

信息学术研究

(2004年)

尚越建 郭亚臣 张晶 主编



中国科学技术出版社

信息学术研究

(2004 年)

尚越建 郭亚臣 张晶 主编

中国科学技术出版社

• 北 京 •

图书在版编目 (CIP) 数据

信息学术研究 / 尚越建, 郭亚臣, 张晶主编. —北京:
中国科学技术出版社, 2004. 9
ISBN 7-5046-3866-8

I. 信... II. ①尚... ②郭... ③张... III. 信息技
术-应用-图书馆工作-文集 IV. G250.7-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 080207 号

中国科学技术出版社出版

北京市海淀区中关村南大街 16 号 邮政编码: 100081

电话: 010-62103210 传真: 010-62183872

科学普及出版社发行部发行

北京地质印刷厂印刷

*

开本: 787 毫米×1092 毫米 1/16 印张: 13 字数: 400 千字

2004 年 9 月第 1 版 2004 年 9 月第 1 次印刷

印数: 1—150 册 定价: 50.00 元

(凡购买本社的图书, 如有缺页、倒页、
脱页者, 本社发行部负责调换)

目 录

现代化图书馆管理与建设

柔性管理

- 21 世纪高校图书馆管理的新理念.....葛 婧 (1)
- 论网络环境下高校图书馆电子期刊资源的建设与利用.....王京燕 (3)
- 论高校变革中的图书馆工作.....邓友诚 (5)
- 高校中小型图书馆建设浅论.....孟宪丽 (6)
- 对高校图书馆文献资源优化整合的思考.....张智燕 朱 君 (8)
- 试论高校评估与高校图书馆建设.....张存生 马 华 (9)
- 弘扬图书馆精神 推动图书馆事业发展.....姚云玲 (13)
- 浅谈新时期的公共图书馆发展.....戴燕中 (15)
- 网络环境下学位论文的利用与保护.....黄 洁 (17)
- 试论新时期的图书馆管理.....张存生 马 华 (19)
- 复合图书馆的部门重组.....葛 杭 (22)
- 高校合校后图书馆的发展方向.....郭云霞 (24)
- 以电子商务思路发展高校图书馆.....乐庆玲 (26)
- 试论党组织和党员在图书馆(室)的作用.....张存生 马 华 (29)
- 试论高校图书馆的人本管理.....王 雁 郑秋红 (32)
- 以特色文献的收藏、开发和利用打造品牌.....姚贵升 (34)
- 《权力与影响》对图书馆中层干部管理的启示.....林 芎 林慧珍 (35)
- 中专学校数字图书馆建设的思考.....陶 娟 (38)
- 面向 21 世纪高校图书馆的改革与发展.....翁思洋 (40)
- 试论图书馆的软管理与硬管理.....赵新风 (41)
- 民办高职院校图书馆办馆模式创新.....何义兴 (44)

现代信息技术

- 试论网络环境下高校图书馆信息资源的开发与利用.....冯太琴 (46)
- 谈谈网络时代的数字图书馆.....周 红 (48)
- 数据挖掘技术在图书馆中的应用研究.....朱建彬 (51)

利用网络技术办好医学图书馆·····	丁 萍 (53)
图书馆信息网络中的知识产权保护·····	刘海玲 (55)
小议随书光盘的网络管理·····	谭 榕 孙 姝 (57)
信息时代的数字化参考咨询模式·····	张玉叶 王翠莲 (59)
网络环境下的高校图书馆工作者的职业素质及培养	
——从我馆 ILASII 自动化集成系统及网络系统建设谈起·····	蒋小华 (60)
网络环境下图书馆的现状及发展·····	李 红 王振原 郭菊松 (62)
浅析数字图书馆建设中的版权问题·····	赵琳瑛 (64)
网络信息资源利用的障碍及其克服障碍的办法·····	王树斌 徐贵水 (66)
图书馆人文精神的建设与“数字鸿沟”的跨越·····	许 强 (67)
高等院校“数字化校园”再认识·····	潘卫东 (69)
简析 ARL 的 E-Metrics 数字资源统计指标·····	李迁廷 王海艳 (71)
数字图书馆的著作权问题·····	黄红虹 (73)
浅谈中小型图书馆电子阅览室的服务与管理·····	李秀东 (75)
数字图书馆建设存在的问题与发展策略·····	刘 静 (77)
军事院校信息资源共建共享浅析·····	贾洪峰 张志学 (80)
数字图书馆的信息用户群体建设·····	马天舒 (81)
网络环境下信息服务的发展趋势和对策研究·····	谢爱辉 (83)
对我国网络安全与网络道德问题的思考·····	汪 琴 (85)

图书馆业务工作论坛

电子文献管理工作初探·····	李 晖 (90)
藏书采访的三要素与多元书目信息源·····	陈利媛 (92)
浅谈图书采访·····	冯传争 (94)
论网络环境下高校期刊采购与典藏工作·····	张芝棣 (96)
新世纪高校图书馆计算机流通管理的服务工作·····	高桂芹 王晓丽 (97)
高校图书馆文献服务工作的新思路	
——高校文库工作·····	马丽君 (99)
重视电大图书馆经费管理之我见·····	潘 隽 (102)
图书馆电子文献著录的特性与标引·····	罗 欣 (104)
军队院校图书馆教育信息化建设重要基地职能研究·····	贾洪峰 张志学 (106)
云南边疆公共图书馆加强藏书建设的新举措·····	张 云 (107)
新时期图书馆编目流程的变化及其调整·····	苏婉莹 (108)

