



# 攻克要塞

信息系统项目管理师 >

考试  
冲刺指南

刘毅 施游 编著

- ④ 凝聚多位一线软考培训讲师之**黄金经验**
- ④ 独创“**作战地图**”，攻防要点尽收眼底
- ④ 内含全套神级软考复习工具——软考**必过卡**
- ④ 方法独特，提炼精辟，按分值学习，轻松高效**攻克软考要塞**



中国水利水电出版社  
www.waterpub.com.cn

# 攻克要塞——信息系统项目 管理师考试冲刺指南

刘毅 施游 编著



中国水利水电出版社  
www.waterpub.com.cn

## 内 容 提 要

本书以最新版本的计算机技术与软件专业技术资格(水平)大纲与指定教程为指导,详细分析了历年信息系统项目管理师考试的考试内容。

本书依据考分和频率,将考试涉及的知识点划分为坦克、碉堡、士兵、地雷四级,帮助读者找出复习重点。本书将知识体系划分为学习卡片、据点图、战区图三种,帮助读者了解各知识的整体结构和逻辑联系,从而能更好地了解知识的框架。全书知识阐述依据自我检测、学习卡片、知识讲解、效果评估四步展开,帮助读者更好地掌握相关知识。

本书可作为参加信息系统项目管理师考试的考生复习用书,也可作为各类高等院校(或培训班)的老师作教学、培训用书。

## 图书在版编目(CIP)数据

信息系统项目管理师考试冲刺指南 / 刘毅, 施游编  
著. — 北京: 中国水利水电出版社, 2014. 7  
(攻克要塞)  
ISBN 978-7-5170-2243-5

I. ①信… II. ①刘… ②施… III. ①信息系统—项目管理—工程师—资格考试—自学参考资料 IV. ①G202

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第147754号

策划编辑: 周春元 责任编辑: 张玉玲 加工编辑: 孙丹 封面设计: 李佳

书 名	攻克要塞——信息系统项目管理师考试冲刺指南
作 者	刘毅 施游 编著
出版发行	中国水利水电出版社 (北京市海淀区玉渊潭南路1号D座 100038) 网址: <a href="http://www.waterpub.com.cn">www.waterpub.com.cn</a> E-mail: <a href="mailto:mchannel@263.net">mchannel@263.net</a> (万水) <a href="mailto:sales@waterpub.com.cn">sales@waterpub.com.cn</a>
经 售	电话: (010) 68367658 (发行部)、82562819 (万水) 北京科水图书销售中心(零售) 电话: (010) 88383994、63202643、68545874 全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	北京万水电子信息有限公司
印 刷	三河市铭浩彩色印装有限公司
规 格	184mm×240mm 16开本 30.75印张 710千字
版 次	2014年7月第1版 2014年7月第1次印刷
印 数	0001—3000册
定 价	68.00元

凡购买我社图书,如有缺页、倒页、脱页的,本社发行部负责调换  
版权所有·侵权必究

## 编委会成员

主 编：刘 毅

编 委：

朱小平 徐鹏飞 邓子云 黄少年

施 游 李 成 陈绍继

# 出版前言

本书是一线授课老师和考试研究团队共同创作的成果。

非常感谢您使用本书。

我们坚信本书将为您带来不一样的收获!

信息系统项目管理师（简称项管）考试是由国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部共同组织的国家级考试，这种考试既是职业资格考试，又是职称资格考试。考试合格者将颁发由中华人民共和国人力资源和社会保障部、工业和信息化部用印的计算机技术与软件专业技术资格（水平）证书。

信息系统项目管理师考试涉及知识点众多，考点既有深度又有难度。传统的培训老师一直倡导题海战术和书海战术。但对于大量知识，需要用大量的时间和精力去消化。

作为培训师，我经常和考生沟通，往往临考的时候，学员可能还没有完整地看一遍书籍，临考前才去抱佛脚，培训结束到考试这个期间的过程，会因各种各样的事情而导致不能完全持续地投入复习。毕竟除了考试外，还有更多的事情需要处理。

