

步步精心

张征 著

为什么你比别人努力，
但是老板从来看不见你？
为什么老板提拔的常是那些马屁精或者讨厌鬼？

Goigoigo!

GO!D住职场，现在开始！

那些看不见的职场潜规则

底细



为什么你比别人努力，但是老板从来看不见你？
为什么老板提拔的常是那些马屁精或者讨厌鬼？



那是因为 } 你还不清楚职场的“潜规则”！
你只需要带上你的脑袋，去探明老板的“底细”

不过职场的潜规则并不需要付出超越道德的代价

北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

底细

那些看不见的职场潜规则

张征 著

为什么你比别人努力，
但是老板从来看不见你？
为什么老板提拔的总是那些马屁精或者讨厌鬼？



HOLD住职场，现在开始！
GO!GO!GO!



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

版权专有 侵权必究

图书在版编目 (CIP) 数据

底细：那些看不见的职场潜规则/张征著. —北京：北京理工大学出版社，2012.7

ISBN 978-7-5640-5421-2

I. ①底… II. ①张… III. ①长篇小说—中国—当代
IV. ①I247.5

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第270864号

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街5号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (总编室) 68944990 (批销中心)
68911084 (读者服务部)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 北京中达兴雅印刷有限公司

开 本 / 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

印 张 / 16

字 数 / 230 千字

版 次 / 2012 年 7 月第 1 版 2012 年 7 月第 1 次印刷

印 数 / 1 ~ 10000 册

责任校对 / 陈玉梅

定 价 / 29.80 元

责任印制 / 边心超

图书出现印装质量问题，本社负责调换

前言

在这个拼爹的年代，想要出人头地，学历要高，背景要硬，运气要好，脸皮要够厚。没有这些，再怎么努力上进，很可能也只是一片浮云。

走进书店，架子上摆满了“成功圣经”“奋斗天书”“高手速成”之类的方法书，它们都在传递同一个理念——只要肯努力，成功近在咫尺。没错，成功是不遥远，但是那最关键的一步，不见得每个人都能跨得过去。也许很残忍，但现实就是如此。

我们当中的大多数人，只能做一个平凡的职场人，在最一线的岗位上奋斗打拼，除了要面对难伺候的上司之外，还有如狼似虎的同事。俗话说：“上山多了终遇虎。”在这种情况下，任何事情都不太可能像表面看起来那么简单，这也就是“墨菲定律”所要告诉我们的。

小说里的主人公叫欧阳凡，除了名字特别点之外，他跟你我一样，在职场上平凡到毫不起眼，他所经历的，也许你正在经历，或者即将经历。

墨菲定律说，犯错是人类天生的弱点，麻烦随时都有可能找上门来。所以，面对陷阱密布的职场，我们能够做的，就是在问题发生之前，把事情考虑得全面一些，尽量把损失降到最低。如何从欧阳凡的身上，去寻找到面对这些职场陷阱的态度，就是这个故事想要表达的东西。

不过，不管是成功也好，还是失败也罢，生活中的很多事情都是无法完全复制的。就像欧阳凡的故事，也许我们当中的绝大多数人会遇到的，也许只是他遭遇到的三分之一，也许就算是这一点，你的处理方式也会不尽相同。这其实是一件很好的事情。

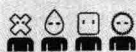


因为，虽然欧阳凡只是存在于文字的世界里，但在阅读的过程当中，或者是将来的某一个时刻，你也许会突然从他身上看到自己的影子，发现自己正在经历的这一刻，原来与欧阳凡有着某种共通的地方，而你也能够从他身上体会到一些解决这些问题的方法，即便只是带来思考问题的方向也好，因为这就是这些文字存在的最大价值。

回望年少时，我们每一个人的脑子里都有各种各样的梦想，似乎一抬腿、一伸手就能抓到。可是，当我们大学毕业，意气风发地走出校门，开始憧憬未来的时候，却在一次又一次的碰撞当中慢慢落回到地面。刚开始，也许你觉得挺悲哀的，总想问“为什么？”可是，随着时间的推移，经历会告诉你，这其实没什么大不了的，只是成长的过程而已。

