

连续**35**周雄踞韩国职场类排行榜第**1**名，狂销**500000**册

坏老板



培养我的
22条
生存法则

[韩] 崔京椿◎著 千太阳◎译

越坏的老板，越值得你跟！

学会与坏老板共舞，做职场第一强人。

LG人事部盛行**17**年的内部员工入职培训教材
业界第一套与坏老板相处的生存法则

坏老板，培养我的坏蛋……



吉林出版集团有限责任公司

坏老板

培养我的

22条

生存法则



吉林出版集团有限责任公司

Copyright © 2010, Choi, Kyung Choon (崔京椿)

All rights reserved.

Simplified Chinese translation edition © 2011 by Shanghai Xiron Media Co., Ltd.

This Simplified Chinese edition was published by arrangement with WISDOMHOUSE PUBLISHING Co., LTD. through Imprima Korea Agency and Qiantaiyang Cultural Development(Beijing) Co., Ltd.

吉林省版权局著作权合同登记 图字：07-2011-3182号

图书在版编目(CIP)数据

坏老板培养我的22条生存法则 / (韩) 崔京椿著；

千太阳译. —长春：吉林出版集团有限责任公司，
2011. 6

ISBN 978-7-5463-5495-8

I. ①坏… II. ①崔… ②千… III. ①企业—职工—
修养 IV. ①F272. 92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第099861号

坏老板培养我的22条生存法则

作 者 [韩] 崔京椿

译 者 千太阳

特约监制 陈 江 李 含

特约编辑 马 燕

责任编辑 赵 锋 周海莉

封面设计 小徐书装

开 本 880mm×1230mm 1/32

字 数 150千字

印 张 7.5

版 次 2011年6月第1版

印 次 2011年6月第1次印刷

出 版 吉林出版集团有限责任公司

电 话 总编办：010-63109462-1104

发行科：010-82068999

印 刷 三河市延风印装厂

ISBN 978-7-5463-5495-8 定价：28.00元

版权所有 侵权必究 举报电话：010-63109462-1104



与上司关系的好坏决定着你的命运

作为普通的职场人士，对你影响最大的非你的直属上司莫属。当你初入职场时，那个教会你如何展开职场生涯的人就是你的上司，好比从小到大教你分辨人性善恶的父母一样，上司就是教你如何在职场上为人处世的导师。

有很多态度积极且严肃认真的上司，他会耐心地教你如何做企案、如何做报告、面对上司的指示你的态度要如何等等。当然也会有一些上司在这方面显得有些粗枝大叶，不管你是不是刚刚入职，也不管你是否需要对业务进行一番了解，只会简单地做个自我介绍，然后对你说一大通入职教育方面的知识便若无其事地离去。他们其实是在暗示你：你要自己学会在职场上生存的法

则，而不应该总是指望上司口头传授给你所谓的经验。

冥冥中注定且不可违背的一个原则，就是你的第一个职场、



第一个上司会对你的一生有重大的影响。你的第一个上司展现在你面前的世界就是你的世界，你的第一个上司告诉你的法则会成为你拿捏问题的衡量标准。在不知不觉中，他已经成为你顺利展开职场生活的向导，并且，即使你们以后分道扬镳，老死不相往来，你也会发现你时刻都在以他为你树立的框架处世。想到这里，你便会觉得不寒而栗。

上司不会给你说明那些不必要的琐事。他也不会针对个人提案给你指导。然而，在职场仍有一些眼疾手快的人，他们会在第一时间针对上司的需求做出敏捷的反应，而且上司最先看重的也是这群思维敏捷、懂得眉眼高低的员工。相反，那些不懂得上司心思的人往往会被认为是无用之才，至少上司会认为你并不是一个值得信赖的人。

上司对你的印象如何，直接影响着你的人事考核。他对你的看法就像磁铁般跟随着你。如果你在想“大不了换一个公司重新开始”，那么你就大错特错了。在很多时候，这个世界并不像你想象的那么大，终究会有一天，那些公司内部流言飞语会让你的消息传到你所不曾预料的人耳中。到时候你越想摆脱它，它就越是对你纠缠不休。

跟上司搞好关系是你务必要重视和考虑的问题。然而，大部分人只是把就业定为自己的终极目标，对就业后的职场生活始终采取不闻不问、顺其自然的消极态度。这就好比莘莘学子为了考进大学而不惜一切地勤奋苦读，可一旦考上了，就冷落了这档子事。职场是需要你付出大量的努力和心血才能赢得的最后关卡，

