

只有用心的员工，才是企业最需要的人

马妍姝 编著

把工作放在心上 把心放在工作上

把工作放在心上，老板就会把你放在心上，工作也会回报你
把心放在工作上，你才能从平凡走向优秀，并最终成就卓越



中国电力出版社

CHINA ELECTRIC POWER PRESS

职业化员工

优秀

培训读本

马妍姝 编著

把工作放在心上 把心放在工作上



中国电力出版社

CHINA ELECTRIC POWER PRESS

内 容 提 要

在现代企业里,只有“用心”的员工才是企业真正需要的人。但是,什么样的员工才是“用心”的员工呢?本书首先分析了“用心”与“不用心”的区别,在此基础上,提出了“用心”员工的八大准则。为了便于读者理解“用心”这一理念,该书将“用心”的标准界定为“把工作放在心上,把心放在工作上”。“把工作放在心上”要求员工心无旁骛,心里始终有工作;“把心放在工作上”要求员工时刻把所有心思都用在工作上,做一名真正懂得用心、如何用心的员工。一个员工也只有真正做到了“把工作放在心上,把心放在工作上”,才能从平凡到优秀,并最终成就卓越。

图书在版编目(CIP)数据

把工作放在心上,把心放在工作上/马妍姝编著. —北京:中国电力出版社, 2011.6

ISBN 978-7-5123-1760-4

I. ①把… II. ①马… III. ①职业道德—通俗读物 IV. ①B822.9—49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第101825号

中国电力出版社出版、发行

北京市东城区北京站西街19号 100005 <http://www.cepp.sgcc.com.cn>

责任编辑:李耀东

责任校对:黄蓓 责任印制:邹树群

航远印刷有限公司印刷·各地新华书店经售

2011年7月第1版·2011年7月北京第1次印刷

880mm×1230mm 32开本·6.125印张·120千字

定价:20.00元

敬告读者

本书封面贴有防伪标签,加热后中心图案消失

本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换

版 权 专 有 翻 印 必 究

前言

在现代企业里，有各种各样的员工：有用嘴做事的（即只说不做的人），有用力做事的（即有苦劳没功劳的人），有认真做事的（即按章办事的人），有默默做事的（即只做不说的人），有用眼做事的（即只看不说也不做的人），有没事找事的（即不断制造麻烦的人）……凡此种种，不一而足。不用说，用嘴做事、用眼做事、没事找事的员工，是不招企业和老板待见的；用力做事、认真做事、默默做事的员工是企业大部分员工的真实写照，但他们（她们）距离优秀员工的标准还有一定的距离。

那么，什么样的员工才是优秀员工呢？

在职场中，我们经常会发现这样一种现象：相似的工作环境 and 条件，相当的智力水平，有的人能出类拔萃，创造出骄人的业绩，交出优秀的答卷；而有的人则工作平平，始终不见起色，公司不满意，自己也不满意。为什么？其实答案很简单：就是“用心”和“不用心”的区别！也就是说，只有“用心”的员工才能称得上是优秀员工，才是企业真正需要的人。

温家宝总理曾在不同场合反复强调“用心”。在“五四”青年节看望北京大学学生时，曾经这样殷切勉励莘莘学子：“不仅要学好知识和本领，而且要学会做人，用心思考，用心讲话，用心做事。”在中国文联中国作协全国代表大会上，温家宝总理对文学艺术家们也说过一句令人印象深刻的话：“我一直要求自己用心思考，用心讲话，用心做事，用心写文章。对于文学艺术家来讲，可能还要求你们用心创作，用心演出。”接连几个“用心”，反复强调“用心”，体现了一位大国总理求真务实的风格。

在现在企业中，有很多企业和企业家把“用心”作为公司的企业文化，要求员工时刻牢记“用心”，在工作中践行“用心”。国家电网公司在2011年提出了“你用电，我用心”的品牌理念，这里的“用心”体现了国家电网人的一种责任、一种精神、一种“努力超越，追求卓越”的使命。天正集团董事长高天乐要求所有天正人都要“用心”做事，他说，“用心”做事要成为每一个天正人自觉、自然的行为准则。企业家王嘉廉曾说过：“一个用心工作的员工，我们应该发给他双倍的薪水。”可见，无论我们做什么事，不用心是万万不行的，不用心也是做不好的。

那么，怎样才算是“用心”，什么的员工才算是“用心”的员工呢？对这个问题，我思考了很长时间，一直试图用一句话来说清楚，但始终没有找到。后来，一位企业老板

向我诉苦，他说自己企业里有不少员工不把工作放在心上，无所事事，心里想什么不知道，即便在工作时，也是吊儿郎当，漫不经心，心思不在工作上，结果是错误频出，工作总是不见起色。这时，我突然感悟到，这番话的意思不就是说员工没“把工作放在心上，把心放在工作上”吗？这不也正是我一直在寻找的想真正表达“用心”做事的那句话吗？