职场就像是一场盛大的颁奖典礼，每个人都希望自己能够站在舞台的中央，成为最佳男主角、最佳女主角。但大多数人还是只能坐在台下当看客。也许，我们最终没办法当上最佳男 / 女主角，但希望这个故事能够带给你一些启发，让你拥有笑着面对问题的勇气。因为，有些规则，知道总比不知道好。知己知彼，才能百战不殆。

不管现实有多么残忍和不堪，一个心怀希望和勇于奋斗的人，才能最终获得看到胜利的机会。即便没有功成名就，起码也做到了问心无愧。共勉之。



CONTENTS

PART 01 理想是现实的炮灰 新人必要的理念转变

Chapter 1 理想很丰满，现实很骨感	2
Chapter 2 成功只发生在1%的人身上	5
Chapter 3 铭记Boss最喜欢的人：永远说Yes!	8
Chapter 4 选一张面具，戴上	11
Chapter 5 爱钱，钱才爱你	14
Chapter 6 奋斗=奋起直追+勾心斗角	17
Chapter 7 比的不是学历，是实力	20
Chapter 8 强龙斗不过地头蛇	23
Chapter 9 工作只是老板的事业，你只需要钱	26
Chapter 10 尊严是踩在脚下的，不是挂在脸上的	29

PART 02 见招拆招 招招见血 新人必备的生存武器

Chapter 11 看准风向	34
Chapter 12 无派系胜过最大的派系	37
Chapter 13 对，枪打的就是出头鸟（一）	40
Chapter 14 对，枪打的就是出头鸟（二）	43



Chapter 15 谦虚不是美德，「表面谦虚」才是	46
Chapter 16 先干掉共同的敌人	50
Chapter 17 装傻，就能捡到大西瓜	53
Chapter 18 苦肉计，创造机会穿一次「小鞋」	56
Chapter 19 色诱，就在玻璃门后	59
Chapter 20 长得帅，就是大错特错	63
Chapter 21 说得多，错得多	66
Chapter 22 别不信邪，运气是策划出来的	68
Chapter 23 在老板面前示弱——别比老板完美	71
Chapter 24 马屁即便不响，也比掉队强	74

PART 用心 攻心 狠心 存心 03 新人晋升必备的心计

Chapter 25 皮厚、心黑、胆要大	78
Chapter 26 你的形象价值百万	81
Chapter 27 闺蜜可能是情敌；知己可能是卧底	84
Chapter 28 别错过任何一个饭局	87
Chapter 29 酒肉朋友，多多益善	90
Chapter 30 敬酒	93
Chapter 31 练习假笑	96
Chapter 32 抓住每次公司联谊机会	100
Chapter 33 练就一个能唬住全场的特长	103
Chapter 34 努力认识一个贵人	106
Chapter 35 人脉决定财脉	109
Chapter 36 不能糊涂，要难得糊涂	112

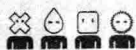


CONTENTS

Chapter 37 钱是试金石	115
Chapter 38 耳朵当八婆，嘴巴当淑女	118
Chapter 39 忠言，不敌一句违心的赞美	121
Chapter 40 流言的魔咒	124
Chapter 41 当一回小人	127
Chapter 42 像泥鳅一样滑	130
Chapter 43 别跟任何人掏心窝	133
Chapter 44 该撂狠话的时候就得撂	136
Chapter 45 不是每份「礼」，都有人笑纳	139
Chapter 46 主动让人欠你「人情」	142
Chapter 47 经常制造「被利用」的机会	145

PART 04 职场无小事 新人不能碰的定时炸弹

Chapter 48 办公室之恋是毒药	150
Chapter 49 别踩老板的底线	153
Chapter 50 开老板玩笑，等于慢性自杀	156
Chapter 51 冲动是魔鬼	159
Chapter 52 忌跟上司抢功	162
Chapter 53 公司档案是绝密	165
Chapter 54 清洁工也不能得罪	168
Chapter 55 越级就像越雷池	171
Chapter 56 脚踏两只船，迟早要翻船	174
Chapter 57 一分公账的魔力	177