而上司则是这道关卡中举足轻重的人物。因此，你要读懂上司的心，赢得上司的信任，不要好不容易才争取进到公司，反而在上司那里吃闭门羹。

盖勒普民调公司在几年前就通过调查，证实了这样一个现象。比起进入一家优秀的公司，人们更希望能够遇到一位优秀的上司，而且为优秀的上司工作，员工的业绩往往也会更快速地上升。或许在不久的将来，评估公司综合排名不仅仅要看其公司的营业额或者是销售业绩，同时还要兼顾到该公司是否拥有优秀的骨干和管理层。

现在，大学生所向往的是那些拥有较高的品牌价值，能够给他们支付丰厚的年薪，并且有开阔的个人发展空间的大型企业。然而，当你通过重重竞争最后被你所看好的公司录用的时候，欢迎你入职的不会是整个公司。在这个人口庞大的大家庭里，你只是某一个上司的部下，而且这个坏上司会虎视眈眈地等着你的到来。

你们之间的不解之缘便就此开始了。



目录 CONTENTS

前言 与上司关系的好坏决定着你的命运 / 001



第一章 邂逅坏上司，是白领们的宿命

- 生存法则1：80%的上司都是坏上司，不要心怀侥幸/002
- 生存法则2：不要因为认识上司而沾沾自喜，远离有交情的上司/013
- 生存法则3：坏上司无处不在，要想生存，就要比他更坏/017
- 生存法则4：企业内部也有“政治集团”，千万不要站错队/031
- 生存法则5：职场如战场，为了生存，必须要“心狠手辣”/039
- 生存法则6：试着同坏上司交心，让他觉得你在靠近他/045
- 生存法则7：在坏上司面前，可以低头，但不能示弱/058

