

步步为赢

职场生存 和 提升金律

《经典读库》编委会◎编著

经典读库

JINGDIAN DUKU

步步为赢的黄金定律

- ✿ 深入剖析老板不告诉你的秘密
- ✿ 细致解读职场生存的制胜之道
- ✿ 从菜鸟到精英的职场拼搏教程
- ✿ 从优秀到卓越的快速成长修炼术

煤炭工业出版社



步步为赢

职场生存

和

提升金律

《经典读库》编委会◎编著



煤炭工业出版社

· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

步步为赢：职场生存和提升金律/《经典读库》编委会编著. --北京：煤炭工业出版社，2014

(经典读库)

ISBN 978 - 7 - 5020 - 4494 - 7

I. ①步… II. ①经… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 076824 号

责任编辑 姜庆乐

文字编辑 张 宇

美术编辑 张贤贤

煤炭工业出版社 出版
(北京市朝阳区芍药居 35 号 100029)

网址: www.cciph.com.cn

北京凯达印务有限公司 印刷

新华书店北京发行所 发行

*

开本 720mm × 1000mm^{1/16} 印张 18

字数 238 千字 印数 1—5 000

2014 年 5 月第 1 版 2014 年 5 月第 1 次印刷

社内编号 7326 定价 29.80 元

版权所有 违者必究

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题，本社负责调换

前言

职场是一个深不可测的神秘园，其中有无数令人瞠目结舌的科律，有无数让人费心伤神的条令，对此一无所知的人将走得一路坎坷。

职场是一个竞争激烈的斗技扬，其中有无尽的较量轮番上演，有无尽的博弈更替不止，对此束手无策的人注定无法取得成功。

所以，熟稔金律和致胜博弈就是职场人最根本的生存技能，也是必须要完成的任务。

第一步，你需要知道职场有哪些金律。

职场有自己的定义，有自己的特性，有自己的专属职能，有自己的角色设定。所以，你要通过了解什么是职场来明确自己的处境，你要通过掌握职场的特性来克制自己的个性，要通过学习职场的专属职能来搞清自己的目标，还要通过明晰职场的角色设定来准确为自己定位。总而言之，你要遵守属性规律。

职场的氛围随着人际关系的转换而不断变化，所以你需要时时调整，准确拿捏好自己与周围人的关系。而人际关系究竟是和谐还是紧张，在于你如何遵守人际规律。

职场有特定区域、专属地盘，要求你在什么样



的地盘有什么样的作为，顺应地利之势，在变幻不定的场合、区域，应对自如，转换有度，顺畅地面对所有的场景，无障碍地说出所有场面话。想要做到这一点，你需要遵守地域规律。

第二步，你要知道自己凭借什么恪守住职场金律，又该怎样在职场纵情博弈，并顺利地生存下去。

凭实力，因为实力是基础要素。实力是进入并畅行职场的唯一不附加任何条件的通行证，你要清醒地意识到你唯一能依靠的，必须倍加珍惜的，要不惜代价不断提升和锤炼的，就是实力。因为没有实力，就不能在职场生存下去。只要有了实力，初生牛犊也可以亮出魄力，新晋菜鸟也能够彰显分量，在第一次狭路相逢的时刻，也能够高喊着“勇者胜”，一路冲锋过去。

凭方法，因为方法是技术要素。技术是软实力，在讲究软、硬实力兼备的当今职场，仅凭借硬实力横冲直撞是无法取得既定效果的，只有在具备硬实力的同时，学会做事的技巧，才能让你成为名副其实的职场达人。这说起来容易，但做起来很难：要将行动力从动嘴转移到动手上，要将精神力由痛苦涣散扭转为欢快集中，要将专注力从为失败找借口变换为为成功找方法，要将观察力从关注大局转变到全局、细节兼顾上……只有掌握做事方法，你才能实现这些转变，成为成熟的职场人。

