

刘友金 毛小平◎著

# 失落的美国梦

斯诺登事件引发美国诚信危机

## THE LOST AMERICAN DREAM



“衰落论”是谎言还是真理？  
斯诺登事件破坏了美国的道义基础，动摇了美国诚信体系。  
美国梦的失落，也将由此开始……

# 失落的美国梦

## 斯诺登事件引发美国诚信危机

刘友金 毛小平◎著

LOST  
AMERICAN DREAM



人民日报出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

失落的美国梦：斯诺登事件引发美国诚信危机 / 刘友金，毛小平著. —北京：人民日报出版社，2014. 5

ISBN 978 - 7 - 5115 - 2625 - 0

I. ①失… II. ①刘… ②毛… III. ①国家行政机关  
—道德建设—研究—美国 IV. ①D771. 23

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 098392 号

---

书 名：失落的美国梦：斯诺登事件引发美国诚信危机  
著 者：刘友金 毛小平

---

出版人：董伟

责任编辑：宋娜

封面设计：金刚创意

---

出版发行：人民日报出版社

社 址：北京金台西路 2 号

邮政编码：100733

发行热线：(010) 65369527 65369846 65369509 65369510

邮购热线：(010) 65369530 65363527

编辑热线：(010) 65369521

网 址：[www.peopledailypress.com](http://www.peopledailypress.com)

经 销：新华书店

印 刷：北京天正元印务有限公司

---

开 本：710mm × 1000mm 1/16

字 数：221 千字

印 张：16

印 次：2014 年 6 月第 1 版 2014 年 6 月第 1 次印刷

---

书 号：ISBN 978 - 7 - 5115 - 2625 - 0

定 价：39.00 元

2013年，一只美洲蝴蝶扰乱了世界，彻底搅动了国际政治。这只蝴蝶就是斯诺登，一位80后美国情报承包商的普通雇员，因揭秘美国监听丑闻，其名字毫无例外地排在了各国媒体的新闻头条。随着斯诺登事件的发酵，不仅使傲慢的美国人颜面尽失，而且越来越显示出美国昔日威风不再。当斯诺登5月底逃亡到香港，美国政府要求引渡无果时，某些恼羞成怒的政客还曾叫嚣轰炸香港。然而，面对暴跳如雷的美国政府，香港政府不仅没有屈从，相反把斯诺登交给了让美国政府更抓狂的俄罗斯。6月25日俄总统普京发表讲话，证实斯诺登在莫斯科机场，但拒绝引渡。一时间，舆论界哀叹“美国遭到羞辱”，《波士顿先驱报》称这凸显了“美国的无助”，美国有线电视新闻网（CNN）自嘲美国迎来“裤子掉下来”的时刻，保守智库传统基金会学者布罗克斯则警告“意识到我们力量衰落非常可信”。美国衰落论又一次尘嚣直上。

事实上，很长一段时间里，关于“美国会不会衰落？何时衰落？”的热议就此起彼伏。尽管讨论各方都持自己的观点，但多数人赞成美国现在不会衰落，甚至有网友发帖认为，“说美国在衰落”是本世纪最大的谎言！理由似乎很简单：从20世纪50年代开始到现在，这60多年来，先后曾唱响过8次“美国衰落论”。美国当代著名的政治学家、哈佛大学教授萨缪



## 失落的美国梦 ——斯诺登事件引发美国诚信危机

尔·亨廷顿，更是在 20 世纪 60、70 年代就曾大胆预言美国将在 2000 年没落。然而，美国不仅至今没有没落，而且仍雄霸世界。关于“美国衰落”，经常有人喊“狼来了”，但“狼”却一直没有来。