01

02



第二章 跟坏上司和平共处的秘诀

生存法则8：眼疾手快的部下容易受到认可，

要学会提高眼力见儿/072

生存法则9：把握上司的人脉，替上司摆平棘手的问题，

而不要成为埋头苦干的傻子/084

生存法则10：想要换老板？先要忠诚，

忠诚是打开老板心灵之门的一把钥匙/095

生存法则11：拍马屁是人类的本能，要学会拍马屁的技巧/101

生存法则12：适当的时候，你要比你的上司更笨/107

生存法则13：不背叛、不居功、不越权，避免成为上司的眼中钉/113



第三章 跟坏上司不战而胜的技巧

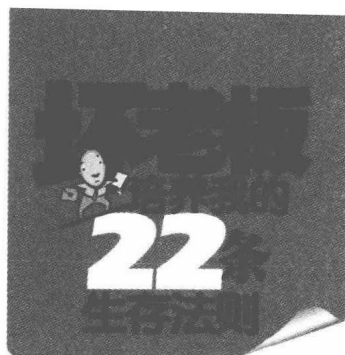
生存法则14：做好自己的本职工作，不要同坏上司有任何瓜葛/126

生存法则15：给上司的上司留个好印象/137

生存法则16：让后辈成为我方，为自己建立坚强的后盾/148

生存法则17：战略性地博得上司的怜悯，适当表达自我的意愿/159

生存法则18：学会与聪明但懒惰、愚笨但勤快型的坏上司抗衡/170



目录 CONTENTS



第四章 将与坏上司的邂逅变成一种学习的技巧

生存法则19：用上司的信任证明你的能力，成为上司的“自己人” /180

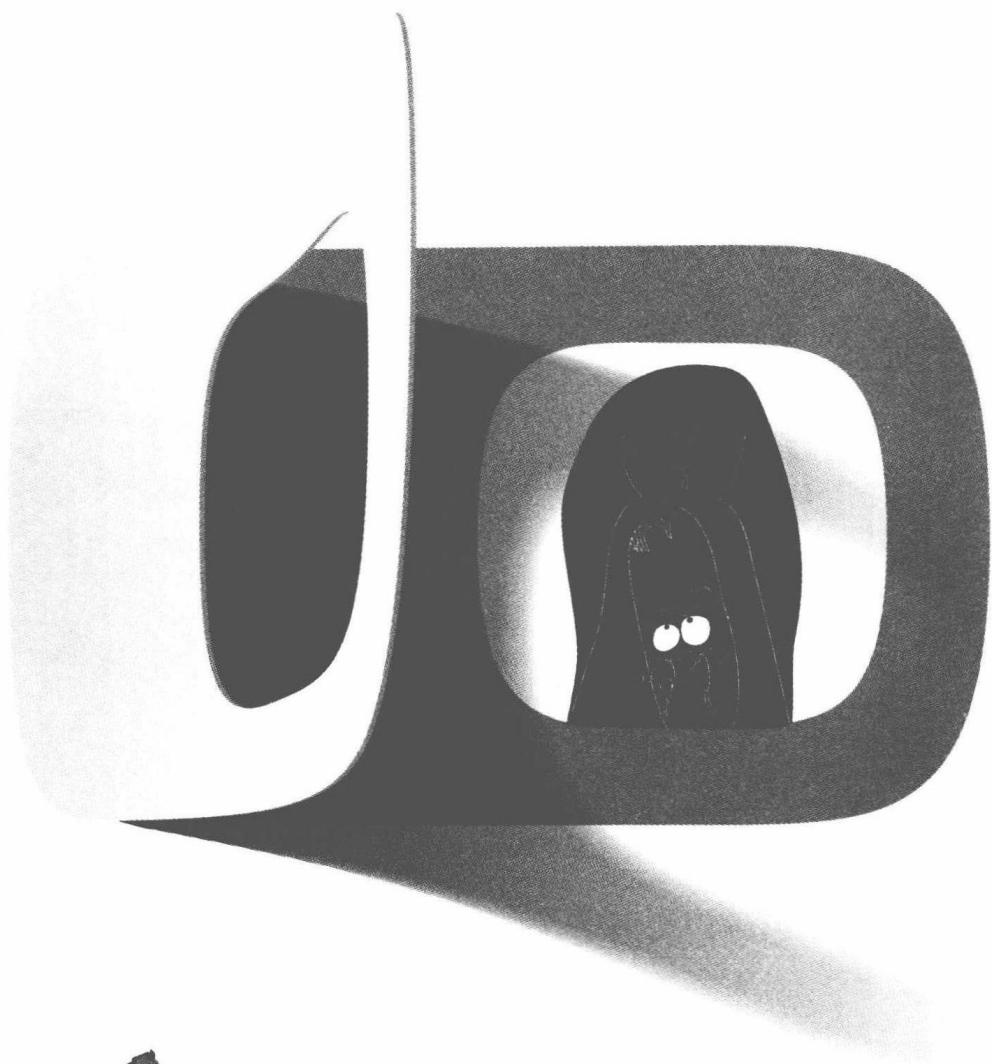
生存法则20：谨记殷勤，耐性，少出风头，多干实事 /194

生存法则21：不能永远抱着仇恨生活，要学会自我调节，
从被上司伤害的痛苦中走出来 /205

生存法则22：换位思考，也许有一天，你也会成为“坏老板” /216

后记 跟坏上司的交战未完待续 / 227

03



第一章：邂逅坏上司，是白领们的宿命

让你叫苦不迭的未必是那些堆成一座座山貌似永远也做不完的业务，真正累人的应当是那些总跟你过不去，天天和你较劲的一群人。

生存法则1

80%的上司都是坏上司，不要心怀侥幸

对于一名普通员工来说，社会和职场都是冷酷无情的。上司永远只会追求自身利益。他对你好，既不是因为喜欢你的为人，也不是因为欣赏你的才能，更不是因为你的行为让他有所感动。



◎白领们的报复心◎

大部分白领都会对自己的上司有一定的反感心理。因为上司总会没完没了地指示你、评价你、挑你的刺儿，宛如你是他上辈子的冤家。然而，更让白领们感到恼怒的是，这些在大街上只不过是大叔大妈的普通人，为什么一进公司就拼了命地使唤你，恨不得把你剥成几块来同时完成好几项任务。因此，白领们开始在心中磨刀霍霍，巴不得上司出丑，以解心头之恨。如果说这些怀有积怨的白领只有一两个，那也构不成什么大问题，但事实证明，几乎90%以上的白领都有着类似的报复心理。

我有一个名叫高万海的朋友，是个普通的白领。下面让我们来看看他的故事。

高万海虽然只读了个专科，但好运却接二连三地找上门来，自从他被国内知名大企业录用，就在该企业的IT部门整整工作了15年。然而，直到遇见他那古怪而性情急躁的上司，他才开始真正吃到了苦头。一个人恨另一个人往往是有原因的，但是高万海绞尽脑汁也想不出上司为什么这么恨他、这么刁难他。忍无可忍的高万海只好向人事部申请调换部门。值得庆幸的是人事部接受了他的请求，把他调到了另外一个部门。

然而，两年后的某一天，公司重新把高万海的上司调成了以前折磨他许久的那个上司。从此，噩梦又开始了。上司完全不把他当人看，而且还在做人事考核时给高万海最低等的评价。祸不单行，那年公司的总业绩是自公司成立以来最差的一年，而高万海由于自己奇差无比的人事考核，干干净净地被公司扫地出门。

