

构建社会主义 和谐劳动关系

GOUJIAN
SHEHUI ZHUYI
HEXIE LAODONG GUANXI

中华全国总工会

 中国工人出版社

构建社会主义和谐 劳动关系

中华全国总工会

中国工人出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

构建社会主义和谐劳动关系/中华全国总工会编著
—北京：中国工人出版社，2012.9
ISBN 978-7-5008-5275-9

I. ①构… II. ①中… III. ①劳动关系—中国—学术会议—文集 IV. ①F249.26-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 137557 号

构建社会主义和谐劳动关系

出 版 人	李庆堂
责任编辑	吕 静
责任校对	赵 思
责任印制	栾征宇
出版发行	中国工人出版社（北京市东城区鼓楼外大街 45 号 邮编：100120）
网 址	http://www.wp-china.com
电 话	010-62350006（总编室） 010-82075935（工会与劳动关系分社） 010-62005038（传真）
发行热线	010-62004002 62389465（读者服务部）
购书网址	http://ghyldgx.taobao.com
经 销	各地书店
印 刷	北京中科印刷有限公司
开 本	700 毫米×1000 毫米 1/16
印 张	47.5
字 数	660 千字
版 次	2012 年 9 月第 1 版 2012 年 9 月第 1 次印刷
定 价	168.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误，请与本社读者服务部联系更换
版权所有 侵权必究

大力发展社会主义和谐劳动关系 推动科学发展、促进社会和谐

(代序)

王 兆 国

这次主席团会议的主要任务是，认真学习贯彻党的十七届五中全会和中央经济工作会议精神，贯彻落实中央书记处关于今年工会工作的重要指示，深入研究新形势下发展社会主义和谐劳动关系的有关问题，团结引导广大职工为实现“十二五”规划目标任务作贡献，并审议通过有关议程，为开好全总十五届五次执委会议做准备。

以胡锦涛同志为总书记的党中央高度重视构建社会主义和谐社会，多次强调要全心全意依靠工人阶级，发展和谐劳动关系，维护职工合法权益，以劳动关系和谐促进社会和谐。五中全会明确提出，要加强和创新社会管理，发挥群众组织和社会组织作用，健全党和政府主导的维护群众权益机制。发挥政府、工会和企业作用，努力形成企业和职工利益共享机制，建立和谐劳动关系。下面，我着重就发展和谐劳动关系这个问题，讲几点意见。

第一，如何认识我国劳动关系现状。当前，我国劳动关系总体上是稳定的，与市场经济体制相适应的社会主义新型劳动关系正在逐步形成，但影响劳动关系和谐的问题仍然比较多。一个时期以

来, 在一些地区和企业, 劳动争议有多发趋势, 有的甚至导致职工群体性事件。特别是去年富士康、南海本田等事件的发生, 集中暴露了企业劳动关系中存在的严重问题, 引起了社会的广泛关注, 也引发了人们的各种议论。一些人对能否保持劳动关系总体稳定表示担忧, 还有的对工会组织能不能有效协调劳动关系、维护职工合法权益产生疑虑。这就给我们提出了一个如何正确认识我国劳动关系现状的问题。从目前情况看, 国际金融危机爆发以来, 中央采取的一系列保增长促发展的举措以及保障和改善民生的政策效果明显, 保持了经济平稳较快增长, 为劳动关系总体稳定奠定了重要的物质基础; 劳动法律体系的逐步健全, 尤其是《劳动合同法》等的颁布实施, 为协调劳动关系提供了重要的法律保障; 在应对危机过程中, 工会倡导“共同约定行动”, 企业与职工共同应对、共同发展, 许多经营管理者认识到劳动关系和谐的重要性, 形成了保持企业劳动关系稳定的思想基础, 劳动关系总体稳定的态势并没有改变。但也要看到, 由劳动工资、社会保障、劳动条件等方面问题引发的劳动关系矛盾仍大量存在, 成为不可忽视的问题。从发展趋势看, 我国经济发展与世界经济联系日益紧密, 劳动关系状况与宏观经济形势密切相关。“十二五”时期, 国际金融危机影响仍会存在, 我国发展面临的国际国内环境更加复杂。人民币升值压力加大, 稳定和扩大出口面临困难, 外向型企业特别是中小型企业生产经营和职工就业状况不容乐观; 产业结构调整 and 转型升级、淘汰落后产能, 企业兼并重组, 有可能给劳动就业、工资收入和社会保障等带来新的影响; 农民工、劳务派遣工、非正规就业人员的权益实现还存在种种问题, 劳动关系矛盾有更趋复杂、尖锐的态势。这些涉及职工利益的问题在经济增长较快的情况下不一定很突出, 一旦经济发展出现较大波动, 就会凸显出来, 影响社会稳定。从现实紧迫性看, 我国发展正处在关键时期, 面临难得机遇, 但新的风险和挑战、各种矛盾和问题也在滋生。一些国家的发展经验表明, 当经济社会发

