

★教保文庫年度推薦好書
 ★《每日經濟日報》書卷節目指定推薦！
 好上司不存在，壞上司躲不掉，如何超越職場宿命，成為勝利的一方？
 讀者一致共鳴，為人際關係煩惱的上班族，從此豁然開朗！

遇見壞上司

90%上班族的困境，就是你的機會

笑著活下去

費盡心力擠進一家好公司，卻因為上司不好而黯然離開？

90%上班族夢想著要報仇，你也是嗎？

當別人受不了壞上司折磨而求去，

請徹底了解職場生態，成為笑到最後的那個人！

崔京椿◎著 張亞薇◎譯

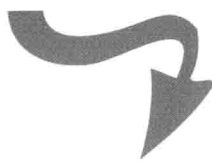
強力推薦

馬克

超人氣職場部落客

唐心慧

奧美廣告董事總經理

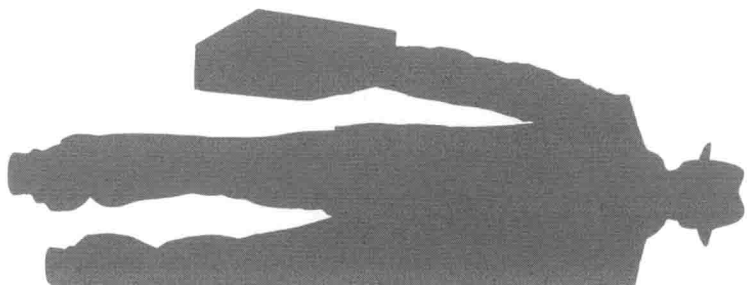


遇見壞上司 笑著活下去

90%上班族的困境，就是你的機會

常州藏書

崔京椿◎著 張亞薇◎譯



遇見壞上司，笑著活下去——90%上班族的困境，就是你的機會

作者 / 崔京禧

譯者 / 張亞薇

發行人 / 簡志忠

出版者 / 先覺出版股份有限公司

地址 / 台北市南京東路四段50號6樓之1

電話 / (02) 2579-6600 · 2579-8800 · 2570-3939

傳真 / (02) 2579-0338 · 2577-3220 · 2570-3636

郵撥帳號 / 19268298 先覺出版股份有限公司

總編輯 / 陳秋月

資深主編 / 李美綾

責任編輯 / 王妙玉

美術編輯 / 陳素蓁

行銷企畫 / 吳幸芳 · 李依瑾

印務統籌 / 林永潔

監印 / 高榮祥

校對 / 連秋香 · 王妙玉

排版 / 陳采淇

經銷商 / 叩應股份有限公司

法律顧問 / 圓神出版事業機構法律顧問 蕭雄淋律師

印刷 / 祥峯印刷廠

2012年4月 初版

나쁜 보스

Copyright © 2010 by Choi, Kyung Choon (崔京禧)

Complex Chinese translation copyright © 2012 by The Eurasian Publishing Group (imprint: Prophet Press)

This translation was published by arrangement with Wisdomhouse Publishing Co., Ltd.

through Carrot Korea Agency, Seoul.

All rights reserved.

