

找准人脉中关键性人物，把握最有用的优质人脉。

通过现有关系圈，扩大人脉，
认识那个对你至关重要的人。



你认识谁 比你是谁 更重要

卯土◎编著

朋友的朋友，也是你的朋友。

人脉就是滚雪球，可以越滚越大。



印刷工业出版社

你认识谁 比你是谁 更重要

卯土◎编著



印刷工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

你认识谁比你是谁更重要 / 卯土编著. —北京:
印刷工业出版社, 2012. 11

ISBN 978-7-5142-0595-4

I. ①你… II. ①卯… III. ①人际关系—通俗读物
IV. ①C912. 1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第248639号

你认识谁比你是谁更重要

编 著: 卯 土

责任编辑: 王 彦

策划总监: 何勇斌 马百岗

特约策划: 张小雨

特约编辑: 夏 冰

出版发行: 印刷工业出版社(北京市翠微路2号 邮编: 100036)

网 址: www.pprint.cn

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京嘉业印刷厂

开 本: 787mm×1092mm 1/16

字 数: 242千字

印 张: 13.5

印 次: 2012年11月第1版 2012年11月第1次印刷

定 价: 32.00元

书 号: ISBN: 978-7-5142-0595-4

目 录

上卷

第一辑

轻视关系寸步难行——我们是人脉网的最小颗粒

为什么是他不是你？——勇于突破过强的“自尊心” / 2

你在社会哪一层——画出人脉图，找准自己的位置 / 9

别说你永远不求人——关系就像打乒乓球 / 14

绩优人脉就是电梯——突破“靠自己”的局限 / 19

第二辑

人脉能够改变命运——好的人脉会改变我们的人生

掌握一套人脉经济学——最有效的人脉经济学 / 26

清点好你的交际筹码——你的人脉筹码值多少 / 31

听人劝吃饱饭——最有效的人脉是坦诚相言的人 / 37

分门别类建立人脉存折——人脉是一张关系信用卡 / 42

第三辑

关系是挖掘出来的——对自己有信心，可以建立更多的关系

换位思考是沟通之本——学会沟通和倾听，给你的人脉加分 / 48

别让名片压箱底儿——码好已经属于自己的人脉 / 53

怎样与新朋友“一见如故”——让自己变成见人熟 / 58

让关系迅速产生交集靠什么——找到彼此的共同点，拉近距离 / 63

第四辑

建立个人形象识别系统——经营贴在你脑门上的标签

第一印象至关重要——每个人都看重眼缘和第一印象 / 70

“真诚”是最好的润滑剂——关系建立在于态度问题 / 75

让更多的人知道你——扩散名气，才好办事 / 80

吹牛其实是上税的——过度自信会丧失唾手可得的会 / 86

第五辑

人脉是培植出来的——人脉资源在于点点滴滴的积累

像滚雪球那样滚人脉——朋友的朋友的朋友，也是你的朋友 / 92

无事别轻易得罪人——人脉环环相扣，不能断链 / 97

请出示你的人脉“信用”卡——你的人脉信用卡透支额有多少 / 102

人脉也需要定期保鲜——让你的人脉时刻保鲜 / 107

留心暂时“没用”的关系——别丢掉目前用不上的人脉 / 112

下卷

第六辑

别吝啬情感投资——情感投资建立人脉

电话沟通的哲学——虽未谋面，也能做好沟通 / 118

帮别人就等于帮自己——任何情况下帮助别人，都是积累人脉 / 123

不要显示自己比谁都聪明——适度虚心，在这个时代依然有用 / 128

制造感情升温机会——为情感银行多多储蓄 / 133

第七辑

和重要人物有关系——抓住生命中的贵人

怎样结识“大人物”——“贵人”能让自己加速成功 / 140

别犯“贵人”的禁忌——深入了解手中的重要人脉 / 146

沟通和赞美的艺术——有效的沟通从赞美开始 / 150

摸透“距离关系学”——不同场合中的交往“距离”有不同 / 154

伯乐和钟子期的故事——投资人、战友，一个都不能少 / 162

第八辑

建立利益“共同体”——人脉积累就是“求同”