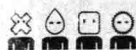
底细 | 那些看不见的职场潜规则

PART 05 人为财死，鸟为食亡 让新人读懂薪酬背后的猫腻

- Chapter 58 薪水不全是挣来的，也是靠谈来的 182
- Chapter 59 付出别坐等回报，利益全靠自己争取 185
- Chapter 60 相互讨论薪水麻烦多 188
- Chapter 61 年终红包有雷区 191
- Chapter 62 虚幻的愿景不能替代实实在在的银子 194
- Chapter 63 高职位也许只是空头支票 197
- Chapter 64 「年薪××万」，看上去很美 200
- Chapter 65 劳心者多得，劳身者少得 203

PART 06 搞定单子才能赚到银子 新人必须知道拜访客户的秘密

- Chapter 66 过于老实不能赢得订单 208
- Chapter 67 一堆证书，比不上勤跑的腿 211
- Chapter 68 客户永远不会把你当成「自己人」 214
- Chapter 69 把客户想象成难搞的丈母娘 217
- Chapter 70 花大价钱未必能拉到大客户 220



CONTENTS

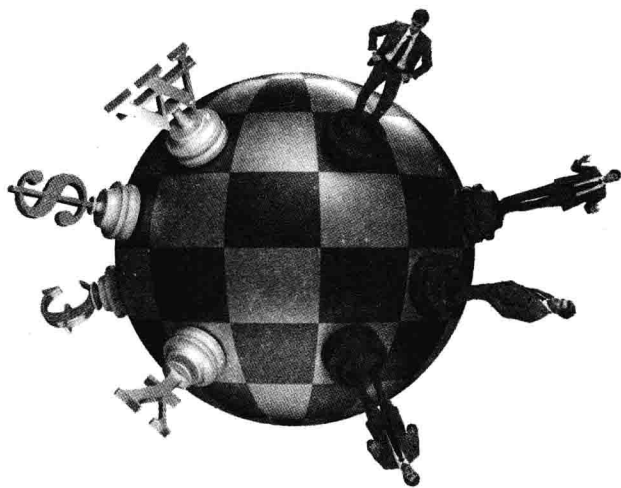
Chapter 71 陪同拜访，低调才是硬道理	223
Chapter 72 驴子不会变成马，有些客户要放弃	225

PART 07 不是每块砖都能镶金 新人创业必知的江湖道理

Chapter 73 先把自己变金子，再去点石成金	228
Chapter 74 先交学费，再上课，毕业尚早	231
Chapter 75 「零风险」只是一个美好愿景	234
Chapter 76 好项目都死在摇篮里	236
Chapter 77 再好的合作伙伴也会分手	238
Chapter 78 先要有1，才会有后面的0	241
Chapter 79 智商低的人别做大，情商低的人做不大	243

PART
01

理想是现实的炮灰
新人必要的理念转变



第一章 理想很丰满，现实很骨感

Chapter 1

理想很丰满，现实很骨感

清晨八点，欧阳凡拎着电脑走出小区大门。今天天气不错，阳光从道路两旁的梧桐树中洒下斑驳的影子，照在匆匆赶路的上班人群的身上，有一点慵懒的感觉。微风夹带着雨后的清新拂面而来，欧阳凡忍不住打了个哈欠，希望这样可以把昨晚加班的疲惫逼出体外。

在路边的小吃店买了早饭，被人群推搡着挤上公交车，欧阳凡很幸运地在最后一排找到一个座位。坐下之后，他把电脑包放在大腿上，开始吃早饭。嘴里嚼着没有味道的面包，看着窗外穿着校服背着书包的学生，骑着自行车有说有笑地拐进小巷子里，欧阳凡突然觉得有些伤感。看着他们远去的背影，他想到自己曾经也是这样充满了理想，以为可以通过打拼，在这个社会上找到一席之地。可是，当岁月就像泛黄的书页被一篇一篇轻轻翻过之后，他只能回想起当初大学毕业时，在毕业晚会上留下“五年后要挣够一套房子的首付，有个自己的窝”的豪言壮语，还有在散伙饭上抱着兄弟们和那个自己喜欢的女生痛哭的场景。

