



国家电网公司
STATE GRID
CORPORATION OF CHINA

国家电网公司 标准化建设培训教材

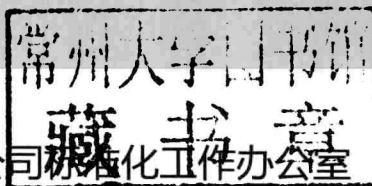


中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS



国家电网公司
STATE GRID
CORPORATION OF CHINA

国家电网公司 标准化建设培训教材



国家电网公司

标准化工作办公室



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

国家电网公司标准化建设培训教材 / 国家电网公司标准化工作
办公室编. —北京: 中国电力出版社, 2012.1

ISBN 978-7-5123-2588-3

I. ①国… II. ①国… III. ①电力工业—工业企业管理: 标准
化管理—中国—职业培训—教材 IV. ①F426.61

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第002664号

中国电力出版社出版、发行

(北京市东城区北京站西街19号 100005 <http://www.cepp.sgcc.com.cn>)

北京瑞禾彩色印刷有限公司印刷

*

2012年2月第一版 2012年5月北京第四次印刷

889毫米×1194毫米 16开本 13印张 253千字

定价80.00元

敬告读者

本书封面贴有防伪标签, 加热后中心图案消失

本书如有印装质量问题, 我社发行部负责退换

版权专有 翻印必究

《国家电网公司标准化建设培训教材》

编 委 会

主 编	王 敏				
副 主 编	许世辉				
委 员	余卫国	伍 萱	赵庆波	李荣华	邓永辉
	苏胜新	王益民	丁广鑫	李向荣	陈晓林
	邓建利	刘广迎	杜宝增	张智刚	王宏军

编写组组长	王宏军				
编写组成员	赵光静	任 华	张薛鸿	任亚玲	李 东
	王冬松	田晓蕾	王 健	陆 阳	殷效忠
	郭继洲	沈兆新	季 强	涂 辉	肖 东
	王海波	刘伟国			

前言

Preface

标准化建设是提升公司管理水平、提高公司管理效率的基础性、战略性、全局性工作，是确保电网安全稳定运行和公司管理规范运作的重要基础，是公司新型管理体系顺利建设和规范运行的可靠保证，是建设“世界一流电网、国际一流企业”的重要途径。国家电网公司党组和刘振亚总经理高度重视标准化工作，将标准化建设纳入发展战略，提出了建设公司各层级、各业务领域统一的技术标准、管理标准、工作标准的总体部署。

为传播标准化理念，介绍标准化知识和方法，公司标准化工作办公室在种类繁多的标准化培训教材中，细致筛选、精心提炼，结合公司标准化工作实际，组织编制了《国家电网公司标准化建设培训教材》。教材共分为五篇，包括基础术语篇、理论知识篇、国标释义篇、体系建设篇和工作规范篇，系统介绍了标准化方面的相关术语和基本理论，解读了国家关于企业标准体系建设系列标准的主要内容和理解要点，介绍了国家电网公司标准体系建设的基本框架、总体思路、工作目标、主要内容和实施步骤，阐述了开展标准体系建设工作规划计划、标准制（修）订、标准实施监督、标准体系评价与改进以及标准化成果推广应用等全过程管理的基本规定和要求。

教材知识全面，内容丰富，贴合实际。作为公司标准化建设的系统学习材料和工作资料，便于公司员工认识标准化建设工作的意义，掌握企业标准体系建设的方法和技能，提高标准化理论水平和实践应用能力，为全面开展标准化建设、建立公司标准体系奠定基础。

目录

Contents

Preface

前言

第一篇 基础术语

1 标准化术语	03
1.1 有关标准的术语	04
1.2 有关标准化的术语	05
1.3 有关企业标准体系的术语	07
2 质量管理体系术语	11
2.1 有关质量的术语	12
2.2 有关质量特性的术语	13
2.3 有关质量管理的术语	15
2.4 有关不合格的术语	17
3 环境管理体系术语	19
3.1 有关环境因素的术语	20
3.2 有关环境管理的术语	21
4 职业健康安全管理体系术语	23
4.1 有关危险源的术语	24
4.2 有关职业健康安全的术语	25
5 其他现代管理方法术语	29
5.1 流程管理术语	30
5.2 精益管理术语	31

