

大中专学生创业教材

山东省高校毕业生就业工作领导小组办公室

大学生创业

实务教程

焦连合 主编

中国青年出版社

大学生创业实务教程

主 编 焦连合

副主编 黄麟英 张祝秀

中国青年出版社

(京) 新登字083号

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生创业实务教程/焦连合主编. —北京: 中国青年出版社, 2009.12

ISBN 978-7-5006-9105-1

I. ①大... II. ①焦... III. ①大学生-职业选择-教材 IV. ①G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第225202号

出版发行: 中国青年出版社

社 址: 北京东四十二条21号

邮政编码: 100708

网 址: www.cyp.com.cn

责任编辑: 张皓 cypzhanghao@163.com

编辑电话: (010) 57350519

营 销: 北京中青人出版物发行有限公司

电 话: (010) 57350517 57350522 57350524

印 刷: 北京嘉业印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 787×1092 1/16

印 张: 18

字 数: 400千字

版 次: 2014年3月北京第5次印刷

定 价: 29.80元

本图书如有印装质量问题, 请与出版部联系调换

联系电话: (010)57350526

《大学生创业实务教程》

编 委 会

主 编 焦连合

副 主 编 黄麟英 张祝秀

编委会成员 (以姓氏笔画为序)

马 恩 王 萌 卢飞成 孙卫星

成慧青 吴正龙 吴衍涛 张安柱

张英杰 张金华 张祝秀 李兆印

李夙夙 李 勇 李 峰 李 峰

杜言敏 杜 昊 杨天梅 杨志晖

杨 斌 岳希亮 岳德军 姜茂徐

施锡栋 高德敬 康俊成 鲁连庆

解 涛

前 言

胡锦涛同志在党的十七大报告中明确提出,要“实施扩大就业的发展战略,促进以创业带动就业”。就业是民生之本,而创业乃就业之源,它不仅能解决劳动者的自身就业,还能带动他人就业,产生倍增效应。联合国科教文组织面向 21 世纪教育国际研讨会指出,21 世纪的青年除了接受传统意义上的学术教育和职业教育外,还应当拥有第三本教育护照——创业教育。创业教育作为一种新的教育观念,不但体现了素质教育的内涵,而且突出了教育创新和学生实际能力的培养。对于我国这样一个高等教育从传统的精英教育向大众教育转化的国家来说,改变传统的教育模式,培养适应社会发展需要的通才、复合型人才、具有创新创造能力的创业型人才,不仅是知识经济时代培养大学生创新精神和创造能力的需要,是保持我们国家经济活力、建设创新型国家的需要,而且是高等学校素质教育的重要内容,是摆在各高校面前一项十分重要和紧迫的任务。

创业与创业教育于 20 世纪末在美国兴起,硅谷大批“学生”企业的创立和成功创业有力地刺激和推动了美国经济的发展,创业教育也在此时受到了前所未有的关注。目前,在欧美等发达国家,创业教育已深受重视,发展颇具规模。一些学校甚至以创业领域的研究和教学作为学校的策略重心及竞争优势。长期以来,我国大学创业教育严重缺失。美国等发达国家大学生创业的比例一般在 20% 以上,而我国高校毕业生自主创业的比例仅为 1% 左右,山东高校毕业生自主创业的比例更低。传统教育模式过分地强调对书本知识的理解和掌握,从而造成了学生对社会经济发展与就业需求关注不够的现状。随着近年来高校毕业生人数的急剧增加,越来越多的学生面临着就业难的问题。当一些学生转变观念、选择独立创业时,才发现他们缺乏必要的知识和足够的心理准备,这时往往造成一腔热情却无所适从或是创业之后很快失败的局面。以前我们对学生进行的是就业教育和指导,告诉他们应该掌握哪些职业技能,培养哪些职业素养,但是今天,高校对学生的教育不能再仅仅局限于就业教育,还应当拓展到以创造、创新、创业为主题的创业教育。

近年来,山东省一些高校陆续开设了创业指导课,开展了在校大学生创业设计大赛、邀请创业成功人士举办讲座等形式的活动,但这些活动还处于创业教育探索的初级阶段,缺乏规范性、系统性,无法满足大学生获取创业知识的实际需要。同时,在山东省高校内还普遍存在创业教育师资匮乏、教学内容不够系统、教学形式呆板等问题。为探索在山东省高校内系统地开展在校大学生创业教育,培养大学生的创新意识、创业思维和创业观念,对大学生创业所需要的各种创业技能进行全面培训,提升大学生的创业能力,省高校毕业生就业工作领导小组办公室组织有关人员编写了《大学生创业实务教程》。