两年过去了，这些记忆就像是毕业纪念册里的只言片语，只能变成永远的回忆。每天上班下班挤公交车，被房东催房租，被父母催婚，欧阳凡也渐渐弄明白了，过去学生时代追逐的理想，完全就是浮云，只有面包才是实实在在的。理想换不来面包，但是面包却可以让人继续怀有理想。所



以，欧阳凡总结出一个道理：和理想比起来，面包才是最重要的。

在学校的时候，欧阳凡以为工作只需要脚踏实地地努力付出，就一定会得到回报。但是这两年兜兜转转换工作的经历让他明白，不仅地球是圆的，地球人也是圆的，每个人说话、做事都要懂得圆滑，否则最后肯定是吃亏的那个。磕磕碰碰当中，欧阳凡觉得自己已经没有了学生时代的冲劲儿，那些刺人的棱角不见了，变得越来越圆滑。有时候照镜子，欧阳凡都会觉得认不出自己了。

“欧阳凡，十点钟开会，讨论明天要交给客户的新方案，你做好没有？”

刚把包放下，屁股还没挨着凳子，欧阳凡就接到了老板的电话。

“好的，方案我昨天晚上已经加班做好了，没问题的。”

挂上电话，欧阳凡打开电脑，开始修改昨天晚上做好的方案。欧阳凡已经记不清楚这是自己在星网公司一年来做的第几个方案了。这家公司规模不大，算起来总共也就十几个员工。老板两口子都是学医出身的，因为在通信行业有点人脉，几年前开始转行做增值业务服务商，成了中国电信和中国移动旗下无数的增值业务服务提供商之一。几年前，声讯和短信服务最火爆的时候，几乎不需要什么推广，靠着内部关系在运营商的后台对用户进行绑定，用户量就蹭蹭地往上涨。最多的时候，星网公司拥有上百万的客户量，虽说每个月的包月费用和计时收费都要跟运营商分成，但是最后还是能拿到一笔不错的利润。

欧阳凡进入星网的时候，公司的业务已经大不如从前了，声讯电话应用最多的时候就是每年中、高考查分，再加上相关政策的出台、媒体频繁曝光违规操作的内幕和客户投诉量的不断增加，公司的业务从之前十几条声讯热线和短信包月业务，到如今只剩下两条热线和一个短信包月业务，收入当然就大不如从前了。

刚进公司的时候，老板毫不掩饰地表示了对欧阳凡的喜欢，并许诺他只要好好干，半年之后一定涨工资，有合适的职位也会优先考虑他。也许是老板那一番豪言壮语之下的蓝图描绘给了他无限憧憬，虽然公司给出的薪水跟自己的期望值相去甚远，但欧阳凡还是一口答应下来了。过去一年