“他说就因为我不是他的老乡还那么傲慢，就随随便便地把我赶出了公司。我记得你有个朋友是我们公司人事部的理事会成员，能不能请你帮我想个好法子？”高万海拼命向我诉苦，但其实他也明白想挽回一切已经太晚了。因为公司一旦做出了最后的决定，就没有反悔的余地。然而，年过四旬的高万海，想找一个满意的工作似乎已经不那么容易了。他只好当了六个月的失业者，之后在亲戚的介绍下，经过千辛万苦，终于在某中小企业的IT部门当上了部长。

时间飞逝，转眼间又过了五年。有一天，高万海为了购买IT软件，联系了几家相关企业并邀请他们来做产品介绍。他最

终选出了五个较有实力的企业，并且分别安排他们依次来跟自己见面。

但是高万海连做梦也没有想到，最后访问他们公司的那个营业员居然是他想忘都忘不掉的那张熟悉而又可恨的面孔。该公司共派来了两个人，一个比较年轻，另一个似乎已进入不惑之年的年纪稍长者，就是高万海的前职上司。两个人尴尬地握了握手。

“两年前我就辞职了，现在在一个规模较小的IT软件公司当营业员，工作还不到三个月呢。”听到前职上司的这番话，高万海的心里像喝了蜜一样甜。看来这藏在心里的刀磨久了，报仇的机会还真是自动找上门来了。高万海随意瞥了瞥前任上司带来的提案书，告诉他再修改一点点就会跟他合作，之后又让他干这干那，把他好好地使唤了一通，最后把头一扭，跟别的公司合作去了。

后来有一天，我接到了高万海的电话。他醉醺醺地对我说：“我终于痛痛快快地报仇了。天知道我们会再见面！但是我跟你说，虽说我咽下了这口气，可我为什么就是开心不起来呢？”

职场是个无比残酷的地方，随着年龄的增长、职位的升高，必将会有人被你践踏在脚下，而对你怀恨在心。这是不可避免的事实，也是职场上常有的现象，所以那些被你践踏过的人一般不敢说什么，只能在心里默默地伤心流泪。然而，在我们周围更为普遍的现象是，谁跟谁合不来，或者是哪个倒霉的家伙被上司盯上了，估计很快就会有被裁掉等等一些毫无意义的说法。看来，让你叫苦不迭的未必是那些堆成一座座山貌似永远也做不完的业务，真正累人的应当是那些总跟你过不去，天天和你较劲的一群人。

在还未入职场的人眼里，办公室是个和平又温馨的地方，但等你开始进入并逐渐了解它的时候，就会发现事实未必像你想的那么简单。若是有人说在办公室每时每刻都有可能引起战争，其实也毫不为过。如果这些战争是有形的，那还比较好办。但是如果每个人都暗藏心机，留个心眼儿并假惺惺地跟你好言相待，你想避免战争的爆发简直比登天还难。

大多数白领都怀有一种报复心理。就算看似体面又有教养的人，在心底的某一处，也会藏有报复之心。

根据2009年12月在《先驱经济》刊登的关于“incruit”（韩国一家专门的人事就业公司）的问卷调查结果显示，在接受调查的白领中，有96%的白领在上班的时候都有过报复的想法，其中有80.9%说最想报复的人就是自己的“上司”。这说明在职场中，十有八九的员工都对上司怀有积怨。调查的另一个亮点就是，白领们之所以想报复上司，是因为上司总是瞧不起他们，总是用蔑视的眼光看待他们，这让他们产生了强烈的抵触心理。谁会甘愿被人无视呢？无视这种态度，不同于你的意见遭到拒绝而产生的不甘，它是别人轻蔑你的一种表现，是对你人格尊严的莫大侮辱。

80%的白领想报复自己的上司，换句话说，80%的上司都是坏上司。我们遇到的上司大部分都是坏上司，遇到好上司的概率就像大海捞针般，没有一定的运气，还真是不好碰上。因此，如果你搞不懂你的坏上司，那你的职场生涯自然会万分坎坷，饱受煎熬之苦。



◎好上司——奇怪的上司——坏上司◎

一些刚刚踏入职场且处世不深的白领，往往会对上司抱有美好的幻想。他们坚信一定能遇到懂得欣赏自己的好上司。虽然目前还在折磨自己的坏上司手下叫苦连天，但他们会把原因归咎到这段时间的时运不佳。“终有一天，我也会遇到既慷慨又公正的上司，到那时我的大运就要降临了。”就因为有着这些美好的幻想，白领们即使每天都经受着坏上司的欺压，但也能坚忍不拔地挺下去。