第一篇
基础术语

5.3 卓越绩效管理术语 33
5.4 5S管理术语 34
5.5 6σ管理术语 36

第二篇
理论知识

6 标准化理论知识 41
6.1 《中华人民共和国标准化法》 42
6.2 标准化 43
6.3 企业标准化 44
6.4 企业标准体系 45
7 质量管理体系理论知识 47
7.1 ISO 9000族标准简介 48
7.2 贯彻ISO 9000族标准的目的和意义 48
7.3 质量管理体系模型及核心内容 49
7.4 质量管理体系的内容要求 50
7.5 建立质量管理体系的方法步骤 53
7.6 质量管理体系与其他管理体系的关系 53
8 环境管理体系理论知识 55
8.1 ISO 14000系列标准简介 56
8.2 贯彻ISO 14000系列标准的目的和意义 56
8.3 环境管理体系模型及核心内容 57
8.4 环境管理体系的内容要求 58
9 职业健康安全管理体系理论知识 61
9.1 OHSAS 18000系列标准简介 62
9.2 建立职业健康安全管理体系的目的和意义 62
9.3 职业健康安全管理体系模型及核心内容 63
9.4 职业健康安全管理体系的内容要求 64
10 三标整合管理体系理论知识 67
10.1 整合管理体系的概念 68
10.2 三标整合的可行性 68

第二篇 理论知识

10.3	三标整合管理体系的优势.....	69
10.4	三标整合的原则和方法.....	69
11	其他现代管理方法理论知识.....	71
11.1	流程管理.....	72
11.2	精益管理.....	74
11.3	卓越绩效.....	76
11.4	5S管理.....	78
11.5	6 σ 管理.....	80

第三篇 国标释义

12	企业标准体系要求.....	85
12.1	建立企业标准体系的总要求.....	86
12.2	企业标准化要求.....	86
12.3	企业标准制定与实施.....	89
12.4	企业标准监督检查与评价改进.....	89
13	企业标准体系框架.....	91
13.1	企业标准体系结构.....	92
13.2	企业标准体系结构的一般要求.....	92
13.3	企业标准体系表.....	92
14	基础标准体系建设规范.....	95
14.1	基础标准体系构成.....	96
14.2	基础标准体系编制方法.....	96
14.3	基础标准体系制定要求.....	97
14.4	基础标准体系主要内容.....	97
15	技术标准体系建设规范.....	99
15.1	技术标准体系构成.....	100
15.2	技术标准结构和格式要求.....	100
15.3	技术标准制定、修订基本要求.....	100
15.4	技术标准体系主要内容.....	101

第三篇
国标释义

16	管理标准体系建设规范	105
16.1	管理标准体系构建原则和基本要求	106
16.2	管理标准体系构成	106
16.3	管理标准编制要求	107
16.4	管理标准体系主要内容	107
17	工作标准体系建设规范	113
17.1	工作标准体系构建原则和基本要求	114
17.2	工作标准体系构成	114
17.3	工作标准格式和编号要求	115
17.4	工作标准编制要求	115
18	企业标准体系评价与改进工作要求	117
18.1	企业标准体系评价原则和依据	118
18.2	企业标准体系评价确认的内容和要求	118
18.3	企业标准体系自我评价	119
18.4	企业标准体系外部确认	120
18.5	企业标准体系持续改进	122

第四篇
体系建设

19	标准体系建设的必要性	125
19.1	电网发展方式转变的重要支撑	126
19.2	公司发展方式转变的重要基础	126
19.3	建设世界一流电网、国际一流企业的重要 途径	126
20	标准体系建设的主要特征	127
21	标准体系建设的基本框架	129
22	标准体系建设的目标、原则和总体思路 ...	131
22.1	主要目标	132
22.2	基本原则	132

第四篇 体系建设

22.3	总体思路	132
22.4	公司标准体系和标准化工作体系结构	133
23	标准体系建设依据	135
23.1	国家法律法规	136
23.2	国际管理标准	136
23.3	国家和行业标准	136
23.4	先进管理理论和方法	136
24	标准体系建设的组织体系和工作方式	137
24.1	组织结构	138
24.2	管理职责	138
24.3	工作方式	141
25	标准体系建设主要内容	143
25.1	基础标准体系建设主要内容	144
25.2	技术标准体系建设主要内容	145
25.3	管理标准体系建设主要内容	145
25.4	工作标准体系建设主要内容	145
25.5	建立标准化运作机制	146
26	标准体系建设实施步骤	149
26.1	前期准备	150
26.2	体系建设	150
26.3	体系运行	151
26.4	完善固化	152
26.5	理论提升	153
27	标准体系建设的保障措施	155
28	建立公司标准体系	159
28.1	建立公司标准体系总要求	160
28.2	公司标准体系结构	160