民办高职院校图书馆藏书建设·····	何义兴 (111)
--------------------	-----------

图书馆员素质谈

论高校图书馆馆员的职业道德教育·····	刘会春 (114)
图书馆员与继续教育·····	何尔纯 (116)
图书馆借阅形式的回顾与展望·····	葛 杭 (117)
信息时代高校图书馆馆员素质刍议·····	马智辉 (119)
图书馆人素质谈·····	杨 军 (121)
网络时代图书馆员素质浅析·····	巴云静 孙好俊 (124)
网络环境下高校图书馆的典藏工作·····	王 瞰 (126)
新时期图书馆员继续教育的探析·····	张 兵 魏晓霞 (127)
高校图书馆员职业道德建设浅论·····	谢 嫚 (129)
网络环境下图书馆员职业角色的转变与继续教育·····	马 梅 (132)
高校图书馆员继续教育问题探讨·····	征素军 (133)
议高校图书馆员的优秀心理素质·····	杨 红 张 建 (135)
网络环境下图书馆馆员素质探析·····	甘鹏飞 (136)
图书馆员的知识更新刻不容缓·····	葛亚历 (138)
以人为本	
——图书馆人才培养新观念探讨·····	李银花 孙好俊 (140)
对信息时代党校图书馆馆员素质的思考·····	黄秀琴 张秀英 (141)
浅谈 21 世纪图书馆馆员的素质要求·····	陈 阳 (144)
论高校图书馆人员继续教育·····	李秀花 (145)

读者工作

军校学员信息素质教育研究·····	贾洪峰 张志学 (147)
浅谈高校图书馆与大学生信息素质教育·····	安贺意 (148)
浅谈高校图书馆假期中的读者服务工作·····	李 英 (150)
略论新时期大学生信息素质的培养和提高·····	邵 峰 (151)
高校图书馆电子阅览室的读者服务工作·····	田艳霞 (153)
我国高校数字图书馆用户服务模式探讨·····	朱晓冰 (155)
中专图书馆与素质教育·····	温燕萍 (159)

浅谈网络环境下图书馆读者服务工作·····	化茹南	(161)
热忱和以德治馆是图书馆事业兴旺的重中之重 ·····	王翠莲 张玉叶 邵春燕	(164)
人文精神在读者服务中的体现·····	李凤荣	(165)
全方位满足读者需求·····	姜静华 朱应华	(166)
充分发挥高校图书馆的素质教育功能·····	张恩平	(169)
高校图书馆读者不良阅读行为的心理分析及教育对策·····	唐云富	(170)
提高图书采访质量与读者服务·····	王争鸣	(173)
论图书馆对大学生信息素质教育的作用·····	孙会英	(176)
在线参考咨询服务:数字图书馆发展中的一个亮点·····	曾秋霞	(177)
浅谈医院图书馆如何为读者服务·····	王浩水	(179)
试论数字环境下的参考咨询服务·····	谢智敏	(181)
浅析当前“阅、借、藏”一体化的藏书组织结构及读者服务工作 ·····	陆定安	(185)
论高校图书馆文献资源信息开发与信息服务·····	王 蕾 张 慧	(187)

其 他

图书馆与儒家文化·····	郭亚臣	(190)
对高校图书馆办公室工作的思考·····	刘云昌	(191)
论转移过程中的知识选择·····	邢 宁	(193)
试论图书馆美学·····	张存生 马 华	(195)
西藏大学图书馆小志·····	孙丽芹 卓 嘎	(198)

现代化图书馆管理与建设

柔性管理——21 世纪高校图书馆管理的新理念

湖北大学 葛 婧

摘 要 本文认为柔性管理这一新的管理理念将是 21 世纪高校馆管理的主导方式,对柔性管理的内涵和具体方式等做了详细的描述。

关键词 管理 高校图书馆

21 世纪的到来给我国高等教育的迅速发展和大学图书馆带来了前所未有的机遇和挑战。图书馆为了适应新形式的发展,纳入新的管理理念势在必行。柔性管理——这一新的管理方式将成为 21 世纪图书馆管理的主导方式。

1 柔性管理的涵义

柔性管理是依据组织的共同价值和文化精神氛围进行的人格化管理。其本质是一种以“以人中心”的“人性化管理”,是不依赖于固定的组织结构、稳定的规章制度而进行的管理;是随着时间、外部环境等客观条件的变化而变化的;是反应敏捷、灵活多变的管理方式。柔性管理的本质是以人为本的管理过程中体现出来的和谐、融洽、协作、灵活、敏捷、韧性等特征,从而把组织的意志和思想贯彻在员工的自觉行动中。它强调在尊重人、重视人、理解人的基础上管好、用好人,从根本上避免或弥补刚性管理的短效性、机械性等内在缺陷和功能局限。

2 柔性管理与刚性管理的关系

刚性管理是以制度和职权为条件,利用约束、监督强制和惩罚等手段进行管理。在管理过程中强调理性的分析与严密的控制,是带有强制色彩的管理方式。它强调以规章制度为本,强调效率的决定因素不是经营者个人经验和感觉之类的人的因素,而是形成基于科学管理的系统的管理体制。它是一种以“生产”

为中心的管理,其核心是强调提高生产和工作效率。为达到这一目的,要求事先通过时间研究、动作研究等制定在一定客观条件下可以实现,同时又是最有效率的标准,以实现生产、工作各个方面高度的标准化。标准制定后,必须严格贯彻执行。其指导思想是:只有管得严,效率才能高。长期以来,人们只重视带有强制色彩的刚性管理,只强调遵守和服从,否则便给予惩处,显然这种管理有不可抗拒的特征。而柔性管理是在研究馆员心理和行为的基础上,采用非强制的方式,通过一系列的方法在馆员心目中产生一种潜在说服力,从而把各种组织意识和被动的服从意识转变为馆员的自觉行为的一种管理方式。因此,在高校馆实施柔性管理,极易赢得馆员的认同与配合,有效地保证各项规章制度的落实,有力地提高了管理工作的效率。

3 柔性管理在高校馆管理中的具体表现

3.1 尊重馆员,理解馆员

柔性管理首先体现在对人的尊重上。对于管理者来说,尊重员工首先是一个根本态度问题。它有一个非常重要的内容就是不轻视或不忽视任何一个人,使每个员工都感到自己对于组织是重要的,从而产生一种自豪感。这样,他就会感到工作有意义,产生工作的热情和责任感,从而在工作中感受到了自我价值,产生了工作热情和凝聚力,极大地提高工作效率。管理者对员工的失误不应过分地追究个人责任,而主要应追究造成失误的原因,吸取教训,这样全体员工便