为什么以前美国唱不衰？回答这个问题，要从“什么是美国崛起的基础”谈起。卡尔·马克思曾高度称赞美国的崛起：现代国家最完善的例子就是北美，美国是进步最快的国家。人们普遍认为，主导帝国兴衰主要有三大要素，即军事、经济和科技，而支撑这三大要素的社会基石是诚信，可谓诚者为王。纵观美国发展史，美国之所以能在短短 200 多年的时间里完成从殖民地到世界超级强国的演进，正是由于不断地构筑起了诚信体系这样一块基石。自“五月花号”移民船到达北美并签订第一份诚信契约开始，美国崛起历经了“大觉醒”宗教复兴运动、独立战争、制宪运动、西进运动、废奴运动、南北战争、工业革命、两次世界大战等，这些漫漫荆棘路铸就了“美国精神”。美国的强大，不是靠着它的军事力量和它的财富，而是它的“美国精神”。这种“美国精神”的内核是自由、民主、平等，其社会基础是诚信。可以说，美国的崛起过程也就是美国诚信体系建设和完善的过程，从“五月花号”公约、《独立宣言》到《美国宪法》生效，标志着美国以法治为核心的诚信体系已基本确立。而这种诚信体系反过来又促进了美国的迅速崛起。布雷顿森林体系、世界银行、国际货币基金组织、国际清算银行、关贸总协定和经济合作与发展组织、北大西洋公约组织等国际组织无不建立在美国的诚信体系基础之上，并由此成就了美国的世界霸主地位。60 多年来，美国“唱衰不衰”的一个重要原因，在于以往的历史事件都没有动摇诚信体系这一美国崛起的基石。

美国真的不会衰败吗？历史上没有任何一个帝国的霸权是长盛不衰的。环顾全球大国的兴衰史，可以发现，全球性大国的生命周期一般在 200~300 年。21 世纪以来，美国政府一意孤行实行单边主义政策，更多的是依靠超强的军事力量来维持其霸权。历史经验告诉我们，当某个大帝国失去诚信而不得不依靠武力维持其地位和国际秩序时，也就意味着离彻底



衰亡不远了。如西班牙武力压制英国时，于 1588 年失去欧洲第一大帝国的地位；法国用拿破仑式方式统治欧洲时，被俄英联盟击败等。同样，当美国依靠超强的军事力量来维持其霸权时，也就离走向衰落不远了。美国前国防部长拉姆斯菲尔德也承认，美国进入了“坚不可摧的历史被脆弱所取代的新时代”。美国目前虽然没有衰败，但确实已衰相尽显，如果有一根引爆其诚信体系这一美国崛起之基石的导火索，美国将走向真正的衰败。

斯诺登事件正是这样一根导火索。美国总统克林顿曾在访问中国时指出，“美国力量和成功的关键源泉在于尊重每一位公民的价值、尊严、潜能和自由。”而斯诺登事件与以往事件不同，美国政府无视国际法律法规和道德的约束，打着反恐的幌子，肆意侵犯世界人民的权利。美国自称受到他国发动的网络攻击，俨然一副网络安全受害国的模样，其实它才是进行大规模网络侵犯的国家。美国贼喊捉贼，诚信尽失。东窗事发后，美国政府又不择手段企图用权势压服他国，这引起了世界各国的不满。种种事实表明：斯诺登事件咬断了政府诚信之铁链，叨走了政府公信力；斯诺登事件使得美国盟友之间兄弟反目，使得美国内民心不安；斯诺登事件破坏了美国的道义基础，动摇了美国诚信体系。显然，这次“狼真的来了”，美国由此衰落！

## 诚信体系——美国强大之基石

1. 诚信体系，国家兴衰之本 .....	3
西方文化中的诚信.....	3
诚者为王 .....	20
2. 诚信体系，美国崛起之基 .....	36
精心设计“收银机” .....	36
走向历史之巅 .....	41

## 斯诺登事件——美国衰落之拐点

3. 美洲蝴蝶扰乱了世界 .....	51
让美国惊慌的斯诺登 .....	51
让世界震惊的棱镜项目 .....	59
猫眼看“斯诺登事件” .....	65
4. 美国往日的唱衰歌 .....	71
苍鹰折翅了吗 .....	71
美国人的忧患 .....	79
5. “狼”真的来了 .....	88
史无前例的大事件.....	88
斯诺登事件：美国衰落新起点 .....	96



## 斯诺登事件发酵——美国衰落之温床

6. 危机四伏的美国经济 .....	107
衰相竞显 .....	107
动了谁的奶酪 .....	118
7. 纲纪败坏的美国政治 .....	130
自己否定了自己 .....	130
民心向背 .....	142
8. 傲慢过度的美国霸权 .....	151
西方明星光芒黯淡.....	151
好兄弟揭竿而起 .....	159
9. 失去支点的帝国大厦 .....	170
风雨飘摇，行将倾覆 .....	170
影响力的终结 .....	180

## 无可奈何花落去——失落的美国梦

10. “美国梦”成明日黄花 .....	196
令人神往的“美国梦” .....	196
失落的“美国梦” .....	206
11. “中国梦”正在开启 .....	216
不以美国人意志为转移的世界新格局 .....	216
改革成就“中国梦” .....	224
结语 .....	236
参考文献 .....	239