还有一些学员专门请假在家复习，书看了5~6遍。结果是看了就忘，忘了再看。看得差不多了做题，结果发现题太陌生，又要重新看书。

“精力有限”、“时间有限”、“考点众多”、“考试通过率低”已经称为集成考试的特色标签。

我们一直在问自己，考生真要掌握这么多知识点么？这么多参考书都要看么？如何帮助学员提高复习效率，更加体现复习效果？

我和我的团队经过多次研讨和现场教学实践，同时利用统计学方法分析知识点，找出了集成考试的重点和频繁考点。我们按考分和频率，将集成考试涉及的知识点分为坦克、碉堡、士兵、地雷四级。坦克级别知识点最为重要，地雷知识点最不重要。

我们认为：不需要解决所有的知识点，当时间有限的时候，考生按照知识点的权值来复习，先复习“坦克”级别知识点；后复习“碉堡”级别知识点。如果复习时间有余，可以看一看“地雷”级别的知识点。按照这样的逻辑，我们彻底否决了原有的“贪多求全”的复习和教学策略。

除此之外，我们最大的突破在于，我们认为当人在学习过程中，形象化的思维更能够帮助学员的记忆。可以想象一下，当读到“一个穿着蓝色裤子的人从楼梯上摔了下来”的时候，我们浮现在脑海里面是场景而不是这一串文字。基于心理学、教育学基础理论，我们决定使用大量的学习卡片来承载关键的知识点帮助大家记忆相关知识。希望这些卡片能帮助大家提高复习效率，缩短复习时间。

最后，我要感谢教师团队、心理学专家、美工团队的一致努力，成就了本书。

衷心祝愿本书能为每个购买者带来帮助。我们坚信本书将为您带来不一样的收获。

同时，我们自知本书并非完美，我们的研发团队也必然会持续完善本书。如果在阅读过程中，有任何想法和意见，欢迎发送邮件到 [tech@itct.com.cn](mailto:tech@itct.com.cn)，与我们交流。

刘毅

2014年4月



# II

## 目 录

出版前言

### 确定学习方法（作战计划分册） ..... 1

一、纵览全局 ..... 2
1. 战区图—了解整体知识构成 ..... 3
2. 据点图—发现重难点知识点 ..... 3
3. 学习卡片—掌握关键知识点 ..... 5
二、知识学习 ..... 5
三、复习流程 ..... 6

### 攻克高分值（坦克级）知识点 ..... 7

A 区：信息化基础（暂无高分知识点） ..... 8
B 区：信息化服务与管理 ..... 9
卡片编号 B02-1：监理基础 ..... 10
第 1 步：自我检测 ..... 10
第 2 步：学习卡片 ..... 10
第 3 步：知识讲解 ..... 12
第 4 步：效果评估 ..... 13
C 区：软件专业技术知识 ..... 15
卡片编号 C01-1：生命周期模型与 开发方法 ..... 16
第 1 步：自我检测 ..... 16
第 2 步：学习卡片 ..... 16
第 3 步：知识讲解 ..... 16
第 4 步：效果评估 ..... 21
卡片编号 C01-5：软件测试 ..... 23

第 1 步：自我检测 ..... 23
第 2 步：学习卡片 ..... 23
第 3 步：知识讲解 ..... 23
第 4 步：效果评估 ..... 27
卡片编号 C01-8：软件工程标准 ..... 28
第 1 步：自我检测 ..... 28
第 2 步：学习卡片 ..... 29
第 3 步：知识讲解 ..... 31
第 4 步：效果评估 ..... 38
卡片编号 C02-1：需求分析 ..... 39
第 1 步：自我检测 ..... 39
第 2 步：学习卡片 ..... 40
第 3 步：知识讲解 ..... 41
第 4 步：效果评估 ..... 43
卡片编号 C03-1：UML ..... 44
第 1 步：自我检测 ..... 44
第 2 步：学习卡片 ..... 44
第 3 步：知识讲解 ..... 44
第 4 步：效果评估 ..... 52
卡片编号 C04-1：J2EE 与 .NET 平台 ..... 54
第 1 步：自我检测 ..... 54
第 2 步：学习卡片 ..... 54
第 3 步：知识讲解 ..... 55
第 4 步：效果评估 ..... 57
D 区：网络与信息安全 ..... 58

