

广州开发区、萝岗区委党校课题研究成果

Research on Innovation of New Community Management Services

新型社区管理服务 创新研究

——广州开发区、萝岗区的实践与探索

本书课题组编



广东高等教育出版社
Guangdong Higher Education Press

广州开发区、萝岗区委党校课题研究成果

新型社区管理服务创新研究

——广州开发区、萝岗区的实践与探索

本书课题组编

广东高等教育出版社

· 广州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

新型社区管理服务创新研究: 广州开发区、萝岗区的实践与探索/本书课题组编. —广州: 广东高等教育出版社, 2014. 5

ISBN 978 - 7 - 5361 - 5021 - 8

I. ①新… II. ①本… III. ①社区管理 - 研究 - 广州市 IV. ①D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 271885 号

出版发行	广东高等教育出版社
	社址: 广州市天河区林和西横路
	邮编: 510500 营销电话: (020) 87553335
	http://www.gdgjs.com.cn
印 刷	广州市穗彩彩印厂
开 本	787 毫米 × 1 092 毫米 1/16
印 张	28.75
字 数	458 千字
版 次	2014 年 5 月第 1 版
印 次	2014 年 5 月第 1 次印刷
定 价	48.00 元

广州开发区、萝岗区委党校
新型社区管理服务模式创新课题研究项目

领 导 小 组

组 长：

陈小华 广州开发区党工委副书记、萝岗区委副书记

副组长：

黄炳海 广州开发区、萝岗区委党校常务副校长

徐雪峰 广州开发区、萝岗区委党校副校长

黄安心 广州市广播电视大学、国家开放大学（广州）管理学院院长、教授

秘书组：

李学良 广州开发区、萝岗区委党校培训部部长

晏 冰 广州开发区、萝岗区委党校办公室主任

刘 畅 广州市广播电视大学、国家开放大学（广州）管理学院讲师

内 容 提 要

本书是“广州开发区、萝岗区社区管理服务模式创新研究”课题研究成果，是新型社区管理服务模式创新实践与理论探索的一个范例。该研究报告内容系统全面，研究的是社区基层的问题，反映的是社区基层的声音，大量运用的是来自社区的一手材料，对相关知识学习、社会实践和理论研究具有一定的参考和借鉴价值。

本书研究内容涉及“拆”“建”“管”三大领域，专题研究成果包括：1个总体研究报告，即广州开发区、萝岗区社区管理服务模式创新研究；10个专题报告，包括社区管理服务组织体系研究，新型社区基层党组织现状、问题及对策研究，新型社区民主管理体系构建研究，提升新型社区公共服务水平研究，新型社区“农转居”居民就业与职业发展问题研究，新型社区文化建设对策研究，新型社区建设中的征地拆迁问题及对策研究，新型社区物业管理服务体系构建研究，“农转居”社区居民素质提升对策研究和数字化新型社区教育策略研究。

本书可作为社区管理与服务、行政管理、社会工作等专业研究人员、实践工作者和高校相关学生学习研究参考资料，亦可以作为基层社会管理、行政管理公务员和社区工作、社区服务人员岗位培训教材。

前 言

党的十八届三中全会决定明确指出，要“推进社会领域制度创新”，“加快形成科学有效的社会治理体制，确保社会既充满活力又和谐有序”。习近平总书记也告诫我们，社会建设和管理中的一些新情况、新问题在经济发达地区往往比其他地方早发先发，要根据经济转型发展给社会建设带来的新情况，大力推进社会建设和社会管理创新。广州开发区、萝岗区作为通过经济开发先行发展起来的新型城市区域，面临着社会管理新问题，如何结合区域发展实际贯彻落实党的十八届三中全会决定和习总书记的指示精神，创新社会管理体制机制成为当前该区社区管理工作的重要任务。

作为全国首批国家级开发区之一，广州开发区历经近 30 年的发展，2013 年地区生产总值达 2 110 亿元，工业总产值达 5 116 亿元，财政总收入达 543 亿元，主要经济指标在全国开发区中名列前茅。2013 年萝岗区实现地区生产总值达 1 892 亿元，工业总产值达 5 011 亿元，公共财政预算收入 109.8 亿元。2005 年，依托广州开发区设立了萝岗区，面积从最初的 9.6 平方公里扩大至 393.22 平方公里，形成了经济功能区与行政区合二为一、互相促进的管理局面。开发区从单一的工业园区逐步发展成为广州市新型城市化建设的重要载体，被广州市委、市政府赋予了建设城市副中心——“东部山水新城”核心区域的重大使命。在经济快速发展的同时，区委区政府统一了思想认识：必须将社会文明与经济发展协调起来，整体推进城市发