第一章 职场潜规则
第二章 职场潜规则
第三章 职场潜规则
第四章 职场潜规则
第五章 职场潜规则
第六章 职场潜规则
第七章 职场潜规则
第八章 职场潜规则
第九章 职场潜规则
第十章 职场潜规则
第十一章 职场潜规则
第十二章 职场潜规则
第十三章 职场潜规则
第十四章 职场潜规则
第十五章 职场潜规则
第十六章 职场潜规则
第十七章 职场潜规则
第十八章 职场潜规则
第十九章 职场潜规则
第二十章 职场潜规则
第二十一章 职场潜规则
第二十二章 职场潜规则
第二十三章 职场潜规则
第二十四章 职场潜规则
第二十五章 职场潜规则
第二十六章 职场潜规则
第二十七章 职场潜规则
第二十八章 职场潜规则
第二十九章 职场潜规则
第三十章 职场潜规则
第三十一章 职场潜规则
第三十二章 职场潜规则
第三十三章 职场潜规则
第三十四章 职场潜规则
第三十五章 职场潜规则
第三十六章 职场潜规则
第三十七章 职场潜规则
第三十八章 职场潜规则
第三十九章 职场潜规则
第四十章 职场潜规则
第四十一章 职场潜规则
第四十二章 职场潜规则
第四十三章 职场潜规则
第四十四章 职场潜规则
第四十五章 职场潜规则
第四十六章 职场潜规则
第四十七章 职场潜规则
第四十八章 职场潜规则
第四十九章 职场潜规则
第五十章 职场潜规则
第五十一章 职场潜规则
第五十二章 职场潜规则
第五十三章 职场潜规则
第五十四章 职场潜规则
第五十五章 职场潜规则
第五十六章 职场潜规则
第五十七章 职场潜规则
第五十八章 职场潜规则
第五十九章 职场潜规则
第六十章 职场潜规则
第六十一章 职场潜规则
第六十二章 职场潜规则
第六十三章 职场潜规则
第六十四章 职场潜规则
第六十五章 职场潜规则
第六十六章 职场潜规则
第六十七章 职场潜规则
第六十八章 职场潜规则
第六十九章 职场潜规则
第七十章 职场潜规则
第七十一章 职场潜规则
第七十二章 职场潜规则
第七十三章 职场潜规则
第七十四章 职场潜规则
第七十五章 职场潜规则
第七十六章 职场潜规则
第七十七章 职场潜规则
第七十八章 职场潜规则
第七十九章 职场潜规则
第八十章 职场潜规则
第八十一章 职场潜规则
第八十二章 职场潜规则
第八十三章 职场潜规则
第八十四章 职场潜规则
第八十五章 职场潜规则
第八十六章 职场潜规则
第八十七章 职场潜规则
第八十八章 职场潜规则
第八十九章 职场潜规则
第九十章 职场潜规则
第九十一章 职场潜规则
第九十二章 职场潜规则
第九十三章 职场潜规则
第九十四章 职场潜规则
第九十五章 职场潜规则
第九十六章 职场潜规则
第九十七章 职场潜规则
第九十八章 职场潜规则
第九十九章 职场潜规则
第一百章 职场潜规则

都在换工作，他觉得这次应该要稳定下来了，不然永远都不可能做到高位，自然也就没有办法拿到高薪了。

可惜的是，一年过去了，公司的中层管理人员进进出出，时有变动，欧阳凡却从来没有获得升职的机会，薪水也依然是原地踏步。更让他觉得担心的是，老板虽然意识到公司要求新求变，但三天一个新点子，五天一个新想法，动不动就让身为产品策划的欧阳凡做方案，最终却都在不断地开会讨论中流产了。刚开始欧阳凡觉得可惜，甚至有点愤怒，毕竟那是自己花了很大工夫去策划的产品，为什么老板从来都没有重视过呢？时间一长，他也想明白了，老板还抱着从前那一套老思维在做产品，总想着弄出个新噱头，找运营商送点礼，在后台绑点用户，然后就坐等分钱了。

完全是白日做梦！欧阳凡虽然心里这么想，但是不敢说出来，在找到下家之前，他只能默默地把方案一个接一个做下去。

成功只发生在1%的人身上

和之前的无数次会议一样，产品讨论会变成了老板的独角戏。欧阳凡对着 PPT 讲解完自己的策划思路之后，老板开始提意见，然后让大家发表意见。每到这个时候，会议室就会一片死寂。大家心里都清楚，说再多也等于零，因为最终老板还是会按照自己的想法来做决定，而且沉默是尽快结束会议的最好方法。

果然，一分钟之后，老板打破了沉默，宣布散会。

散会之后，欧阳凡被老板叫到办公室，先是对他最近的表现夸奖了一番，然后又说最近公司有好几个新项目都在跟电信谈合作的事情，只要新产品一上线，立马就会给他一笔奖金，希望他好好努力。

“这话都说了几百遍了，耳朵都听起茧了，要真兑现就有鬼了。接下来该说‘但是’了吧。”欧阳凡想到这里，便觉得这场对话就更加无趣了。

“但是，这次的方案没有发挥出你的水平，在用户体验上还要下点工夫，要加强产品的细节设计，既要有吸引用户拨打的内容，又要想办法简化按键层次，方便用户使用。”老板说得唾沫星子横飞，欧阳凡恨不得马上拍桌子，指着老板的鼻子破口大骂一通，然后夺门而出。这种什么都不懂的人，怎么就做了老板呢？