让对方知道你的价值——体现价值，才能得到“贵人”的肯定 / 168

独食吃多了就会消化不良——学会分享，关系才能牢固 / 174

千万不要随便承诺——凡事要有言出必行的准备 / 179

与小人共舞没好处——尽量不要浪费精力与小人争斗 / 185

第九辑

没有永久的朋友和敌人——有“交情”就有人脉

朋友的秘密不好泄露——“守口如瓶”才能关系长久 / 192

祸从口出，病从口入——“说动”对方，才能“交易”下去 / 198

处理矛盾有头脑——求同存异，才能把握好关系 / 203

编后语：感恩 / 209

上卷



第一辑 轻视关系寸步难行

——我们是人脉网的最小颗粒

人脉就是人们在生产或生活活动过程中所建立的一种社会关系。人际关系对每个人的情绪、生活、工作有很大的影响，甚至对组织气氛、组织沟通、组织运作、组织效率及个人与组织之关系均有极大的影响。

人际交往是现在社会每个人的一门必修课，因为社会是人与人交往的一个群体，只要我们在社会中生活，我们是社会中的一员，人际交往就不可避免。人际交往的好坏会对一个人的一生产生很大的影响。

正所谓：“在家靠父母，出门靠朋友。”无论在何种情况下，轻视人际关系必然会导致人生处处受制，寸步难行！

为什么是他不是你？

——勇于突破过强的“自尊心”

别过分笃信一份关系，别忘了“他山之石，可以攻玉”。

人的本质就是一切社会关系的总和。换句话说，每个人的生活离开社会关系都玩不转。

生活中，最基本的关系就是情感关系和利益关系。每个人每天都在帮助别人获得情感和利益，同时，又从外界收获情感和利益。这就好比农民春天播种，秋天收获一样。所以，我们才在生活中总是呼吁人们要懂得付出，因为不付出就意味着没有收获。

很多人不愿意提到“关系”这两个字，仿佛它是洪水猛兽，会把正常的社会秩序给搅乱似的。而事实上，“关系”只是个中性词，我们大可不必避之不及，也不必趋之若鹜。“关系”不是潜规则，而是人们生存发展的真实法则，我们完全没有必要回避它。相反，早一天看清它，早一点摸清“关系”的规律，就能够早一天获得成功。

这是为什么呢？

其实，这个道理很简单。因为人性有其自私的一面，每个人都存在“利己心”。面对有限的社会资源，竞争、掠夺、厮杀，用这类看上去十分暴力的词语来形容人们的行为是非常真实而恰当的。

良好的关系能够发挥的作用就是给我们提供手、脚、眼睛、耳朵、鼻子、嘴等器官相似的功能，我们缺什么，它就能给我们补充什么。

事实上，每个人从出生开始就已经继承了一定的关系，比如我们的父母关系、亲戚关系，我们父母的社交关系，我们亲戚的社交关系，甚至我们的邻居关系，我们的幼儿园同学关系。

但是，这些也仅是关系而已。

关系分远近，还分大小，相信每个人都清楚。所以，如果空有这些关系，而自己却不善于经营的话，就好比带着巨额财产出生，终日挥霍，最终会在光阴中失掉自己的财富。

要知道，建立一份稳定的关系，需要持之以恒地积累，但是要毁掉一份关系，只要一个误会就办得到。所以，如果你幡然醒悟，顿时警觉，痛定思痛，别急，从现在开始转换观念，把自己培养成驾驭关系的高手，一切还来得及！

下面，先看看陈晨的遭遇吧。

(案例)

陈晨来自××省一个小城市的工人家庭，品学兼优。从小就勤奋好学的他，被邻居和同学们视为“拼命三郎”。他把全部精力都用在读书上，是家长和老师眼里的乖孩子。

一路绿灯进入大学后，陈晨先后遇到了他生命中两个重要的好朋友，一个是李野，一个是王子腾。

李野是来自农村的凤凰男，性格朴素，吃苦耐劳，成绩在系里出类拔萃。他和陈晨同一个系、同一个专业、同一间寝室，两个人从入学开始就成了志同道合的好兄弟。

陈晨和王子腾的相识则有些特别。陈晨第一次遇到王子腾，是在院里学生会竞选的时候，王子腾来自系里的另一个专业。当时两个人竞争同一个学生会职位，后来，王子腾以一票领先的优势胜了陈晨。