卡片编号 D01-1: 网络模型与常用协议	59	第 3 步: 知识讲解	98
第 1 步: 自我检测	59	第 4 步: 效果评估	100
第 2 步: 学习卡片	59	卡片编号 F03-1: 组织结构类型	101
第 3 步: 知识讲解	59	第 1 步: 自我检测	101
第 4 步: 效果评估	65	第 2 步: 学习卡片	102
卡片编号 D06-1: 综合布线	65	第 3 步: 知识讲解	102
第 1 步: 自我检测	66	第 4 步: 效果评估	105
第 2 步: 学习卡片	66	卡片编号 F04-1: 项目管理过程	105
第 3 步: 知识讲解	67	第 1 步: 自我检测	106
第 4 步: 效果评估	68	第 2 步: 学习卡片	106
卡片编号 D07-1: 安全概述	69	第 3 步: 知识讲解	107
第 1 步: 自我检测	69	第 4 步: 效果评估	108
第 2 步: 学习卡片	69	<b>G 区: 立项管理</b>	109
第 3 步: 知识讲解	72	卡片编号 G02-1: 可行性研究	110
第 4 步: 效果评估	77	第 1 步: 自我检测	110
卡片编号 D07-3: 应用系统与信息安全	78	第 2 步: 学习卡片	110
第 1 步: 自我检测	78	第 3 步: 知识讲解	110
第 2 步: 学习卡片	78	第 4 步: 效果评估	116
第 3 步: 知识讲解	79	<b>H 区: 整体管理</b>	118
第 4 步: 效果评估	81	卡片编号 H03-1: 项目管理计划	119
<b>E 区: 法律法规标准化</b>	83	第 1 步: 自我检测	119
卡片编号 E01-1: 招标投标法	84	第 2 步: 学习卡片	120
第 1 步: 自我检测	84	第 3 步: 知识讲解	120
第 2 步: 学习卡片	84	第 4 步: 效果评估	122
第 3 步: 知识讲解	85	卡片编号 H06-1: 整体变更	123
第 4 步: 效果评估	88	第 1 步: 自我检测	123
卡片编号 E02-1: 政府采购法	90	第 2 步: 学习卡片	124
第 1 步: 自我检测	91	第 3 步: 知识讲解	124
第 2 步: 学习卡片	91	第 4 步: 效果评估	126
第 3 步: 知识讲解	91	卡片编号 H07-1: 项目收尾	128
第 4 步: 效果评估	94	第 1 步: 自我检测	128
<b>F 区: 项目管理基础</b>	97	第 2 步: 学习卡片	128
卡片编号 F01-1: 项目基本概念	98	第 3 步: 知识讲解	129
第 1 步: 自我检测	98	第 4 步: 效果评估	131
第 2 步: 学习卡片	98	<b>I 区: 范围管理</b>	133