## 诚信体系——美国强大之基石

2013年5月20日，当美国中情局（CIA）职员爱德华·斯诺登手上拖着一个黑色行李箱、肩上背着一个笔记本电脑包，走在香港国际机场时，没有人会注意到他。实际上，斯诺登并不是普通的游客或者商人，他随身携带了四台电脑，里面装的是美国政府的最高机密。2013年6月，爱德华·斯诺登将两份绝密资料交给了英国《卫报》和美国《华盛顿邮报》，并告之媒体何时发表。按照设定的计划，2013年6月5日，英国《卫报》先扔出了第一颗舆论炸弹：美国国家安全局有一项代号为“棱镜”的秘密项目，要求电信巨头威瑞森公司必须每天上交数百万用户的通话记录。6月6日，美国《华盛顿邮报》披露称，过去6年间，美国国家安全局和联邦调查局通过进入微软、谷歌、苹果、雅虎等九大网络巨头的服务器，监控美国公民的电子邮件、聊天记录、视频及照片等秘密资料。《华盛顿邮报》获得的文件显示，美国总统的日常简报内容部分来源于此项目。该工具被称作是获得此类信息的最全面方式，“国家安全局的报告越来越依赖‘棱镜’项目，该项目是其原始材料的主要来源。”报道一出，美国及世界舆论哗然！

爱德华·斯诺登提供的美国国家安全局（NSA）机密文件还显示，NSA对包括日本、韩国、法国、印度大使馆在内的38个坐落于华盛顿和



## 失落的美国梦

——斯诺登事件引发美国诚信危机

纽约等地的外国大使馆和驻美国家代表机构实施了监听。美方监听对象除德国、法国、西班牙、英国、奥地利和意大利等欧盟国家外，范围还扩大至日本、墨西哥、韩国、印度、土耳其等国。报道称，这是美国一系列情报收集问题中，首次明确出现了针对日本的间谍活动。NSA 对欧盟驻华盛顿外交使团以及驻纽约联合国办事机构大楼和在比利时布鲁塞尔的欧洲理事会总部建筑，使用了在加密传真机上安装的窃听装置以及使用截获信号的天线，进行大规模窃听。报道刊出后世界各国为之震惊！

斯诺登是有史以来第一个跑到中国香港揭露美国最高机密、寻求政治庇护的美国公民，可谓是前无古人。斯诺登事件正在撕裂美国社会，要生命安全还是要自由？这一问题再次呈现出“美国悖论”，并折射出“美国悖论”背后深层次的问题——诚信危机，而诚信体系正是构筑美国大厦的基石。



## 1. 诚信体系，国家兴衰之本

“实力”是国家兴衰成败的关键。有学者认为，国家实力最根本的元素是知识、财富和武力，而武力是一个国家整体实力铸就的一把利剑，因此，国家的实力最根本的元素只有知识和财富<sup>①</sup>。“光荣的希腊，伟大的罗马”，生动形象地描绘了希腊留给世人的知识异常丰富多彩，而罗马留给人们的印象则总是在不停征服，罗马人对知识的轻蔑一定程度上导致了罗马帝国的衰落，希腊人直到罗马灭亡仍然视罗马人为野蛮人。

然而，知识、财富和武力只有建立在诚信体系的基础之上才能发挥其效用。“国无信而不立”，知识、财富和武力固然是一个国家实力的根本体现，是国家兴衰成败的三大支柱，但这三大支柱只有建立在诚信体系这块基石之上才稳固可靠，一旦诚信体系这一基石坍塌，知识、财富和武力这三大支柱也必将倾覆。从某种意义上说，诚信体系决定着一个国家的兴衰存亡。

### 西方文化中的诚信

“诚信”作为基本的道德规范，在人类社会思想史上占据着十分重要的位置。“诚信”在不同的语言文化中有不同的表达方式，在拉丁文中为“Bona Fide”，在法文中为“Bonne foi”，在德文中为“Treuund Glauben”，