较之此前的就业创业指导书籍和教材,这本书在编写中力求突破传统,有所创新,深入浅出,通俗易懂,具有时代性、可读性和易操作性。该书从创业准备、创业谋划、创业实践三个方面,既详细介绍了创业之前的准备、创业机会的把握、创业环境的分析、创业模式的选择,创业计划的制定、创业资金的筹措、创业团队的组建等方面的相关技巧;又全面讲解了创业企业的设立、创业企业的营销、创业企业的财务、创业政策法规和创业风险控制等方面的知识;既立足实用性,具备指导功能,又注重方向性,富有教育意义,是一本既适用于课堂教学又可作为课外指南的指导用书。

创业充满挑战和机会,成功的创业往往需要经历一个漫长曲折的过程。近年来,山东省涌现出一批成功创业的典型,书中筛选了部分省内和国内外成功创业者的案例,可供借鉴。

创业是活力之源、发展之基、就业之本、崛起之途。对当代大学生来说,选择自主创业是一条光明之路、希望之路。希望通过阅读本书,能够帮助莘莘学子放飞青春梦想,顺利实现就业创业,拥抱空间无限、机遇无限、发展无限的美好未来!

如需了解本书相关信息或提出意见建议,请登录 www.huaze021.com.cn 或与上海华泽客服联系(021-65510115, huaze021@vip.163.com)。

编著者

2009年5月于泉城

目 录

前 言

第一篇 创业预备篇

第一章 创业时代:学海扬帆 商海启航	2
第一节 创业活动改变世界和人生	2
第二节 创业的内涵、类型与过程	5
第三节 创业时代呼唤大学生创业	13
实 训	18
本章小结	20
第二章 创业准备:贵在自知 能力为先	21
第一节 创业者应具备的素质和能力	22
第二节 如何培养创业能力	29
实 训	35
本章小结	39
第三章 创业机会:抓住机遇 谋定后动	40
第一节 创业机会的识别	42
第二节 创业机会的评估	53
实 训	58
本章小结	62

第二篇 创业谋划篇

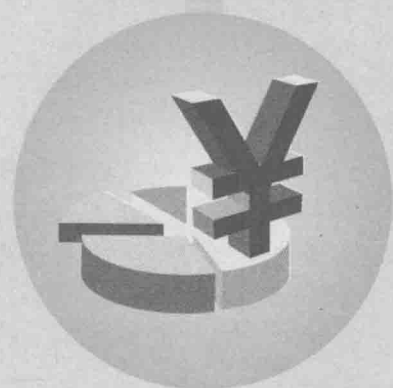
第四章 创业环境:科学分析 知己知彼	64
第一节 创业环境分析的内涵	66
第二节 创业环境分析的方法	72
实 训	86
本章小结	89

第五章 创业选择:确定模式 落实地点	90
第一节 创业模式的比较与选择	91
第二节 创业企业经营地点的选择	97
实 训	108
本章小结	110
第六章 创业计划:合理编制 把握要点	111
第一节 创业计划书的意义和撰写原则	112
第二节 创业计划书的内容	113
第三节 撰写创业计划书的要点和注意事项	115
实 训	116
本章小结	125
第七章 创业资金:多元融资 不断提升	126
第一节 创业企业融资的渠道	127
第二节 创业企业融资的技巧	134
第三节 创业企业融资的误区	137
实 训	140
本章小结	140
第八章 创业团队:团结合作	141
第一节 创业团队的培养和组建	141
第二节 创业团队的维护和激励	148
实 训	152
本章小结	152
第三篇 创业实践篇	
第九章 创业企业设立:熟悉流程 落实注册	154
第一节 创业企业组织形式的选择	155
第二节 创业企业设立的流程	159
实 训	172
本章小结	173