会从中深受教益。尊重馆员、理解馆员与宽容馆员的失误,既不会对馆员的自尊心造成伤害,又可形成人际关系和谐的局面,可说是一剂管理的灵丹妙药。

3.2 运用柔性的激励机制

马斯洛的需求层次论告诉我们,人有五个层次的需求,采取不同的激励方式,使合理的需求都能得到相应的满足。然而传统的激励方式基本以物质激励为主,激励手段单一,远远不能适应图书馆发展的需要,因此我们应:①设置多重激励目标。图书馆员因教育程度、生活经历、家庭状况的不同,必然会有不同的理想、抱负和愿望,即使面对同一激励目标,也会因每人实际条件的差异,而使每一管理举措对每个馆员的激励作用具有大小有无的差异。我们应根据馆员的不同需求,采取不同的激励方式,使每一合理的需求都能得到相应的满足,使管理举措具有多面激励性,避免单一的奖惩措施。②精神激励与物质激励结合。物质需要是一个人积极工作的力量源泉之一,这正是管理激励要达到的目标。从原则上讲,激励过程是和工作过程同步的,激励过程意味着目标的实现,而目标的实现必然给员工带来的物质报酬和精神奖励,满足他们努力工作的物质、精神需要。因此馆领导在引导员工体验工作带来的乐趣与利益的同时,也要满足员工对社会地位、荣誉、自我实现等高层次需要。③图书馆需要制定一套反应迅速、变化多样、方式灵活的柔性激励机制,营造一个让员工能够得到他们所需要的激励因素及报酬的工作环境才能适应员工的激励需求。如果激励机制一成不变、僵化、缺少弹性,激励就会没有针对性,起不到激励的效果。

3.3 柔性的情感机制的运用

情感是人积极进取的动力之一。它与理性的科学管理形式是相辅相成的统一体。情感是在形成人的凝聚力的过程中产生和发展的,作为图书馆柔性化管理的一般原则显得尤为重要。管理者在对馆员实行柔性化管理中要善于抓住情感的纽带,恰到好处地把握情感尺度,正确合理地运用情感的艺术。

3.3.1 图书馆就其自身而言是一个相对封闭的系统。工作平淡单调且难以得到社会的重视,管理者要认知馆员,了解他们的追求,尽量为他们创造条件,满足其需求,以坦荡真诚之心来平衡馆员心态。

3.3.2 因人管理。对于成就感强的人员,要安排富有挑战性的工作;在一般人员中实行轮流换岗,以避免

工作的重复单调;对于那些技术能力不强的人员要定期安排培训,使每个馆员都各行其职,各尽其能。

3.3.3 注意经常与他们沟通交流,在管理方式上充满人情味,使馆员真正感受到领导的关怀和温暖,使管理者与馆员之间互相支持。

3.4 柔性的读者管理

对高校图书馆的大学生读者实施柔性管理,极易赢得大学生读者的认同与配合,大大减少工作人员与读者不必要的摩擦。并且能有效地保证各项规章制度的落实,有力地提高管理工作的实际效率,是高校馆实施柔性管理不可或缺的重要方面,具体而言就是:

3.4.1 对高校馆的读者管理内在重于外在。众所周知,高校馆的读者管理工作有两种形式:一类是外在的,即刚性管理,诸如法律法规、规章制度等,以及各类监督机构和执法人员,这种管理形式带有明显的强制性和不可抗拒性。另一类是内在的,即柔性管理,如说服教育、感情投入、关心体贴、形象影响、鼓励尊重、心理沟通等,让读者始终处在热情、温馨的服务中。可以肯定,一般高校馆的外在管理基本形成,需要进一步完善的是内在管理。因为大学生读者由于文化程度高,求尊重、求理解、求发展、求自我实现的要求很强烈。

3.4.2 对高校馆的读者管理应直接重于间接。柔性管理从工作方式上可分为直接和间接。所谓间接方式就是图书馆管理者借助于媒体进行的宣传教育,如传统的入馆教育,图书借阅方法等一般性的工作。其最大特征是广泛号召,普及知识,但缺乏针对性和深入性。直接方式就是在一般工作的基础上,因人而异地针对性的工作。在大学生读者中,不同专业、不同年级、不同年龄和阅历、不同性别和爱好,其阅读兴趣、阅读倾向和阅读能力不同。研究他们的阅读需要与阅读特点,是做好读者工作的前提。图书馆员应与读者直接见面,沟通思想,交流感情,在最大限度地满足不同层次的读者的不同需求时,对读者需要加以积极地引导。

3.4.3 对高校馆的读者管理应肯定重于否定。如前所述,大学生自尊心很强,很看重自己的学习成果,自尊心得到别人认可的心理需求很高,对他们的管理应多肯定。虽然在管理中肯定和否定都是必要的,但高校馆的管理者要把工作的重点放在肯定的一面,这是因为我们的目的在于提倡、发扬读者的优势,抑制不

足。就人的心理趋向来看,人心趋于美好,希望个人的表现得到承认。我们在对读者进行管理时,充分肯定其成绩,不仅会给他们心理上带来满足,精神上带来安慰,而且使他们有明确的是非观念,并为继续提高成绩增加信心。在此基础上否定其不足,不仅合情合理,而且易于引起本人的思考和接受。

3.4.4 高校馆的读者管理应身教重于言教。做好大学生读者的管理工作,很重要的一条是图书馆必须注重塑造自身良好的人格形象。身教重于言教,图书馆员必须努力丰富自己的知识,不断调整自己的知识结构,提高自身的思想文化修养,以良好的形象影响读者,以广博的知识折服读者,以无私的情感投入赢得

读者。这有利于读者对管理者产生认同感,有利于消除读者对图书馆管理工作的戒备心理,排斥心理和逆反心理。

综上所述,柔性管理是一种深入人心的管理,它将成为新世纪高校图书馆管理的主流。以“人性化”为标志的柔性管理正在世界范围内掀起第二次浪潮。我们有理由相信:柔性管理将成为新世纪推动高校图书馆事业发展的巨大动力。

参考文献

钱索华, 阎卫国. 新世纪高等学校更需要柔性管理. 云南师范大学学报, 2003 (6)