展到一定阶段，特别是人均国内生产总值达到3000美元左右时，往往是包括劳动关系矛盾在内的各种经济社会矛盾集中多发的时期。尽管按目前汇率计算，我们人均国内生产总值已经达到4000美元，但是如果劳动关系问题处理不好，会影响到社会稳定，就有可能丧失我国发展的重要战略机遇期。我国现在是战略机遇期、改革关键期、矛盾多发期并存，必须下大气力发展和谐劳动关系，保持社会和谐，才能有利于抓住并用好机遇期。五中全会提出，“十二五”时期必须以科学发展为主题。科学发展离不开社会和谐，社会和谐离不开劳动关系和谐。我们要对目前劳动关系的总体情况心中有数，对未来发展趋势有一个科学判断，既要看到当前我国劳动关系总体稳定这个主流，对保持劳动关系和谐充满信心，又要看到存在的突出问题，增强构建和谐劳动关系的责任感和紧迫感。

第二，发展和谐劳动关系需要把握的原则。前一段时间，在协助党政妥善处理一些企业的集体停工事件中，工会组织主动介入、积极作为，帮助职工群众表达利益诉求，引导职工及时恢复正常生产秩序，得到了党政和各方面的肯定。对于如何解决集体劳动争议日益频发的问题，在社会上、工会内部有些不同的看法。有的同志认为，要真正维护职工权益，工会应该有自己的“最后手段”，把罢工视为解决问题的有效办法。也有同志认为，企业工会干部拿老板的工资，在维护职工权益上地位尴尬，很难有所作为。对这些问题怎么认识？国际金融危机爆发以来，法国、意大利、希腊、西班牙、美国等西方国家的工会为了实现自身利益诉求，都采取过罢工、示威等行动，对国家经济发展产生很大影响，并造成交通瘫痪、社会秩序混乱，引发公众不满，但他们提出的目标也并没有都得到实现。我们和他们的情况有着根本的不同。我国是社会主义国家，工人阶级是国家的领导阶级，劳动者和建设者都是国家的主人，尽管具体利益有差异，但根本利益是一致的，劳动关系矛盾在我国属于人民内部矛盾，不具有根本的对抗性。我们已经建立了比

较完善的调整劳动关系的法律法规和制度体系，应当也完全可以通过协商、协调、沟通的办法来解决劳动关系矛盾，这既是我们党和国家性质所决定的，也是中国工会的职责和优势。工会是维护职工合法权益的组织，在企业要代表和维护职工的利益。经过协商、协调、沟通仍达不成共识、解决不了问题的，还有党和政府来解决，我们国家有党和政府主导的维护群众权益机制，政府有权督促企业执行劳动法律法规和政策，落实职工群众合法权益。因此，我们不赞成罢工是工会维权的“最后手段”的提法。通过采用过激手段来解决劳动关系矛盾，不符合中国国情、会情和我国现阶段劳动关系的性质。

要坚持以规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定为目标，充分考虑劳动关系双方地位和作用的均衡，把劳动关系的建立、运行、监督、调处等环节都纳入法制轨道，通过法律和制度来调整劳动关系，兼顾双方利益，促进和谐相处。要牢固树立以职工为本、主动依法科学维权的工会维权观，贯彻落实“促进企业发展、维护职工权益”的企业工会工作原则，通过构建协调、稳定的劳动关系，努力把企业建成利益共同体、事业共同体、命运共同体。工会组织要通过自身努力，最大限度地增加和谐因素，最大限度地减少不和谐因素，促进社会和谐。