---

<sup>①</sup> 林达：《总统是靠不住的》，生活、读书、新知三联书店，1998。



在英文中为“Good Faith”，丰富的语言文化象征着丰厚的历史底蕴。

“诚信”在西方文化中可以追溯到两个源头：一个是基督教文化中的诚信观。《圣经》被视为以摩西为首犹太民族与上帝耶和华订立的一种约定，主要内容是十戒，而“诚信”便是十戒中一个主要的道德训条，这里的“诚信”就是不破坏约定的意思。“信、望、爱”是基督教的三大主德，“信”可以说是基督教伦理学的核心。另一个是古希腊文化延伸出来的契约伦理，最早起源于罗马，其核心内容是契约观念。建立在商品交易基础之上的西方诚信思想，始终与契约观念联系在一起。社会契约论的先行者格劳修斯认为，守约是人的本性，人们订立契约就产生民法，人类必须履行诺言和契约，“有约必践，有害必偿，有罪必罚”。霍布斯认为，守约是正义之源，背约是不义之举。古希腊伟大的智者、哲学家苏格拉底不流亡、拒绝用钱赎“罪”，以大无畏的勇气从容饮下看守递来的毒酒，用生命的代价诠释自己心中的诚信——“守法践约”。一个美国商人指出，个人可以失去财富、失去职业、失去机会，但万万不可失去信誉。与个人诚信相比，美国公司之间的商业信用也十分重要。一旦公司言而无信，将很难在商界立足，甚至商业生命将因此而终结。政府是社会诚信的倡导者、维护者和管理者，政府诚信是社会诚信的灵魂与基石。美国思想家潘恩指出，根据契约而建立的政府，不是什么人为牟利而开设的店铺，它完全是人民的一种委托，人民给它这种委托，但也可以随时将其收回。可见，西方文化中的诚信思想在个人、企业和政府层面皆具有丰富的内涵。

## 一 诚信维度

### 1. 个人诚信

西方文化中的“个人诚信”也就是个人的“诚实信用”，是公民诚实守信的品质与人格特征，是自己对他人的承诺，是一种行为规范。富兰克林的诚信故事精辟地解释了西方文化中“个人诚信”的含义。

1706年1月17日，本杰明·富兰克林出生于美国马萨诸塞州波士顿，



父亲若西亚·富兰克林是英格兰北安普顿郡的一个铁匠家庭之子，后来举家离开英格兰移居波士顿从事售卖杂货为生。本杰明·富兰克林是他父亲17名子女中最小的儿子，由于家里孩子多，父母难以维持家里的基本生活。12岁的小富兰克林看到父母整天为了生计发愁，就想为家里做些什么。后来他的哥哥在城里办了一家报纸，富兰克林到他哥哥那里当学徒，在印刷所里学习排版。他哥哥对他非常刻薄，经常因为一点小事就责骂他，有时候还毒打他，这使富兰克林不堪忍受，不久就离开了那里，到别的印刷所找工作。但是他哥哥非常坏，告诉城里所有印刷厂的老板都不要聘请富兰克林。

富兰克林不得不到别的城市寻找工作。他流落到费城，有一叫凯谋的人让富兰克林帮他管理他开的印刷铺子，许诺可以给他很高的薪金。富兰克林暂时找不到别的工作，就答应了。当时富兰克林已经是一个熟练工人，而凯谋雇佣的其他工人都是对印刷、排版、装订不熟悉的人。凯谋付给这些人的工资非常低。聪明的富兰克林看到这种情况，就猜到凯谋是想让他把这些廉价雇佣来的工人练成熟练工人，然后再把自己赶走。凯谋在当地名声很坏，所有人都知道他是个阴险狡猾的小人。尽管富兰克林已经猜到凯谋的心思，可是他想，既然答应接受这份工作，就应该尽力做好，要对自己的工作负责，不能因为老板不好，就影响自己对工作的认真态度。于是，他每天教这些工人一些技术，甚至把自己发明出来的制作字模的方法也传授给了这些人。

凯谋最初对富兰克林还很客气。几个月后，他发现自己廉价雇佣来的工人已经基本掌握了排版印刷技术，于是就开始无缘无故地找富兰克林的麻烦，无端地克扣他的工资。有一次，凯谋竟然指着富兰克林的鼻子骂他蠢猪。富兰克林非常生气地说：“只有蠢猪一样的老板，没有蠢猪一样的工人，像你这样的人根本不配做老板。”凯谋正想把富兰克林赶走，就挖苦说：“上帝又没有挽留你这个天才在这里工作，你可以像乌贼一样溜走。”富兰克林早就不想干了，就当着工人们的面说：“凯谋，别绕弯子了，你请我来



