建立拨号连接	7
1.2.1 创建拨号连接的方法	7
1.2.2 设置拨号连接属性	9
1.2.3 启动拨号连接	12
1.3 设置 TCP/IP	13
1.3.1 安装和设置 TCP/IP	13
1.3.2 设置 TCP/IP 属性	14
1.3.3 DHCP 和 DNS 服务器的设置	17
 第 2 章 局域网应用	 21
2.1 网络共享资源	21
2.1.1 使用网络共享资源	21
2.1.2 访问共享文件夹	24
2.1.3 设置共享文件夹的共享权限	25
2.1.4 本地权限的作用和设置	26
2.1.5 设置和使用网络驱动器	28
2.1.6 查看网上计算机和共享文件资源	30
2.2 共享网络打印机	32
2.2.1 添加网络打印机	32
2.2.2 设置网络打印机	34
2.2.3 使用网络打印机	36
2.3 管理局域网中的用户	37
2.3.1 创建与管理用户帐号	37
2.3.2 创建与管理用户组	41

第3章 IE 浏览器的使用	46
3.1 使用 IE 浏览器浏览网页	46
3.1.1 IE 浏览器的浏览方法	46
3.1.2 查看不同语言编写的网页	48
3.1.3 保存网页和图片	49
3.1.4 打印网页和图片	52
3.2 收藏网页	54
3.2.1 收藏夹的使用	54
3.2.2 收藏夹的整理	56
3.2.3 收藏夹的导入与导出	58
3.3 搜索网上资源	59
3.3.1 搜索资源	59
3.3.2 使用搜索引擎	61
3.4 设置 Internet 选项	62
3.4.1 设置 IE 的常规选项	62
3.4.2 历史记录的设定	64
3.4.3 设置 Internet 连接方式	65
3.4.4 利用 IE 浏览器使用 FTP 资源	67
3.4.5 不同站点的安全等级	68
3.4.6 分级审查程序	70
3.4.7 设置 Internet 程序	71
3.5 设置 IE 浏览器外观	72
3.5.1 设置工具栏的外观	72
3.5.2 设置网页字体和背景颜色	73
3.5.3 加快网页的显示速度	75
第4章 收发电子邮件	80
4.1 设置 Outlook Express	80
4.1.1 启动 Outlook Express	80
4.1.2 改变 Outlook Express 窗口布局	81
4.1.3 设置电子邮件预览窗格	82
4.1.4 设置邮件视图的显示方式	83
4.1.5 运用邮件规则对邮件进行管理	84
4.2 设置 Outlook Express 选项	87
4.2.1 设置常规选项	87
4.2.2 设置阅读邮件选项	88
4.2.3 设置回执邮件选项	90
4.2.4 设置发送邮件选项	91

4.2.5 设置撰写邮件选项	92
4.2.6 设置维护邮件选项	95
4.2.7 设置邮件安全选项	96
4.2.8 设置拼写检查选项	97
4.3 添加和管理邮件帐户	98
4.3.1 添加邮件帐号	98
4.3.2 设置邮件帐号属性	100
4.4 编写和发送电子邮件	102
4.4.1 撰写新邮件	102
4.4.2 发送新邮件	103
4.4.3 为电子邮件添加附件	104
4.4.4 制作 HTML 邮件	105
4.5 接收电子邮件及后续操作	109
4.5.1 接收电子邮件	109
4.5.2 查看电子邮件	110
4.5.3 保存电子邮件	111
4.5.4 答复和转发电子邮件	113
4.6 管理电子邮件	114
4.6.1 复制和移动电子邮件	114
4.6.2 查找电子邮件	116
4.6.3 管理邮件文件夹	116
4.7 使用通讯簿	119
4.7.1 添加联系人和组	119
4.7.2 导入和导出通讯簿	121
4.7.3 查找联系人	124
第 5 章 上传与下载文件	131
5.1 设置 FTP 客户端软件	131
5.1.1 启动和退出 CuteFTP	131
5.1.2 简单设置菜单选项	132
5.1.3 设置常规相关属性	134
5.2 添加 FTP 站点	137
5.2.1 添加 FTP 站点	137
5.2.2 删除 FTP 站点	141
5.2.3 修改 FTP 站点的属性	142
5.2.4 连接和断开 FTP 站点	143
5.3 上传和下载文件或文件夹	144
5.3.1 直接上传文件或文件夹	144

5.3.2 将文件添加到“传输队列”	145
5.3.3 使用 CuteFTP 下载文件	147
5.4 管理文件或文件夹	148
5.4.1 管理文件	148
5.4.2 管理文件夹	150
 第 6 章 即时通信工具的使用	155
6.1 使用 MSN	155
6.1.1 下载 MSN	155
6.1.2 安装 MSN	156
6.1.3 成为合法的 MSN 帐户	158
6.2 设置 MSN	163
6.2.1 设置用户状态	163
6.2.2 查找和添加联系人	163
6.2.3 设置隐私选项	165
6.2.4 MSN 其余参数设置	166
6.3 使用 MSN 进行信息通信	168
6.3.1 利用 MSN 进行信息传递	168
6.3.2 使用语音进行聊天及相关设置	170
6.3.3 利用 MSN 传送文件和邮件	171
6.3.4 设置两用户与多用户会话	172
 第 7 章 Windows 安全设置	177
7.1 Windows 防火墙	177
7.1.1 启用和关闭 Windows 防火墙	177
7.1.2 设置 Windows 防火墙	178
7.1.3 设置 Internet 安全选项	180
7.2 Windows 自动更新	181
7.2.1 设置 Windows 自动更新	181
7.3 密码策略和帐户锁定策略	182
7.3.1 设置密码策略和帐户锁定策略	182
 第 8 章 杀毒软件的使用	186
8.1 查杀病毒	186
8.1.1 手动杀毒及设置	186
8.1.2 右键杀毒	188
8.1.3 屏保查杀	189
8.1.4 定时查毒	190