第三，发展和谐劳动关系的重要条件。发展和谐劳动关系是一项复杂的社会工程，涉及到各个方面，需要各方协调、相互支持。发展和谐劳动关系必须坚持党的领导。构建和谐劳动关系是党的要求、职工群众的期盼。在这一社会工程中，党委起着领导作用，政府起着主导作用，工会履行社会责任。工会要自觉接受党的领导，及时向党组织反映职工群众的诉求和劳动关系中的问题，主动配合政府制定和实施协调劳动关系的政策措施，力争把构建和谐劳动关系纳入经济社会发展规划，推动建立健全党政主导的职工权益维护机制，形成“党委重视、政府支持、各方配合、合力推进”的工作

格局。浙江之所以涌现出不少像传化集团那样的劳动关系和谐企业，与浙江省委、省政府高度重视、大力倡导构建和谐劳动关系是分不开的，这充分说明了党委领导、政府支持的重要性。发展和谐劳动关系需要健全法律制度。这些年来，国家相继制定修订了《劳动法》、《工会法》、《劳动合同法》、《劳动争议调解仲裁法》、《企业破产法》、《就业促进法》、《社会保险法》等多项法律，国务院制定了不少涉及职工权益和劳动关系的行政法规，各地立法部门和地方政府也从实际出发，出台了许多维护职工权益的具体法规政策，这些共同构成了我国比较完备的劳动法律体系；同时，也制定了许多法律法规来维护企业的利益。在法律上，国家对劳动关系双方利益的保障总体是平衡的、协调的，是适应改革开放要求和经济社会发展的，这对和谐劳动关系、和谐企业以及和谐社会建设起到了重要的作用。全国人大和地方各级人大还通过行使监督法律实施和工作监督等职权，促进维护劳动者权益。各级政府是执法主体，在法律实施方面负有法律责任。工会要发展和谐劳动关系，一方面，必须学会运用法律，在法律制度框架内解决劳动关系矛盾，勇于善于承担法律赋予的社会责任；另一方面，还要继续推动完善劳动法律法规，加强执法监督。发展和谐劳动关系必须坚持由政府来主导。发展和谐劳动关系是政府工作的重要目标和任务。比如说，人力资源和社会保障部门负有促进就业，完善劳动收入分配制度，确定和适时调整最低工资标准，健全社会保障体系，开展劳动保障监察，监督劳动合同、集体合同履行等职责；民政部门负有制定社会救助政策，健全社会救助体系，保障城乡居民最低生活等职责；工商行政管理部门负有市场监督管理，行政执法，监督企业经营行为等职责；安监部门负有监督检查指导安全生产，调查处理重特重大事故，开展安全生产行政执法等职责。因此，工会发展和谐劳动关系，要坚持在政府的主导下，把自己的工作与政府有关部门的工作紧密衔接起来，把工会的特色和优势发挥出来，配合政府发展和谐劳动关

系，依靠政府发展和谐劳动关系，支持政府发展和谐劳动关系。发展和谐劳动关系需要企业和职工共同参与。在当代中国，企业经营者和职工群众都为建设中国特色社会主义事业贡献着智慧和力量，包括管理者、科技人员、一线职工在内的全体职工是企业发展的主要动力。企业经营者和职工群众既是管理与被管理的关系，又是团结协作、共同发展的关系。作为劳动关系的双方，虽然既对立又统一，但企业要多讲共同，职工也要多讲共同。企业劳动关系能否和谐稳定，主要责任还是在企业一方。企业要树立以职工为本、依靠职工群众办企业的理念，依法经营、依法用工，主动履行社会责任，不仅关注企业生产，也要关心职工生活、家庭和心理健康，而不能违法，不能侵犯职工群众的合法权益。职工群众要以企业发展为己任，增强自己是企业发展主人的意识，关心企业、热爱企业，加强学习、提高本领，发挥好聪明才智，为增强企业发展能力、创新能力，推动企业健康发展献计出力。要真正实现劳动关系和谐，就要把企业经营者和职工群众两个方面的积极性充分调动起来。发展和谐劳动关系需要工会组织大力推动。工会是发展和谐劳动关系的重要推动力量。要认真学习党的理论和路线方针政策，学习法律法规和业务知识，增强政治敏锐性和政治鉴别力，提高协商谈判能力、争议调解能力、思想疏导能力、应急处置能力和舆论引导能力，大力推动劳动者就业、收入分配、社会保障、住房、子女就学及农民工户籍、劳务派遣工等问题的解决。宏观上，要积极配合政府制定和落实涉及职工权益的政策，使现有的工会与政府联席会议制度、劳动关系三方协商机制更加切实有效，重视发挥产业工会的独特优势，促进完善劳动标准体系，推动建立适合国情的社会责任标准，探索把职工权益保障状况列入企业年检等做法。微观上，要更加主动地站在基层协调劳动关系第一线，加强就业培训，帮助和指导职工签订劳动合同，建立健全平等协商和集体合同制度，监督企业执行劳动法律法规，开展劳动争议调解、仲裁以及法律援助。