就是为了给你训练工人。现在他们都是熟练工了，你就可以赶我走了，我早就猜出你的心思了。不过，你放心，我富兰克林做人向来讲求诚信，不会因为你的卑鄙就传授给他们错误的技术，将来你解雇他们的时候，他们凭借自己的手艺也可以很容易地找到工作。”说完，富兰克林收拾行李就离开了铺子。

富兰克林识破老板凯谋以低廉价格剥削不熟练工人的如意算盘，毅然坚守自己的诚信原则，将自己的所有技术都传授给这些工人。虽然最终受到老板刁难，失去了自己的工作，但富兰克林坚守诚信的做人原则使他在未来人生道路上一帆风顺。后来，富兰克林自己开设一家印刷厂，还与合伙人合力组建了第一家公共图书馆；1736年组建了北美第一支志愿消防队，筹备过一家学院。与此同时，他开始研究电及其他科学问题，发明了避雷针。富兰克林同时是一名出色的公职人员，协助起草了《美国独立宣言》，参与谈判并签订了《1783年巴黎条约》。1787年，已经退休的富兰克林还出席了修改美国宪法的会议，成为唯一签署过美国三项最重要法案文件的建国先贤。正是富兰克林追求诚信的基本原则，铸就了他传奇的一生。为了纪念富兰克林为国家作出的杰出贡献，1928年以后每张百元美钞上都印有本杰明·富兰克林的肖像。

从富兰克林的诚信故事中可以发现，个人诚信的基本意涵是人们在社会交往过程中诚实无欺、行为守信，它是一种积极、良好的社会关系和互动状况。关于个人诚信，西方贤哲曾对其有过精辟的诠释。古希腊哲学家亚里士多德认为人类如果只会讥讽而不务实是一种不足；而言过其行、名过其实又是一种虚夸。他在《尼可马克伦理学》中提出，“信实是虚夸和讥讽的中道”，并肯定只有既不过誉亦非不足的中道之信实，才是一种美德。法国历史学家托克维尔主张以诚实的态度对待生命。他指出，“生命既不是受苦，也不是欢乐，生命只是我们必须做的事业。我们必须诚实经营这事业，直到生命终结”。因此，在生命历程中，人们要做老实人、说老实话、做老实事。在西方发达国家，个人诚信的形成首先是从作为一种



基本经济活动规则的个人信用发展起来的。这些国家不仅有完善的个人信用档案登记机制、规范的个人信用评估机制、严密而灵敏的个人信用风险预警、管理及转嫁机制，而且还形成了较为完善的信用方面的法律体系。一旦公民有过失信记录，那么他在社会生活中将会受到很大的限制。

有一则新闻报道，说有位中国留学生在德国留学，以优异的成绩毕业后，便想在德国寻找工作，想在那里干一番事业。于是，他就参加各大公司的应聘，本以为自己学习成绩优异，找工作应该是没有问题的。可是，一连拜访了很多家大公司，他都被委婉地拒之门外。无奈之下，他决定找一家小一点的公司去应聘，以为这回不会碰壁了。结果，这家小公司虽然小，但也不聘用他，仍然像前几家大公司一样，礼貌地拒绝了他。这位留学生十分地恼火，他以为是德国的公司在搞种族歧视。于是，便声称要控告他们。小公司的管理者见如此情形，低声地对他说：“先生，请您冷静些。我们去另外的房间谈，好吗？”这位留学生跟随着德国公司的管理者来到了另外的房间。管理者请他先坐下，并为他倒了一杯水，然后从一个口袋里抽出一张纸，让他过目。他拿起那张纸，只见上面记录着他乘坐公共汽车三次逃票的事实。看着这一记录，留学生更加气愤：“真是小题大做。不就是几张车票吗？”管理者耐心地说：“我们公司虽小，但是大家如果不讲诚信的话，那么我们的公司就没有发展。如果一个人小的地方都不信守诺言的话，将来有一天去执行更大的任务时，他也不一定能办好。不好意思，我们还是不能聘用你。”

## 2. 企业诚信

企业诚信也是一种经济诚信。在企业诚信中，诚信是一种工具，信用就是金钱，信用是一种能为人们带来物质财富的精神资源。“大商店的老板是珍惜自己的声誉的。假如他们出售劣等的掺假的货物，最吃亏的还是他们自己”，“大零售商在自己的买卖里投下大宗资本，骗局一旦被识破，就要丧失信用，遭受破产。”德国社会学家马克斯·韦伯指出，诚信对于社会经济的发展是一种重要的“支持性资源”。美国著名的家具店“蓝森林”