定價 290 元

ISBN 978-986-134-187-3

版權所有，翻印必究

◎本書如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回本公司調換

Printed in Taiwan

PART 1

前言 與上司之間的關係，決定命運 003

遇見壞上司是職場生活的宿命

1 好上司根本不存在 016

上班族都夢想著報仇

好上司、古怪上司、壞上司

冷血職場的先鋒人士，壞上司必在其中
別以為混熟了就安心，愈熟的人愈可怕

2 壞上司躲不掉 032

壞上司無遠弗屆，時時刻刻在你身邊

醜小鴨更常遇見壞上司

被貼一次標籤，十年洗不掉

結怨愈深，愈讓人無處可逃

3 壞上司是製造出來的產物 047

壞上司的棲息地——職場政治

栽培「別人的爪牙」？門都沒有

公司是絕不讓步的激烈戰場

不變得更狠毒，就無法存活

4 壞上司是你的「顧客」 062

千萬別說「NO！」

盡快摸清對方要的是什麼

反覆確認再確認

成為上司寄予厚望的人

5 別成為壞上司的盤中餐 076

要抱持單純的工作熱情，但天真則是大忌

以堅定不移的自我主張，因應上司的支配欲

掌握變化無常的利害關係

能力不夠沒關係，積極發揮親和力

PART 2

如何運用智慧與壞上司共存

1 眼明手快是上策 092

勿捲入聊上司是非的風波中
不要拿上司和別人比較
秀出真本事，別威脅上司
善用「察言觀色智商」

2 別當埋頭苦幹的傻瓜 106

幫上司處理麻煩事
掌握上司的人脈
偶爾表現出不完美
只會埋頭苦幹的人，必遭淘汰

3 忠誠是開啓上司心門之鑰 119

上司要的就是忠誠心
愈想脫離的上司，愈該對他盡忠

撐過「新兵菜鳥」時期，機會便來臨
耍嘴皮子是自討苦吃

4 練就阿諛奉承術 132

上司再壞，也愛聽諂媚的話
放下一己固執，就會出現恭維的空間
拋開固執便能凝聚人心
失去工作，也不要失去人心

5 避免列入黑名單的基本指南 145

別在上司背後放冷箭
低調掩飾上司的弱點
自吹自擂，會招致怨懟
別干預超出自己權限的事

PART 3

避免與上司爭執的致勝方法

1 遠離精神病患是上策 160

壞上司是精神病患者

壞上司不知道自己有錯

職場是站在壞上司那一邊

以避免正面交鋒原則來取勝

2 拉攏上司的頂頭上司 173

留給上司的上司好印象

輕率之舉會招來橫禍

以客觀角度籌畫遠景

小心陷入桃花煞的迷思

3 拉攏後進 187

後進的信任，會延展成上司的信任

危機中衍生同袍之情，挺身而出

後援軍不會袖手旁觀

銘記「三人成虎」的精髓

4 對決制勝四法則 201

勿陷入主觀陷阱，務必確認事實

就算是同事，也切勿亮出底牌

善用苦肉計

適度表露內心的情感

5 對付各類型壞上司的實戰手冊 213

對付精明勤快型上司的方法

對付精明懶惰型上司的方法

對付愚昧勤勞型上司的方法

對付愚昧懶惰型上司的方法

PART 4

將遇見壞上司的厄運
扭轉成爲學習契機

1 學習公司生態 224

成為有利於他人的利己主義者
多出現在上司面前，不要遠離視線
別當正確主義者，要成為不可或缺者
透過上司的信任，證明自己的能力
兔死狗烹是宿命，任何人都可能被拋棄

2 學習殷勤和耐力 241

不需出面就能獲得讚賞之道
長得醜的樹木，是山林的守護者
別嘲笑上司的卑躬屈膝
最後的勝利者是公司

3 透過創傷領悟真理 254

所有上班族都是自我療癒、向前邁進

第一步：生氣的話就發洩出來

第二步：與新的對象認識交流

第三步：開始嘗試新事物

4 學習如何成為壞上司 267

壞上司是我們的未來寫照