要加强调查研究,积极建言献策,有效预防、妥善处理集体劳动争议和职工群体性事件,主动去想办法解决影响劳动关系和谐的突出矛盾和问题,始终为构建和谐劳动关系而努力。发展和谐劳动关系需要重视发挥新闻宣传媒体的作用。传化集团发展和谐劳动关系的经验能够在社会上引起反响,很重要的一条就是中央有关部门深入调研,全面总结他们的新理念、好做法,中央新闻宣传媒体、浙江省委省政府、全总和地方工会重视舆论宣传。这些年,社会各界越来越关注劳动关系问题,这就对我们如何充分发挥媒体在构建和谐劳动关系中的作用提出了新课题。下一步,还要继续重视发挥好新闻宣传媒体的作用,加大宣传力度。工会要学会和媒体打交道,学会引导社会舆论,学会运用媒体的力量推动工作。互联网、手机、微博等新兴媒体,在职工特别是青年职工中有很大大影响,工会要利用好这些手段,生动活泼地宣传基层和企业发展和和谐劳动关系的好经验、好做法,使党政干部、经营管理者、职工群众都能入耳入眼入脑,真正取得宣传实效。

第四,当前发展和谐劳动关系要注意抓好的几项工作。一是要认真总结推广构建和谐劳动关系的典型经验。这些年,各级工会配合政府部门积极推进和谐劳动关系建设,发现、培育、选树了不少好的典型。各级党委、政府及有关部门、工会组织等都要深入调查研究,进一步从理论和实践上认真总结提炼、宣传推广构建和谐劳动关系的经验,特别是传化集团和浙江省的经验,形成合力推进的工作态势,通过榜样示范、典型引路,以点带面,在全社会营造发展和谐劳动关系的强大声势和浓厚氛围。二是要积极推动开展劳动法律法规执法情况监督检查。要发挥好法律对于规范劳动关系的基础性作用,就必须运用好法律武器,加强执法检查。各级工会要加强与人大、政府、政协的配合,积极参与劳动执法检查、监察、视察和工作督察,做好工会劳动法律监督与劳动保障监察的协调配合工作,督促企业认真执行劳动法律法规。三是要依法大力推动“两

个普遍”工作。依法推动企业普遍建立工会组织，提升建会质量，把广大职工组织到工会中来，增强企业工会活力，充分发挥企业工会作用。依法推动企业普遍开展工资集体协商，建立健全有关制度机制，提高职工特别是普通职工工资收入；先以工资协商为主，逐渐发展到劳动安全卫生以及社会保障等各个方面，最终达到涉及职工利益的所有事情都通过协商、协调、沟通来确定，实现劳动关系和谐、企业和谐。四是要善于运用先进企业文化职工文化培育和谐劳动关系。文化的作用很重要，是团结人民、激励人民的强大精神力量。要建设和传播先进企业文化职工文化，引导企业树立以职工为本的理念，研究解决好“企业靠谁发展”、“企业发展为了谁”的问题，营造企业与职工相互尊重、团结协作的文化氛围，促进企业与职工共同成长、共同进步、共同发展。

同志们，推动科学发展、促进社会和谐，工会肩负着崇高使命。各级工会组织和广大工会干部要坚定不移地走中国特色社会主义工会发展道路，振奋精神、真抓实干，大力发展和谐劳动关系，切实维护职工合法权益，认真做好新形势下职工群众工作，更好地在党和国家工作大局中发挥作用，以优异的成绩迎接中国共产党成立 90 周年！

（本文系中共中央政治局委员、全国人大常委会副委员长、中华全国总工会主席王兆国同志在 2011 年 1 月 17 日召开的全总十五届八次主席团全体会议上的讲话）

目 录

contents

大力发展社会主义和谐劳动关系 推动科学发展、 促进社会和谐（代序）	王兆国（1）
--	--------

全国构建和谐劳动关系先进表彰暨经验交流会在北京举行	（1）
中华全国总工会关于认真学习宣传贯彻全国构建和谐劳动 关系先进表彰暨经验交流会精神的通知	（4）

依法推动企业普遍开展工资集体协商 促进构建 和谐劳动关系	王玉普（11）
---------------------------------------	---------

