

新女职员

男人混职场尚且不容易，更何况是女人？
刚刚步入职场的你，
需要的是真正掌握职场核心机密的领路人。

必杀技

一本让女人少奋斗10年的职场生存指南

身为世界500强的资深HR女王ANNA，告诉你比别人早10年成为职场精英的5个秘诀。

徐佳欣 著



- 求职秘籍
- 入职禁忌
- 看清自己
- 职场人际诀窍

中国第一本HR自传体
还原真实的职场
让粉领精英告诉你女性的事业进阶路

 北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

新女职员 必杀技

一本让女人少奋斗10年的职场生存指南

徐佳欣 著



男

真正

「况且是女人？」

，
机密的领路人。

版权专有 侵权必究

图书在版编目 (CIP) 数据

新女职员必杀技/徐佳欣著. —北京: 北京理工大学出版社,
2012.7

ISBN 978-7-5640-5601-8

I. ①新… II. ①徐… III. ①女性-职业选择-通俗读物
IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第022273号

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街5号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (总编室) 68944990 (批销中心)
68911084 (读者服务部)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 北京中达兴雅印刷有限公司

开 本 / 787毫米 × 1092毫米 1/16

印 张 / 16

字 数 / 194千字

版 次 / 2012年7月第1版 2012年7月第1次印刷

印 数 / 1 ~ 10000册

责任校对 / 周瑞红

定 价 / 29.80元

责任印制 / 边心超

图书出现印装质量问题, 本社负责调换



前言

我正站在我一生中所见过的最大的舞台上，被四处射过来的镁光灯照得有些眩晕，台下是百千的观众，个个身着华丽的礼服，他们的目光此刻正全部聚集在我身上。我有些紧张，下意识地扯了扯裙角，才发现自己竟穿着 Dior 2011 年春季的限量版晚礼服，差点没惊呼起来！

“Anna，请发表一下获奖感言吧！您现在已经是‘完美职业女性大赛’的冠军了！今夜，您是我们当之无愧的女王！”我身旁一个穿着燕尾服的男人用他充满热情的伦敦腔对我说道，我使劲看，却看不清他的脸，但感觉他好像是我的英国老板，因此忽然感觉压力大了起来。

我迅速在脑子里回放之前我看过的所有颁奖典礼上明星们的获奖感言：感谢 CCTV、感谢制片人、感谢导演、感谢爹娘……我不是应该说：感谢公司、感谢老板呢？No、No、No！我马上否定了这个想法，刚才说什么来着？这是“完美职业女性大赛”，我应该这么说！

我娇嗔地清了清嗓子，开始说道：“我想说的是：我当之无愧，在此，我不想长篇累牍地感谢很多人，我只能说上天看到了我的努力和我的聪慧，这是他给我的回报！我真的当之无愧！”

像大多数得奖者一样，我被自己的成绩和发自内心的感言感动得一塌糊涂，眼泪开始飙出眼眶在脸上飞奔。台下的掌声震耳欲聋，久久不能平息。又过了一会，掌声依然没有停下，我被这掌声弄得



心烦意乱了。我使出全身的力气对话筒喊道：“Ok! Stop! Stop!”

随着我声嘶力竭地叫喊，我被自己吵醒了，原来一切只是一场梦！我耳边只有闹钟的阵阵轰鸣声！

我快速地整理思维，伸了个懒腰，告诉自己：“新一周的战斗就要开始了！”

开车去公司的路上我想起早上那个荒唐的梦，心想自己在梦中真是也一样自信呢！如果真有一个“完美职业女性奖”，我自认为也当之无愧！与那些年近三十的、感觉自己青春耗尽的绝望女不同，我活得朝气蓬勃、意气勃发；事业、爱情、金钱，生活中的一切都被我打理得井井有条。

对于一个三十岁的女人来说，岁月虽然带走了年轻无知的青春，但是却给了我更加成熟的风韵和有所经历的深邃思考。我相信这些会让我更加有魅力、有能力把明天的生活过得美好。

你说我太自信了？亲爱的姐妹，这个世界上你连自己都不能相信，我真的很难相信你还会相信谁。

从现在开始要相信自己有能力处理好接下来发生的任何事！为自己选一双漂亮的高跟鞋，挺起不管哪个罩杯的胸，注意头，头不要再垂下了！是不是感觉好点了呢？

下面开始和 Anna 一起踏上女王之旅吧，一个旅程下来，你会发现：天下没有丑女人，天下也不该有笨女人，我们即使三十岁，也人人都可以做女王！

**[part
01****HR Anna想告诉你的话**

求职，请带上诚意	3
什么样的履历不靠谱	7
如果简历石沉大海	12
既然放照片，为何不再美点？	17
面试的晕轮效应	22
求职渠道总动员	27
如果你被猎头盯上	32
解读外企范儿	37