都说不打不相识，王子腾很欣赏陈晨。竞选结束后，王子腾主动找到了陈晨，两个人马上变成了相互吸引的好朋友。通过陈晨，王子腾又认识了陈晨系里的尖子生李野。颇懂人情世故的王子腾还在合适的时机下，推荐陈晨出任了学生会的另一职务，补偿了陈晨的失落感，而自己在学生会也多了个兄弟。

王子腾的优势在于他非常有亲和力的社交手腕，但是在学习成绩上却和陈晨相距很远，只是勉强通过本专业的最低分数线。所以在之后的考试学习上，陈晨帮了王子腾不少忙。

王子腾就出生在××市，他对于自己的家庭从来闭口不言。尽管如此，好事的同学还是得知，他的父亲是机关里的一位领导，母亲拥有自己的企业，是一个

很有来头的学生。他在高中时，就有了“王子”的昵称。

大学时期，许多同学都热衷于与他交朋友。一些善于捧人的学生还“老大”前、“老大”后地充当“王子”的跟班。

相比之下，陈晨的清高、李野的朴实，反倒更多地引起王子腾的尊重和好感。如果没有接下来发生的事，陈晨、李野、王子腾这三个人还会是非常要好的朋友。

事情源于一个叫费晓英的女生，费晓英和陈晨是青梅竹马的好朋友。对于陈晨来说，费晓英的存在有着极其特殊又美好的意义。

费晓英长得并不是那种让人惊艳的女孩，但是皮肤白皙，身形纤细，十分有气质、有主见，是让人过目不忘的类型。这个女孩是神秘的，很多时候她在对你微笑，但是她的笑容永远都是意味深长的，令人捉摸不透。

也许正是费晓英这种神秘、温柔的气质吸引了原本同样高傲的王子腾。大一寒假过后，一向高调的王子腾就公然在许多同学面前宣布自己喜欢上了费晓英，并且展开了热烈的追求。“王子”轰轰烈烈的举动，让所有同学都知道费晓英是他看上的女孩。另一层意思是，谁和他抢，他就和谁急。

事实上，在公开追求费晓英之前，王子腾还找过陈晨，并单刀直入地问陈晨和费晓英是不是男女朋友关系。陈晨听到王子腾的话，心里特别纠结：“费晓英有男朋友吗？”“我算她的男朋友吗？”这个时候，他不敢明确也不敢承认他与费晓英究竟是什么一种关系。于是，他支支吾吾地否定了。

回到宿舍后，陈晨脸色苍白，他不知道刚才自己都说了什么，脑子昏沉沉的。

“费晓英会接受他吗？不会，一定不会，她是喜欢我的，我知道。”陈晨开始不停地给自己打气。但是，不一会儿，他又坐不住了。“不对，费晓英真的喜欢我吗？她可从来没说过啊！”想到这里，陈晨又开始六神无主了。

陈晨继续想：“如果费晓英选择王子腾，也是不错的，人家王子腾家庭条件那么好，如果费晓英和王子腾恋爱的话，留在这个城市会很容易。我有什么啊？”就这样，接下来的一段时间中，陈晨开始躲避费晓英。

王子腾的求爱攻势开始了，他开始不断制造与费晓英一同吃饭的机会，又借口学生会的活动鼓励费晓英积极参加。夏天到了，他又约费晓英、陈晨、李野等人一起去爬山，去郊区玩。总之，王子腾并没有急于向费晓英表白，也没有只是约费晓英独处，而是找来许多朋友共同参与。

等到费晓英渐渐地与他熟络、开始无话不谈的时候，王子腾就开始钻研费晓

英的爱好。比如，费晓英很喜欢某部电影，他就会反复同她讨论其中的细节；费晓英喜欢看时尚杂志，他就同样买来两本，再“借”给她。当然，费晓英最大的爱好是美食，王子腾也表现出对美食相当的热衷，时不时地发掘一个名不见经传的餐馆邀请费晓英一同去体验……