在我参加一个叫做糖果论坛的定期聚会时，到场的一位网友便针对好上司的话题说出了个人的一些经验。

他的上司名叫金利商，金利商是一个不喜欢客套的人，他觉得每个人都是平等的，不管是上司还是部下、前辈还是后辈。他还让他的员工们直接对他以哥或兄长相称，他说叫上司没有亲和力。金利商每次向公司做业务报告之前，总会先听取员工们的意见和建议，然后再制订企划书。因为他坚信，只有反映了工作人员的意见才能使企划书更真实、更公正。

金利商还耐心地教刚入职的员工们如何起草文稿，所以在私底下大家都对金部长赞不绝口，他们总是信心满满地说：只要经过金部长之手的企划案，肯定能得到委员会的批准。

关于金利商的美言还远远不止这些。有一年，公司开启了一个关于减少市内房屋资金贷款最高限额的听证会。在听证会上，

金利商勇敢地提出了自己的想法和依据，他表示，让市区的福利制度受损，肯定是个弊大于利的坏决定。而他的这一提议，最终被公司采纳，于是往后很长一段时间里，金利商在公司被称为传奇人物。这使得很多职员，当然包括女职员，都疯狂地迷恋他、崇拜他。然而，自从他被提拔成公司总部企划科的人事部长并工作了六个月以后，他就完全像变了一个人似的。大家万万没有想到，金利商居然把自己以前竭力制止的房屋资金贷款制度毫不留情地废除了。

我们围绕金利商到底是好上司还是坏上司展开了激烈的讨论。一方说，金利商具有非凡的能力并且那么为自己的员工们着想，他当然是一个好上司。他们认为，一个人做到这个程度已经很不错了，金利商也是一个领工资的人，本来就不应该对他奢望太多。另一方则说，金利商是个非常可恶的坏上司。他假惺惺地对自己的员工装模作样，其实全部都是为了自己的利益。拿提拔前跟提拔后做个比较就知道，他的行为完全没有连贯性和一致性。两方正来劲儿地说个不停，这时候有个人站出来简单明了地结束了这场战争。“我们不如说他是个奇怪的上司吧。开始的时候还挺好的，后来不是为了自己的利益而完全变了个人吗？那么不能算好，也不能算坏，一句话，他就是个奇怪的上司！”不管怎么样，他的话让在场的所有人捧腹大笑，化解了之前僵持的气氛。

希望遇到好上司的白领们，他们的期待心理其实就是对现实的一种扭曲。他们早已在心里设计好了心目中好上司的典型形象。一个“好上司”要具备和蔼可亲的态度，而且在重要的场

合一定要作出自己独特的见解。他要以自己的能力得到上司的认可，而对待部下要通情达理、慷慨大度。如果一个上司不符合上述条件中的任意一项，那么他至少要有足够的人脉，可以为自己的部下挡风遮雨。这才是真正名副其实的好上司。

另一方面，白领们还给“奇怪的上司”下了一个定义。主见不分明，对错不细分，喜欢折中原则的上司就属这一类。“奇怪的上司”在完成任务的时候总能做得刚好适中，即使他没有出色的能力或者良好的人际关系。他不会优秀到受别人的嫉妒，也不会差到出现在裁员的名单上。他总能把所有的事情管理得刚刚好，所以有时候会招来别人的红眼，但是没有人能够管制他。

“坏上司”是最强烈地刻印在白领们脑中的一个反面角色。首先，坏上司的性格喜怒无常。你或许觉得他是个有能力又友善的好上司，或许觉得他是个做事适当、举止谨慎的怪上司，或者在最坏的情况下，觉得他是个既权威又卑鄙的坏上司。不管他看上去是什么样子，他都不会给你任何一点点好处。上司永远只会追求自身利益。他对你好，既不是因为喜欢你的为人，也不是因为欣赏你的才能，更不是因为你的行为让他有所感动。

坏上司的脾气也是出了名的臭，他们总是希望自己的下属天天好生侍奉自己，而自己从来不为他们着想。做好了一件事他认为自己的功劳，搞砸了一件事就全部归结到员工身上。而且，一旦发现某个人有利益可图，他就会表现得毕恭毕敬。坏上司把说话不算话当家常便饭，还觉得自己很体面，把腰杆挺得比杨树还直。

你最好接受大部分上司都是坏上司的想法，因为那才是我们