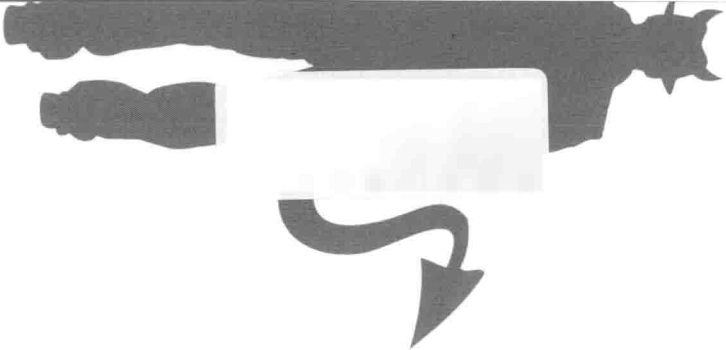
身為上司得講求績效，絕對不要讓步

壞上司絕不會因批評而動搖

鞭策下屬的二項原則

後記 與上司之間的戰爭，永無止境 281

Book Review 上班族讀者的廣大迴響 284

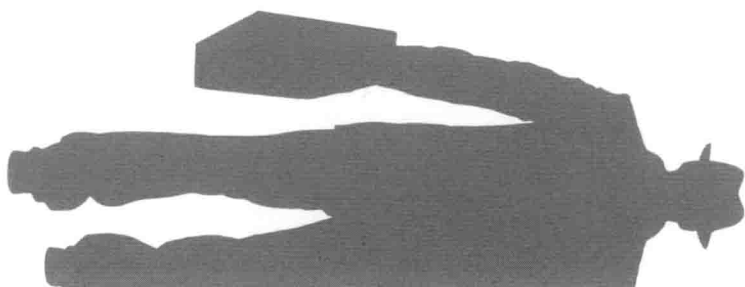


遇見壞上司

90%上班族的困境，就是你的機會

笑著活下去

崔京椿◎著 張亞薇◎譯



前言

與上司之間的關係，決定命運

對平凡的上班族來說，影響力舉足輕重的人，就是自己的直屬上司，也就是Boss。就像透過父母來了解世上的法則，默默學習判斷他人的方法一樣，進入公司之後，立刻給予職場生活法則教育的人就是上司。上司是告訴你什麼事情該做，什麼事情不該做的人。

有一種上司會積極教導你如何做事，會一一仔細傳授如何寫提案、報告，以及得到指示時，應該用什麼策略執行。當然，也有一種上司只會大略說明。上班第一天，職務介紹之日，上司走進辦公室，交代下屬進行入社教育，自己只簡單自我介紹一番之後便離開，暗示你與其靠人教導，不如靠自己學習領悟生存之道。

初入職場所遇見的第一個上司，往往是決定命運的關鍵。因為第一個上司所呈現的世界，將成為自己全部的世界；第一個上司所教導的一切，都將成為真理。第一

個上司會成為你職場生活的嚮導，即使分道揚鑣，之後還是經常會驚訝地發覺自己仍然在上司所深植的「框架」中工作。上司不會一一說明每件事情，也不會對所有案例一一下達指示。即使如此，懂得察言觀色的人，還是能夠立即察覺上司要的是什麼，對於什麼事情是犯了大忌也能迅速掌握。想當然耳，上司對於洞察自己心思的人自然會視作有用之才，交付重任。反之，不能快速悟出上司要的是什麼的人，便會被視作無能的庸才，同時也成了最無法信任的人。

上司的評斷往往影響全局，這也反映在人事考核上。上司如何看待，決定了一個人的評價，並且成為一生如影隨形的標籤。如果認為只要轉換職場，就能扭轉負面的評語，可說是一大失算。世界就像蜘蛛網一般交錯連結，公司內部只要一個人就足以流出祕密，愈是掙扎想要脫離負面的評語，愈可能陷入更深的泥沼中。

職場生活中，與上司之間的關係就是帶有如此致命性的影響。即使如此，我們卻以為只要找到工作，所有事情就能迎刃而解，對就職之後的人生既不在意，又一無所知。正如為了擠進理想大學，費盡時間和心力，努力補習，等到終於考上大學時，便忽視課業的情況相似。職場生活是必須成功渡過許多關口，避開許多陷阱才能抵達的地方。而且比職場環境更重要的一件事，就是「徹底了解你的上司」。「因為職場而叩關，卻因為上司而出關」，就是貼切的形容。

數年前，蓋洛普也發表過相同的研究成果。比起好職場，一般人更喜歡在有好老闆的地方服務，實際的工作產能數據也高出許多。也許未來大家將不再單就營收規模來決定理想職場的排名，而是按照好老闆的多寡來選擇職場。

大學生們最想進入的公司，一般來說是品牌價值度高，擁有高薪條件，同時又具備成長潛力的大公司。然而經過一番激烈競爭，好不容易過關斬將進入公司之後，笑臉相迎的並非公司本身。職場中，新進人員們不過是某人的下屬，在彼端等待的人只有壞上司。

同時，命運之輪也正式啟動。

PART 1

前言 與上司之間的關係，決定命運 003

遇見壞上司是職場生活的宿命

1 好上司根本不存在 016

上班族都夢想著報仇

好上司、古怪上司、壞上司

冷血職場的先鋒人士，壞上司必在其中
別以為混熟了就安心，愈熟的人愈可怕

2 壞上司躲不掉 032

壞上司無遠弗屆，時時刻刻在你身邊

醜小鴨更常遇見壞上司

被貼一次標籤，十年洗不掉

結怨愈深，愈讓人無處可逃