一来二去，费晓英渐渐对这个男孩产生了好感。但是，她仍旧像全天下人都知道王子腾的目的而唯独自己不知道似的，对王子腾的追求装傻充愣，既不拒绝也不接受，更不排斥王子腾的邀请。

陈晨这边，费晓英对他仍是一如既往地关心，但是一直没有表达自己的真情实感。天冷的时候，费晓英会帮陈晨买围巾；天热的时候，她又会经常送冷饮给陈晨。陈晨的心情开始好转，对于费晓英的好意也是礼尚往来。两个人仍旧保持着多年的默契，也一直没有说破自己内心的想法。陈晨依然相信，费晓英还是喜欢自己的。

事实上，陈晨是那种很骄傲同时又很自信的男孩，一方面，他坚信费晓英也像自己喜欢她一样爱着自己；另一方面，自尊心作祟，让他放不下面子对费晓英表态；第三方面，这两个人又都很陶醉于那种若有似无的暧昧。

陈晨以为，只要费晓英不接受王子腾，自己就有希望。慢慢来，等到毕业时，费晓英去哪里，自己就去哪里，那个时候，她就该知道自己的心意了。

然而，有一次，费晓英忽然莫名其妙地约陈晨出去散步，当两个人走到校园里人烟稀少的地方坐下后，费晓英告诉陈晨，王子腾向她表白但被她拒绝的事。

听费晓英提到王子腾，陈晨一下子生气了，醋意大发地说：“哦，这是你们两个之间的事啊，我怎么好评论？你为什么拒绝了昵，他条件多好啊！”

费晓英听陈晨这么一说，急得眼泪直在眼眶里打转：“我对他没感觉啊！我……”

“你什么？”陈晨故意挑衅地说，“你是在犹豫吗？其实，我觉得他这人挺好的，一直以来对你也不错，如果我是你，我可能就答应了。”

“我不是这个意思。”费晓英连忙解释道。

陈晨感觉有一些很冲动的语言在自己的喉咙里，他想说：“晓英，你做得对，你和他不合适。我喜欢你，做我的女朋友吧！”但是，陈晨说出来的话却是：“晓英，我觉得你不要想这个问题了，如果你后悔拒绝他的话，我可以去帮你向王子腾解释。”

费晓英这下可急了，她怒喊道：“陈晨，你真无聊，你明明知道我什么意

思，还拿我开涮！我先走了。”说完，费晓英就朝宿舍狂奔而去。

陈晨想解释，却一下子不知道从何说起。他想去追费晓英，却感觉一双脚被钉在了地上，怎么都拔不起来，一下子瘫坐在椅子上。

这件事后，费晓英与陈晨之间的关系开始出现变化，有近一个月，两个人没有碰面，也没有联系。

过了一个月，所有的人都像一切都没发生一样，几个好朋友又恢复了从前的欢声笑语。陈晨暗下决心，等一个恰当的时机就直接向费晓英表白，管他什么王子腾呢！而王子腾那边呢，也开始低调了起来，对费晓英仍旧很关心，但是表面看来，不冷不热，似乎已经转移了注意力。

然而，事情却在大四的时候发生了急剧转变。大学生就业压力增大，许多同学在毕业前夕已经开始有所行动，找关系的找关系，考研的考研。只有陈晨依然自信满满地每天待在图书馆里。他的自信是有根据的，他是这个专业的优等生，所以并不担心毕业的去向。

但是，费晓英就不同了，费晓英是理工科的女生，要想找到一个称心如意的好工作，是非常不容易的。前几天，费晓英来找陈晨聊天，说了这个苦恼，希望陈晨能给些合理的建议。陈晨很想告诉她，不用担心，等到自己被企业录用的时候，就会向她表白，只要费晓英愿意，就带着她一起走。

但是，对于未来的去向，陈晨还没有理出头绪，所以他认为最好先不要向费晓英承诺什么，到时候再告诉她吧。陈晨心里开始盘算着毕业的安排，他为自己的想法感到兴奋，甚至有点扬扬得意。四年了，终于快到了向心上人表白的时候了。

