




共青团工作研究丛书

社会工作方法与共青团工作

she hui gong zuo
fang fa yu
gong qing tuan
gong zuo

马灿 / 著

中国青年出版社



共青团工作研究丛书

社会工作方法与共青团工作

she hui gong zuo
fang fa yu
gong qing tuan
gong zuo

马灿 / 著

中国青年出版社

(京)新登字083号

图书在版编目(CIP)数据

社会工作方法与共青团工作 / 马灿著.

—北京:中国青年出版社,2013.9

(共青团工作研究丛书)

ISBN 978-7-5153-1933-9

I. ①社… II. ①马… III. ①社会工作—工作方法—中国 ② 中国共产主义青年团—共青团工作—研究
IV. ①D632②D297

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第226704号

责任编辑:孙梦云 姜孜

书籍设计:孙初+林业

中国青年出版社 出版 发行

社址:北京东四12条21号

邮政编码:100708

网址:www.cyp.com.cn

编辑部电话:(010)57350506

门市部电话:(010)57350370

三河市世纪兴源印刷有限公司印刷 新华书店经销

700mm×1000mm 1/16 21.75印张 292千字

2013年9月北京第1版 2013年9月河北第1次印刷

定价:35.00元

本书如有印装质量问题,请凭购书发票与质检部联系调换

联系电话:(010)57350377

前言

作为中国共产党的助手和后备军，中国共青团在其90余年的历史中逐步建立了完善的组织架构，形成了完整的工作流程，总结了独特的工作方法。然而，当今国内外形势日新月异，从国内看，随着改革开放的不断深入，中国的经济能力、社会结构都发生了巨大的变化，中国正进入转型时期；从国际看，经济全球化、金融危机、网络技术的发展、地区冲突的升级也在冲击着当代的青年，中国青年人的意识形态和诉求都发生了很大的变化。这些变化带给共青团的既可能是难得的机遇，也可能是严重的威胁。

2007年中国青少年研究中心曾经做过一个调查，数据显示，在当时有58%的团干部认为“共青团组织对青年的吸引力越来越小”，还有50.5%的团干部认为“共青团在社会中的地位正日趋下降”；党政领导干部中赞同上述观点的人分别达到43.5%和41.4%；在团员青年中，认为当前共青团对青年的吸引力和凝聚力“大大减弱”和“有所减弱”的占到49.8%，明显高于“有所增强”和“大大增强”两项之和的25.3%。^①可见，在这些变化面前，共青团工作相对滞后，共青团的地位、对青年的服务以及对青年的吸引力都有所下降，变化给共青团带来的冲击甚于机遇。如何才能扭转这种态势？

^① 郗杰英：和谐社会建设与共青团工作创新 <http://theory.people.com.cn/GB/49172/110628/110635/6591069.html>

江泽民同志曾经指出：“创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力。”共青团工作必须汲取和借鉴其它学科的方法，有所坚持、有所创新，不断地提高自身工作的科学化水平，才能应对国内外不同层面的形势变化，在经济转轨和社会转型中爆发出强大的生命力。

中国共产党第十七届四中全会提出了提高党的建设科学化水平这个重大命题和重大任务，胡锦涛同志在纪念中国共产主义青年团成立90周年大会上的讲话也明确提出了要“不断提高共青团工作科学化水平”。共青团是党的助手与后备军，坚持党的领导，坚持党建带团建是共青团工作长期以来制胜的法宝。因此，党建科学化的途径就是团建科学化的途径，党建科学化的重点就是团建科学化的重点。根据这个逻辑，提高团的建设科学化水平就是要准确把握和自觉运用马克思主义执政党建设规律，研究新情况、解决新问题、创造新经验，在以科学理论指导团的建设、以科学制度保障团的建设、以科学方法推进团的建设上不断取得实实在在的成效。

以科学方法推进团的建设，最根本的是既要继承和发展团在长期实践中积累的团的建设的成功方法，又要积极探索运用现代科学方法，包括探索运用信息网络技术，探索运用现代管理学、组织学、心理学等现代科学方法，借鉴外国执政党建设的有益做法，不断提高团建工作水平。