论网络环境下高校图书馆电子期刊资源的建设与利用

北京化工大学 王京燕

摘 要 本文根据高校图书馆电子期刊资源建设与利用方面的现状及存在的问题, 提出加强高校图书馆电子期刊资源建设与利用的构想。

关键词 网络环境 电子期刊 高校图书馆

随着因特网的发展, 人类正快速迈进信息化时代。面对数字化生存而随之出现的网络媒体新潮流, 给电子期刊的出版发行带来了新的契机。据统计在因特网上, 1991 年有电子期刊 110 种、1993 年有 240 种、1994 年 400 种、1996 年千余种, 而到 2000 年达到万余种。电子期刊以其网络传递的方便性、检索高效性和不占储存空间等特点, 深受业内人士及读者的欢迎。近几年来, 高校图书馆都加大了购买电子期刊的投资力度, 以满足读者的要求。因此, 如何有效地组织利用电子期刊资源, 已成为高校图书馆亟需解决的问题。

1 高校图书馆利用电子期刊的现状

目前高校图书馆的电子期刊型式主要有: 光盘式电子期刊、电子报、数据库式电子期刊、网络式电子期刊四种型式。服务目的是提供过刊资料、现刊附属资料及完全电子期刊。

当前各高校图书馆电子期刊主要来源还是依靠

订购光盘数据库和购买数据库电子期刊。电子期刊拥有量也有很大差别。清华大学图书馆购买的电子期刊已达万种。我校图书馆现已建立中外文电子期刊 44 种、中外文化工类期刊数据库 45 个、购进中外文光盘数据库 12 个。并开展网上读者查询指导, 将一些电子期刊和数据库的使用方法、检索知识做成课件, 放在读者指南中供读者随时学习、查询。并配合定期的讲座, 提高读者上机查询的速度和标的的准确性。目前, 高校学生在查找学习资料、撰写论文、完成作业等方面都愿意上机查询资料, 电子期刊的利用率越来越高。因此, 高校读者一旦掌握了电子出版物的使用方法和查找途径, 就可获得大量的信息。

2 现状分析

目前, 高校图书馆依靠中国教育科研网, 大多数已建立了自己的网络中心 WEB 服务器。并设置图书馆网页, 逐步根据各校各学科的特色, 建立中西文电子期刊数据库。但是各校电子期刊数据库的组建情况差

异很大,少数拥有较多电子期刊的图书馆,如清华大学、复旦大学等,对电子期刊进行了规范组建,即按学科、刊名检索电子期刊或按出版商、数据库→检索电子期刊。建立英文全文电子期刊导航系统,可以按刊名、字顺、学科进行检索。这些图书馆对电子期刊的规范组织在国内图书馆界处于领先地位。但大多数高校图书馆只拥有少数几个数据库和网络电子期刊,没有按学科对电子期刊进行分类,没有建立导航系统,只是把购买的数据库简单罗列出来,提供浏览。还有的把光盘数据库、网络数据库、网络电子期刊分散在网页的不同位置,给不熟悉的用户带来不便。

3 建议

根据以上分析可以看出,高校图书馆在电子期刊建设与利用方面虽然有了很大进步,但在数据库建设、数量、质量、特色化等方面存在很多问题。我认为应从以下方面进行改善。

3.1 重视电子期刊数据库建设

目前,各高校图书馆每年根据学校图书经费投入情况,采购一定数量的电子期刊来扩充数据库。但是由于经费限制,从采购数量上还远远不能满足读者需要。我认为可对一些价格高而利用率也高的数据库,单独采购,而对一些利用率不高、价格昂贵的数据库采取与其他单位联合采购或租用的方式更为经济。

3.2 应大力提倡期刊网络化

期刊文献的数字化是实现资源共享的先决条件和基本途径,资源共享是期刊文献数字化的重要目标。网络化电子期刊可以克服资源重复建设和利用率偏低的不良现象,充分实现期刊资源在网络范围内的共享,发挥其在高校教学、科研中的积极作用。目前各地区高校图书馆大多建立了网络平台,应尽快按专业或地区组建电子文献联合体系。在信息网络环境中,我们应积极应用现代信息技术,借鉴国外先进经验,努力建设我国的数字化期刊文献资源。在微观上对数字化期刊文献的收集、组织和开发利用进行深入探讨和研究;在宏观上有计划、有步骤地建设期刊文献数字化资源体系,在更大范围、规模和更高层次上实现信息资源共享。

3.3 建立电子期刊导航系统

电子期刊的开发利用是建立在对电子期刊信息的科学组织基础之上的。对于一个具体的文献信息机构而言,可根据本单位的发展规划、发展目标和用户需求收集相关的电子期刊站点,按学科或按专业进行系统组织,建立一个网络电子期刊导航系统,供用户访问。在此应注意对相关信息的及时更新。此外,可针对用户的特定信息需求,对分散在大量电子期刊中的某类知识信息,经过收集、选择、分析、评估之后系统归类,进行重新组合,形成一种专题电子文献,直接提供给用户。此种方式重在电子期刊的情报开发,是对电子期刊的深层次开发利用。

3.4 突出特色,确保质量

突出特色,确保质量就是要求电子期刊数据库能够拥有与众不同的有关某学科、专业最新、最全、最全的信息。各高校图书馆应瞄准本校专业优势和重点发展学科,建立本馆特色的电子期刊数据库,并将其分类、导航,放在图书馆主页中建立一个专门的链接——电子期刊。把光盘式、数据库、网络电子期刊都放在电子期刊下。既提供检索,也提供浏览。在电子期刊的收集、选择过程中,应对其进行深入的分析 and 评价。一般而言,学科相关性、论文质量、可获取性、价格、语言、连续性及稳定性等是评价电子期刊的基本要素。电子期刊是否能成为整个馆藏的有机组成,是否能满足用户的相关需求,其内容是否全面丰富,更新是否及时,检索界面、检索方式是否方便易用,价格信息是否明确合理,是否仅提供英文或者还有其他语种文献,出版发行是否具有规律性,其站点是否稳定等等,都应该是在收集电子期刊时需要全面考虑和分析的。