“用心”可能过于抽象和模糊，如果将用心做事表述为“把工作放在心上，把心放在工作上”，就比较好理解了。“用心”，首先要求员工心无旁骛，心里始终装有工作，时时刻刻把工作放在心上；其次，要求员工把心思用在工作上，做一名有心、懂得用心、如何用心的员工。如果一名员工能真正做到“把工作放在心上，把心放在工作上”，那么，他（她）就是在用心做事，就是企业真正需要的人，也只有这样，这名员工才能从平凡到优秀，并最终成就卓越。

本着“既授人以鱼，又授人以渔”的主旨，本书不仅仅是给出了一种理念，同时还给出了一套方法。读者在阅读时，可以在理念的指导下，按照所给出的方法，真正明白把心用在什么地方，以及如何用心，并最终成为一名能真正“用心”的人。

首先，本书阐明了“用心”与“不用心”的区别，如“不用心仅仅是在完成工作，用心则是努力把工作做到最好”、

“不用心只是在被动工作，用心则是积极主动地做事”、“不用心只知道苦干蛮干，用心则是创造性地干”……接下来阐明了“用心员工的八大准则”，如“做正确的事，并正确地做事”、“不找借口，只找方法”、“不推、不拖、不敷衍”……也就是说你是不是“用心”，对比一下这八个准则心里就清楚了。

其次，本书阐明了作为一名员工，应该把工作放在心上。因为“把工作放在心上，老板就把你放在心上”、“把工作放在心上，工作就会尊重你”、“把工作放在心上，工作将不再是一种负担”。也就是说，你只有把工作放在心上，你才会赢得企业和老板的尊重，你的工作才会有起色，你的事业才会蒸蒸日上。

最后，本书阐明了作为一名员工，应该做一名有心的员工，应该把心思用在工作上，也就是把心用在哪里以及如何用心，只有这样，你才能把每一项工作做好，并能在工作中取得更大的进步，最终成为一名优秀的员工。

衷心希望每一个企业的员工都能“把工作放在心上，把心放在工作上”，养成“用心”的好习惯，做一名懂得“用心”的员工，从而成为企业真正需要的人。

编 者

2011年6月

目 录

前言

你是在用心做事吗

在现代企业里，有各种各样的员工：有用嘴做事的（即只说不做的人），有用力做事的（即有苦劳没功劳的人），有认真做事的（即按章办事的人），有默默做事的（即只做不说的人），有用眼做事的（即只看不说也不做的人），有没事找事的（即不断制造麻烦的人）……凡此种种，不一而足。但是，只有“用心”做事的员工，才是企业真正需要的人。

用心与不用心的区别 2

相似的工作环境和条件，相当的智力水平，有的人能出类拔萃，创造出骄人的业绩，交出优秀的答卷；而有的人则工作平平，始终不见起色，公司不满意，自己也不满意。为什么？其实答案很简单：就是用心和不用心！

不用心只是在完成工作，用心则是努力把工作做到最好 3

不用心只是在被动工作，用心则是积极主动地做事 7

不用心只知道苦干蛮干，用心则是创造性地干 11

不用心视工作为谋生的手段，用心则视工作为事业 14

不用心沦为穷忙一族，用心则是越来越富有 18

用心员工的八大准则21

全国劳模李素丽有一句名言：用心才能把事做好。企业家王嘉廉曾说过：“一个用心工作的员工，我们应该发给他双倍的薪水。”可见，无论我们做什么事，不用心是万万不行的，不用心也是做不好的。那么，怎样才算是用心呢，什么样的员工才是用心的员工呢？

做正确的事，并正确地做事	22
不找借口，只找方法	25
把小事做到位，将细节做到极致	28
遇事不推、不拖、不敷衍	32
善于思考，做“有心的勤快人”	36
敢于创新，跳出惯性的思维圈	41
常省己过，同样的错误不犯第二次	45
在工作中学习，在学习中工作	50

把工作放在心上

一个不能把工作放在心上的员工，永远只是个小角色。把工作放在心上，是一种良好职业道德的完美体现，是一种积极主动、自动自发的工作态度，也是一种对工作、对企业负责任的表现。只有把工作放在心上，处处为企业着想，才能赢得老板和企业的尊重与关注，同时，工作自然也会回报你，眷顾你，你也将最终从工作中获得快乐和满足。