卡片编号 I03-1: WBS .....	134	第 3 步: 知识讲解 .....	172
第 1 步: 自我检测 .....	134	第 4 步: 效果评估 .....	173
第 2 步: 学习卡片 .....	135	卡片编号 K03-1: 成本预算 .....	174
第 3 步: 知识讲解 .....	135	第 1 步: 自我检测 .....	175
第 4 步: 效果评估 .....	137	第 2 步: 学习卡片 .....	175
<b>J 区: 时间管理</b> .....	140	第 3 步: 知识讲解 .....	175
卡片编号 J05-2: 估算活动历时 .....	141	第 4 步: 效果评估 .....	177
第 1 步: 自我检测 .....	141	卡片编号 K04-2: 挣值分析 .....	178
第 2 步: 学习卡片 .....	142	第 1 步: 自我检测 .....	178
第 3 步: 知识讲解 .....	142	第 2 步: 学习卡片 .....	179
第 4 步: 效果评估 .....	145	第 3 步: 知识讲解 .....	181
卡片编号 J06-1: 制定进度计划 .....	146	第 4 步: 效果评估 .....	185
第 1 步: 自我检测 .....	146	<b>L 区: 质量管理</b> .....	189
第 2 步: 学习卡片 .....	147	卡片编号 L01-1: 质量管理流程 .....	190
第 3 步: 知识讲解 .....	147	第 1 步: 自我检测 .....	190
第 4 步: 效果评估 .....	150	第 2 步: 学习卡片 .....	191
卡片编号 J06-2: 关键路径法 .....	151	第 3 步: 知识讲解 .....	191
第 1 步: 自我检测 .....	151	第 4 步: 效果评估 .....	191
第 2 步: 学习卡片 .....	152	卡片编号 L01-2: 质量管理理论 .....	194
第 3 步: 知识讲解 .....	154	第 1 步: 自我检测 .....	194
第 4 步: 效果评估 .....	160	第 2 步: 学习卡片 .....	195
卡片编号 J07-1: 进度拖后原因 .....	162	第 3 步: 知识讲解 .....	195
第 1 步: 自我检测 .....	162	第 4 步: 效果评估 .....	197
第 2 步: 学习卡片 .....	163	卡片编号 L02-1: 质量管理计划 .....	199
第 3 步: 知识讲解 .....	163	第 1 步: 自我检测 .....	200
第 4 步: 效果评估 .....	164	第 2 步: 学习卡片 .....	200
卡片编号 J07-2: 控制进度 .....	165	第 3 步: 知识讲解 .....	201
第 1 步: 自我检测 .....	166	第 4 步: 效果评估 .....	202
第 2 步: 学习卡片 .....	166	卡片编号 L03-1: 实施质量保证 .....	203
第 3 步: 知识讲解 .....	167	第 1 步: 自我检测 .....	203
第 4 步: 效果评估 .....	168	第 2 步: 学习卡片 .....	204
<b>K 区: 成本管理</b> .....	170	第 3 步: 知识讲解 .....	204
卡片编号 K02-1: 成本估算 .....	171	第 4 步: 效果评估 .....	206
第 1 步: 自我检测 .....	171	卡片编号 L04-1: 质量控制方法工具 .....	207
第 2 步: 学习卡片 .....	172	第 1 步: 自我检测 .....	208

第 2 步: 学习卡片	208	第 4 步: 效果评估	237
第 3 步: 知识讲解	209	<b>P 区: 风险管理</b>	240
第 4 步: 效果评估	213	卡片编号 P03-1: 风险识别	241
<b>M 区: 人力资源管理</b>	215	第 1 步: 自我检测	241
卡片编号 M02-1: 组建项目团队	216	第 2 步: 学习卡片	242
第 1 步: 自我检测	216	第 3 步: 知识讲解	242
第 2 步: 学习卡片	216	第 4 步: 效果评估	244
第 3 步: 知识讲解	216	卡片编号 P05-1: 定量风险分析	245
第 4 步: 效果评估	218	第 1 步: 自我检测	246
卡片编号 M03-1: 建设项目团队	218	第 2 步: 学习卡片	246
第 1 步: 自我检测	218	第 3 步: 知识讲解	246
第 2 步: 学习卡片	219	第 4 步: 效果评估	249
第 3 步: 知识讲解	219	卡片编号 P06-1: 风险应对措施	251
第 4 步: 效果评估	221	第 1 步: 自我检测	251
卡片编号 M04-1: 管理项目团队	222	第 2 步: 学习卡片	252
第 1 步: 自我检测	222	第 3 步: 知识讲解	252
第 2 步: 学习卡片	222	第 4 步: 效果评估	253
第 3 步: 知识讲解	222	<b>Q 区: 配置管理与文档管理</b>	255
第 4 步: 效果评估	224	卡片编号 Q01-1: 配置管理基本概念	256
<b>N 区: 沟通管理</b>	225	第 1 步: 自我检测	256
卡片编号 N02-1: 规划沟通	226	第 2 步: 学习卡片	256
第 1 步: 自我检测	226	第 3 步: 知识讲解	256
第 2 步: 学习卡片	226	第 4 步: 效果评估	258
第 3 步: 知识讲解	228	卡片编号 Q02-1: 配置管理活动	259
第 4 步: 效果评估	229	第 1 步: 自我检测	259
卡片编号 N05-1: 报告绩效	230	第 2 步: 学习卡片	259
第 1 步: 自我检测	230	第 3 步: 知识讲解	260
第 2 步: 学习卡片	231	第 4 步: 效果评估	262
第 3 步: 知识讲解	231	卡片编号 Q03-1: 配置管理应用	263
第 4 步: 效果评估	232	第 1 步: 自我检测	263
<b>O 区: 采购管理</b>	233	第 2 步: 学习卡片	264
卡片编号 O01-1: 规划采购	234	第 3 步: 知识讲解	264
第 1 步: 自我检测	234	第 4 步: 效果评估	265
第 2 步: 学习卡片	234	<b>R 区: 高级知识</b>	267
第 3 步: 知识讲解	235	卡片编号 R02-1: 战略管理	268