展,把社会建设提高到与经济建设同等重要的位置,加强社会管理创新,大力推进城乡经济社会一体化建设。2013年区财政预算投入社会事务和民生支出161亿元,占比超85%;以体制机制创新为重点,成立了社会工作委员会,组织40个成员单位形成社会工作联动体系;整合全区党代表、人大代表和政协委员的力量,在全市率先建立了覆盖全区所有街镇、村居和部分员工公寓的69个“两代表一委员”工作室;采取政府购买服务的方式,贴近社区为居民提供文化娱乐、技能培训等12个大类110项服务,教育、医疗、社保、文化体育等社会事业全面发展,多措并举推动社会建设工作;等等。

在社会建设方面,广州开发区、萝岗区取得了显著的成效,但是,新型城市化发展的进程中,还面临许多新情况、新问题,需要有新的理念、新的思维和新的模式去开拓社会管理服务工作的新局面。为此,广州开发区、萝岗区委党校选择了“新型社区管理服务模式创新”作为社会管理模式创新课题研究的切入点,组织实施了“广州开发区、萝岗区社区管理服务模式创新研究”。课题组由国内社区治理知名专家学者和长期从事基层社会管理工作的同志组成。他们深入街镇、村居和机关各有关职能部门,进行了大量的调查研究,如期圆满地完成了研究工作任务。

本课题研究的突出特点是针对性和应用性,就是针对广州开发区、萝岗区新型社区管理服务工作的实际问题,特别是社区居民和社区管理服务人员关心的重要问题,深入社区基层,全面系统地进行调查研究,以指导社区工作实践。为此,课题组选择从管理学角度,综合研究的方法,针对社区管理服务模式创新基本问题和10个主要领域,进行了专题调研。调研成果所呈现的1个总体报告和10个专题报告,不仅是对广州开发区、萝岗区基层社区管理服务实际工作者的经验和智慧的总结提炼,更是新型社区管理服务模式的典型范式的理论化创新。它不但较好地回答了社区管理服务实际工作中出现的常见

问题，而且也为解决当前社区管理服务工作中存在的系统性、整体性问题，提供了可供选择的思路和对策。成果凝聚了课题研究专家团队和广州开发区、萝岗区社区管理工作者的智慧。课题成果著作不仅对广州开发区、萝岗区社区管理服务实践有较好的指导作用，也为各类依靠经济开发形成的新型城市社区管理服务模式创新提供了可参照的案例。

在本成果著述即将出版之际，欣悉国务院同意广东省调整广州市部分行政区划的批复，原广州市萝岗区、黄埔区撤销，两区合并成广州市新黄埔区。相信广州开发区、萝岗区的社区管理服务模式创新探索和研究成果，作为一笔宝贵的精神财富，将为广州开发区和新黄埔区社区管理服务创新发展提供经验借鉴和思路选择。真心希望本课题研究及成果能起到抛砖引玉的作用，带动广州开发区、新黄埔区各有关职能部门和各街镇、社区广大干部群众，按照党的十八届三中全会精神，紧密结合社区实际，大兴深入社区实际调查研究之风，大行求真务实、勤政为民之道，勇于探索进取，不断创新社区管理体制机制，扎扎实实推进社区管理服务实践，为建设和谐幸福社区再创佳绩。

编者

2014年2月19日



1	总体报告:广州开发区、萝岗区社区管理服务模式 创新研究
2	一、引言
2	(一)与社区管理服务相关的几个概念的理解
6	(二)本研究思路、方法与意义
8	二、国内外社区管理理论与模式研究综述
8	(一)相关的西方社区理论
12	(二)国内社区理论研究的综述
16	(三)影响我国城市社区建设的相关理论
18	(四)国内外社区理论研究对本课题的借鉴意义
21	三、国内外社区管理服务模式探索实践及借鉴
21	(一)国外社区管理服务实践模式及评价
27	(二)国内社区管理服务实践模式及评价
34	四、当前国内主要城市社区管理服务模式探索及 借鉴
34	(一)探索实践的概况
35	(二)模式及其特色
50	(三)共同特征
51	(四)需要注意的问题
54	五、广州开发区、萝岗区社区管理服务工作背景、 成效及问题分析
54	(一)背景