“你抓紧时间再去把方案打磨一下，星期五上午把最后修订的版本交



职场潜规则

给我。就这样吧，你赶紧出去做事情吧。”说完之后，老板挥挥手。欧阳凡只能点点头，挤出一个笑容，然后离开了老板的办公室。

回到座位上，欧阳凡对着电脑发呆，脑子里一片空白。写方案——开会——改方案——开会——写方案——开会……他已经厌倦了这种枯燥无趣的工作模式，就像被设定了无限循环一样，甚至连工资和职位都是如此。这样干下去，什么时候才能出头呢？

欧阳凡正在发呆的时候，手机响了，他拿起来一看，是条短信：

“欧阳，石伟从美国回来了，约咱们宿舍的哥儿几个在狮子楼聚一聚，晚上七点，不见不散！”

短信是王鹏飞发给他的，是欧阳凡大学时代睡在下铺的兄弟，宿舍里的老幺。石伟是当年宿舍里的老二，和老三贺炜一样，家里是开公司的，家底丰厚，刚毕业就出国了。之前听王鹏飞说，石伟这次回来是因为他爸准备把一个子公司交给他管理，也算是为他这两年在外国学工商管理提供一个实践的机会。贺炜也在半年前回国开了自己的公司，听说公司业绩正蒸蒸日上呢。

听到这些，欧阳凡觉得心里很不是滋味。作为宿舍的老大，四个人里目前就他混得最惨，就连当初在学校里成绩平平的王鹏飞，也不知道哪里来的狗屎运，竟然就越过了千军万马，考上了公务员，在市民政局混了个科员的职务。虽说待遇一般，但好歹也是吃皇粮的，也算是端着铁饭碗了。再看看自己，毕业两年，换了三份工作，拿着少得可怜的薪水，别说攒钱买房子付首付款了，就连谈恋爱的闲钱都没有，感情世界至今还一片空白。想到这些，欧阳凡觉得头疼。

一整天欧阳凡都没有心思工作，在网上漫无目的地乱点一通。好不容易熬到了下班，他迅速收拾好东西就冲出办公室了。走出大楼的时候，他深深地吸了一口气。不知道为什么，最近他总觉得在办公室里有点缺氧的感觉，想东西总是有点神经短路，可是一下班就好了。

到狮子楼的时候，王鹏飞、石伟、贺炜都已经到了。石伟起身，给大家面前的杯子里都倒满了一杯白酒，然后举起酒杯说道：“离开两年，我



终于回来了。不瞒你们说，我在国外都快被逼疯了，做梦都想着吃火锅。这第一杯酒，我先来敬大家。两年过后，咱们哥儿四个还能聚在一起，不容易。为我们的友谊万岁，干杯！”说完之后，大家都仰头干掉了杯子里的酒。

几杯酒下肚之后，大家的话匣子也打开了。石伟聊了他在国外的经历，说了自己对于即将掌控的公司的构想。贺炜也大聊生意经，说准备再好好奋斗两年，争取能让公司上市。王鹏飞说，家里最近正在帮他找关系，看能不能趁着年底捞个科长当一当。

轮到欧阳凡的时候，他沉默了。他用大拇指和食指轻轻转动面前的酒杯，看着杯子里的酒摇晃，一时间不知道该说什么。他抬头看了看王鹏飞、石伟和贺炜，一边转动杯子，一边说：

“过去，我总是幻想着毕业以后能进大公司，拿一份还不错的薪水。可是，这两年总在小公司里打转，学校里学的东西基本没用上。以前总以为奋斗就会有结果，现在发现这全是自己在忽悠自己。全世界有那么多人，大家都在为了生活努力打拼，人人都想成功，可是比尔·盖茨还是只有一个。我算是弄清楚了，成功永远都只发生在1%的人身上，剩下99%的人，也许就只能把工作当成是过日子的一种方式。起初我也觉得这个结果太残忍了，但是后来想想，现实不就是这样的吗？可是，我不甘心，凭什么我们就非得要做那99%呢？……”

欧阳凡记不得那天晚上他到底说了多少话，喝了多少酒，只知道自己后来不仅吐了，还哭了，因为第二天早上醒来的时候，枕头还是湿的。他不记得自己是怎么回家的，只记得兄弟四个抱在一起，互相喊着“加油”，而他却双腿无力地只想往桌子底下钻。