第 1 步: 自我检测	268	卡片编号 C01-4: 软件架构	299
第 2 步: 学习卡片	268	第 1 步: 自我检测	299
第 3 步: 知识讲解	268	第 2 步: 学习卡片	299
第 4 步: 效果评估	271	第 3 步: 学习卡片	299
卡片编号 R03-1: 流程管理	273	第 4 步: 效果评估	301
第 1 步: 自我检测	273	卡片编号 C01-6: 维护类型	302
第 2 步: 学习卡片	274	第 1 步: 自我检测	302
第 3 步: 知识讲解	274	第 2 步: 学习卡片	302
第 4 步: 效果评估	276	第 3 步: 知识讲解	302
卡片编号 R07-1: 大型复杂项目与多		第 4 步: 效果评估	303
项目管理	276	卡片编号 C04-6: Web Service 技术	304
第 1 步: 自我检测	276	第 1 步: 自我检测	304
第 2 步: 学习卡片	277	第 2 步: 学习卡片	305
第 3 步: 知识讲解	278	第 3 步: 知识讲解	305
第 4 步: 效果评估	282	第 4 步: 效果评估	307
S 区: 管理科学	284	D 区: 网络与信息安全	308
卡片编号 S03-1: 运筹学	285	卡片编号 D04-1: 无线	309
第 1 步: 自我检测	285	第 1 步: 自我检测	309
第 2 步: 学习卡片	285	第 2 步: 学习卡片	309
第 3 步: 知识讲解	286	第 3 步: 知识讲解	309
第 4 步: 效果评估	288	第 4 步: 效果评估	311
		卡片编号 D08-1: 网络工程标准	312
		第 1 步: 自我检测	312
		第 2 步: 学习卡片	312
		第 3 步: 知识讲解	312
		第 4 步: 效果评估	318
		E 区: 法律法规标准化	319
		卡片编号 E03-1: 合同法	320
		第 1 步: 自我检测	320
		第 2 步: 学习卡片	320
		第 3 步: 知识讲解	322
		第 4 步: 效果评估	325
		卡片编号 E04-1: 著作权法	326
		第 1 步: 自我检测	326
		第 2 步: 学习卡片	326

### 攻克中分值(碉堡级)知识点 289

A 区: 信息化基础	290
卡片编号 A01-1: 信息系统建设	291
第 1 步: 自我检测	291
第 2 步: 学习卡片	291
第 3 步: 知识讲解	291
第 4 步: 效果评估	293
卡片编号 A04-1: 电子商务	293
第 1 步: 自我检测	294
第 2 步: 学习卡片	294
第 3 步: 知识讲解	295
第 4 步: 效果评估	296
C 区: 软件专业技术知识	298

第3步: 知识讲解	326
第4步: 效果评估	328
F区: 项目管理基础	329
卡片编号 F02-1: 项目生命周期	330
第1步: 自我检测	330
第2步: 学习卡片	330
第3步: 知识讲解	330
第4步: 效果评估	331
H区: 整体管理	333
卡片编号 H02-1: 项目章程	334
第1步: 自我检测	334
第2步: 学习卡片	335
第3步: 知识讲解	335
第4步: 效果评估	336
I区: 范围管理	338
卡片编号 I02-1: 产品范围与项目范围	339
第1步: 自我检测	339
第2步: 学习卡片	340
第3步: 知识讲解	340
第4步: 效果评估	340
卡片编号 I05-1: 控制范围	341
第1步: 自我检测	341
第2步: 学习卡片	342
第3步: 知识讲解	343
第4步: 效果评估	344
M区: 人力资源管理	345
卡片编号 M03-2: 团队建设理论	346
第1步: 自我检测	346
第2步: 学习卡片	346
第3步: 知识讲解	348
第4步: 效果评估	349
S区: 管理科学	351
卡片编号 S01-1: 图论	352
第1步: 自我检测	352
第2步: 学习卡片	352