8.1.5 在线查毒	190
8.2 预防病毒	191
8.2.1 文件实时防毒	191
8.2.2 设置高级防御	192
8.2.3 设置邮件监控	192
8.2.4 反垃圾邮件的相关设置	193
8.2.5 设置网页防挂马	195
8.2.6 设置嵌入式防毒	195
8.2.7 设置隐私保护	196
8.2.8 主动漏洞修补	197
8.2.9 设置病毒精灵	198
8.3 使用杀毒软件工具	198
8.3.1 日志查看器	198
8.3.2 创建应急 U 盘	199
8.3.3 病毒隔离系统	201
8.4 杀毒软件升级	202
8.4.1 快速升级	202
8.4.2 升级设置	203
8.5 金山清理专家	204
8.5.1 健康指数打分	204
8.5.2 查杀恶意软件	205
8.5.3 漏洞修补	206
8.5.4 在线系统诊断	206
8.5.5 文件粉碎器	207
8.5.6 U 盘病毒免疫工具	209
8.5.7 历史痕迹清理	210
8.5.8 垃圾文件清理	211
第 9 章 防火墙的使用	215
9.1 防火墙的安全状态	215
9.1.1 查看安全状态	215
9.2 防火墙的监控状态	216
9.2.1 监控状态下的安全级别设置	216
9.2.2 使用自定义 IP 规则编辑器	217
9.3 应用规则	217
9.3.1 查看与更改应用程序规则	217
9.3.2 规则列表的管理	218
9.4 网络状态	219

9.4.1 查看当前网络状态	219
9.4.2 结束可疑进程	220
9.4.3 查看打开程序所在目录	221
9.5 综合设置	221
9.5.1 常规设置	221
9.5.2 设置木马防火墙	222
9.5.3 设置区域级别	223
9.5.4 端口过滤设置	224

第1章

接入 Internet

本章考点

掌握的内容★★★

创建拨号连接的方法
设置拨号连接属性
启动拨号连接
安装 TCP/IP
设置 TCP/IP 的属性
DHCP 设置

DNS 服务器的设置

熟悉的内容★★

安装调制解调器
安装网络适配器

了解的内容★

安装调制解调器驱动程序

1.1 安装调制解调器和网络适配器

1.1.1 安装调制解调器驱动程序

考点级别：★

考试分析：

该知识点考核的概率较小，但也有出考题的可能性。由于该知识点的步骤比较多，考试时有可能从关键步骤开始操作。

操作方式

方式	菜单	鼠标左键	右键菜单	快捷键	其他方式
类别	【开始】→【控制面板】→【打印机和其他硬件】→【电话和调制解调器选项】				



真题解析

◇题目：在当前界面上，通过控制面板中“电话和调制解调器选项”安装调制解调器的驱动程序，安装过程中不让系统自动检测调制解调器，调制解调器的型号为“标准 56000bps 调制解调器”，并选择“COM1”端口，其余默认。

◇考查意图：该题考核如何安装调制解调器的驱动程序。

◇操作方法：

1 单击 **开始** 按钮，在弹出的“开始”菜单中选择【控制面板】菜单命令。打开“控制面板”窗口，单击“打印机和其它硬件”超链接，如图 1-1 和图 1-2 所示。

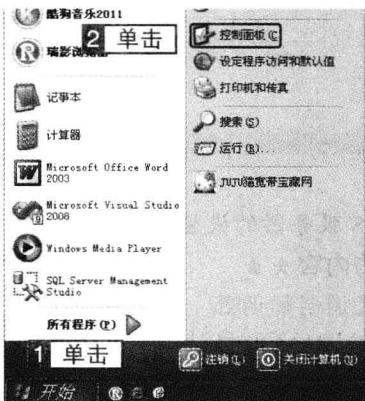


图 1-1 “开始”菜单



图 1-2 单击“打印机和其它硬件”超链接

2 在弹出的窗口中单击“电话和调制解调器选项”超链接，将打开“电话和调制解调器选项”对话框，如图 1-3 所示。

3 在打开的“位置信息”对话框中按提示选择自己所在的国家或地区，输入自己所在城市的区号与拨外线时要拨打的号码，并在“本地电话系统使用”中选择拨号方式。现在一般都使用音频电话，所以选择“音频拨号”单选框，单击 **确定** 按钮，如图 1-4 所示。



图 1-3 单击“电话和调制解调器”超链接

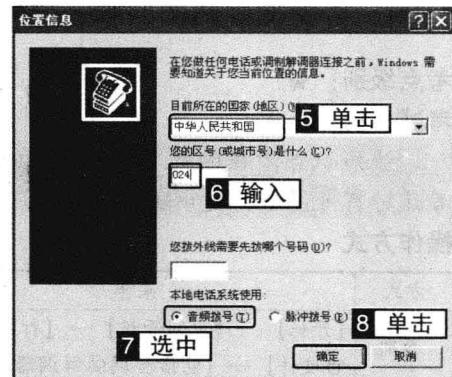


图 1-4 “位置信息”对话框

4 在打开“电话和调制解调器选项”对话框中单击“调制解调器”选项卡，单击 **添加①...** 按钮，打开添加“硬件添加向导”对话框，如图 1-5 所示。

5 选中“不要检测我的调制解调器；我将从列表中选择”复选框，单击 **下一步② >** 按钮，打开“安装新调制解调器”的选择制造商和型号对话框，如图 1-6 所示。