第十章 创业企业营销:定位市场 制定策略	174
第一节 创业企业的目标市场定位	175
第二节 创业企业的市场营销策略	183
实 训	194
本章小结	196
第十一章 创业企业财务:管理资产 筹划税收	197
第一节 创业企业财务计划与管理	198
第二节 创业企业财务与资产管理	206
第三节 创业企业的税收筹划技术	215
实 训	221
本章小结	221
第十二章 创业政策法规:把握政策 知法用法	222
第一节 大学生创业的相关政策	223
第二节 大学生创业与知识产权保护法	229
第三节 税务知识	239
实 训	244
本章小结	244
第十三章 创业风险控制:识别风险 有效防范	245
第一节 创业风险的类型与识别	246
第二节 创业各阶段风险与防范	253
实 训	260
本章小结	262
附 录 国家和山东省有关鼓励大学生创业政策节选	263
国务院办公厅转发人力资源社会保障部等部门关于促进以创业带动 就业工作指导意见的通知(国办发〔2008〕111号)(节选)	264
国务院办公厅关于加强普通高等学校毕业生就业工作的通知 (国办发〔2009〕3号)(节选)	267
国务院关于做好当前经济形势下就业工作的通知(国发〔2009〕4号)(节选)	267
山东省政府办公厅《关于促进以创业带动就业工作的意见》 (鲁政办发〔2009〕1号)(节选)	268

山东省人民政府关于进一步加强普通高等学校毕业生就业工作的通知 (鲁政发〔2009〕28号)(节选)	272
山东省工商局关于充分发挥工商行政管理职能作用努力做好促进就业工作的通知 (鲁工商个字〔2009〕25号)(节选)	273
参考文献	275
后 记	276

第一篇



创业预备篇

第一章 创业时代:学海扬帆 商海启航



学习目标

知识要求 了解创业的内涵、类型、过程;认识时代为大学生创业提供了广阔的舞台;思考创业的意义。

能力目标 加深大学生对创业内涵的理解,理性思考创业问题;启发大学生创业意识、树立创业报国的理想。



开章案例

你是否有创业的冲动

《全球创业观察 2006 中国报告》中显示,目前每 100 名 18—64 岁的成年人中,有 16.2 人参与到了创办时间不超过 3 年半的企业。在“全球创业观察”项目的 42 个成员中,中国成员已超越美国、日本、澳大利亚等发达国家,位居全球第六。统计数字昭示我们:一个创业的时代已经到来。时代的潮流让无数青年学子心情激荡,很多大学生跃跃欲试,希望早日投身商海,做时代的弄潮儿。前程无忧网曾经对大学生做过一项调查——你是否有创业冲动,结果显示,仅有 3.6% 的学生选择了“没有”一项,而 96.4% 的学生选择了“有”创业的冲动。尽管大部分大学生都曾有创业的想法,但是到底有多少人把创业的冲动转化成了具体的行动了呢?这项调查还显示:有近 7% 的学生不仅有冲动,并且已着手开始了创业。经过几年的努力,目前已涌现出一批成功的创业者。

思考:你有过创业的冲动和行动吗?叙述一下它产生、发展和变化的过程。

第一节 创业活动改变世界和人生

一、创业过程:迎接挑战,从容应对

创业的过程是一个充满挑战的实践过程,对于习惯于应试教育的大学生来说,需要克服能力的障碍和社会经验的欠缺等不足,经受意志品质的考验。在创业的过程中,通过认真学



习、积极思考、勇于实践,就能在较短的时间内提高自己的动手操作能力、组织协调能力、心理承受能力、团队合作精神和适应能力。创业难,成功创业更难,解决各种创业难题的过程,也是锤炼大学生意志品质的过程,能促进大学生更快成长和成熟。创业可以使大学生有方向性、有目标性地投入社会实践,获得宝贵的社会经验,锻炼管理团队和自我管理的能力。即便创业失败,其所获得的有益经验也会使创业者比同龄人更快地成长,在今后的人生旅途中可以更从容地应对失败,将来仍然有成为企业家的可能。



相关链接

第一次创业不论成功与否,都比你想象的有价值得多

假如你是初次创业,社会科学研究网络(SSRN)的一篇文章《创业的技巧和运气》会告诉你,你失败的可能性很大。但是,第一次创业不论成功与否,都比你想象的有价值得多——因为你将获得宝贵的经验。

- (1) 它会让你知道成功需要多少工作量。
- (2) 它将教会你如何寻找创业伙伴。
- (3) 它会让你明白一个想法的灵活性究竟有多大。
- (4) 它会告诉你,保持激情很重要。
- (5) 它会告诉你,你对钱其实一无所知。