你把工作放在心上，老板就把你放在心上.....56

你把工作放在心上，老板就把你放在心上；你把工作抛在脑后，老板就把你抛在脑后。所以，作为一名员工，一定要心无旁骛，一心扑在工作上，像老板一样爱企业，

像老板一样工作。只有这样，老板心中的那杆秤才会向你倾斜。

为什么提升的不是你	57
老板心中有杆秤——谁更重要	62
你把工作抛在脑后，老板就把你抛在脑后	67
你处处为公司着想，老板也会为你的前途着想	70
你在为老板工作，更是在为自己工作	75

把工作放在心上，工作就会尊重你 80

你把工作放在心上，工作自然也会回报你，眷顾你。如果你不把工作放在心上，应付工作、糊弄工作，或掉以轻心，或漫不经心，或无所用心，其工作质量必然会大打折扣，事业也不可能有多大成就。

工作是你最好的投资	81
心中无工作，前途很被动	85
今天工作不努力，明天努力找工作	89
你忠于工作，工作才会忠于你	93
你对工作付出越多，工作就回报你越多	98

把工作放在心上，工作将不再是一种负担 102

你把工作放在心上，工作就不再是一种负担，而是一件愉快的事情同时，你也能从工作中获得快乐和满足，从而达到快乐工作的至高境界。

工作是一种态度	103
工作累，往往是因为投入得不够	107
爱上工作，工作就是一种享受	111
心中有工作，做事有激情	114
把工作放在心上，则能达到快乐工作的至高境界	119

把心放在工作上

一名用心的员工，不仅要把工作放在心上，还要把心放在工作上。把心放在工作上，要求一个员工做一个有“心”的人，同时把“心”用对地方。只有这样，才称得上是真正的用心。

工作无难事，只怕有心人..... 126

这个世界既不是有钱人的，也不是有权人的，而是有心人的！因为任何一个成功的人，都必须是一个有“心”人。在工作中，只有将“心”注入，做一个有“心”人，才是真正的用心。

决心——一定要，就一定能.....	127
信心——成功属于自信的人.....	130
专心——你不能同时骑两匹马.....	134
耐心——常常是最后一把钥匙打开了门.....	137
恒心——大事以一线到底而成.....	141
虚心——工作中处处皆有学问.....	146
细心——小事决定成败.....	149
责任心——不把问题推给别人.....	154

把心用对地方，你将从优秀走向卓越..... 158

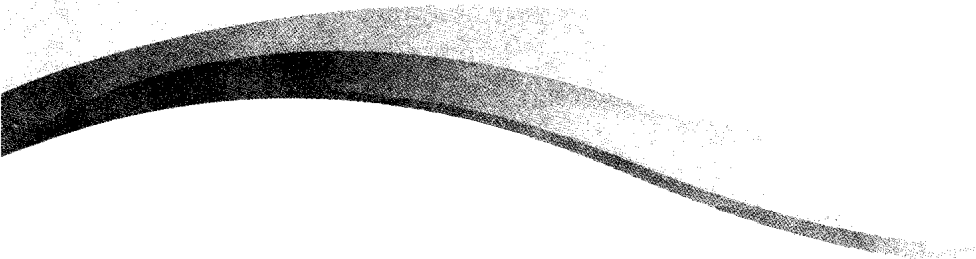
把心放在工作上，不仅要做一个有心人，还需要你把心用对地方：管理好你的时间、培养好的工作习惯、清除负面的情绪垃圾、修炼一副好心态、做好职业规划等，只有这样，你工作起来才会事半功倍，工作才会更出色，而你自己，也才能越来越优秀，并最终成就卓越。

管理好时间——工作更有序	159
培养好习惯——工作更高效	163
保持好情绪——工作更快乐	168
修炼好心态——工作有状态	173
明确你是谁——工作有方向	177
参考文献	183
后记	184



你是在用心做事吗

在现代企业里，有各种各样的员工：有用嘴做事的（即只说不做的人），有用力做事的（即有苦劳没功劳的人），有认真做事的（即按章办事的人），有默默做事的（即只做不说的人），有用眼做事的（即只看不说也不做的人），有没事找事的（即不断制造麻烦的人）……凡此种种，不一而足。但是，只有“用心”做事的员工，才是企业真正需要的人。



用心与不用心的区别



相似的工作环境和条件，相当的智力水平，有的人能出类拔萃，创造出骄人的业绩，交出优秀的答卷；而有的人则工作平平，始终不见起色，公司不满意，自己也不满意。为什么？其实答案很简单：就是用心和不用心！