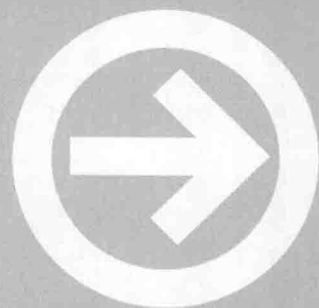
第五篇 工作规范

第五篇
工作规范

29	标准化规划管理	161
29.1	需求分析	162
29.2	规划编制	162
29.3	规划实施	162
29.4	滚动修改	163
29.5	总结分析	163
29.6	标准化规划管理流程	164
30	标准化工作计划管理	165
30.1	计划编制	166
30.2	计划执行	166
30.3	计划调整	167
30.4	总结分析	167
30.5	标准化工作计划管理流程	168
31	标准管理	169
31.1	标准信息管理	170
31.2	采用国际标准	171
31.3	知识产权与保密	171
31.4	参与国际、国家、行业、地方标准化工作	172
32	企业标准制订	173
32.1	技术标准制订	174
32.2	技术标准制(修)订、审批、发布管理流程 ..	178
32.3	管理标准和工作标准制订	179
32.4	管理标准和工作标准制(修)订、审批、发布 管理流程	182
33	标准实施与监督	183
33.1	标准的实施	184
33.2	标准的监督检查	184
34	标准体系评价与改进	187
34.1	标准体系评价	188

第五篇
工作规范

34.2	标准体系改进	189
35	标准化成果管理	191
35.1	成果申报	192
35.2	成果评审	192
35.3	成果奖励	192
35.4	成果推广	192
35.5	标准化成果管理流程.....	193



