



“十二五”职业教育
国家规划教材
经全国职业教育教材
审定委员会审定

品格养成与人生历练

(第二版)

彭 定 主编
钱立静 赵慧勇 副主编

高等教育出版社



“十二五”职业教育国家规划教材

经全国职业教育教材审定委员会审定

PINGE YUCHENG YU RENSHENG LILIAN

品格养成与人生历练

(第二版)

彭 定 主编

钱立静 赵慧勇 副主编

高等教育出版社·北京

内容提要

本书紧密结合当前高职院校综合素质与职业素养课程设置的实际情况,精心提炼、整合、重构了其内容与呈现形式。本书强调理论与实践结合,以实践尤其是课堂外实践为主。内容涉及知识结构优化和目标管理、人文素养的提升、良好心理素质的养成、优秀品格的育成。本书的修订从案例解读、知识技能学习入手,继而通过课堂内外各种形式的训练与实践,将知识内化,进而使学生形成正确的世界观、人生观、价值观和职业观。

本书可作为高等职业院校学生综合素质与职业素养教材,也可供相关专业教师、辅导员和相关部门的研究和管理人员参考。

图书在版编目(CIP)数据

品格养成与人生历练 / 彭定主编. — 2版. — 北京: 高等教育出版社, 2014. 8
ISBN 978-7-04-039345-3

I. ①品… II. ①彭… III. ①品德教育-高等职业教育-教材 IV. ①G641

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第015016号

策划编辑 王 博
责任校对 张小镝

责任编辑 刘洛克
责任印制 刘思涵

封面设计 杨立新

版式设计 王艳红

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街4号
邮政编码 100120
印 刷 北京明月印务有限责任公司
开 本 787 mm×1092 mm 1/16
印 张 12
字 数 260千字
购书热线 010-58581118
咨询电话 400-810-0598

网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landraco.com>
<http://www.landraco.com.cn>

版 次 2011年5月第1版
2014年8月第2版
印 次 2014年8月第1次印刷
定 价 28.50元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换
版权所有 侵权必究
物 料 号 39345-00

出版说明

教材是教学过程的重要载体,加强教材建设是深化职业教育教学改革的有效途径,推进人才培养模式改革的重要条件,也是推动中高职协调发展的基础性工程,对促进现代职业教育体系建设,切实提高职业教育人才培养质量具有十分重要的作用。

为了认真贯彻《教育部关于“十二五”职业教育教材建设的若干意见》(教职成[2012]9号),2012年12月,教育部职业教育与成人教育司启动了“十二五”职业教育国家规划教材(高等职业教育部分)的选题立项工作。作为全国最大的职业教育教材出版基地,我社按照“统筹规划,优化结构,锤炼精品,鼓励创新”的原则,完成了立项选题的论证遴选与申报工作。在教育部职业教育与成人教育司随后组织的选题评审中,由我社申报的1338种选题被确定为“十二五”职业教育国家规划教材立项选题。现在,这批选题相继完成了编写工作,并由全国职业教育教材审定委员会审定通过后,陆续出版。

这批规划教材中,部分为修订版,其前身多为普通高等教育“十一五”国家级规划教材(高职高专)或普通高等教育“十五”国家级规划教材(高职高专),在高等职业教育教学改革进程中不断吐故纳新,在长期的教学实践中接受检验并修改完善,是“锤炼精品”的基础与传承创新的硕果;部分为新编教材,反映了近年来高职院校教学内容与课程体系改革的成果,并对接新的职业标准和新的产业需求,反映新知识、新技术、新工艺和新方法,具有鲜明的时代特色和职教特色。无论是修订版,还是新编版,我社都将发挥自身在数字化教学资源建设方面的优势,为规划教材开发配备数字化教学资源,实现教材的一体化服务。

这批规划教材立项之时,也是国家职业教育专业教学资源库建设项目及国家精品资源共享课建设项目深入开展之际,而专业、课程、教材之间的紧密联系,无疑为融通教改项目、整合优质资源、打造精品力作奠定了基础。我社作为国家专业教学资源库平台建设和资源运营机构及国家精品开放课程项目组织实施单位,将建设成果以系列教材的形式成功申报立项,并在审定通过后陆续推出。这两个系列的规划教材,具有作者队伍强大、教改基础深厚、示范效应显著、配套资源丰富、纸质教材与在线资源一体化设计的鲜明特点,将是职业教育信息化条件下,扩展教学手段和范围,推动教学方式方法变革的重要媒介与典型代表。

教学改革无止境,精品教材永追求。我社将在今后一到两年内,集中优势力量,全力以赴,出版好、推广好这批规划教材,力促优质教材进校园、精品资源进课堂,从而更好地服务于高等职业教育教学改革,更好地服务于现代职教体系建设,更好地服务于青年成才。