参考文献

- 1 胡秀清. 电子期刊资源组织与整理的探讨. 图书情报工作, 2003 (4)
- 2 胜小平. 论网络电子期刊资源建设. 图书馆, 2001 (1)
- 3 肖秋惠, 邱均平. 论期刊文献的数字化建设与信息资源共享. 情报科学, 2002 (7)

论高校变革中的图书馆工作

重庆师范大学 邓友诚

摘要 在“以就业为导向”的高校变革中,图书馆工作也应围绕学生就业问题而采取新的举措,以增强学生的就业能力。

关键词 高校改革 图书馆工作 毕业生就业

当前,我国普通高校随着招生规模的急剧扩张,正经历着一场大的变革,高等教育已由过去的“精英”教育转变为“大众”教育,随之而来的就是高校毕业生的就业形势空前严峻,为了改革因扩招等原因而带来的就业压力,教育部已明确提出了建立以“就业为导向”的全国高校教学质量评估体系,明确规定对于就业形势不好的高校,将被处以相关处罚。这就将高校真正推入了市场竞争行业,为了自身的生存、发展,高校的各项工作必须围绕“学生就业”这个中心来开展。作为高校图书馆,也必须以“学生就业”为己任。

1 端正服务态度、规范服务行为

图书馆的各项工作最终都是通过对读者的服务来体现其价值的,在高校改革中,我们更应大力提倡图书馆的服务性,并赋予其新的内涵。

1.1 增强危机意识,端正服务态度

作为国家全额拨款的图书馆,由于无法对其效益进行量化,导致图书馆职工在工作中没有危机感,缺少压力,其参与市场竞争的能力也逐渐减弱。在这种情况下,若学校出现“意外”,多数职工将面临一定的“就业危机”。因此,图书馆职工应转变观念,深刻理解高校图书馆的读者——学生,从某种意义上说就是我们的“衣食父母”,没有了学生这个群体,学校将难以为继,也就更谈不上图书馆了。作为图书馆人,只有明白了这种与自己有切身利益的关系时,才能真正从内心端正自己的服务态度,做好服务工作。

1.2 改变管理模式,规范服务行为

当前,图书馆对读者的“服务”大多还不能称为真正意义上的服务,其实质是对读者的一种管理行为。在图书馆里,我们总是要求读者要遵守这种规矩、那种制度,而对于服务的要求却不多,而且相当笼统,可操作性较弱。当然,对读者的管理也是必需的,但

就目前的大多数图书馆而言,却过分强调了管理,在有意无意间突出了“权力”,应该说,这是与图书馆的服务精神相悖离的。因此,我们应改变现有的读者管理模式,融管理于服务中,淡化权力,突出服务。为了做到这一点,图书馆必须制订详尽的、可操作性强的服务细则,来规范图书馆职工的服务行为。只有这样,我们才能以更好的服务态度、更具体的服务内容,为读者做好服务。

2 建立特色馆藏,弥补学生实践经验的不足

作为刚出校门的高校毕业生,其就业的一大障碍就是实践经验不足,为了弥补这一缺憾,除了学生及所在系科的努力外,图书馆也需加大这方面的资料收集,并建立相应的特色馆藏,尽可能地帮助学生吸取别人的经验教训,尽快成熟。

特色馆藏资料的收集除购买、订阅有关实践经验的书刊、杂志、报纸等主渠道外,还应注意以下渠道:

2.1 加强与本地相关科研单位的联系,收集相关科研成果

随着各级政府及相关单位对科研工作的重视,资助了大量的科研课题,并取得了相当多的科研成果。这些科研成果记载的多是研究人员的第一手资料,是对其实践的经验总结,内容大多生动翔实,具有较强的可操作性。然而,由于种种原因,这些成果资料一般只对范围很小的业内人士散发,作为高校学生,大多无缘见到,因此,图书馆应加强与自己有关的科研单位的联系,尽量多地收集相关的科研成果,以弥补学生实践经验的不足。

2.2 加大与相关就业单位的联系,收集有关资料

采访人员应随时关注与本校相关就业单位的最新动态,及时收集其工作流程、岗位细则以及单位的工作总结、职工个人的工作经验等资料,让学生对想

要应聘的这一类型单位有较直观的印象,有深入其实际工作的感受。同时,还应加强对学生的失败教育,收集相关单位工作中出现的事故、教训等资料,让学生从这些“失败”的案例中得到启发,以丰富他们的实践经验。

3 发挥图书馆资源优势、增强学生自学能力

高校毕业生在就业时,专业不对口的现象越来越严重,就是专业对口了,也还有一个在实际工作中再学习的过程,这就要求必须具备较强的自学能力,以适应就业的需要。

3.1 加强文献检索课教学内容,丰富学生自学手段

作为学生自学的必备要件,就是要学会查找资料,学会从大量的信息源中快速找到自己所需资料的手段。为了解决这一问题,各高校普遍开设了文献检索课,主要传授学生如何从图书馆、互联网以及一些重要数据库上查找资料的方法,这对于提高学生自学能力有着很大的帮助,但仅限于此还不够,还应教给学生对信息、知识进行归纳、分析、提炼的一些基本方法,让学生能从普通的信息中发现其独特的内涵。同时,作为文检课,还应教给学生收集身边信息、知

识的方法,比如如何看报纸、怎样逛书店等,因为这也是人们接受信息的重要途径。

3.2 提高图书馆职工的阅读辅导、参考咨询水平,以更好地指导学生自学

学生自学能力的强弱,除了其自身素质外,一个很重要的因素便是图书馆职工的教育辅导水平,这也是图书馆教育职能的重要体现。这就要求图书馆大力提高工作人员的素质,实行全员辅导制,特别是直接与读者打交道的一线工作人员,他们必须具备相应的阅读辅导、参考咨询能力,使学生随时能得到咨询、辅导。只有这样,才能增强学生的自学能力,提高其自学效率。