第一篇

基础术语

1 标准化术语

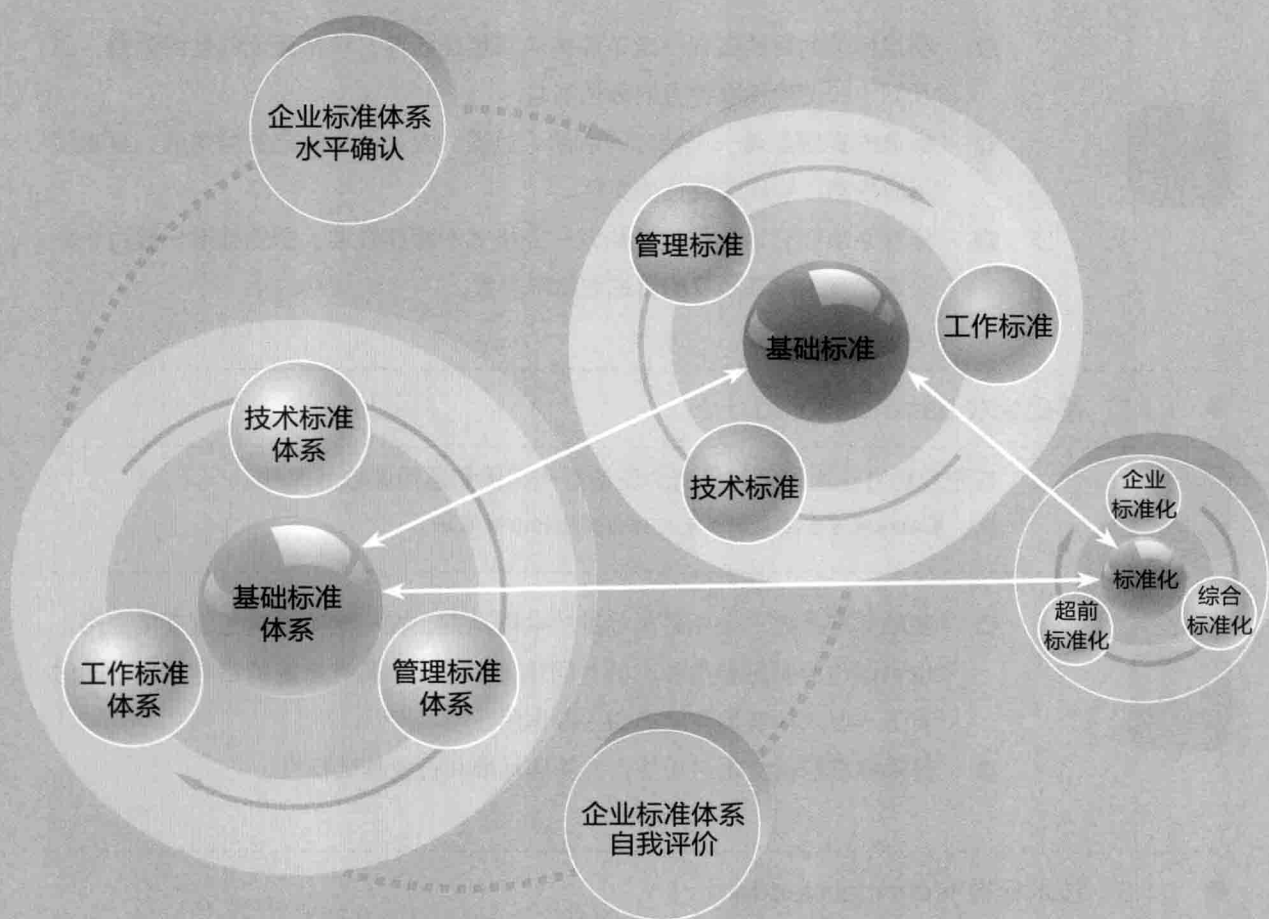
2 质量管理体系术语

3 环境管理体系术语

4 职业健康安全管理体系术语

5 其他现代管理方法术语

1 标准化术语



1.1 有关标准的术语	04
1.2 有关标准化的术语	05
1.3 有关企业标准体系的术语	07



1.1 有关标准的术语

● 1.1.1 标准 standard

定义

为在一定的范围内获得最佳秩序，经协商一致制定并由公认机构批准，共同使用和重复使用的一种规范性文件。

注：标准宜以科学技术和经验的综合成果为基础，以促进最佳共同效益为目的。

要点

- 制定标准的目的是在一定范围内获得最佳秩序，包括最佳的社会效益，以及制定和使用标准各方的最佳利益。
- 标准的实质是对一个特定的活动（过程）或其结果规定的共同的、重复使用的规则、导则或特性的文件。
- 标准必须经公认的权威机构以一定格式和程序批准，企业标准一般由企业法定代表人或其授权的管理者批准签发。

● 1.1.2 基础标准 basic standard

定义

在企业标准化工作领域具有广泛的适用范围和通用条款的标准。

注：基础标准可直接应用，也可作为其他标准的基础。

要点

- 基础标准是统一企业各类标准的共同准则，在一定范围内可以直接应用，也可以作为制定各类标准的共同依据和基础，具有普遍的指导意义，同时对下一层次标准具有制约和指导作用。
- 基础标准包括全国通用综合性基础标准和行业基础标准。

● 1.1.3 技术标准 technical standard

定义

对企业标准化工作领域中需要协调统一的技术事项所制定的标准。

要点

- 技术标准包括生产对象、生产条件、生产方法以及包装储存等技术要求。
- 技术标准的存在形式可以是标准、规范、规程、守则、操作卡、作业指导书等。
- 技术标准应满足国家标准化法律法规、强制性国家标准、行业标准以及企业总的方针、目标的要求。

● 1.1.4 管理标准 administrative standard

定义

对企业标准化工作领域中需要协调统一的管理事项所制定的标准。

注：“管理事项”主要指在企业管理活动中所涉及的经营管理、设计开发与创新管理、质量管理、设备与基础设施管理、人力资源管理、安全管理、职业健康管理、环境管理、信息管理等与技术标准相关联的重复性事物和概念。

要点

- 管理标准是管理机构为行使管理职能而制定的具有特定管理功能的标准，制定管理标准的目的是保障技术标准的有效实施。
- 管理标准具有二重性，即自然属性和社会属性。自然属性表现在标准的规定反映生产过程客观规律；社会属性表现在标准的规定符合国家法规，保障劳动者的根本利益。

● 1.1.5 工作标准 duty standard

定义

对企业标准化工作领域中需要协调统一的工作事项所制定的标准。

注：“工作事项”主要指在执行相应管理标准和技术标准时与工作岗位的职责、岗位人员基本技能、工作内容、要求与方法、检查与考核等有关重复性事物和概念。

要点

- 工作标准是对每个工作或操作岗位制定的共同使用和重复使用的规则。
- 工作标准的对象是人所从事的活动或作业，是利用一定的“机器设备”通过“人”的劳动把“原材料”变成产品的活动。
- 工作标准要同时实施技术标准和管理标准中相应的规定，以保证技术标准和管理工作标准的有效实施。

1.2 有关标准化的术语

● 1.2.1 标准化 standardization

定义

为在一定范围内获得最佳秩序，对现实问题或潜在问题制定共同使用和重复使用的条款的活动。

注1：上述活动主要包括编制、发布和实施标准的过程。

注2：标准化的主要作用在于为了其预期目的改进产品、过程和服务的适用性，防止出现技术壁垒，并便于技术合作。