高等教育出版社

2014年7月

第二版前言

在当今我国处于开放的国际环境与多元文化交融的背景下,有效整合、创新出一种以提升高职院校学生学习能力、实践能力、创新能力的全方位、多层次的素质教育模式,强调社会和个人需求的统一,从用单一标准和单一模式育人转变为促进素质教育的个性化,充分发挥大学生自我教育的优势,才能优化大学生的知识结构,实现《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020)》大力推进素质教育的战略目标。

本教材是在2011年由安徽省示范性高等职业院校合作委员会指导编写的“综合素质与职业素养”核心课程教材《品格养成与人生历练》基础上修订而成。编者在对当前高职院校素质教育及学生现状调研的基础上,以“最需要、最有效、最受欢迎”为原则,对原有教材内容进行精心增删、整合,并重构了教材逻辑结构。设计课前思考、关键知识、案例解读、课堂训练、课后操练、延伸阅读、学习拓展等教学与学习环节,重构课程框架,建立以综合能力培养与持续发展能力为目标的知识交叉、训练多元的新课程体系,实现了“符合学生能力和素质现状,有针对性地满足其全面发展的基本需求”“符合社会和行业企业对高技能人才知识与能力结构的基本要求”的再版初衷。

教材由大学生的自我管理能力提升、人文素质修养、品格养成和心理素质养成4个模块组成。

第一个模块分为3个课题共6项任务,主要介绍大学生提升自我管理能力中的如何认知、适应和参与学校的“三自”管理,如何提升自身知识结构优化能力,以及怎样培育个人目标管理能力方面知识的学习与实践。

第二个模块分为2个课题共5项任务,主要介绍人文修养的内涵、提高人文修养的方法和如何有效地提升大学生最需要的传统文化、表达能力和艺术修养3种人文素质。

第三个模块分为2个课题共6项任务,主要介绍如何养成良好的心理素质、如何正确自我认知,以及大学生在做情绪的主人、积极面对压力与挫折、正确对待恋爱方面知识的学习与实践。

第四个模块分为2个课题共4项任务,主要介绍品格养成的意义和大学生如何养成感恩品格、宽容品格、整齐品格、主动品格及尽职品格。

本教材具有如下特色。

1. 模块化、任务式——教材由21项任务构建4个模块、9个课题,4个模块培育大学生4类隐性素质,9个课题夯实9项核心能力,21项任务解决21项能力培育过程中的关键问题。每项任务由“案例及解读+需掌握的知识与技能+课后操练+延伸阅读”构成,注重学习效果,符合学生的学习习惯。

2. 星级侧重——根据高职院校学生的综合素质现状,将21项任务设定为不同的星级。

二星任务为大学生需正确认知的内容,侧重基本概念的形成。

三星任务为需长期积累才能有所收获的素质,侧重引导大学生课后自学(加强知识量的扩容)。

四星任务为引导大学生准确地认识此项素质与技能锻炼的重要性,同时给予锻炼的思路和方法,侧重课堂师生互动。

五星任务为高职院校学生普遍忽视和缺乏,但对今后职业发展和个人成长有着极其重要作用的隐性技能和素质,侧重课后技能的训练。

3. 企业管理理念和技巧有机融入——就业导向、校企合作注定了企业文化、管理模式融入的特殊意义。将现代企业常用的项目管理、流程管理、绩效管理、时间管理等思路、方法有机地融入到大素质教育之中,以最有说服力的企业管理和企业文化来影响大学生,实现了素质教育与企业管理知识同时学习的效果。

4. 多元全景式训练——训练环节既有方法论式教学和自学内容,又有头脑风暴式、启发式、讨论式、无领导小组式等教学手段和方法;既有演讲、辩论、佳作欣赏、沙盘模拟、自我测试、自我训练等教学部分,还有走出课堂,面对社会的案例训练,最大限度地提升教学效果,让大学生在快乐中学习。

影响本书教学效果的关键因素为教师知识结构和教学法、配套教学和辅助教学资源的使用与训练指导。因此,我们配备了丰富的教师教学和学生教学资源库(大学生“综合素质与职业素养”课程教学资源网网址:http://www.cchve.com.cn/hep/portal/schoolId_16)。

1. 提供各任务通用的 PPT 课件,可添加或修改。

2. 提供每一个模块对教师知识点的具体要求,完善建议。

3. 提供每一个模块或任务教师教学法、教学手段、辅助工具的实施建议。

4. 提供每一个模块或任务更为丰富的训练指导示例。

5. 提供每一个模块或任务更为丰富的“延伸阅读”所涉及的书籍、文章、影视、案例资料供大学生自学。

6. 提供每一个模块或任务教师授课和大学生自学效果的评价标准。

本教材由彭定主编,钱立静、赵慧勇任副主编。彭定负责模块一的修订,郑晓明负责模块二的修订,赵慧勇负责模块三的修订,蒋钱英负责模块四的修订。全书由彭定统稿,徐建平主审。