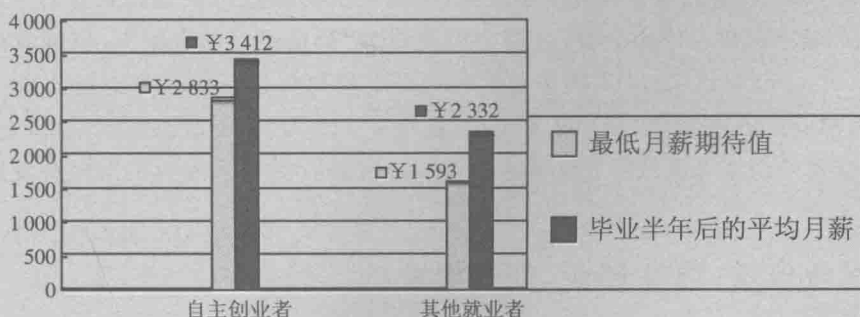
二、创业动机:更高期待,追求富裕

麦可思最新的调查结果显示,大学生创业者是一批对收入有更高期待的人群,他们的期待值高于同届毕业生约 78%,而通过创业他们的收入比其他同届毕业生高近 50%,如下图所示,创业者的薪资底线期待值与实际收入都较高。



相关链接

中国应届大学毕业生自主创业者 VS 其他就业者的薪资期待



三、创业设想:自我设计,实现自我

大学生在进行职业生涯规划的时候,都要问自己:我的价值观是什么? 价值观决定了



一个人的生存方式,涉及人应当如何活着才有意义,有价值。个人的生活方式决定了个人事业的方向,在确定了大的发展方向以后,还要结合自身的性格、兴趣、气质、意愿确定职业选择。

某温州商人,开着一家电器销售店,并且有几家分店,家里的生活衣食富足。他有 3 个孩子,都是大学毕业:一个读到博士,在大学当老师;一个在公司打工,伺机自主创业;还有一个没有工作,已经考研两次失败了,还在准备重考。3 个孩子没有一个人打算继承父亲的事业。他们为什么不愿意接手唾手可得的店铺呢,打工的儿子说:“虽然爸爸的收入不少,但是我从小看到只要有顾客要货,爸、妈都要出去送货,没有上下班,也没有节假日。后来虽然不用自己出去跑了,可是每天经营生意,还是没有上下班,也没有节假日,天天操心费神。我现在虽然上班也忙,可是一旦下了班,就有更充裕的时间来积累创业知识,为下一步创业打好基础。”

事业的选择对于人生的幸福至关重要。做自己喜欢的工作,并能从中获得足够的报酬,是一种幸福,更是一种幸运,是值得所有人去努力争取的目标。试想:有一个事业,明明是自己不喜欢的,为了各种各样的理由,历尽千辛万苦得到了,然后被这个工作“折磨”一生,岂不是太可怕了。虽然有时候对一件事的好恶,也不是绝对的,好恶往往可以转化。但是在进行职业规划和创业的设想阶段,对将来自己想要什么样的生活方式,还是有必要认真考虑的。

四、创业实践:创新精神,提升能力

创新精神不仅仅关乎个人的成功,而且关系到民族和国家的兴衰。当今世界国家间的竞争更多地体现在经济和综合国力的竞争,当代中国青年,特别是大学生,是未来的希望,如果没有创新的精神,那么,中华民族最终将失去发展的动力。创业意识和创新精神绝不仅是希望创业的同学所应具备的素质,即使是在其他岗位就业的大学生,也不应该失去创新之心。大学生的创业活动,有利于培养勇于开拓创新的精神,提升自我的能力。

五、创业选择:中小企业,发展引擎

从国际经验来看,等量资金投资于小企业,它所创造的就业机会是大企业的 4 倍。美国企业 82% 的创新产品来自中小企业,这类公司被称为“美国经济的脊梁”。据麻省理工学院的一项统计,自 1990 年以来,MIT 的毕业生和教师平均每年创建 150 多个新公司。截至 20 世纪末,该校毕业生已经创办了 4 000 家公司,雇用了 110 万人,创造销售额 2 320 亿美元,对美国特别是麻省的经济做出了卓越的贡献。高校创业活动已成为美国经济发展的直接驱动力。

六、创业价值:自主创业,带动就业

随着高等教育从“精英教育”向“大众教育”迈进,加之我国经济结构的调整等原因,目前高校毕业生就业形势日益严峻,大学毕业生数量的增幅远远超过新增岗位的增长。有专家指出,近几年城镇每年毕业的人数将保持在 2 400 万人以上,而在现有经济状况下,社会只能提供约 1 100 万个就业岗位,年度就业岗位缺口在 1 300 万个左右。因此,在今后较长时期内,