- » 不用心只是在完成工作，用心则是努力把工作做到最好
 - » 不用心只是在被动工作，用心则是积极主动地做事
 - » 不用心只知道苦干蛮干，用心则是创造性地干
 - » 不用心视工作为谋生的手段，用心则视工作为事业
 - » 不用心沦为穷忙一族，用心则是越来越富有
- 



不用心只是在完成工作，用心则是努力把工作做到最好

用心是一种态度，这种态度体现在工作上就是尽心尽力，不断地追求完美，努力把工作做到最好，其结果往往能够超乎老板的期望；不用心员工的口头禅常常是“差不多吧”、“还可以吧”、“应该还行吧”，仅仅局限于完成工作，敷衍了事、得过且过，工作业绩差强人意。

在现代企业里，有无数安于现状的员工。他们每天按部就班，按时上下班，职责之外的事情一概不理睬，不求有功，但求无过。对待自己的工作，也没有一个明确的或是比较高的标准，常常是缺斤短两，得过且过，敷衍了事，仅仅局限于完成工作，至于完成得怎么样，有没有更好的解决方法，还可不可以百尺竿头更进一步，则很少理会，甚至几乎不予理会，这就是工作不用心的表现。即没有“把工作放在心上，把心放在工作上”。这类员工属于典型的“混日子”型，能混多长时间不好说，能混出多大名堂则是显而易见的。他们中的绝大多数人，工作多年后，仍然是原地踏步，业绩平平，工作鲜见起色。

我们都知道小和尚撞钟这个故事。

有个小和尚被分派担任撞钟一职。半年下来，他觉得无聊之极，认为这不过是“做一天和尚撞一天钟”而已。有一天，

主持安排他到后院劈柴挑水，理由是他不能胜任撞钟一职。小和尚很不服气地问：“难道我撞得不准时、不响亮？”老主持耐心地告诉他：“你撞得虽然很准时，也很响亮，但钟声空泛、疲软，没有感召力。钟声是要唤醒沉迷的众生，因此撞出的钟声不仅要洪亮，而且要圆润、浑厚、深沉、悠远。这就需要你用心去撞，把自我融入其中，而不仅仅是完成撞钟这个任务。”

为什么小和尚不能胜任撞钟一职？因为小和尚只是在机械地完成任务——撞钟，他以为这就是主持与众生想要的结果。但是，主持想要的结果不是撞钟，而是唤醒沉迷的众生！

在实际工作中，有很多类似小和尚这样不用心的员工。他们（她们）只是把工作当作任务，当作一件差事，死板地做，机械地做，从来不考虑是不是真正达到了老板想要的结果。而一名用心的员工，无论做任何事，都会竭尽全力，追求完美，努力把工作做到最好。他们不仅做老板要求他们做的，而且往往能够超乎老板的期望。

一家皮毛销售公司，老板吩咐三个员工去做同一件事：去供货商那里调查一下皮毛的数量、价格和品质。第一个员工5分钟后就回来了，他并没有亲自去调查，而是简单地向下属打听了一下供货商的情况就回来作汇报。30分钟后，第二个员工也回来汇报了。他亲自到供货商那里了解了皮毛的数量、价格和品质。第三个员工90分钟后才回来汇报，原来他不但亲自到供货商那里了解了皮毛的数量、价格和品质，而且还根据

公司的采购需求,将供货商那里最有价值的商品作了详细记录,并且和供货商的销售经理取得了联系。在返回途中,他又去了另外两家供货商那里了解了皮毛的相关信息,将三家供货商的情况作了详细的比较,并制订出了最佳购买方案。

三个员工都完成了工作,但结果显然不一样。第一个员工只是在应付工作,第二个员工也仅仅局限于完成工作,而只有第三个员工是在“用心”做这件事,他在现有的条件下,通过自己的努力把工作做到了最好。

巴尔扎克的作品几乎流传于世界每个地方。然而,巴尔扎克之所以能创造出如此多的伟大作品,并不是由于他天生具有过人的文学才华,而是因为他一直在文学创作中尽心尽力、追求精益求精的结果。

巴尔扎克一度生活十分贫困,但他从未因此放弃对创作精美文学作品的不懈追求。一次,巴尔扎克与一位出版商合作出版一部小说,经过一段时间的闭门写作,几经修改和完善,终于完成了小说的全稿。出版商的工作效率很高,这部小说很快就交到了印刷厂。可是,就在小说付印的前一天,巴尔扎克突然告诉出版商还需要等一段时间再付印,因为他经过认真琢磨,觉得小说中有一些地方还需要修改。出版商表示这是不可能的,因为这样会使整个成本增加,于是劝巴尔扎克不必太过认真,那部小说实际上已经很不错了,他还告诉巴尔扎克:“小说迟早面世,无论对于你,还是对于我,都是一件再好不过的事情,