凭谋术，因为谋术是应变要素。职场正常发展之余，还会偶有突变，特别是针对“开疆”和“守城”两大问题的时候。如果能够运用适当的谋术，就可以实现快速晋升，并做到固守高位。想要从容应对随时可能出现的突变，就要掌握谋术、运用谋术，推动职场产生有利于自己的态势转变。

为了帮助在职场中承受磨砺、接受锻造的职场人早日熟稔职场金律，通过致胜博弈成长为优秀的职场人，本书精心归纳了职场人不得不遵守的职场生存和提升法则，以及博弈方法和技巧，用通俗易懂的文字深入浅出地阐释职场原理，再辅以大量的职场经典案例，希望能够帮助您全方位地应对职场中的各种问题，助您畅行职场。



目录 Contents

Part1 认识职场，尽快进入角色



职场只接纳“自己人” / 2

调整立场，以“自己人”姿态进入职场 / 2

胳膊拧不过大腿，别妄想改变环境 / 3

别破坏公司制度 / 5

混日子的人迟早出局 / 7

公私分明，不贪公司的小便宜 / 8



职场没有绝对的公平 / 10

不强求公平，不消极懈怠 / 10

没有功劳，就别拿苦劳说事 / 11

加班不一定就有嘉奖 / 13

公司只要求工作，不要求休息 / 15

公司不会为你的生命折旧而买单 / 16



你的前程在哪里 / 18

有没有前程，取决于你自己 / 18

进大公司未必有好前程 / 20

在诺言面前，公司总是健忘的 / 22

公司时刻都在寻找你的替代者 / 23

Part2 实力是混迹职场的硬件基础



行走职场，能力是“通行证” / 26

用文凭“敲门”，用技能奋斗 / 26

解决关键问题，彰显你无可取代的实力 / 28

“一专多能”，会得越多能力越强 / 30

能力有底线，总是垫底会被淘汰 / 31



主动亮剑，给实力一个展现的舞台 / 33

自信展示实力，别被“权威”吓退 / 33

敢于出手，做第一个吃螃蟹的人 / 35

面对挑战全力拼上，爆发实力要疯狂 / 37

调整状态，好实力会毁于坏情绪 / 39

过犹不及，把握“闪亮”的分寸 / 40



提升自我，寻求职业的可持续发展 / 42

切忌“操切”，才能提升不是一日之功 / 42

修炼惯性神经，把学习当成习惯 / 44

抓紧机遇，每份工作都是进步机会 / 46

拓展进修平台，才能升级渠道要多元化 / 48

才能有“原创性”，向强者取经不是单纯模仿 / 50



比较才显实力，越自恃才高跌得就越重 / 52

自我定位要准确，别把称职当成出色 / 52

及时降温，用别人的业绩来打击自己 / 54

“两面比较”，别总用自己的强比别人的弱 / 55

Part3 “做”法超群，完美方法成就圆满工作



贯彻执行力，动口之后要动手 / 58

自动自发，自主执行最自觉 / 58

果敢出手，别给自己留恐惧的时间 / 60

执行不避艰难，越有困难越要执行到底 / 61

灵活“执行”，当优化时则优化 / 63



效率至上，做事高效才见高明 / 65

勤劳但不要“瞎忙” / 65

用秩序克制“拖延情结” / 67

第一次就要把事情做对 / 69

分出层次，事有先后轻重之别 / 71

时断时续等于时时重复 / 72

“挤榨”时间就是延长时间 / 74

用现成的资源做助推器 / 75