第3步: 知识讲解	354
第4步: 效果评估	356

### 攻克低分值(士兵级)知识点 358

A区: 信息化基础	359
卡片编号 A02-1: CRM 客户关系管理	360
第1步: 自我检测	360
第2步: 学习卡片	360
第3步: 知识讲解	360
第4步: 效果评估	362
卡片编号 A02-2: MRP、MRP II、ERP	362
第1步: 自我检测	362
第2步: 学习卡片	363
第3步: 知识讲解	363
第4步: 效果评估	364
卡片编号 A03-1: 电子政务	365
第1步: 自我检测	365
第2步: 学习卡片	365
第3步: 知识讲解	365
第4步: 效果评估	367
卡片编号 A06-1: 物联网	368
第1步: 自我检测	368
第2步: 学习卡片	368
第3步: 知识讲解	368
第4步: 效果评估	370
卡片编号 A06-2:  workflow	370
第1步: 自我检测	370
第2步: 学习卡片	371
第3步: 知识讲解	371
第4步: 效果评估	372
B区: 信息化服务与管理	373
卡片编号 B04-1: IT 服务管理	374
第1步: 自我检测	374
第2步: 学习卡片	374
第3步: 知识讲解	374

第 4 步: 效果评估 .....	377	第 2 步: 学习卡片 .....	396
<b>C 区: 软件专业技术知识 .....</b>	<b>378</b>	第 3 步: 知识讲解 .....	396
卡片编号 C01-7: 技术评审 .....	379	第 4 步: 效果评估 .....	398
第 1 步: 自我检测 .....	379	<b>G 区: 立项管理 .....</b>	<b>399</b>
第 2 步: 学习卡片 .....	379	卡片编号 G04-1: 项目评估 .....	400
第 3 步: 知识讲解 .....	380	第 1 步: 自我检测 .....	400
第 4 步: 效果评估 .....	380	第 2 步: 学习卡片 .....	400
卡片编号 C01-16: CMM&CMMI .....	381	第 3 步: 知识讲解 .....	401
第 1 步: 自我检测 .....	381	第 4 步: 效果评估 .....	401
第 2 步: 学习卡片 .....	381	<b>J 区: 时间管理 .....</b>	<b>403</b>
第 3 步: 知识讲解 .....	382	卡片编号 J04-1: 活动资源估算 .....	404
第 4 步: 效果评估 .....	383	第 1 步: 自我检测 .....	404
卡片编号 C03-2: 面向对象 .....	383	第 2 步: 学习卡片 .....	404
第 1 步: 自我检测 .....	383	第 3 步: 知识讲解 .....	404
第 2 步: 学习卡片 .....	384	第 4 步: 效果评估 .....	406
第 3 步: 知识讲解 .....	384	<b>K 区: 成本管理 .....</b>	<b>407</b>
第 4 步: 效果评估 .....	386	卡片编号 K01-1: 成本类型 .....	408
卡片编号 C04-2: 中间件技术 .....	386	第 1 步: 自我检测 .....	408
第 1 步: 自我检测 .....	386	第 2 步: 学习卡片 .....	408
第 2 步: 学习卡片 .....	386	第 3 步: 知识讲解 .....	408
第 3 步: 知识讲解 .....	387	第 4 步: 效果评估 .....	410
第 4 步: 效果评估 .....	388	<b>M 区: 人力资源管理 .....</b>	<b>411</b>
卡片编号 C04-3: 网络与云计算 .....	389	卡片编号 M01-1: 人力资源计划编制 .....	412
第 1 步: 自我检测 .....	389	第 1 步: 自我检测 .....	412
第 2 步: 学习卡片 .....	389	第 2 步: 学习卡片 .....	412
第 3 步: 知识讲解 .....	390	第 3 步: 知识讲解 .....	412
第 4 步: 效果评估 .....	391	第 4 步: 效果评估 .....	414
卡片编号 C05-1: 数据库与数据仓库 .....	391	<b>N 区: 沟通管理 .....</b>	<b>415</b>
第 1 步: 自我检测 .....	391	卡片编号 N04-1: 管理干系人期望 .....	416
第 2 步: 学习卡片 .....	392	第 1 步: 自我检测 .....	416
第 3 步: 知识讲解 .....	392	第 2 步: 学习卡片 .....	416
第 4 步: 效果评估 .....	394	第 3 步: 知识讲解 .....	416
<b>D 区: 网络与信息安全 .....</b>	<b>395</b>	第 4 步: 效果评估 .....	417
卡片编号 D05-1: 网络存储 .....	396	<b>O 区: 采购管理 .....</b>	<b>419</b>
第 1 步: 自我检测 .....	396	卡片编号 O03-1: 项目合同管理 .....	420