本教材在再版的过程中,参阅了相关的教材和资料,吸取了其中的诸多精粹,在此谨表衷心的感谢!由于水平和精力有限,书中难免存在错误和不妥之处,敬请专家和广大读者予以指正。

编者

2014年2月

第一版序

高职教育是高等教育的一种类型。这一认识,不仅基于教育分类的理论和人才分类的理论,也呼应了社会可持续发展对不同类型人才结构均衡、层次匹配的要求。高职教育的功能取向是非常明晰的——培养和培训处于社会总体劳动链环终端的、直接参与社会运行过程的第一线的劳动者,造就和维持一支有生产活力的、灵活的劳动大军。从人才规格上说,就是造就一批“能动脑、能动手”,掌握一定现代科学知识又有较高操作技能的符合国际化行业标准要求的行业适需人才。高职教育过程不仅要使劳动者知识、技能获得提高,更重要的是养成和他们的应变、生存和发展能力。高职的教育目的、教育内容、教育方式必定是围绕这一功能取向而展开的,其重要的载体是整体的课程体系。《品格养成与人生历练》《形象塑造与自我展示》《职业规划与创业体验》这三本书就是基于高职课程整体设计的素质教育的系列教材。

高职整体课程设计体现出高职教育的教育理念和教学思想,更体现出高职教育的价值取向。

从课程设计看,高职课程体系是全面推进职业素质和职业能力教育的主要渠道,因而在一定意义上是连接社会企业与教育的桥梁。高职课程体系整体改革,所确定的目标要与行业接轨、与就业接轨、与国际接轨,使学生通过学习,奠定继续学习和可持续性发展的基础。学校课程改革,必须体现职业教育的多元化目标、适应不同类型生源、拓展职业教育功能,从而在学习型社会中发挥促进人的全面可持续发展特有的作用。

从课程结构看,高职课程根据特定职业的岗位规范和技能要求,根据用人单位对所需人才的素质、能力和知识结构的要求来确定课程的逻辑安排。总的来说,专业基础课程按照“必需”和“够用”的原则精简内容,有针对性地加大技能训练课程的比重,体现出应用性、工艺性特色;素质教育课程突出理想信念、价值观念、道德操守、社会文化以及职业生涯设计的教育,促进学生专业技能、职业发展能力和综合素质的均衡发展。尤其在教学的各个环节突出学生的价值取向能力和解决实际问题能力的培养,以课程的科学组织体现人才培养的综合素质要求。

从教学内容看,教学计划从两个维度形成具有内在联系的整体:纵向的课程设置的先后顺序与相互衔接,横向的课程与课程之间教学内容的合理分配,并以纲要的形式规定课程内容关于素质、技能、知识的范围和深度。高职学生整体素质教育的课程内容必须扩大覆盖面。比如,加强创业教育,培养学生人际交往和合作共事的能力、自我调节能力、独立思维能力、创造能力及分析问题和解决问题的能力;又如,加强学生的环保教育、人文教育,以提高学生的综合素

质,使学生学会用综合化知识解决专业性、技术性问题。

高职整体课程设计以及系列教材的编写与教学运用,是高职素质教育的有效路径。安徽省教育厅组织 12 所示范性高职院校,将高职素质教育课程纳入整体课程体系进行设计、开发和实施,倡导专业技术教育与人文素质教育交融,以形成“正确的追求目标、强烈的历史使命感、和谐的人际关系”为主要内容的“绿色教育”,这是非常重要的教育改革和探索。我们期待着此套高职素质教育系列教材在实际使用中取得良好的教学效果,并在教学与研究的过程中不断得到完善。

是为序。

上海师范大学校长
全国高职高专校长联席会议主席

李 进

2011 年 5 月 4 日

第一版前言

在当今开放的国际环境与多元文化交融的背景下,有效整合、创新出一种以提升高职院校学生学习能力、实践能力、创新能力的全方位、多层次的素质教育模式,强调社会和个人需求的统一,从用单一标准和单一模式育人转变为促进素质教育的个性化,充分发挥学生自我教育的优势,才能优化学生知识结构,实现《国家中长期教育改革和规划纲要》大力推进素质教育的战略目标。