见微知著，细节决定成败 / 77

百分百做到，“差不多”等于“差很多” / 77

工作状态提前预备，早几分钟开始做事 / 79

减低“归零”风险，重要数据定期备份 / 80

做到即停止，苛求绝对完美等于没完没了 / 82



注重责任，强化使命追求卓越 / 83

工作不是把事情做了，而是把事情做好 / 83

你的专属责任只能专属承担 / 85

别想着“自扫门前雪”，要对全局负责 / 87

做关键时刻敢于负责的“负责人” / 89



不要找借口，方法总比问题多 / 91

别把“这事不赖我”当成口头禅 / 91

没有做不到，只有不想做到 / 92

重视经验，先例就是方法宝库 / 95



方法要锤炼，用失败给成功交学费 / 96

职场不拒绝失败，冷静下来才能继续思考 / 96

探究失败原因，职业路总可以再启程 / 98

最基础的成功方法就是你的努力 / 100

提取积极要素，迈向成功 / 102



工作不是上刑，好心情才有好状态 / 104

找到工作中的兴趣点 / 104

专注工作时别让俗事搅了兴致 / 106

别因钻了牛角尖而影响工作 / 108

气不顺的事睁只眼闭只眼 / 109

Part4 做聪明的“刺猬”，与同事保持弹性距离



不做“恐龙”，与同事和谐共处 / 112

适者生存，尽快与同事打成一片 / 112

乐善好施，向同事伸出援手 / 113

赞美是调剂同事关系的润滑剂 / 115

打造亲和力，让同事乐于接受你 / 117

“礼数周全”，向同事说声“早上好” / 119

谈话时避开对方忌讳的话题 / 120

不与同事进行口舌之争 / 122



独木不成林，和团队并肩作战 / 123

职场不喜欢“罗宾汉” / 123

傍身团队，水涨船高 / 125

不求完美个人，但求完美团队 / 127

没有信任，就没有精诚合作 / 128

各司其职，也应互助互补 / 130



“同行是冤家”，防人之心不可无 / 132

同事间的友情往往不堪一击 / 132

三缄其口，不谈秘密 / 134

别向同事抱怨你对公司环境的不满 / 135

提防同事中的小人 / 137

Part5 不回避上司，掌握被领导的艺术



位居人下，要做好一个下属的本分 / 140

忠诚，是上司对于下属的“黄金要求” / 140

服从是下属的天职 / 142

及时汇报，让上司知道你的工作进程 / 143

弄清上司意图，做会“听话”的好下属 / 145

安分守己，不轻易“越权” / 146



巧妙迎合，成为上司眼中的“贤臣良将” / 148

给上司面子要不动声色 / 148

得到嘉奖，别忘了上司的功劳 / 150

把握上司的情绪和心理，随机应变易得宠 / 152

以己代过，做上司的“替罪羊” / 154

抢上司的风头，等于拆上司的台 / 156



不做盲驴，不要被上司牵着鼻子走 / 157

了解上司的性格，“对症下药” / 157

改变上司的想法，不做扑火的飞蛾 / 159

该拒绝时就拒绝，勇敢向上司说“不” / 161

上司争斗，小兵要学会站位 / 163



伴君如伴虎，离上司太近未必有好命 / 165

上司不是朋友，别和上司太亲密 / 165