高校的改革已逐步将大学生从“研究型”人才转向“应用型”人才,图书馆必须在这场变革中找出新的办馆思路,以丰富大学生的就业手段,提升大学生的就业能力。

参考文献

- 1 吕建辉.大学生信息获取技能训练的理论与实践报告.情报理论与实践,2003(6)
- 2 宋书星.高教改革呼唤图书馆教育回归.图书馆建设,2003(6)

高校中小型图书馆建设浅论

北京化工大学西区 孟宪丽

摘要 本文简要论述了现代图书馆的馆藏结构,以及如何做好馆藏建设。

关键词 高校图书馆 馆藏

21世纪,图书馆事业和图书馆研究的发展正面临一系列重大的转变和严峻的挑战,随着信息技术的发展和信息网络化社会的到来,大学图书馆,特别是高校中小型图书馆也必将产生一场变革,其功能,馆藏文献的采集、加工,资源的配置和开发、利用,读者服务的方式、手段,馆员的素质等等,都将发生很大的变化。为此,在网络环境下,高校中小型图书馆如何发展、建设,需要我们重新思考。

1 高校中小型图书馆馆藏观念的转变

随着高等学校教育体制改革的不断深入和发展,高校在学科建设、专业设置、培养目标、教学思想、内容和科研方向等方面都将进行积极的调整。目前的高等教育,是以素质教育为核心,以培养“复合型”、“全能型”人才为目标。既注意学生的科学文化素质,又要使学生在政治信念、道德品质和身体心理素质方面得到全面的培养,从根本上改变传统的重专业知识

的传授、轻素质和能力培养的“专才教育”、“应试教育”的模式,积极构建一种在教育内容上融德、智、体、美、劳为一体,以充实理论知识和实践知识,以完善知识结构和培养能力,以“通才教育”、“素质教育”为主的教育观念。那么,高校图书馆随着这种教育观念的树立和实施,原有的藏书体系已经很难适应新形势的要求,其藏书体系也必须随学校办学方向的转变而转变。做到既要满足对重点学科的文献信息的要求,又要能够提供广泛的综合文献信息。作为中小型图书馆,首要的任务就是要科学准确地划定本馆文献资料的馆藏范围,协调各学科、各类文献入藏的比例。同时,应积极与学校各院系和有关部门联系,了解学校和各专业的情况,收集相应的信息,依据学校的教学计划、专业设置、课程安排、在校生生人数的增减、读者结构、阅读心理的变化特点,制定科学的文献收藏计划,既要做到体现特色,保证满足学校重点学科教学、科研的要求的需要,又要做到博,有足够的能拓宽学生视野的各类参考书和树立正确的世界观、人生观、价值观的人文社会科学的书籍,以及用以陶冶情操的各种文学、艺术、体育等方面的书刊资料。以使高校中小型图书馆在学生利用图书馆文献资料的过程中,提高自己的专业理论知识水平,拓宽知识,达到思想、专业和文化素质的全面提高。

2 高校中小型图书馆应建设特色馆藏,提供特色服务

大型图书馆资金雄厚,其馆藏结构能体现自然科学和社会科学相结合的原则。而中小型图书馆往往由于经费有限,在面对文献量剧增、文献类型庞杂、书刊价格飞涨的困境时,不用说“大而全”,就是“小而全”也难以兼顾。因此,高校中小型图书馆应紧紧围绕本校的教学、科研工作的重心,摸清重点学科的分布和专业设置、主干课程的变化,本着“藏以致用”、“以用为主”、“以用定藏”的藏书建设方针,建设一个能充分反映本校主干学科特色的馆藏体系。同时还了解兄弟馆馆藏目录,对兄弟馆下架或剔旧的文献,可以采取赠书或交换的形式充实馆藏特色;注意校内外的学术动态,凡能够体现本馆特色的有价值的学术会议,图书馆就尽量派人员参加,收集所需的文献资料,以丰富和完善本馆的馆藏特色。

3 高校中小型图书馆特色馆藏的电子化建设

目前,在网络环境下,高校中小型图书馆为适应信息时代的到来,其特色馆藏必须由单一的印刷型载体向多载体的方向转变,加大电子文献入藏的力度,由此来丰富和扩充馆藏,突出特色。具体方法可采用:

3.1 购置非纸质馆藏

购置普通的以光盘形式发行的电子图书、期刊、图像和音乐作品以及能够反映馆藏特色的各种目录索引、全文数据文献等。

3.2 充分利用信息服务的整体效应

发挥网络环境下网上资源的积极作用,利用互联网络,集中精力搜集符合本馆收藏特色的信息资源,对所收集到的文献信息进行加工、分类、整理,形成二、三次文献。对国内外新观点、新思潮、新动向进行跟踪,结合学校重点学科、重点课题,提供定性、定量的专题报告和论点汇编,组织成符合本馆特色的网络资源。

3.3 依据本馆的技术力量,充分开发和挖掘自身的馆藏特色

采取有效措施推进本馆特色数据库的建设,为读者提供电子化的信息服务。如可围绕本馆馆藏特色,建立馆藏图书数据库、期刊目录数据库、外文书刊数据库以及师生优秀论文、主干学科教学参考目录数据库等。

总之,随着高校扩招、在校生生数量的增加,特别是现代科技的高速发展与学生对信息的渴求,客观上要求图书馆结合本学校的教学改革,加快特色馆藏建设步伐,使层出不穷的新理论、新技术、新成果能及时送到师生中去,促进学校教学工作、科研工作的开展,充分利用自己的特色馆藏,满足读者对文献的深层次的需要。

4 高校图书馆员的高度责任感

图书馆员的高度责任感主要表现在以下几个方面:一是对读者的高度责任性;二是对馆藏的高度责任性;三是对网络安全的高度责任性;四是对专利、版权的高度责任性。随着信息技术和网络的发展,图书馆已从以前的封闭式管理走向开放式的管理,绝大部分图书馆开始把自己的藏书向社会开放,开放式阅

览已经在各大图书馆普及,这样既降低了拒借率,也方便了读者。加之数字图书馆的快速发展,使图书馆成为一个信息中心和网络中心,这就加重了图书馆在信息安全方面的责任和义务。图书馆员作为网络信息的导航员,在对馆藏文献负责的同时,又要保证网络运行安全,保护版权者和专利人的利益。