大学生将面临更为严峻的就业形势。

大学生创业具有重大现实意义。美国自 1980 年到 1999 年共创造了 3 400 万个新的就业机会,仅在 1993 年到 1996 年间就创造了 800 万个新的就业机会,15%的创业公司就创造了新就业机会的 94%。以 20 世纪 70 年代末创建的微软公司为例,1980 年公司收入为 800 万美元,仅有 38 名员工,到了 1997 年末,它的收入是 65 亿美元,已拥有 2 万多名员工。

根据国家统计局的经济普查资料,我国每 1 000 人拥有的企业数量只有 2.5 个,比一般发展中国家还少 22—27 个。企业数量少,就业的容量当然也就小。目前,不论是学有所长的大学毕业生,还是从农村转移到城市的年轻打工者,就业时,多数都是托亲靠友,希望能找到一份稳定的工作,主动地去创业、办企业的人数较少。

党的十七大报告明确提出,要实施扩大就业的发展战略,促进以创业带动就业。为了落实这一精神,一方面,我国要完善支持自主创业、自谋职业的政策。另一方面,要加强就业观念教育。党的十七大报告还强调,要健全面向全体劳动者的职业教育培训制度。创业培训是职业教育培训的重要内容,对提高劳动者的创业能力起着积极的促进作用。因此,要加强创业培训,创新培训方式,努力提高大学生创业的成功率。

第二节 创业的内涵、类型与过程

一、大学生创业的内涵

未来企业家协会进行的一次调查问卷显示:56.2%的人认为只要开创一份事业都可以叫创业,而 12.3%的人选择了开创一个企业为创业的含义,还有 16.4%的学生觉得开发一项前沿的科技项目就是创业,13.7%的学生表示对创业的概念不清楚。

事实上,关于创业的概念目前还没有定论。创业的定义主要有以下 3 种表述。

1. 笼统的定义

从创业的字面和内涵出发,可以得出其笼统的定义。“创业”在《现代汉语词典》中的解释为:“创办事业”,由“创”和“业”两个字组成。所谓“创”,含义包括创业、创造;而“业”就是事业、职业、行业、学业等。

Jeffrey A. Timmons 所著创业教育领域的经典教科书《New Venture Creation》中定义:创业是一种思考、推理和行为方式,它为机会所驱动,需要在方法上全盘考虑并拥有和谐的领导能力。

创业必须要贡献时间,付出努力,并承担相应财务的、精神的和社会的风险,然后获得金钱的回报、个人的满足和独立自主。

2. 狭义的创业概念

狭义的创业概念是把创业作为经济范畴,主要指个人或团体依法登记设立企业,以盈利为目的,从事有偿的商业活动。大学生创业从狭义的角度来看,是指大学生利用自己的知识、才能和技术,以自筹资金、技术入股、寻求合作等方式开办企业、从而既为自己、也为社会上更多的人创造财富和就业机会的过程。