不仅出售的床垫与价格是美国一流的，而且其企业诚信也在社会上享有很高的声誉。“一张床垫”的故事深刻反映了西方文化特别是美国文化中“企业诚信”的真实含义。

美国人汤姆由于搬家需要购置一张新的床垫，于是他去了一家美国最知名的家具店“蓝森林”购买床垫。按规定汤姆先向家具厂交付了200美元订金。交完钱后，他便高高兴兴地回家了。然而，天有不测风云，在他回家的路上遇到路边的煤气车突然发生爆炸，汤姆的车子被炸翻，他本人被送进了医院，一连好几天都昏迷不醒，也没脱离危险，最终被医院诊断为植物人。

一晃到了家具店给汤姆送床垫的日子，然而，当家具厂把床垫送到汤姆家里时，开门的人却是一副迷茫的样子，反复强调从来没有订购过什么床垫。送货人对照订单上的地址，发现一点没有错。但是房间的主人坚持说送错了，说他对此事一无所知，还说根本没有汤姆这个人。送货人只好把床垫拉回了店里，心想汤姆已经交了订金，这个人一定会回来取的。

时间一天天过去了，“蓝森林”始终没有等到汤姆。然而，“蓝森林”家具店是一家严守合同、为顾客着想的老店。他们在店门口张贴广告，又在报纸发布消息，寻找汤姆，并希望知情人提供线索，好让他将床垫领走。不巧的是，汤姆的家人也不知道汤姆订了一张床垫，他的邻居们也不知情。事实上，这已经成了一桩“悬案”。

然而，事关信誉与诚信，家具店和生产床垫的厂家都坚持一定要等汤姆来领床垫。但事实是汤姆不能来领床垫了，一切如石沉大海。就这样，汤姆订购的床垫在店里放置两年了……还是那个老样子。又过了两年，厂家已经不再生产这种床垫了，汤姆还是没有来领。这期间商店和厂家为这张床垫又交换过几次意见，双方商定还是留下这张床垫，他们仍然选择了信守诺言。在此期间，家具店换过几次老板。前任与继任者都坚持信守诺言。耐心地等待着汤姆。

谁也没想到，七年后，奇迹发生了——植物人汤姆苏醒了。汤姆的苏



醒是作为医学界的一个奇迹被媒体争相报道的。电视、报纸上都登出了有关汤姆起死回生的消息。这时的汤姆已经不记得从前的事了，但离他最近的一件事他还是想起来了，那就是七年前，他是在订购床垫回家的路上出了事。家具店老板得知此消息后十分惊讶，急忙派人去医院找汤姆。原来，七年前汤姆把订货单上的地址写错了，把一区写成了七区，怪不得床垫永远送不到汤姆家里。

七年之后，家具店终于把汤姆订购的床垫送到了汤姆的家。这件事在全美引起了强烈的震动，床垫厂商和家具店的信誉让人十分感动，他们默默地坚持了七年，整个过程平凡得让人流泪。汤姆回家的那天，许多市民跑到街上，他们不但认为汤姆的苏醒是一个奇迹，同时也认为，家具店七年来对汤姆的深情召唤功不可没，是上苍不肯放走汤姆，一定要让他睡一睡这张床垫！

这则“一张床垫”的故事，折射出美国人的企业诚信观，他们将企业诚信视为一种承诺、履约的道德规范，即诚实守信。诚实就是指在生产经营活动中实事求是，不随意夸大或缩小事实，表里如一；守信就是信守契约信用，不弄虚作假，不投机取巧。企业诚信，也就是指企业在生产、销售、售后服务整个过程中要诚实守信，遵守合同、严格履约、信守诺言。在美国，企业之间的诚信十分重要。企业言而无信，将很难在商界立足，其商业生命也会因此终结。美国安然公司是世界著名能源跨国企业，资产在美国居第7位，在《财富》杂志的全球500强名单上列第16位，却突然因资不抵债而申请破产，造成美国有史以来最大一宗破产案，直接成因就是不讲诚信。有学者指出，安然事件导致的商界诚信危机，其灾难将不亚于“9·11”事件。

安然公司成立于1985年，是由美国休斯敦天然气公司和北方内陆天然气公司合并而成，公司总部设在美国得克萨斯州的休斯敦，首任董事长兼首席执行官为肯尼斯·雷，他既是安然公司的主要创立者，也是安然公司创造神话并在后来导致危机的关键人物。安然公司在肯尼斯·雷的领导