58	(二)主要成效
67	(三)主要问题及原因分析
73	六、广州开发区、萝岗区新型社区管理服务模式创新的策略
75	(一)确立一个“和谐幸福社区”创建总体目标
77	(二)走“双轨并行”发展的道路
78	(三)从“三维”优化体制机制
80	(四)发挥“四方力量”作用
88	(五)处理好“五个关系”
92	(六)固化“六个内涵”
104	(七)做好“七个领域”重点工作
115	专题报告一：广州开发区、萝岗区创新社区管理服务组织体系研究
116	一、引言
117	二、国内外社区管理服务组织体系概述
117	(一)新加坡社区管理服务组织体系概述
120	(二)佛山南海社会综合改革概述
122	三、广州开发区、萝岗区社区管理服务组织体系的现状及问题
122	(一)社区特点
125	(二)组织现状
128	(三)运作情况
129	(四)存在问题
132	四、完善广州开发区、萝岗区社区管理服务组织体系的目标与思路
132	(一)总体目标
132	(二)总体思路
133	五、广州开发区、萝岗区创新社区管理服务组织体系的对策
133	(一)政、社、经三分离，居委会回归自治

136	(二) 开放参与渠道, 培育社区居民自我管理和服务的意识与能力
137	(三) 对社会力量进行自下而上培育, 自上而下管理
139	专题报告二: 广州开发区、萝岗区新型社区基层党组织现状、问题及对策研究
140	一、引言
140	(一) 社区党建研究的意义
140	(二) 社区党建研究的现状
141	(三) 广州开发区、萝岗区社区党建研究的背景及意义
142	二、我国社区党建理论研究与实践探索
142	(一) 我国新型社区的演变历程及对社区党建提出的新要求
144	(二) 我国社区党建的实践探索及理论研究
152	三、广州开发区、萝岗区社区党建的成效及问题
152	(一) 主要成效
161	(二) 存在的不足
161	四、广州开发区、萝岗区社区党建的对策建议
161	(一) 不断探索工作新思路, 促进区域党建理念的创新
163	(二) 以区域化党建为核心, 创立党对区域社区领导的新模式
165	(三) 强化区域社区党组织功能定位, 促进社区党建领导方式的改变
168	(四) 采取优化组织设置的新策略, 实现党组织全面覆盖
169	(五) 创建党员全员管理的新方式, 加强党员队伍建设

171	(六)建立完善保障机制,提供区域党建有力物质基础
173	专题报告三:广州开发区、萝岗区新型社区民主管理体系构建研究
174	一、文献综述
174	(一)社区管理的定义
175	(二)城市社区民主管理的定义和主要内容
175	(三)城市社区民主管理的必要性
176	二、现有的城市社区民主管理实践模式及启示
176	(一)现有的城市社区民主管理实践模式
180	(二)对广州开发区、萝岗区社区民主管理体系构建的启示
181	三、广州开发区、萝岗区社区民主管理的现状及问题
181	(一)现状
181	(二)主要问题
184	(三)原因分析
187	四、广州开发区、萝岗区新型社区民主管理体系构建的对策
187	(一)总体目标
189	(二)重点工作内容
191	(三)主要对策措施
197	专题报告四:广州开发区、萝岗区提升新型社区公共服务水平研究
198	一、引言
198	(一)本研究的目的、意义与方法
199	(二)重要性和必要性
201	二、社区公共服务文献资料综述
201	(一)社区公共服务的基本内涵

202	(二) 国外社区公共服务做法与借鉴
207	(三) 国内社区公共服务的探索与实践
208	(四) 关于国内外政府购买社区公共服务的探讨
211	三、广州开发区、萝岗区提升社区公共服务水平成效及不足
211	(一) 主要成效
219	(二) 存在的问题
222	四、进一步提升广州开发区、萝岗区社区公共服务水平的策略
222	(一) 总体策略
224	(二) 几个关系
226	(三) 重点解决的几个问题
230	(四) 主要措施
235	专题报告五:广州开发区、萝岗区新型社区“农转居”居民就业与职业发展问题研究
236	一、引言
237	二、“农转居”居民的就业研究及其支持政策
237	(一) 代表性的“农转居”居民就业模式
241	(二) 影响“农转居”居民就业因素的相关研究
244	三、广州开发区、萝岗区促进“农转居”居民就业与职业发展所采取的措施及取得的成效
244	(一) 相关措施
244	(二) 取得的成效
246	四、广州开发区、萝岗区新型社区居民就业及职业发展情况调查及分析
246	(一) 调查基本数据情况
249	(二) 调查中发现的问题分析
252	五、广州开发区、萝岗区促进“农转居”居民就业与职业发展的指导思想、工作目标、具体措施
252	(一) 指导思想