揣摩“官腔”，进退有度 / 167

“明哲保身”，远离上司的私生活 / 169

不可恃宠生娇 / 170

Part6 熟悉办公室金律，避免踏入雷区



职场没有免费餐，别轻信你的好运 / 174

高薪的门庭，常是诱惑的陷阱 / 174

免费的“午餐”不好吃 / 176

职场遇“好人”，未必有好命 / 178

与竭力向你靠近的人保持距离 / 180



谨慎处理办公室里的两性关系 / 181

把握异性交往分寸，当心红颜变祸水 / 181

白领丽人须把握与男上司的交往尺度 / 183

职场不容“情”，恋爱要三思 / 184

爱情不越工作雷池，做好为爱“牺牲”的准备 / 186



理性对待办公室里的“圈子”斗争 / 188

“圈子”决定你的职场位置 / 188

融入 BOSS 圈，搭上扬帆职场的快船 / 189

融入圈子但不能掉进圈子 / 191

“天地会”是职场的“毒瘤” / 193



不主动惹祸上身，从容应对刁难 / 195

谨口慎言，多听少说 / 195

以礼相待，不冒犯公司的“老人” / 197

搞清楚刁难你的人是何居心 / 199

遭到嫉妒，要与心怀嫉妒者进行沟通 / 200

面对流言蜚语，要心如铁、身如松 / 202

穿了“小鞋”，走路更要步步为营 / 203

冤家宜解不宜结，能不结仇就不结仇 / 205

Part7 晋升有策略，不仅凭正面相搏



大摆阵仗，好人缘才有好声势 / 208

精神感召，用良好素质促晋升 / 208

以身作则，坐实好名誉才能跃进 / 210

常惦记别人，为自己预留晋升“彩蛋” / 211

多做感情投资，用他人的回报搭起晋升“天梯” / 213



勘清形势，战则必胜 / 215

积极备战，你要知道自己将打一场什么仗 / 215

决战之前，热身工作要低调进行 / 216

万事俱备更好，但也不能错过转瞬即逝的机会 / 218

与强敌狭路相逢，要以己之长克敌之短 / 220



主动闪亮，让领导给你找升职理由 / 222

状态第一，你要做精神超能力者 / 222

发表不同意见，做掌握真理的少数派 / 223

善于“灭火”，做好公司的“危机公关” / 225

用一次适时的失踪彰显重要性 / 226



顺风扬帆，寻找助力尽快上位 / 228

赢得老板赏识，晋升就成功了一半 / 228

拉拢关键同事，关键位置好说话 / 229

锁定职场“考官”，良性沟通好处多 / 231

客户有发言权，一句胜过千言万语 / 232

利用名人分量，让晋升三级连跳 / 234



步步踏实，晋升路上陷阱多 / 236

选择好队伍，上司对路晋升才快 / 236

可以当仁不让，但不要急功近利 / 238

Part8 权谋并用，打造持久的领导力



立威造势，让管理一步到位 / 242

自抬身价，新官到任要立威 / 242

恩威并施，权力需要魅力辅佐 / 244

言不在数量多，而在分量重 / 246



凝聚异心，善待旧识和对手 / 248

给曾经的同事一个机会 / 248

举才不避仇 / 250

团结胜过自己的强者 / 252

给失败者找个台阶下 / 254



知人善任，让下属各尽其能 / 256