为发展社会主义和谐劳动关系提供舆论支持	张研农（18）
------------------------------	---------

建立和谐劳动关系是工业和信息化发展的现实需求	苗 圩（23）
---------------------------------	---------

积极发展和谐劳动关系 努力构建和谐央企	王 勇（29）
------------------------------	---------

巩固工人阶级领导地位 发挥主人翁作用 建立 社会主义和谐劳动关系	王伟光（34）
---	---------

积极营造良好社会氛围 推动发展社会主义和谐

劳动关系 申维辰 (40)

发展社会主义和谐劳动关系具有重大战略意义

..... 张伯里 (45)

认真执行《劳动合同法》 构建和谐劳动关系

..... 信春鹰 (51)

实施就业优先战略 构建和谐劳动关系

..... 徐宪平 (56)

发展新时期社会主义和谐劳动关系 杨志明 (61)

发挥工商行政管理职能作用 积极促进发展和谐

劳动关系 刘玉亭 (70)

完善人力资源市场和福利体制 促进和谐劳动

关系建设 刘世锦 (75)

积极发展和谐劳动关系 李德成 (80)

以人为本 共建共享 着力构建和谐劳动关系 赵洪祝 (85)

大力发展和谐劳动关系 让改革发展成果更多地

惠及职工群众 梅克保 (92)

妥善处理停工事件 构建和谐劳动关系 肖志恒 (98)

以创建和谐企业为平台 大力发展和谐劳动关系 唐国忠 (103)

参与社会管理和建设 发挥工会组织积极作用 邢明军 (108)

促进小微企业发展 维护职工合法权益 历志海 (116)

妥善处理职工群体性事件 努力发展和谐

劳动关系 邓维龙 (121)

维护职工切身利益 做好工会维权帮扶工作 李登菊 (129)

提高劳动报酬比重 构建和谐劳动关系 宋晓梧 (134)

我国小企业劳动关系问题研究 苏海南 (143)

构建企业和谐劳动关系的方法与艺术 韩岫岚 (153)

试论市场型社会主义劳动关系 文 魁 (160)

企业和谐劳动关系：制度创新与人本管理 邓荣霖 (169)

战略劳动关系管理：内容、挑战及展望	曾湘泉 唐 镛 (175)
用理性和双赢发展社会主义和谐劳动关系	程延园 (183)
建立社会主义和谐劳动关系需要观念转变	佟 新 (190)
和谐管理 科学发展 建设和谐社会	张 德 (197)
保障劳动者权益 构建和谐劳动关系	杨燕绥 (206)
企业劳动关系和谐度评价研究	杨河清 何 勤 (214)
充分认识劳动关系协调的战略意义 不断完善 协调机制	郑东亮 (239)
基于不同学科和国际比较视角看我国劳务派遣 制度的完善	石美遐 (246)
灵活和“不规范”用工方式下的工会工作探讨	赵 炜 (254)
论我国构建社会主义和谐劳动关系的目标、原则和 行动体系	关信平 (264)
合作与共赢：构建和谐劳动关系的必由之路	丁为民 (274)
劳动关系的重大转变与和谐劳动关系的构建	王中保 (286)
和谐劳动关系与企业民主管理	郭 军 (296)
国外市场经济国家劳动关系的调节机制和手段 中华全国总工会国际联络部课题组	(307)
构建和谐劳动关系 发挥工会在社会建设中的 积极作用	李德齐 (314)
构建和谐劳动关系 推动企业科学发展	李庆奎 (322)
调整适应 改革创新 促进首都职工队伍和劳动关系 和谐稳定	北京市总工会 (330)
当前劳动关系工作面临的形势及对策措施 北京市人力资源和社会保障局劳动关系处	(340)
发挥和谐文化引领作用 构建国有企业新型劳动 关系	天津达仁堂京万红药业有限公司 (348)
打造发展和谐劳动关系平台 深入开展和谐企业 创建活动	河北省总工会 (356)