第 1 步: 自我检测 .....	420	2. 商业智能 .....	440
第 2 步: 学习卡片 .....	420	B 区: 信息化服务与管理 .....	440
第 3 步: 知识讲解 .....	420	信息系统服务管理 .....	440
第 4 步: 效果评估 .....	423	C 区: 软件专业技术知识 .....	441
P 区: 风险管理 .....	424	消息机制 .....	441
卡片编号 P01-1: 风险类型 .....	425	D 区: 网络与信息安全 .....	442
第 1 步: 自我检测 .....	425	1. Linux 与 Windows 基础 .....	442
第 2 步: 学习卡片 .....	425	2. 网络故障排错 .....	442
第 3 步: 知识讲解 .....	425	3. 机房安全与设施安全 .....	442
第 4 步: 效果评估 .....	426	4. 访问控制 .....	443
卡片编号 P07-1: 风险监控 .....	427	5. HTTPS、SSL、SET 安全 .....	444
第 1 步: 自我检测 .....	427	6. 防火墙 .....	444
第 2 步: 学习卡片 .....	427	E 区: 法律法规标准化 .....	445
第 3 步: 知识讲解 .....	428	1. 知识产权 .....	445
第 4 步: 效果评估 .....	428	2. 标准化代号 .....	446
R 区: 高级知识 .....	430	3. 计算机软件保护条例 .....	446
卡片编号 R01-1: 外包管理 .....	431	G 区: 立项管理 .....	447
第 1 步: 自我检测 .....	431	项目论证 .....	447
第 2 步: 学习卡片 .....	431	H 区: 整体管理 .....	449
第 3 步: 知识讲解 .....	432	1. 项目整体管理概念 .....	449
第 4 步: 效果评估 .....	432	2. 监控项目工作 .....	449
卡片编号 R04-1: 知识管理 .....	433	I 区: 范围管理 .....	450
第 1 步: 自我检测 .....	433	1. 范围管理计划 .....	450
第 2 步: 学习卡片 .....	433	2. 范围说明书 .....	451
第 3 步: 知识讲解 .....	433	3. 确认范围 .....	451
第 4 步: 效果评估 .....	434	J 区: 时间管理 .....	452
卡片编号 R05-1: 绩效评估 .....	435	1. 网络图 .....	452
第 1 步: 自我检测 .....	435	2. 依赖关系 .....	454
第 2 步: 学习卡片 .....	435	K 区: 成本管理 .....	455
第 3 步: 知识讲解 .....	436	成本控制 .....	455
第 4 步: 效果评估 .....	437	L 区: 质量管理 .....	456
<b>攻克零星分值(地雷级)知识点 .....</b>	<b>438</b>	质量控制步骤 .....	456
A 区: 信息化基础 .....	439	N 区: 沟通管理 .....	457
1. 国家信息化体系 .....	439	识别干系人 .....	457
		O 区: 采购管理 .....	457

索赔 .....	457
P 区：风险管理 .....	459
1. 规划风险管理 .....	459
2. 定性风险分析 .....	460
R 区：高级知识 .....	461
系统工程 .....	461

**论文写作 .....** 462

1. 经典回顾 .....	462
2. 论文的写作格式 .....	463
3. 论文写作步骤 .....	464
4. 论文评分要点 .....	464
5. 论文写作方法 .....	465
6. 总结 .....	475