《品格养成与人生历练》课程内容广泛。编者在对当前高等职业院校素质教育及学生现状调研基础上,以“最需要、最有效、最受欢迎”为原则,对既有内容精心挑选、整合,设计案例解析、教师辅导、师生互动、自我操练、延伸学习等教学环节,重构课程框架,建立以综合能力培养与持续发展能力为目标的知识交叉、训练多元的新课程体系,实现了“符合学生能力和素质现状,针对性满足其全面发展的基本需求”、“符合社会和行业企业对高技能人才知识与能力结构的基本要求”的编写初衷。

全书由品格养成、人文素质修养、自我管理能力提升、心理素质养成4个模块组成:

第一模块分为两个课题共6项任务,主要介绍品格养成的意义和学生如何养成感恩品格、宽容品格、整齐品格、主动品格及尽职品格。

第二模块分为两个课题共5项任务,主要介绍人文修养的内涵、提高人文修养的方法和如何有效提升学生最需要的传统文化、表达能力和艺术修养三大人文素质。

第三模块分为3个课题共6项任务,主要介绍学生在提升自我管理能力时如何认知、适应和参与学校的“三自管理”,如何提升自身知识结构优化能力,以及学生在培育个人目标管理能力方面知识的学习与实践。

第四模块分为两个课题共5项任务,主要介绍如何养成良好的心理素质、如何正确自我认知,以及学生在做情绪的主人、积极面对压力与挫折、正确对待恋爱方面的知识学习与实践。

本书具有如下特色。

1. 模块化、任务式——4个模块培养4类隐性素质,9个课题夯实9项核心能力,22个任务解决22个能力培育过程中的关键问题。每个任务由“案例及解读+任务需解决(掌握)的问题+学习方法/操练工具+延伸学习”构成,注重学习效果,符合学生学习习惯。

2. 星级侧重——根据高职院校学生综合素质现状,将22个任务分别设定星级。

二星任务为大学生需正确认知的内容,侧重基本概念的形成。

三星任务为需长期积累才能有所收获的素质,侧重引导学生课后自学(加强知识量的扩容)。

四星任务为引导学生准确认识此项素质与技能锻炼的重要性,同时给予锻炼的思路和方

法,侧重课堂师生互动。

五星任务为高职院校学生普遍忽视和缺乏,但对其职业发展和个人成长有着极其重要作用的隐性技能和素质,侧重课后技能的训练。

3. 企业管理理念和技巧有机融入——就业导向、校企合作注定了企业文化、管理模式融入的特殊意义。将现代企业常用的项目管理、流程管理、绩效管理、时间管理等思路、方法有机地融入到素质教育之中,以最有说服力的企业管理和企业文化来影响学生,实现了素质教育与企业管理文化同时学习的效果。

4. 多元全景式训练——训练环节既有方法论式教学和自学内容,又有头脑风暴式、启发式、讨论式、无领导小组式等教学手段和方法;既有演讲、辩论、佳作欣赏、沙盘模拟、自我测试、自我训练等教学部分,还有走出课堂,面对社会的案例训练。借此最大限度地提升教学效果,让学生在快乐中学习。

影响本书教学效果的关键因素为教师知识结构和教学法、配套教学和辅助教学资源的使用,以及具有较强操作性的训练指导。因此,我们配备了丰富的教师教学和学生学习资源库:

1. 提供各任务通用的 PPT 课件,可添加或修改。
2. 提供每一模块对教师知识点的具体要求和完善建议。
3. 提供每一模块或任务教师教学法、教学手段、辅助工具的实施建议。
4. 提供每一模块或任务更为丰富的训练指导示例。

5. 提供每一模块或任务更为丰富的“延伸阅读”所涉及的书籍、文章、影视、案例资料供学生自学。

6. 提供每一模块或任务教师授课和学生自学效果的评价标准。

本教材由芜湖职业技术学院彭定主编,安徽汽车职业技术学院汪锐、安徽商贸职业技术学院钱立静任副主编,模块一的课题一、课题二分别由安徽汽车职业技术学院蒋钱英、王文君编写;模块二的课题一、课题二分别由安徽商贸职业技术学院吴思佳、郑晓明编写;模块三的课题一、课题二、课题三分别由芜湖职业技术学院王伟、彭定、赵璇编写;模块四的课题一、课题二分别由安徽机电职业技术学院邓燕、王东华编写。全书由彭定统稿。