用人不重复，让下属各人有各样 / 256

“摆子”要准确，是什么人就用在哪里 / 258

集权与放权两手抓，两手都要硬 / 259

植入竞争机制，让下属人尽其才 / 261



培植心腹力量，稳坐高位 / 263

做棵让下属好乘凉的大树 / 263

了解筛选心腹的标准 / 265

让心腹不断进步才能放心使用 / 267



整肃纪律，让不安分的人安分 / 269

当拒则拒，绝不纵容非分要求 / 269

无能有罪，大闲人要及时清理 / 271

杀“鸡”儆“猴”后，更要安慰“猴” / 273

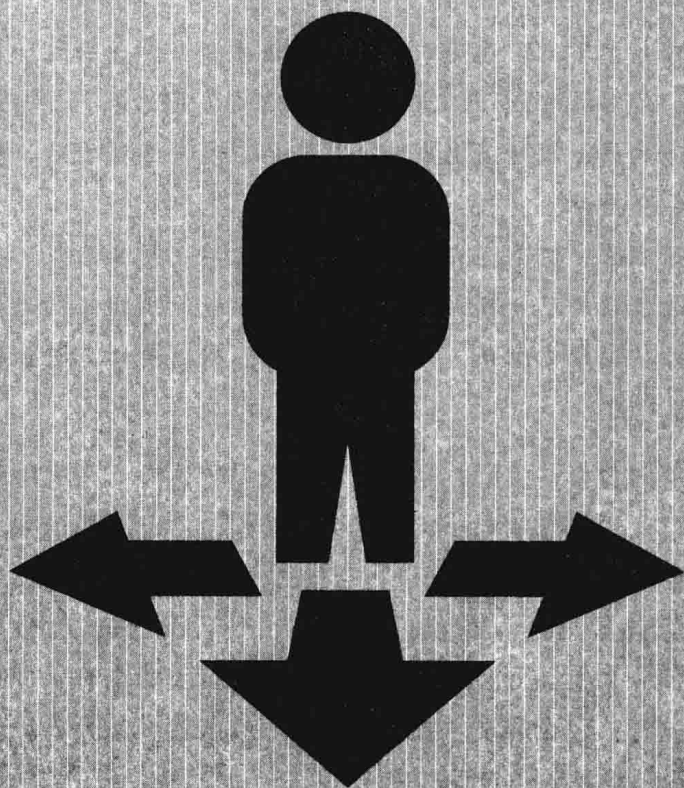
不犯众怒，巧用“表扬整肃法” / 274



Part1

认识职场， 尽快进入角色

物竞天择，适者生存，这是千古不变的道理。因此，要想在职场生存，就要适应职场环境。兵法上说：“知己知彼，百战不殆。”不了解职场，又何谈适应职场呢？我们只有认清职场的真面目，才能以正确的姿态进入职场，进而满足职场的需求，在职场中求得生存，图谋发展。





职场只接纳 “自己人”

职场是为人们提供工作平台的地方，同时也是需要一个创造与维护的地方。一个人进入职场，如果能将职场视为家，并像维护自己的家庭一样来维护职场，则是将自己与职场紧密地联系在一起。这样的人与职场“同乘一条船”，会被职场当做“自己人”。事实上，也只有这样的人才能得到职场的认可。

② 调整立场，以“自己人”姿态进入职场

作为新人，在进入职场之初，难免会对环境有生疏感；与公司之间，也仅是纯粹的雇佣与被雇佣关系，彼此独立，并无多余交集。然而，即便如此，你也要表现出“自己人”的姿态，与公司保持立场上的一致。

一个家境落寞的秀才娶了一个貌美的妻子。新婚之夜，妻子看到一只老鼠爬进了墙角的米缸，便对秀才说：“有只老鼠在偷吃你家的米。”本是满心欢喜的秀才听了妻子的话，顿时露出失望之色。他在赶走老鼠之后，独自入睡，整夜都没有对妻子说话。

第二天早晨，妻子醒来，秀才还在沉睡中。洗漱之后，她又看见一只老鼠爬进了米缸，于是她直接扔了一只鞋过去，并怒斥道：“哪里来的老鼠，偷吃我家的米！”秀才从睡梦中醒来，听了妻子的话，顿时开心不已，并大加夸赞妻子贤淑，持家有道。

故事中，秀才之所以对妻子失望，是因为妻子说“你家”，没有将自己视为家庭中的一份子；而后又夸赞妻子，是因为妻子以“自己人”的立场维护了家庭的利益。这说明身处一个环境之中，立场对于一个人的重要性。

一个人的立场，代表着他的利益倾向性，站在怎样的立场，就会维护怎样的利益。对于任何一个集体而言，它自然希望所属成员都与自己保持一致的立场。因为只有这样，每个成员才会将自己的利益与集体的利益视为一体，才会像维护自己的利益一样维护集体的利益。



职场最鲜明的特征就是利益至上，需要员工与其保持一致的立场，维护其利益，这是它对员工的基本需求。与此同时，它还是员工福利待遇的提供者，这赋予了员工需要与其保持立场一致性的义务。

在现代职场之中，一些人意识不到这个问题，总是开口闭口称“你们公司”或“这家公司”；还有一些人认为只要做好“本职工作”即可，不必理会其他事务。事实上，这些都是没有摆正立场的表现。一些人在职场中挣扎生存，还有一些人在职场中怀才不遇，其关键原因正在于此。