经济学认为任何生产和服务的最基本要素是劳动力和资本，简单来说就是人力资源和物质资源。共青团工作的人力资源首要的来自于共青团的专兼职干部，但共青团的工作庞大而琐碎，仅仅依靠团的干部，远远不够。因此，要获取丰富的人力资源，共青团必须学会巧妙借用各方资源，志愿者、青联、青企、“外围组织”，甚至是其它政府部门的人员力量。从物质资源来看，共青团不是政府职能部门，无钱也无权，共青团要筹集充足的活动经费，也必须从别的渠道想办法。而通过各种渠道向社会要资源就要求共青团工作社会化。

青年的思想认识、价值观念也在发生变化。老一辈的无私奉



献、不计得失的艰苦奋斗在当代青年中已较难找到共鸣。相反，等价交换的概念被广泛认同。团要吸引青年，凝聚青年，仅仅依靠精神胜利法越来越没有市场。只有服务青年、维护青年合法权益，给青年带来实实在在的好处，才能真正得到青年的拥护。此外，当代青年的兴趣、爱好、需求都呈现出多元化的特征，追求个性成为当代青年的显著特征。共青团工作不考虑青年的个性化特征，不做群体细分的粗犷式大规模社会运动必然收效不高。因此，将服务青年的工作落到实处，避免曲高和寡。更好地服务青年，实现共青团工作的社会化对团提出了两个方面的要求：一是要实现工作思路从管理指挥到服务适应的转变；二是要实现工作主体从组织本位到青年本位的转变。

在工作的社会化方面，共青团还没有太多的经验，那么有没有与共青团工作类似，且在工作的社会化方面有比较成熟经验的工作呢？

与共青团工作相似的另一个概念是青少年社会工作。青少年社会工作是社会工作的一个分支。社会工作是以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。^①青少年社会工作是以青少年为案主，以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动的社会工作。其主要内容为：学业辅导；生活辅导（思想指导、品格指导、礼仪指导、社交指导、健康指导、生活开支用度指导、休闲指导）；职业培训和职业介绍；心理咨询；婚前教育与婚姻介绍；休闲服务；矫治服务等。^②

两者的主要不同在于工作主体的性质与工作的专业性。共青团是一个群众性组织，从工作模式和工作技术上来讲，它是采取政治教育、文化教育、文体活动、法律服务、经济活动、个人辅导、社团活动、义务工作、帮教工作、沟通与政府的联系等工作模式，以行政技术为主要工作技巧的思想政治类工作。尽管共青团用几十年

^① 王思斌：《社会工作概论》，高等教育出版社，1999年，第13页

^② 王思斌：《社会工作概论》，高等教育出版社，1999年，第169页

时间摸索总结出了很多有益的工作经验，但共青团工作方法本身没有独立的成形的理论体系，缺乏作为一个专业所需要的系统性要求。而在社会工作服务相对成熟的国家，其青少年社会工作则大体都是由政府部门组织专业人员，应用专业的工作手法来开展。青少年社会工作有着跨越心理学、管理学、社会学等多门学科的知识基础，高度强调科学的工作方法。而这种专业知识与专业方法正是共青团创新所亟需的要素。

两者也有共同点，例如：这些国家的青少年社会工作都以青少年为工作对象，它们都具有政府部门或准政府部门的身份，都要履行社会服务的职能，都是通过各种活动对社会进行服务等。这些共同点使共青团工作借鉴专业的青少年社会工作具备了现实可行性。