本书在编写过程中,参阅了相关教材和资料,吸取了其中诸多精粹,在此谨表衷心的感谢!由于水平和精力有限,书中难免存在错误和不妥之处,敬请专家和广大读者予以指正。

编 者

2011 年 4 月

目 录

模块一 大学生自我管理能力育成篇	1	模块三 大学生心理素质养成篇	103
课题一 从大学生“三自”活动看自我管理能力的培养	2	课题一 塑造健康人格 从优化自我开始	104
任务一 正确认知校方管理与学生“三自”管理的关系	2	任务一 塑造健康人格 奠定幸福人生	104
任务二 在“三自”管理过程中快速提升自我	7	任务二 认识自我——新起点,树立新目标	112
课题二 及时优化自身的知识结构	14	任务三 悦纳自我——积极认可自己的价值	121
任务一 养成持续学习的习惯	14	课题二 大学生最需要养成的良好心理素质	127
任务二 养成高效的学习习惯	24	任务一 做自己情绪的主人	127
课题三 目标管理	33	任务二 积极应对压力与挫折	135
任务一 大学生要树立人生目标	34	任务三 正确对待恋爱	142
任务二 学会制定自己的发展目标	40		
模块二 大学生人文素质修养篇	55	模块四 大学生品格育成篇	149
课题一 人文素质的认知	56	课题一 认识品格	149
任务一 人文素质的解读	56	任务一 品格成就光辉未来	150
任务二 提高自身人文素质的途径	62	任务二 品格奠定常青基业	153
课题二 大学生最需要提升的三种人文素质	67	课题二 育成品格	158
任务一 传统文化的传承	67	任务一 感恩与宽容的品格育成	158
任务二 表达能力的提高	77	任务二 整齐与尽责的品格育成	167
任务三 艺术素养的提升	90	参考文献	176

模块一 大学生自我管理能力的育成篇

导言

学生是国家的未来、民族的希望,是社会的宝贵财富。尽管现在的大学教育已经由精英教育向大众教育转变,然而大学生仍然肩负着国人最多的期望。面对竞争日益激烈的社会,大学生只有具备较强的自我约束、自我管理意识与能力,才能独立地处置自己的学习、工作和生活,更好地融入职场和社会,赢得他人的尊重和信赖,友善地与人合作共事,持续地提高自我、发展自我。因此,培养自我管理能力,对于提高大学生的自身素质,增强社会适应能力和竞争力,具有特别重要的意义。

自我管理的概念框架如图 1-1 所示。主要包括自我规划与调整、自我学习、自我教育、自我发展 4 个部分。自我规划与调整在金字塔的最底部,它是养成良好的习惯,为了有效地开展其他活动而必备的基础。在此基础上,我们才能锻炼和养成良好的自我学习能力,知道自己需要学习什么、为什么要学、怎么学,继而通过自我教育将各类知识内化为自身的素质素养和行为习惯中,最终实现自我的发展。

大学生实施自我管理的目的是充分利用学校提供的各类学生管理机构、社团、班级以及非正式组织平台锻炼自我管理能力,最大限度地提高自身的综合素质,实现学习效益最大化。很多走向工作岗位的大学生发出感慨:在校期间只知道要学好专业知识,没有意识到其他能力,尤其是自我规划、自我设计、自我优化和锤炼学习能力的重要性,没有充分利用只有在高校才大量具备的学生可以自主运作或展示的各类管理平台、展示舞台,直到走向工作岗位后才发现这往往是最为重要、事关自己持续发展的核心竞争能力环节,而企业则很难提供这类平台了。

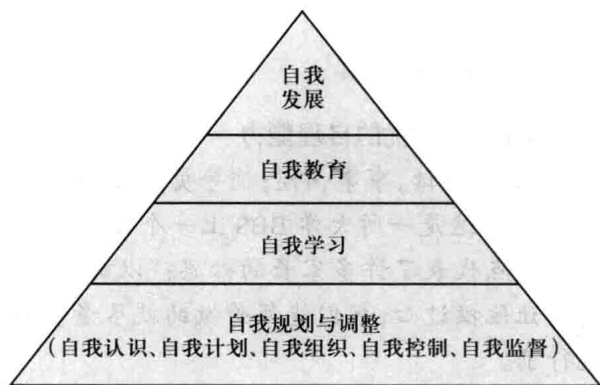


图 1-1 自我管理的概念框架

课题一 从大学生“三自”活动看自我管理能力的培养

【课前思考】

1. 你所在的学校与中学阶段的学生管理风格有区别吗?
2. 你怎么看待这种区别?