3. 广义的创业概念

广义的创业是指完整的创造新事业的过程,并不仅仅指创办一个企业。凡是为了“创办企业”这个最终目标而作出的任何努力都叫做创业。例如个体户、经纪人甚至是打工者。

长期以来,许多学者也曾就“创业”的定义提出过许多说法。纵观这些不同角度的创业理论,大致可以把它们分成以下 8 大学派(如表 1-1 所示)。

表 1-1 广义的创业概念包含的学派

学派	代表人物	主要观点
“风险”学派	坎提诺	创业者要承担以固定价格买入商品并以不确定的价格将其卖出的风险
“领导”学派	马歇尔	创业就是要把生产要素组合起来,把它们带到一起,创业者就是生产过程的协调者和领导者
“创新”学派	熊彼特	创业者的职能就是实现生产要素新的组合(熊彼特,1934)。创业是实现创新的过程,而创新是创业的本质和手段
“认知”学派	柯斯纳	强调创业者的认知、想象力等主观因素。柯斯纳认为,“创业者是擅长对稀缺资源的协调利用作出明智决断的人”
“社会”学派	塞克	强调从外部社会来研究创业现象和创业问题。有些学者探讨了宏观的社会环境和社会网络对于企业创业的影响
“管理”学派	德鲁克	认为创业是一种管理方法,是“在不拘泥于当前资源条件限制下的对于机会的捕捉和利用”,可以从 6 个方面对这种管理手段进行描述:战略导向、把握机会、获取资源、控制资源、管理结构、报酬政策
“战略”学派	海得	一些战略管理方面的学者广泛采用战略管理的方法研究创业活动,把创业过程视为初创企业或者现有企业成长过程中的战略管理过程
“机会”学派	莫里斯伽	提出了创业研究应该以“机会”为线索展开,包括三类问题: (1) 为什么会存在可以创造商品和服务的机会,在什么时间存在,是如何存在的; (2) 为什么有的人能够发现和利用这些机会,什么时间发现和利用,如何发现和利用; (3) 为什么会采用不同的行动模式来利用创业机会,什么时间采用,如何采用

二、创业教育的定义

关于何谓创业教育,国内外学者有多种解释,主要有两种倾向:一种是狭义的创业教育,认为创业教育就是“教会学生经商,能创办企业的教育”;另一种是广义的创业教育,有学者认为,所谓创业教育,是指以开发和提高青少年的创业基本素质,培养具有开创个性的社会主义建设者和接班人的教育;是在普通教育和职业教育基础上进行的,采取渗透和结合的方式,在普通教育和职业教育领域实施、具有独立的教育体系、功能和地位的教育。

广义的创业教育认为创业是为社会培养创业型人才,服务于社会实践,实现个人价值,提升社会效益。创业教育并不是要求教育者都去创建自己的企业,而是要传授创业知识,让受教育者知道创业活动过程的内在规律和所涉及的关键问题、可能遇到的问题和风险,帮助他



们理性地规划职业发展路径。许多技术创业者之所以失败,并不是因为他们的技术不好或者产品没有市场,而是因为他们不知道如何将技术变成社会价值。创业教育要培养和强化受教育者的创业技能,包括创新思维和创新能力的增强、识别和把握机会能力的提高、学会创造性地整合资源以及领导力的训练等。

三、大学生创业的类型

“创业中国”编辑整理了中国富豪发财致富的9种类型,对福布斯富豪的创业类型进行了划分,大致分为志存高远型、逼上梁山型、争气型或受刺激型、创业家族遗传型、顺理成章型、赌徒型、热血型或冲动型、因缘际遇型、知识型。“创业中国”对中国富豪发财致富类型的划分,主要是基于这些富豪创业的起因而进行的划分。大学生创业的类型依据类似的划分方式,大致可分为以下几种类型。

(一) 成果转化型

大学生利用所学专业的优势,在某个领域获得具有领先意义的创造、发明或技术改进,申请专利,依托科研成果的优势,创办企业,然后把科研成果投入生产,从而实现科研成果向产品的转化。这种类型的创业称为成果转化型创业。



典型案例

小小发明开始的创业

董航是齐齐哈尔大学2008届毕业生。董航喜欢钻研问题,平时爱搞一些小发明创造。大二寒假的一天,他在家发现,由于空间局促,要拉开左侧靠墙的冰箱门十分不便。爱动脑筋的他画起草图,设计了一种左、右两侧都能打开的“双轴式推拉门”。这个设计得到了学校一位老师的肯定,并帮助他申请了国家专利。

2007年“五一”长假期间,董航揣着自己的发明,开始全国范围的“家电企业调研”。7天里,他走访了一大批冰箱生产厂家,介绍推广自己的发明。通过“调研”,董航发现,这项设计不仅适用于冰箱,在家具、船舶、车辆等领域也能运用。

当年7月,董航拿到了《一种双轴式推拉门》的专利审批证书,这项发明成为当年国家173个重点专利项目之一。让他欣喜不已的是,这项发明被评为第七届香港国际专利发明博览会专利发明奖金奖,他本人获得了香港特别行政区高级工程师证书。据香港一家权威评估机构初步评估,这项专利的国内转让价值达3569730美元。经过调研,董航和连云港一家家具生产企业签订了专利转化意向书,开始了创业的起航。

(二) 有志创业型

许多抱有创业想法而没有投入实践的大学生最普遍的心态就是等待观望。大学生创业的最大困难就是缺乏社会经验,特别是缺乏资金支持,因此,虽然有创业的想法,但是毕业或读书期间即开始创业的大学生是很少的,即使真有想法的人,也大多是先找工作,有了积累后