图书馆员工作的高度责任性也表现为对图书馆工作高度的适应能力。馆员不仅要适应图书馆繁杂而

枯燥的工作,更要面对形形色色的读者。只有具有高度适应能力的馆员才能灵活应对各种情况,冷静、妥善地处理各种问题。

21 世纪是一个竞争更加激烈、对人才素质要求更高的世纪。生活在这个时代的高校图书馆员应有高超的服务技能与服务意识,用他们丰富的情感、挚热的爱、高尚的气质、崇高的责任感等,共同构成和谐统一的高校图书馆员优秀的心理品质。

对高校图书馆文献资源优化整合的思考

西安交通大学 张智燕 朱 君

摘 要 现实馆藏资源与虚拟馆藏资源共同构成图书馆馆藏文献资源,为了更好的利用馆藏文献资源,必须对文献资源进行优化整合。

关键词 文献资源 优化整合 必要性

1 现实馆藏资源与虚拟馆藏资源

现实馆藏资源是指本馆拥有所有权的可以用来为读者开展服务的实在馆藏资源。它的载体有纸质文献、磁带、录像带、光盘、电子文献等。虚拟馆藏资源是指本馆不具有所有权,但拥有使用权,即借助计算机系统、通讯网络的本馆以外的电子信息资源。如外文期刊的 EI Village PQDD 等数据库;外文图书的 Springer 数据库,中文图书的超星数据库以及中文期刊的中国期刊网数据库等,以及在因特网上许多有价值的免费资源。这些资源经过筛选、订购、付款后,直接放在图书馆主页上供读者使用,它们逐渐在现代图书馆中发挥着越来越重要的地位。

现实馆藏资源与虚拟馆藏资源相比具有以下不同点:①图书馆对现实馆藏资源不仅具有使用权,而且拥有所有权,可以对其更新、修改、利用和支配。而对虚拟馆藏资源只拥有使用权。②本馆读者对现实馆藏资源的使用具有直接性,对虚拟馆藏资源的使用一般要有某种协议或申请手续,具有间接性。③从地理位置上讲,现实馆藏资源是本单位的、本地的。而虚拟馆藏资源是外单位的、外地的,具有远程的特点。但现实馆藏资源与虚拟馆藏资源之间又具有相互性,即一个图书馆的现实馆藏资源数字化以后通过网络

传输可以变成其他图书馆的虚拟馆藏资源。

虚拟馆藏资源的优势在于便于检索,同时可供多个读者访问,并可以直接从网上下载原文。其劣势在于文献资源分布在不同的数据库中,没有统一的分类体系和检索界面。网络资源和馆藏资源呈现游离状态,没有和馆藏印刷型资源通过对 MARC 标准数据重组成一起体现馆藏文献的整体面貌。因此,要对这些虚拟资源进行二次加工和整合,才能更好地起着为读者服务的目的。另一方面,文献资源收集、加工、整理活动和流程的整合也可以起到满足读者需求目的。

2 文献资源的整合的必要性

2.1 什么是文献资源的整合

整合就是在一定的环境条件下,对原活动和流程进行重新设计、重新组合,使之达到比原活动和流程更有效的总体功能。而文献资源的整合应该是在一定环境下对文献资源的整理加工活动以及文献资源的重新组合,也就是说文献资源的整合包含两方面的内容:一是文献收集、整理加工活动和流程的重新组合,一是不同载体文献的重新组合和同载体文献之间的重新组合。

我们知道,以往对文献资源的收集、整理加工等

活动都是采用手工方式完成的。这种方式不仅效率低、效果差,而且周期性强,约一年左右。而计算机技术、网络技术的发展,图书馆集成系统的不断建立和完善,实现了文献资源的现代化管理。文献收集、整理加工周期由原来的一年左右缩短到40天左右。提高效率近10倍。

另一方面,技术的发展,也带动了文献载体形态的多样化,如电子资源、网络资源等虚拟资源。这类虚拟资源已在现代图书馆中发挥着越来越重要的作用。然而,我们在购买这类虚拟资源时,往往与馆藏印刷型的文献相互交叉、重叠。那么,如何将这些相互交叉、重叠,且又存在于不同载体中的文献清晰地反映给读者,这是各个图书馆所需解决的问题。

2.2 文献资源优化整合的必要性

图书馆的最终目的是一切为了读者,而文献资源整合的前提也是为了满足读者的需求,是实现从“藏”到“用”观念的转变。多种载体形态的资源,可以通过MARC数据将其重新组合,并用相应字段的标示符加以区分。并在OPAC上清楚地反映给读者,供读者选择:到图书馆查阅,还是通过网络进行浏览下载。这比传统的单一借还形式的读者服务工作要灵活方便。这样不仅可以方便读者利用图书馆,而且也为读者节省了大量宝贵的时间。从而强化了读者服务工作,使得文献资源得到了很好的利用。

我们知道,图书馆每年用于购置文献的经费是有限的,而文献资源的品种、定价等每年都在递增,如中文图书的品种,年增长幅度为8%左右;外文期刊定

价的上涨幅度在7%左右。其次,读者对文献的需求也在发生着改变,其要求是新、快、全。那么,如何解决这些矛盾,也是当前每个图书馆管理层所面临的一大难题。而文献资源的整合是解决这些问题的一种比较好的方法。如西安交大图书馆,在购置网络数据库时,首先对该电子数据库进行论证,其中包括文献的品种、质量、文献的学术价值、该数字资源所涵盖学科的范围以及人机对话界面等等,并找出与馆藏印刷型文献相互交叉、重叠的期刊,判断这些印刷型期刊的使用情况及其影响因子,再决定其取舍。是减少复本(原先2~3册减少到1~2册),还是砍掉(对读者借阅量少,影响因子低的,且不属于馆藏特色的外文期刊)。这样可以节约一笔经费。再用这笔经费补充其他文献资源。从而达到文献资源优化的目的。

另一方面,电子资源或者虚拟馆藏资源,它们都是通过因特网来实现其文献资源利用的。一些网络环境较好的大型图书馆,读者可以通过网络直接登陆到图书馆主页上进行检索查询,这样可以实现馆际间的资源共享,也可缓解经费紧张所带来的矛盾。