**附录 参考文献 .....** 476

# 确定学习方法

## (作战计划分册)



“攻克要塞”系列丛书的是我和软考产品研发团队的成员集体创作的结果。本书名为《攻克要塞——信息系统项目管理师考试冲刺指南》，该书包含四个分册，即《攻克高分值（坦克级）知识点》、《攻克中分值（碉堡类）知识点》、《攻克低分值（士兵级）知识点》、《攻克零星分值（地雷级）知识点》。

读者可以根据自己的学习时间来选择相应的分册。原则上我们认为，在时间有限的情况下，先搞定高分值知识点。当学有余力的时候，依次复习中分值知识点、低分值知识点。至于零星分值知识点，时间充裕时再看一看。

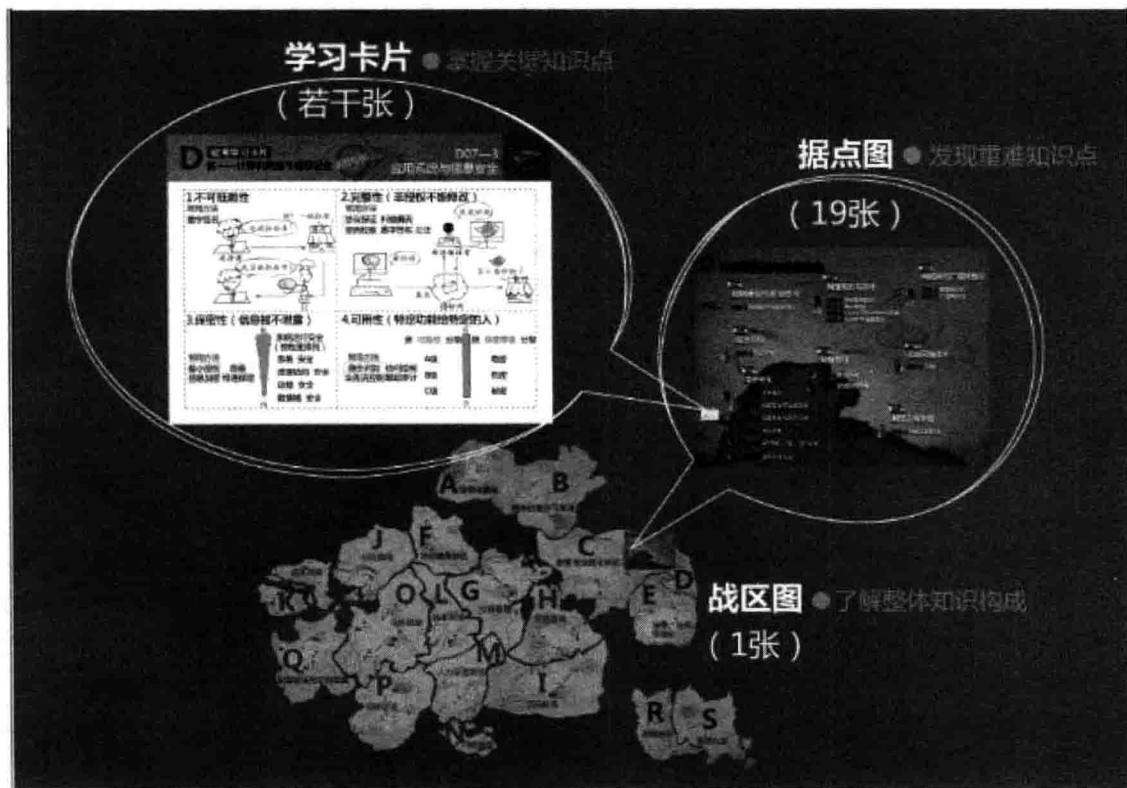
本册用于解释剩余四册的逻辑关系以及具体使用的方法，是展开复习前的最基础的内容。你需要通过阅读本章节来了解全书的逻辑，了解本书的使用方法。



## 一、纵览全局

本书涉及的重点知识用卡片进行展现和抽象，之后对卡片进行讲解。卡片分为学习卡片、据点图、战区图三种。

- **学习卡片**——掌握关键知识点。
- **据点图**——发现重难点知识点。
- **战区图**——了解整体知识构成。



在本书中共附有 1 张战区图、19 张据点图以及大量学习卡片。