因此，一个人一旦进入职场，就需要及时调整自己的立场，与公司保持一致。在日常言谈中，要多用一些表现一致立场的说法，如“我们公司”或“我们部门”等。即使是与不同部门的同事交谈，也不要使用“你”或“你们”这样的称谓，以免让人误解。尤其是这样的称谓传到了老板的耳朵里，会让老板觉得很不舒服。在日常的工作中，不论遇到什么问题，即使自己不是责任人，也应主动帮忙，解决问题。对于任何事情，不论其大小，只要涉及公司的利益，就应将其视为自己的事，积极去处理。

如果一些人自认为能力不俗，在工作上兢兢业业，却得不到认可与发展，就极有可能是其立场不对，还没有被公司接纳为“自己人”。那么，这样的人就需要及时调整立场，充分表现出职场“自己人”的姿态。或许，这样就能迎来职场生涯中新的美好开始。

⑧ 胳膊拧不过大腿，别妄想改变环境

每个人都有各自的脾性和习惯，为人处世，也都顺从着自己的脾性和习惯。然而，进入职场之后，却需要约束自己，尽量去配合环境，适应环境。如果试图改变环境，那么结果可能不仅是功败垂成，还可能会为此付出代价。

刘刚是个乐天、好玩的人，大学毕业后，即进了一家广告公司。这家广告公司的事务繁多，同事们总是低头干活，很少有多余的时间闲谈、逗乐。刘刚对此并不满意，认为工作应有工作中的情趣，比如偶尔开开玩笑，活跃一下紧张的工作气氛；周末的时候，大家一起聚一聚，等等。他认为，只有工作的气氛轻松、活跃，才有利于工作的开展，于是他总是抽空向同事们表达自己的看法。

事实上，同事们也觉得公司的环境有些沉闷，但也是不得已而为之，毕竟有那么多工作要做。此外，公司提供的福利待遇较高，即使是辛苦一点，同事也没有怨言。当他们听了刘刚的想法之后，都表示认可，但却又表示“无可奈何”，鱼与熊掌怎可兼得？

刘刚不以为然，在公司总是有意制造话题，引导着同事们谈论。他此举本是一片善心，然而却总在不经意间干扰了其他同事的工作，有的同事对此表示反感，只是碍于情面，不便直接训斥。刘刚有时还和主管沟通此问题，主管也认为他的提议不错，但前提是会影响正常工作。他还委婉表示，公司事务较多，想要轻松应对也并不容易。

一段时间之后，公司的工作氛围没有改变，刘刚却发现自己逐渐与环境格格不入。当他制造话题的时候，很少有人接话；他工作忙碌的时候，也没人愿意帮忙。有一次，他还听到有人说他自作自受。孤独的体会与繁重的工作让刘刚不堪重负，不得已之下，他只能选择了辞职。

故事中，刘刚试图改变公司的环境，不仅以失败告终，而且还在郁闷痛苦中辞职，这就是他为改变环境所付出的代价。

任何一种环境都有其自身的特性，职场也是如此。当一个公司组建之后，其环境特征，如运作秩序、环境氛围等，都由公司的运作性质而定。因此，一个公司的环境不会轻易改变，除非其运作性质发生改变。那么，进入一个公司之后，如果没有巨大的能力改变其运作性质，却要改变其环境，便是“痴心妄想”。此外，一些公司成立的年月久远，其运作性质也像人的一些个性一样根深蒂固，以个人之力妄图改变，根本没有实现的可能。因此，身为员工，进入一家公司后，首先要做的是努力让自己适应环境，而不是改变环境。

人们常说“初生牛犊不怕虎”，一些人具有这样的胆识与魄力，抑或是身具某种顽固的脾性，如上述故事中的刘刚一样，他们在进入职场之后非要与环境相抗。于是，在其个人与环境之间便形成了对立关系，甚至是敌对关系。几经较量之后，个人的弱势自然不敌环境的强势，终究会成为“落败者”。其结局不外乎两种，一种是痛苦挣扎、郁郁不得志地“苟且偷生”，另一种是愤而出走，寻找想要的归宿。两种结局几乎都注定了一个人的失败。