因此,高校图书馆对文献资源优化整合是非常有必要的。

信息化时代的图书馆应该在搞好现实馆藏资源建设的同时,自主或联手开发网络信息资源,积极引进电子资源,做好网络时代的信息资源建设工作,实现馆藏文献资源的合理配置和优化组合,最大限度地满足读者的需求,这才是文献资源整合的最终结果。

试论高校评估与高校图书馆建设

西南林学院图书馆 张存生 马 华

摘 要 根据国家教委的规定,对高校进行教育评估。按照教育部颁发的高校评估的有关规定,高校的“图书馆状况”属于评估二级指标“教学基础设施”的主要观测点之一。“图书馆状况”将直接影响学校的评估结果。高校图书馆应该充分利用评估带来的机遇,促进图书馆的馆舍、馆藏、设备等建设。

关键词 教育评估 图书馆

最近,笔者参加了由世云书店在北京大兴举办的一次图书现采活动。此次图书现采活动地点虽然安排在北京的远郊,但也可谓盛况空前,第一批参加图书

现采活动的全国各地高校图书馆就有近百家。据说该书店还要一次接一次地继续办图书现采活动。近几年来,诸如此类的书市、书展等图书销售活动都异常火

暴。据报道,今年在广西桂林举办的全国书展,销售额创下了历史新高。为什么最近图书市场如此红火?最大的买家是谁?毫无疑问,最大的买家就是高校图书馆,因为全国各地的高校都面临教育评估的问题。除了已经评估通过的学校外,很多学校都在为评估奔忙,我校自然也不例外。笔者在和同行们的交流中了解到,很多学校的图书馆馆舍面积、馆藏图书数量等,离评估标准差距甚大,为此,很多高校图书馆纷纷派出人马,到全国各地参加各种书市、书展等图书销售活动,去采购图书。在面临教育评估时,为什么很多高校图书馆的馆舍面积、馆藏图书数量不足,甚至是严重不足?高校评估给高校图书馆带来了什么样的挑战和机遇?高校图书馆如何把握好高校评估带来的机遇,搞好馆舍建设、藏书建设和设备建设等。

1 高校评估概况

国家教委于1990年颁布了《普通高等学校教育评估暂行规定》(以下简称《高校评估规定》)。自《高校评估规定》颁布之后,全国各地开始分批分期地对高校进行评估。根据《高校评估规定》的规定,评估鉴定暂缓通过的学校需在规定的期限内采取措施,改善办学条件,提高教育质量,并需重新接受鉴定。经鉴定不合格的学校,由国家教育委员会区别情况,责令其限期整顿、停止招生或停办。根据《高校评估规定》的规定,如果学校经评估鉴定为暂缓通过,学校在规定时间内采取措施,改善办学条件,提高教育质量,经重新接受鉴定,并获得通过,该学校还有希望。如果学校经评估鉴定为不合格,该学校就有倒闭的可能,学校的教职工就得下岗,另谋生路。由此可见,学校的评估结果是多么的重要,它关系到学校的存亡,关系到每个教职工的切身利益。因此,哪一个学校都希望评估能够顺利过关。学校的各有关部门也都希望把本部门的各项工作做得更好,不要给学校评估带来不利的影响。图书馆也不例外。而评估要过关,就得对照各种评估指标,衡量学校的状况,采取措施,改善办学条件,提高教育质量,做好迎接评估的各项准备工作,也就是要做好各种迎评促建工作。

根据教育部颁发的《普通高等学校本科教学工作水平评估方案(试行)》的规定,高校的“图书馆状况”属于评估二级指标“教学基础设施”的主要

观测点之一。主要评估指标有馆舍面积(平方米/生)、管理手段、计算机网络利用状况、年图书文献资料购置费占全校教育事业费拨款的比例、生均图书(册/生)、生均年进书量(册)等。按照评估规定,不同的学校类别和学校规模(学生数),其评估标准有所不同。例如:综合大学3000学生的学校规模,图书馆馆舍面积为2.23平方米/生,5000学生的学校规模,图书馆馆舍面积为2.03平方米/生;林业院校3000学生的学校规模,图书馆馆舍面积为1.93平方米/生)5000学生的学校规模,图书馆馆舍面积为1.60平方米/生,等等。不同的学校类别,生均图书(册/生)和生均年进书量(册)评估标准也有所不同。例如:综合、师范、民族院校的生均图书(册/生)和生均年进书量(册)分别为100册和4册;工科、农、林院校的生均图书(册/生)和生均年进书量(册)分别为80册和3册,等等。按照评估规定,各类高校的年图书文献资料购置费占全校教育事业费拨款的比例,A级标准要大于或等于5%,C级标准要大于或等于3%,介于A、C级之间的为B级,低于C级的为D级。

在已经接受评估的高校中,有的已经顺利通过,有的则因教师、校舍与土地、教学仪器设备和图书资料等基本办学条件未达到要求,被黄牌警告。以我省的高校来说,如云南农业大学,已经顺利通过评估,另有26所地方所属普通高校受到教育部黄牌警告,其中有昆明医学院、云南中医学院、云南师范大学等办学历史较长的学校。这就说明了很多高校的各种办学条件与评估标准有着相当的差距。

很多高校的“图书馆状况”和评估标准相比较,都会有各种差距或不足。以我校图书馆的状况来说,今年新的图书馆刚竣工并投入使用。图书馆馆舍面积有14813平方米,以我校在校研究生、本、专科生6829人来计算,图书馆馆舍面积生均达到了2.17平方米,超出了评估标准。但是,我校的藏书只有45万多册,以生均图书(册/生)80册的评估标准来计算,应有藏书近55万册,相差近10万册。此外,我校的生均年进书量、年图书文献资料购置费占全校教育事业费拨款的比例都和评估标准有较大的差距。我校图书馆在前几年就已经完成了馆藏图书的数据库建库(回溯建库)工作,实现了计算机管理。新馆投入使用以后,电子阅览室等计算机网络服务设施也