本书共分两篇八章。

首先是理论篇。该篇具体对共青团工作、社会工作的价值观、理论与方法等宏观内容进行介绍，范围从第一章到第四章。其中第一章介绍共青团工作的性质和特点、工作的指导思想、传统的工作方法以及方法的创新，确立本书研究的基调——共青团对社会工作方法的借鉴是扬弃的借鉴，而不是全盘接受。第二章到第四章对社会工作的价值观与伦理、理论以及方法进行介绍。社会工作方法是共青团干部借鉴的主要内容，社会工作的价值观与理论同样重要，因为专业价值观与伦理是一个专业安身立命的重要议题，对于社会工作这样从事人的工作的专业尤其如此，社会工作方法无处不渗透着社会工作的价值观与伦理，共青团干部在使用社会工作方法之前必须了解方法背后的价值观，并判断这一价值观是否与团的价值取向冲突；同时，没有理论的专业不称其为专业，社会工作理论有助于共青团干部更好地理解社会工作方法的脉络。

其次是应用篇。该篇主要是结合共青团工作的实例演示如何使用社会工作方法，以求广大团干部能对社会工作方法有更感性的认识，范围从第五章到第八章。这四章分别是个案工作方法与共青团工作、小组工作方法与共青团工作以及社区工作方法与共青团工



作、社会工作间接方法与共青团工作。每一章均使用一个真实的共青团工作案例来具体解释如何在共青团工作中应用社会工作的特定方法与技巧。虽然各种社会工作方法与技巧的运用没有明显的界限，即在小组工作时也可能穿插使用个案工作的技巧，但为了使案例中每一类社会工作方法的使用技巧更为突出，在各章的案例分析中，仅仅对该章所涉主题的社会工作方法与技巧进行了分析。

目 录

前言 / 001

理论篇

第一章 共青团工作的思想基础与方法

- | | | |
|-----|-----------------------|-----|
| 第一节 | 共青团工作的思想基础 | 004 |
| 第二节 | 共青团工作的性质、特点与社会工作方法的联结 | 016 |
| 第三节 | 共青团工作的新方法与社会工作 | 018 |

第二章 社会工作与共青团工作的价值观

- | | | |
|-----|-----------------|-----|
| 第一节 | 社会工作的价值观 | 030 |
| 第二节 | 社会工作的价值两难与伦理两难 | 038 |
| 第三节 | 共青团的价值观与社会工作价值观 | 046 |

第三章 社会工作理论

- | | | |
|-----|-----------|-----|
| 第一节 | 社会工作理论 | 058 |
| 第二节 | 社会工作理论的整合 | 095 |

第四章 社会工作方法

- | | | |
|-----|----------------|-----|
| 第一节 | 个案工作方法 | 098 |
| 第二节 | 小组工作方法 | 111 |
| 第三节 | 社区工作方法 | 124 |
| 第四节 | 社会工作行政 | 136 |
| 第五节 | 社会工作督导 | 144 |
| 第六节 | 社会工作研究 | 152 |
| 第七节 | 共青团工作品牌与社会工作方法 | 161 |

应用篇

第五章 个案工作方法与共青团工作

- | | | |
|-----|--------|-----|
| 第一节 | 典型案例描述 | 170 |
| 第二节 | 典型案例分析 | 173 |

第六章 小组工作方法 with 共青团工作

- 第一节 典型案例描述 206
- 第二节 典型案例分析 210

第七章 社区工作方法 with 共青团工作

- 第一节 典型案例描述 246
- 第二节 典型案例分析 251

第八章 社会工作间接方法与共青团工作

- 第一节 社会工作行政与共青团工作 288
- 第二节 社会工作督导与共青团工作 296
- 第三节 社会工作研究方法 with 共青团工作 302

参考文献 329

后记 333



社会工作方法与共青团工作

she hui gong zuo
fang fa yu
gong qing tuan
gong zuo

理论篇

第
一
章

共青团工作的思想基础与方法

第一节 共青团工作的思想基础

共青团工作的思想基础是共青团在工作中如何看待事物，以及如何开展工作的思想本源，是共青团工作的理论和实践过程中，其理论和行为背后起支撑作用的认识。共青团工作的思想基础主要来自于马克思主义与党的领导集体关于青年和青年工作的论述。此外，共青团工作的实践经验总结以及对其它相关学科的选择性吸收也逐渐对共青团工作思想基础进行着丰富。