就在陈晨暗中做着计划的时候，王子腾主动找到费晓英谈心。这一次，他依旧深情地告诉费晓英，其实这两年来，自己对她的感情一直没有改变。现在，还有不到一年的时间就要毕业了，大家也许会各奔东西，他很想知道费晓英此刻的想法：“不知道两个人是否还会在一个城市里？是否还能再见面？”

听到王子腾的话，费晓英的眼眶湿润了。费晓英诉说了自己的痛苦和苦恼，矛盾和挣扎。她告诉王子腾，自己需要毕业后就立刻稳定下来，所以必须直接进到大企业或事业单位中，哪怕从最底层做起。

王子腾同意费晓英的想法，他承诺要利用自己的人脉帮费晓英想办法

费晓英从小生活坎坷，父母只是普通的工人。他们市里的教育资源有限，好的小学和中学就那么一两所，而且是按照区域划分，费晓英家恰好不在重点小学规划区内。为了能够让她上重点小学，有个更好的前途，父母没少求爷爷告奶

奶，好不容易能够进重点小学了，结果在报名的时候还被别人顶替了。

费晓英是个有志气的孩子，经过努力，毕业时她获得年级第一的成绩，因此被重点中学破格录取。也正因为如此，当费晓英渐渐开始懂得点人情世故的时候，爸爸妈妈就不停地在她耳朵里灌输关系地位的重要性，并且拿她的个人遭遇做案例。所以她在很小的时候，就意识到了这一点。

而此时，费晓英没想到王子腾会说出这么仗义的话，感动得眼睛眨巴眨巴说不出话来，她忽然发现王子腾比想象中可爱。

接下来，王子腾开始到处张罗，帮费晓英找关系，这让费晓英从心底感受到了温暖，她终于明白，王子腾的爱是真心的。

不久后，费晓英与王子腾恋爱了。这在大家眼里都不觉得奇怪，因为王子腾对费晓英的好，是有目共睹的。李野还开玩笑地称赞费晓英好命！感慨“被爱”是多么幸福。

然而，有一个人却怎么也接受不了这个事实，那就是陈晨。

当陈晨得知自己一直信任和喜爱的费晓英竟然和王子腾处起男女朋友时，一下子懵了。

这件事给陈晨非常深的伤害，他曾经一个人跑到山上失声痛哭。陈晨不知道是该祝福费晓英还是痛恨她。他甚至觉得费晓英是个爱慕虚荣的女人，但是马上又否定了自己的想法。费晓英如果爱慕虚荣的话，早就和王子腾来往了，何必等到今天呢？

“是我的错。”陈晨意识到了这点。

“费晓英选择王子腾是对的，谁叫人家比自己条件好呢！”他不断这样安慰着自己。

陈晨深深地陷入“失恋”的痛苦中不能自拔，即使是在即将求职的时刻，他还在反复思索着：“晓英，为什么是他不是我？”然而，陈晨并没有意识到真正的问题是什么。



为什么费晓英最终选择了王子腾？

费晓英是个很聪明的女孩，她的爱情观是务实的。她深知自己没有根基，父母亲没有能力为自己搭建未来的平台，一切只能靠自己。所

以，在与王子腾的交往上，她采取了手腕，既不拒绝也不接受。

但是，费晓英并不是一个见异思迁的女孩。大学几年，费晓英一直没有回应王子腾的热情追求，其实是给陈晨机会，她对陈晨是寄予希望的。真正促使她完全倾向王子腾一方的恰恰是陈晨。

陈晨很优秀，但是陈晨的缺点是太清高，不懂得怎样去与女孩子处关系。他连“我喜欢你”的话都不敢表白！相比之下，王子腾热情的示爱、长袖善舞的个性以及颇有优势的家世分量就凸显出来了，这直接影响了费晓英的抉择。

人内心的防御机制有时候会表现为自尊心过强，陈晨一直不敢表白的根本原因其实是自卑心理作祟，心理防御过强。

每个成功的案例告诉我们，正确地判断自己、定位自己，做到不卑不亢，认识到最真实的自己，认同自己的内心，在与人交往的过程中才能充分展示自己的才华，追求到自己想要的东西，也包括感情。