253	(二) 工作目标
253	(三) 具体措施
260	六、广州开发区、萝岗区促进“农转居”居民就业和职业发展的建议
260	(一) 充分发挥政府在促进“农转居”居民就业和职业发展方面的主导作用
263	(二) 企业应明确在促进“农转居”居民就业和职业发展方面的社会责任
263	(三) 发挥中介机构在促进“农转居”居民就业和职业发展方面的信息枢纽作用
264	(四) “农转居”居民应提升自身素质能力、调整心态,适应就业和职业发展的需要
265	专题报告六:广州开发区、萝岗区新型社区文化建设对策研究
266	一、引言
267	二、国内外社区文化建设综述
267	(一) 社区文化的含义
267	(二) 国外社区文化建设概况
270	(三) 我国社区文化建设概况
271	(四) 国内外社区文化建设实践经验对本课题的启示
273	三、广州开发区、萝岗区社区文化建设现状及存在的问题
273	(一) 主要做法与经验
277	(二) 存在的问题
280	四、广州开发区、萝岗区文化建设创新思路与做法
280	(一) 建设目标
280	(二) 重点内容
282	(三) 建设原则

285	五、加强广州开发区、萝岗区社区文化建设的具体措施
285	(一)开展深入的调查研究,掌握社区文化建设现状
286	(二)加强政府引导,鼓励民间文化自治
288	(三)以人为本,实现社区文化建设的科学管理
291	(四)强化服务,为社区文化发展提供广阔空间
293	(五)发展文化教育,提高居民综合素质
294	(六)重视社区文化工作人才队伍建设
297	专题报告七:广州开发区、萝岗区新型社区建设中的征地拆迁问题及对策研究
298	一、国内外征地拆迁文献资料综述
298	(一)国内外征地拆迁相关理论的综述
303	(二)国外征地拆迁的做法与借鉴
306	(三)国内征地拆迁的做法与经验
308	二、广州开发区、萝岗区征地拆迁的主要做法与经验
309	(一)主要做法
313	(二)主要经验
314	三、广州开发区、萝岗区征地拆迁中遇到的问题分析
314	(一)主要问题
318	(二)原因分析
320	四、完善广州开发区、萝岗区征地拆迁关系与体制机制的主要措施
320	(一)建立具有特色的良性机制
322	(二)处理好几个关系
323	(三)注意几个重点问题
329	专题报告八:广州开发区、萝岗区新型社区物业管理服务体系构建研究
330	一、引言
331	二、社区物业管理理论研究

331	(一) 关于物业管理的概念
332	(二) 关于社区物业管理的性质
334	(三) 物业管理融入社区服务的理论依据
336	三、物业管理融入社区服务的实践探索
336	(一) 国外的实践
341	(二) 国内的实践
345	(三) 典型的新型社区物业管理模式
346	四、广州开发区、萝岗区社区物业管理现状及问题分析
346	(一) 现状及成效
350	(二) 存在的问题
351	(三) 原因分析
353	五、广州开发区、萝岗区社区物业管理的对策
353	(一) 总体思路
359	(二) 具体措施
367	专题报告九：广州开发区、萝岗区“农转居”社区居民素质提升对策研究
368	一、问题的由来
368	(一) “农转居”居民素质提升的相关概念
369	(二) 广州开发区、萝岗区“农转居”居民素质提升问题研究的背景意义
370	二、国内外居民素质相关研究的综述
371	(一) 国外的研究概况
372	(二) 国内的研究概况
374	(三) 简要的评价
375	三、“农转居”社区居民素质的现状及制约因素分析
375	(一) “农转居”社区居民素质的现状
377	(二) 影响“农转居”社区居民素质提升的障碍因素分析

380	四、广州开发区、萝岗区提升“农转居”社区居民素质的主要做法和经验
380	(一)以社区教育为根本
383	(二)以文化建设为支撑
386	(三)以科学普及为促进
390	(四)以职业技能培训为导向
391	五、“农转居”社区居民素质提升的策略
391	(一)总方针
391	(二)主要原则
392	(三)重点工作任务及工作思路
398	六、结语
400	专题报告十：广州开发区、萝岗区数字化新型社区教育策略研究
401	一、引言
401	(一)社区教育与社区数字化教育
402	(二)开展数字化社区教育研究的方法与意义
403	(三)开展数字化社区教育的必要性
406	二、国内外数字化社区教育发展现状
406	(一)国内外现况
409	(二)数字化社区教育典型实践模式
412	三、广州开发区、萝岗区数字化社区教育现状及面临的主要问题
412	(一)主要成效
414	(二)面临的问题
415	四、构建具有广州开发区、萝岗区特色的数字化社区教育模式的对策
415	(一)模式框架
418	(二)重点工作内容
420	(三)具体推进措施
423	参考文献
434	附 录
437	后 记