一、马克思主义青年工作观是根本

马克思主义的世界观、无产阶级革命和无产阶级专政的学说、社会主义经济建设的学说、关于政治工作的学说、关于党和群众组织关系的学说是共青团工作的思想基础的主要来源。马克思主义、毛泽东思想与邓小平理论、“三个代表”重要思想与科学发展观对于青年与青年特点的论述，关于青年运动的地位、作用和方向的论述，关于建立青年运动的核心组织——青年团的论述，关于青年的培养目标与共青团任务的论述，关于坚持用共产主义教育青年的论述，关于围绕党的中心任务开展独立活动的论述，关于保证党的领导和建立团的系统工作的论述，更是共青团青年工作的思想支柱。



（一）马克思的青年工作观点

首先，共青团工作具有深厚的马克思主义思想理论基础。

马克思主义的意识形态理论，经济和社会发展理论，以及青年人培养理论等思想理论为共青团工作奠定了深厚的思想理论基础。马克思在中学时代就写了《青年选择职业时的考虑》，主张青年要为人类的福利而劳动。恩格斯在二十五岁时提出了到青年工人中去找革命先锋的号召，直到他临终时的遗言还是讲要充分相信青年。^①在马克思看来，青年是革命事业的未来和希望，青年是一支积极的社会力量，因此要坚定地相信青年，然而青年是各种阶级势力争夺的对象，因此要将青年组织起来。

青年是人生发展的一个阶段，马克思主义对于青年的本质认识和对人的本质认识在根本上是一致的。因此，马克思主义在分析研究青年时，总是把青年的自然属性和社会属性相联结，而且着重于分析青年的社会属性。马克思主义总是把青年放到特定的历史条件下做考察，既分析不同历史时期青年不同的思想特点，又分析新的历史条件下青年的思想现状。

（二）毛泽东同志的青年工作观点

以毛泽东为代表的党的第一代领导集体，把马克思主义与中国革命的具体实践结合起来，创造出了毛泽东思想这一具有中国特色的马克思主义。毛泽东思想是马克思主义在中国的运用和发展，是马克思主义同中国实践相结合的第一次历史性飞跃的理论成果。毛泽东有关青年团工作的思想是毛泽东思想的一个组成部分，是共青团工作的理论基础。它不仅指引我国共产主义青年团在社会主义革

^① 李益文：《要重视马克思主义青年观的研究》，《青年研究》1984.5

命和社会主义建设中为党和人民做出了卓越的贡献，而且也为共青团在新时期的工作指明了方向，提供了科学的方法。

在团的工作原则上，毛泽东同志认为青年工作必须接受党的领导。在工作方法上，毛泽东同志认为由于青年具有不同于其他成年人的特点，这个特点一是青年最有朝气，二是青年最具成长性，因此，青年工作要有自己的独立工作。在工作对象上，毛泽东同志认为，共青团工作要统筹兼顾，不能将共青团变成少部分先进青年的团。

毛泽东同志青年工作观点节选

青年就是青年，不然，何必搞青年团呢？青年人和成年人不同，女青年和男青年不同，不照顾这些特点，就会脱离群众。

青年是整个社会力量中最积极最有生气的力量。他们最肯学习，最少保守思想，在社会主义时代尤其是这样。希望各地的党组织，协同青年团组织注意研究如何特别发挥青年人的力量，不要将他们一般看待，抹杀了他们的特点。

青年时期是长身体的时期，如果对青年长身体不重视，那很危险。

青年团要配合党的中心工作，但在配合党的中心工作当中，要有自己的独立工作，要照顾青年的特点。

现在是打社会主义之仗，要完成社会主义工业化和对农业、手工业、资本主义工商业的社会主义改造，这是全国人民的总任务。青年团如何执行这个总任务，你们应当按照自己的特点作适当的规定。

青年团要照顾青年的特点，要有自己的系统的工作，同时又要受各级党委的领导。这并不是什么新发明，老早就有了的，马克思主义历来就是这么讲的。这是从实际出发。

——摘自<http://dangshi.people.com.cn/GB/242358/242773/242775/index.html>