【关键知识】

1. 如何正确面对大学的“三自”管理。
2. 如何利用好“三自”管理平台锻炼自身的综合素质与能力。

随着现代高校教育模式的调整,强制性的教育风格渐渐失去了它的权威性,民主的教育及管理模式越来越彰显其注重长期成效的优越性。因此,培育主体意识,使大学生自觉主动地投身学习、生活、社会交往中,实现个人对周围事物的独立思考、自主设计和选择以及自我负责精神,是造就新一代“具有独立的思考、自由的灵魂”大学生的必由之路。大学生“三自”活动理念由此而生,并开始受到高校师生的普遍重视。“三自”活动具体是指大学生的自我教育、自我管理、自我服务,其核心内容是受教育者在教育、管理、服务中充分发挥主体性,从而达到最佳的教育和管理成效。

任务一 正确认知校方管理与学生“三自”管理的关系

一、案例及解读

案例一:堪忧的自理能力

“父母陪读,事事伺候;辅导员陪住,全职管理;聘用钟点工,包揽一切琐事;衣来伸手,饭来张口。”这是一所大学BBS上一个帖子总结的大学生“半独立时代”的生活状态。一位家长的观点代表了许多家长的心思:“以前上学时也只是要求孩子好好学习就行了,其他的事情没让他操过心,我们能帮着做的就尽量多做一些,只要他好好学习专业,将来找个好工作就行了。”

而父母的付出并未给求学的学子们带来好运。一家企业的人力资源部部长说:“曾经有个身高差不多一米八的男生跟着父亲和母亲一起来应聘。本来他自身的条件不错,但是我们都认为,大学毕业后如果连求职都要父母陪同显然是独立能力不强,于是就没录用他。”

与此同时,有的高职院校对辅导员岗位职责的要求之一就是必须住在学生宿舍。一位大学生说:“我们的辅导员老师清楚地知道哪个学生常深夜回来,哪个女生肚子疼了几天,哪个男生喜欢打呼噜,等等,大家哪怕是鸡毛蒜皮的事都习惯找老师解决。感觉不是大学,更像幼儿园。”

案例二:不配备班主任的班集体就一定管不好吗?

几年前,江苏某职业技术学院试点建立了全国高职院校首个“无班主任自主管理”班级,取消了传统班主任管理制度,班级由民主选举的“自主管理委员会”承担班主任职责。同时还产生了由5名学生代表组成的“民主监督委员会”,对“自主管理委员会”委员进行监督。委员工作不称职可由民主监督委员会进行弹劾更换。

大学生班级自主管理的试点收到了理想的成效。学生的自律意识、主人翁意识、自我约束能力大大增强,同学之间的关系也更为融洽,各方面都形成了“你追我赶”的强劲势头。学生素质教育载体和实效性更为理想,培育出了一大批院、系学生会主席、副主席、行政职能部门助理。同学们的集体荣誉感明显增强,班级先后被评为系、院、市乃至省级“先进班集体”。实施自主管理以来,大家改变了原先“一人做好,万事无忧”的观念,由原来的“小我”变成了“大我”,先进的同学主动帮助后进的同学,带动全班共同进步。通过班级试点实践,该学院“以学生为本”的校园文化日益浓郁,学生“三自”意识进一步强化,学院乐于为大学生自主管理提供各种有效的保障,学生管理者也实现了由“监管式”向“向导式”角色的转变。

案例三:尽责的李×

李×大学期间一直担任班长,他工作认真尽职,热心为班里的同学服务,大家也挺认可他的。可一旦看到其他班的班主任经常去宿舍和大家聊天交流,为班里的同学解决困难问题时,李×的心里就像打翻了五味瓶:自己的班主任除了迎新晚会来过以外,对班里的事情从来不闻不问,甚至班里的一些需要和学校相关部门与领导打交道的事也要求自己去协调和解决。为了不影响班委会的工作积极性,不让大家觉得班级是“没娘的孩子”,李×就这样硬着头皮,咬着牙硬撑着局面直至毕业。

毕业后,李×被分配到了一个大型国有企业从事技术员工作。不到3个月,事业部领导就找到他,委任他兼任工会主席和团委书记职务。消息一传开,单位的年轻人中就炸开了锅,这可是从来没有过的事情!李×也感觉十分突然,这两个职位都是领导岗位,对将来的职业发展有极大的帮助,而自己工作还不足半年,青年同事中又人才济济,为何会在这么短的时间内就有机遇垂青自己呢?一段时间以后,他渐渐明白了其中的缘由:一是大学期间在几乎没有班主任的帮助下,能将班级管理工作开展得有声有色,得到了老师们和其他系部、专业班级学生的好评,这一情况早就被企业有所了解;二是在学校时养成的事事站在集体的高度和他人的角度去考虑、分析问题这一特质,已不为大多数年轻人所具备,而这又是作为一个优秀的领导者必备的核心素质之一;三是作为“孤军奋战”的班长,很多要上交教务处、学生处、总务处等的工作计划、总结、活动策划方案、学生意见及建议反馈等材料,不得不逼着自己去写、去说,练就了较好的公文写作和口头表达能力,这在年轻人中也是不多见的。正是这样,机会才在自己不经意之间来到了面前。