- 当前我国劳动关系问题及对策浅析 刘建军 张英杰 (367)
- 坚持以人为本 加强机制建设 积极发展和谐劳动关系
..... 冀中能源峰峰集团有限公司 (375)
- 健全机制 夯实基石 以劳动关系和谐促企业和谐
- 社会和谐 河北钢铁集团宣钢公司工会 (380)
- 加强劳动关系调处体系建设 促进劳动关系长期
- 和谐稳定 山西省人力资源和社会保障厅劳动关系处 (390)
- 当前劳动关系面临的形势及对策措施 陈跃清 崔春岩 (397)
- 关于开展集体劳动争议和群体性事件处理工作 大力发展
- 社会主义和谐劳动关系的研究报告 黑龙江省总工会 (406)
- 当前我国劳动关系的问题及对策 郭长义 (413)
- 以构建和谐劳动关系为主线 充分发挥工会在
- 社会建设中的重要作用 上海市总工会 (420)
- 上海企业劳动关系现状及相关建议 上海市工商业联合会 (429)
- 以发展和谐劳动关系为核心 强力推动和谐企业
- 创建工作 上海市普陀区总工会 (437)
- 夯实工会工作基础 构建和谐劳动关系 ... 上海市奉贤区总工会 (449)
- 从劳动争议处理制度衍变看我国劳动关系的发展 赵雄麟 (455)
- 上海率先构建和谐劳动关系的政策与法律研究
..... 刘金祥 高建东 (464)
- 以民主管理确立职工主体地位 在和谐共处中
- 促进劳资双赢 袁 立 (472)
- 劳动关系发展趋势研判与应对策略 周 英 (478)
- 联合制定劳动关系和谐企业创建评价规范
- 推进创建工作标准化 陈 苏 (486)
- 镇江市劳动关系和谐企业创建评价规范 (试行)
..... 镇江市总工会 镇江市质量技术监督局 (494)
- 对创新劳动关系协调工作的若干思考 金 鑫 (505)
- 以人为本促和谐 和谐共进促发展 江苏恒力集团 (513)

坚持以人为本 构建和谐劳动关系

..... 江苏康缘药业股份有限公司 (517)

浙江工会推动发展和谐劳动关系的探索与实践

..... 金长征 (523)

善待职工就是善待自己 何钢锋 (532)

创先争优 构建和谐劳动关系 浙江传化集团有限公司 (535)

构建和谐劳动关系 促进企业科学发展 中国电信安徽省工会 (545)

深入开展和谐企业创建工作 大力发展社会主义新型

劳动关系 福建省总工会 (553)

工会要努力使职工有“四好” 袁金根 (561)

发挥政府、企业、工会作用 构建社会主义

新型劳动关系 山东省总工会 (567)

关于潍坊市发展和谐劳动关系的实践与思考 崔建平 (577)

依靠职工办企业 推动港口大发展 常德传 (585)

以人为本谋发展 关注职工促和谐 兖矿集团有限公司 (590)

发展和谐劳动关系 创建幸福美好企业 河南省总工会 (598)

当前我国劳动关系现状与对策的思考 湖北省总工会 (608)

关于协调劳动关系与构建和谐企业的思考 罗奎武 (616)

改革工资分配制度 缩小薪酬收入差距

..... 黄林琰 冯健毅 万桂菊 (625)

当前影响我区劳动关系和谐稳定的突出问题和

对策建议 广西壮族自治区人力资源和社会保障厅 (634)

完善“四大机制” 发展和谐劳动关系 重庆市总工会 (640)

从分析当前劳动关系中的主要矛盾入手

破解构建和谐劳动关系的难题 柳东升 (649)

成都市企业职工收入状况及对策初探 成都市总工会课题组 (660)

发挥“大学校”作用 推进和谐劳动关系的

实践与思考 攀钢集团有限公司工会 (670)

理念引领 制度保障 沟通协调 平衡双赢

..... 四川宏达集团公司 (680)

建设职工文化队伍 促进和谐企业构建 赵 单 (684)

发展社会主义和谐劳动关系必须正确把握

七条原则 王惠萍 (691)

努力构建和谐稳定的劳动关系 陈 琳 (699)

在构建铁路企业和谐劳动关系中充分发挥

职工思想政治工作作用 中华全国铁路总工会课题组 (707)

北京市“十二五”时期职工发展规划

..... 北京市总工会 北京市发展和改革委员会 (713)

征文参与名单 (735)

后 记 (743)