你在社会哪一层 ——画出人脉图，找准自己的位置

国外有句谚语：“Ashes to ashes, and dust to dust.”意思是说，一个人去世的时候，“尘归尘，土归土”。

每个人存活在世界上，都有自己的位置。

也许，只有到生命即将逝去的时候，才知道自己本来的位置。

确定自己的位置很重要。一生失意、被贬数次的苏轼，清醒地认识到自己的位置，不放弃、不放纵，在黄州做团练副使成就了自己，也重新书写了文学史；红颜薄命、埋没汉宫的王昭君明白自己的位置，敢抗争、敢远嫁，一出汉宫，六宫粉黛无颜色，朔风烈烈，埋骨他乡，留与后人无限的敬仰和叹息。奔腾的河流明白自己的位置，所以成就了大江大河；飘逸的白云明白自己的位置，所以成就了深邃高空；翠绿的叶片明白自己的位置，所以成就了红花飘香。

你的位置是什么？

判断位置的标准很多，人是社会性的动物。根据人与人之间的关系，你是父母的孩子，是兄长的弟弟，是老师的学生。关系内蕴含着秩序，在自己所处的秩序中发挥最大的作用，才是最大的成功。根据自己的收入定位，你是高薪阶层，或是中产阶层，或是温饱阶层。根据职位定位，你是职员、领导，或者学徒……

毕业在即的学生，面对复杂多变的社会，又该怎么定位呢？

你的兴趣、你的能力、你的梦想、你的学历、你回报给社会的财富，决定了你的位置。同样，聪明的你，应该明白自己的位置。不是说你永远只能处在这个层面上，而是为了更好地发展，你必须清楚自己现在的位置。

有时候，并不是梦想太遥远，而是，我们站得太高或者太低了，以至于下一步不知道迈向哪里。不相信吗？请看他们的故事吧。

毕业在即，每个人都开始忙着规划自己的未来。

转眼之间，四年匆匆而过，每每想到自己刚刚来到大学时的模样，陈晨都觉得好笑。刚一进学校，陈晨立刻傻了眼，从来没见过这么大的校园，甚至都迷了路，好不容易找到了宿舍，找到了食堂，大半天就过去了。晚上回到宿舍躺在床上，陈晨开始梦想着明天。

按照当初的设想，陈晨想留在大城市实现自己多年的梦想。可三年多的磨炼，再加上与费晓英恋爱关系的告吹，让陈晨越来越感到失落，远离家乡，没有亲人的关怀和疼爱让陈晨备感孤独。看书的时候，特别是看到“梅妻鹤子”的典故，他就心生向往，幻想自己在故乡纯净的天空下，一方土地，几只野鹤，门前菊花，孤山浮云，总觉得这其中有难以言传的美妙。

费晓英和王子腾众望所归地走在了一起，费晓英甚至还没来得及细细品味这初恋的甜蜜，就开始了人生中另一个重要抉择。

按理说，自己和王子腾走在了一起，当然是希望留在大城市。特别是王子腾人脉广，家境优越，帮她找到一个好的工作并非难事。可费晓英却想要凭自己的实力去赢得人生中的另一个认可。

王子腾在找工作上比她自己还要热心，就一天时间，就拿来三家公司高级职位招聘书。他把应聘材料往费晓英面前潇洒地一扔，还没等费晓英缓过神来，就撇下一句，你随便挑。

看着眼前几乎每个学生都艳羡的工作职位，费晓英会心地笑了，她理解王子腾对她的爱。这种爱不容反驳、不容推辞。费晓英把这几个招聘信息仔细看了一下说：“这几个应聘条件除了一条我都具备。”

“我看你都可以，除非你自己不想去。”王子腾深情地看着费晓英说。

“这几个招聘都有一条，就是五年以上工作经验。子腾，这职位可都是经理助理，没有工作经验可不好进啊。”费晓英说。

“我说行就行。这年头，还不是找关系、送礼。我可不想把你的青春都浪费在积累经验上面，到时候你就成了黄脸婆，没有人要啦。”王子腾扮着鬼脸，惹得费晓英哈哈一笑。

除了费晓英和陈晨外，还有李野，似乎谁也搞不懂他，天天依然是自习室、