解读:以上3个案例从大学生自我管理能力现状、职业院校“无班主任管理模式”的探索,以及往往不被大学生重视的自我教育、自我管理、自我服务能力最终成为职业发展核心能力情况的描述,生动而深刻地说明了作为一所高职院校,除了专业技能知识传授以外,还有更为重要的职责与使命需要教育工作者去思考、探索与实践。也只有这样,大学生才能从入校就拥有

良好的学习、锻炼氛围与平台,就开始思考和定位自己在校几年时间里要学什么、从哪学、怎么学、为什么学,才能培养出一大批优秀的高职大学生。

二、“保姆式”管理中的危机

“两耳不闻窗外事,一心只读圣贤书。”“书中自有颜如玉,书中自有黄金屋。”在中国这种延续了几千年的学习观、价值观的影响下,一代又一代的读书人都是通过全家人的鼎力支持,一门心思闭门苦读而走向仕途的。当今,社会的进步、科技的发展对莘莘学子的知识结构提出了更为全面的要求,仅仅具备专业技能,忽视综合知识和能力培养锻炼的学习模式,越来越不能满足未来职业持续发展的需要。纵观我们从小到大的教育和成长历程,很多都是在父母的百般呵护下成长起来的,不断地被灌输学习成绩好就是父母最大的骄傲和心愿,其他的事都可以让父母代劳的观念,忽视了日常生活能力、处世能力、心理调适能力、组织管理协调能力以及家庭和社会责任感的培养,使部分学生在父母的殷切期望下形成“为家里争光”、“为父母争气”的被动学习观,本应是“为中华之崛起而读书”、“为将来理想的实现而学习”这种正确的学习观已被我们所抛弃。于是,在一种不正确、不健康的动机和精神支柱作用下,本应是快乐的学习成长之旅变成了被动、彷徨、痛苦的历程。同时,走向大学校园以后,自我管理能力弱的“瓶颈”开始出现,而又难以在短时间内得以改善。不适应、茫然和无所适从感使很多大学生出现自卑、不自信,将自己封闭在一个相对隔绝的空间,甚至自暴自弃(这一分析,或许也能解释为什么多年来全国高考状元走向工作岗位后默默无闻者居多,为什么我国能培养出大量世界数学奥林匹克大赛金牌获得者,却鲜有顶尖数学家出现等等这些现象了)。填鸭式教育、被动式学习、保姆式管理,这种状况正日益成为大学生在校学习生活、毕业求职、未来职业持续发展的严重障碍,是高校师生务必共同面对、思考和实践的一大挑战性课题。

三、学生成长需要“懒惰”的辅导员、班主任

学生会、自管会、宿管会、栋管会、餐饮管理会、心理协会、志愿者协会、班委会、自卫队等一系列学生管理工作的开展似乎在说明一个问题:辅导员、班主任把自身岗位职责的事情都推到大学生自己身上了!你也这样认为吗?

传统的大学生管理模式强调在思想上、行为上框定若干规范,对学生进行制度约束、纪律监督和思想教育。这种管理方法凭借奖惩规则等手段对学生进行管理,习惯于用行政力量推动工作,过多地强调学校组织和教育者的权威性、等级性以及各种行为的规范性,强调一种自上而下、层级分明的管理,忽视了学生配合管理、参与管理的主观能动性与积极性。社会在发展,学生管理工作也应该与时俱进,拒绝故步自封。这种不依靠外力,充分尊重大学生心理和行为规律,激发内在潜力、主动性和创造精神,使大学生逐步认同与接受的自我教育理念和培养模式,才是我们需要、社会认可的“最具含金量”的内约束和内驱动能力。

在21世纪的今天,市场对优秀人才的要求不仅是有过硬的专业技术水平,而且还要具备良好的团结协作能力、人际交往能力、承受挫折能力,以及能合理有效地管理自己,既会做事,也会做人的能力。而大学是学生锻炼上述能力和素质的最佳阵地之一。大学生的社会情感

丰富而炽烈,渴望在某一群体中获得安全感、增强自信心和力量感;渴望交友,渴望参加社会活动。我们只有意识到大學辅导员、班主任需抛弃以往陈旧的以“管”为核心的管理理念,把“管本位”转变为“人本位”,充分从大学生的角度进行换位思考,因势利导,充分调动和培养大学生的自我管理、自我教育能力,才能提升大学生对社会的适应能力,才能实现真正的素质教育,从而实现大学生在校教育效益最大化。相反,如果还是以过去的管理方法和理念来管理学生,大学只可能越管越没了灵魂和生机活力。

四、正确面对学生自我管理

(一) 客观认知学生干部岗位

在一所优秀的大学中,各级学生干部理应成为集体的核心,在学生中起到统一思想和协调关系的作用,构成集体的支柱。在校担任学生干部从某种意义上来说,属于一种“准干部”的训练,可以提高组织指挥能力,增强公共关系能力,掌握管理方法和管理艺术。值得注意的是,学生干部即使拥有职务头衔,也不意味着他就一定能成为一个集体的核心。管理学家认为,职务带来的法定权力属于强制性权威。由于学生干部特定的身份和资历等因素,他们这种权力的作用并不大。学生干部的魅力更多地来自他们自己造就的自然性权威。这种权威不是依靠外界赋予的那种奖惩他人等的手段而获得的。相反,它产生于个人的自身因素,如品格因素、感情因素、知识因素,才能因素等。一个学生干部学习成绩好,知识丰富,又能协调与同学的关系,这一切都能增强其自然权威,而这种权威无论是在在校期间还是在未来的职场,都是最令人信服的。

(二) 客观认知自身的成长历程

大学生进校以前,精力主要放在了基础、通识知识的学习上,在一定的程度上忽视了管理能力、组织协调能力、人际关系处理能力、表达能力、责任感、使命感等的锻炼。这些不足在进入大学并担任学生干部后,很快就会表现出来:工作计划性不够,想一步走一步,甚至是老师推一步走一步;不善于总结工作经验和教训,多次在同一个地点“摔跤”后还是认识不到问题所在;“下得了厨房,上不了厅堂。”具体工作能不折不扣地去做,做好部门团队管理工作时就一筹莫展;安排布置工作表述不清,沟通能力差,往往都是“事倍功半”的工作效果;工作方式简单粗暴,不为同学们所信服,等等。我们要认识到这其实是很正常甚至是必然的历程。只有通过不断的实践、总结和调整,多看、多问、多听、多想,不因一时的挫折而沮丧和放弃,自身综合素质就一定会迅速得以提高。

(三) 客观面对学生的自我管理

一方面,很多大学生面对学生干部的管理存在心理不平衡:“我们都是学生,你凭什么你管我?为学校、系部、班级而工作我能理解,凭什么你指手画脚、趾高气扬,以命令的口吻要求我干这干那?”诸如此类问题在各高校都普遍存在。问题的关键是:如果辅导员和班主任精力有限,而学生干部的工作我们又横竖不支持、不理解,其结果只会导致学生管理工作的低水平、混乱,深层次的影响就是我们在校除了专业外,就不能学到更为宝贵、支撑将来良好的职业规划与发展所必备的核心能力的知识。

另一方面,不久的将来,我们都要走向社会、走向岗位,接受企业文化和各项管理制度的熏陶与约束。而企业的各级管理者很难在每方面都是专家。如果遇到上级管理方式简单粗暴,不留沟通协商余地,不给申诉机会,我们就很有可能以此判断他的人品差、能力差,继而否认他人的一切,“此处不留爷,自有留爷处”,以跳槽这种被动应对的方式来解决,这是不足取的。从个人成长方面来说,我们应该养成客观认识和面对学生干部“三自”管理的思想,不但要认可,而且要支持、服从,对于学生干部管理能力和水平上的问题,我们要做的是:为“三自”管理多提建议与意见,为营造良好的大学管理文化出谋划策,为实现自我成长积极走向管理者舞台。

课后操练

和学生演讲与口才类协会取得联系,争取协会组织的支持,开展以下活动:

1. 演讲:别拿寝室长不当干部

操作流程如下:

- (1) 组建筹备组工作团队。
- (2) 全体成员确定演讲主题,分工收集相关的素材。
- (3) 全组集体组织演讲素材的整理,协助演讲者组织文稿。
- (4) 演讲者试讲,团队提出意见和建议。
- (5) 演讲。
- (6) 评委点评。

2. 辩论:“老师管得越多越好”PK“老师管得越少越好”

操作流程如下:

- (1) 成立正反双方辩论队,每队5人。
- (2) 全体成员思考辩论主题,记录个人意见,并分头收集相关的素材。
- (3) 全组讨论辩论赛主题,充分发表意见并广泛讨论,1名同学负责记录。
- (4) 成员分工,认真思考自己的观点、佐证材料和对方可能会反驳的观点,熟悉资料。
- (5) 组织辩论。
- (6) 评委点评。

延伸阅读

1. 严中华. 大学生自我管理技能开发. 广州:华南理工大学出版社,2003.

导读:该书综合运用国内外在管理学、教育学、心理学与人才学等学科上的新理念、新方法和有关的案例,特别是结合教学改革的实践经验,总结、提炼出对大学生自身富有的重要资源(包括价值观、时间、心理、身体、行为、信息以及角色等要素)进行自我管理的基本思路和科学操作的技能与方法。该书既是大学生德育课的实操教材和自我管理技能开发的培训教材,同