**[part
02****八一八，入职前后的那点事儿**

当offer华丽出现	45
谈薪心理战	50
提离职，其实也是门艺术	55
奋斗蜜月期	60
脱离危险期	65
新人MM需要远离的职场“恶”形象	70
定位“圈子”	74



part 03

女人，你须了解自己的 弱点和优势

女人的青春饭	81
“靠山”的出现	86
宁做“薛姐姐”，不做“林妹妹”	90
男人不是色魔	95
“职场怨妇”不给力	100
向“职场倦怠期”说 Bye Bye	104
男同事究竟“强”在哪里？	108

part 04

办公室的人际关系是门 学问

远离绯闻，一身轻松	115
说说职场的弹性交友	119
同性相斥，异性相吸	124
office恋情，危险！危险！	129
女人要八卦	133

**part
05****上司是种奇妙的动物**

男老板的“贴心人”	139
伺候女老板	143
马屁的技巧	147
挺身而出是赢得信任的基础	151
老板的老板是什么?	155
我可以加薪吗?	159

**part
06****活到老，学到老，女人
职场必修课**

学习男人的“亮点”	165
财经时间到了	169
女人更要有时间观念	173
MBA的价值何在?	176
英语三个月速成法	180

**part
07****Office Lady的特殊问题**

家庭事业平衡论	187
怀孕不是负担	190
女人最要理财	194
懂得时尚的OL	198
从压力中释放	202



part 08

为职场变化未雨绸缪

当别人都开始跳槽	209
公司里的大动作	213
安然度过失业期	217
给未知的变化上保险	222

附录

HR Anna的职业测试

测试一：办公室里的你，快乐吗？	225
测试二：公司里，哪个人最让你头疼？	227
测试三：你有处理突发情况的能力吗？	228
测试四：你的工作态度如何，对你有好处吗？	229
测试五：你在社交场上是否八面玲珑？	230
测试六：你的职场EQ有多高？	234
测试七：从倒垃圾看你的事业进取心有多高？	234
测试八：你的性格在职场里会给你带来什么麻烦？	235
测试九：谁会阻碍你的事业发展？	237
测试十：在职场上，你能顺利交到朋友吗？	239
测试十一：上司是你的enemy吗？	240
测试十二：亚健康，有没有？	241
测试十三：你是职场橡皮人吗？	243

结语 写给未来的你	245
-----------	-----

part 01

HR Anna 想告诉你的话

想要谋得一份功名，其实说难不难，说简单也不简单。主要看你的职业起点在哪里，有没有一个好的平台让你去学习和成长，有没有足够的空间让你上升成长。说到这里，就和我的老本行有莫大的关系了，我的工作每天都在识人辨人中度过，对此自然小有心得。

有些人未见得工作有多出色，但是却能够在一流的大公司、外企里工作，缘自何故？因为他们“会面试”“懂规矩”，知道如何能够在面试中打动面试官，得到机会，这就意味着在职业生涯开始的最初他们就占到了先机。

为了让您——我最最亲爱的读者，不落于他人之后，我认为我身为一名 senior（资深）HR，有义务去披露一些面试中的细节，为众兄弟姐妹揭秘公司招聘过程中的潜规则，助您尽早修炼成“百面不殆”的“超级面霸”！



Chapter 01

求职，
请带上诚意

3



周一上午 8:30，我已经站在了国贸三期写字楼前，当我的高跟鞋踏进旋转门的那一刻，我告诉自己新一周的战斗又要开始了！我必须一百二十个小心去面对工作中的各种状况！这是身为一个世界 500 强企业 HR Manager 的命运！压力与挑战并存，我深感光鲜背后的苦楚，但同时又陶醉于每一次战斗胜利后的小小喜悦。

公司的规定是每天 9:00 上班，我今天上午约了应聘者面试，所以提前到了。要知道面试时，不仅应聘者需要提前做好准备，面试官同样要有充分的准备。我是应聘者来到公司第一个见到的人，我的言谈举止、穿着打扮都会影响他对公司的评价，换句话说，这时候我的脸面就是公司的脸面，化点淡妆，穿套得体的衣服总是少不了的。

这次招聘的职位是公司一个事业部总监的 assistant（助理），虽不是高级职位，但由于我们公司是医药行业排名前十位的公司，用人的标准自然不低，再加上该职位的直属上级对下属也是相当的挑剔，因此这个职位招聘也不算容易。



我和应聘者约在 9:00 见面，到了公司，我再次把她的简历浏览了一遍，心里大概对稍后要了解的问题有了准备。只是 9:00 临近，人却迟迟没有动静，我的助理 Lily 联系她后，被告知，“正在路上，由于堵车要晚一点到”。经此一下我对她的印象立刻打了个折扣，这个姑娘显然很不知礼，换作我是她，我一定会在预料到要迟到的情况下，在约定的时间之前告知对方，这样更容易取得对方的谅解。

9:20，这位小姐终于姗姗来到，我心想架子端这么大，希望见面之后不要让我失望了吧，谁知见面之后更让我失望，简历上的照片明明看起来是个美人，可是本人的落差也忒大了点吧。虽说我这是招助理不是找媳妇，但是公司好歹也是世界 500 强，员工再怎么寒碜也不能仪表邋遢，眼前这位显然是个不修边幅的主：头发在风中凌乱、裤脚在靴子外招摇，我只能对她是否在意这个机会表示极度怀疑。没办法，人都来了，还是开始面试吧。

“您好，我叫 Anna，是 IFN 的 HR manager！”在介绍过自己之后，我让她先做了个自我介绍，随后我开始问一些比较 general 的问题，我发问的问题其实很多都可以在网上找到，比如：离职原因、人际风格、工作经验、性格的优缺点。不要觉得世界 500 强公司的面试有多神秘，那些夸张的面试问题和形式多数都是校园招聘时做的 show，因为校园招聘的目的不只是招聘，很多公司还会借此时机做个形象宣传。言归正传，回到面试中来，问题她回答得不错，条理也很清晰，逻辑分明，从能力和经验上来看应该可以胜任这个职位，但是我有一个疑问。

“我注意到您是统计学的硕士，这么强的专业背景，为什么会选择做助理呢？而且你前两份工作的时间都不满一年，是什么原因离开的呢？”我在面试前详细地看过她的简历，虽然有些简历看似很完美，但如果遇到经验丰富的 HR，也会发现一些不合逻辑的端



倪，事实证明这些小“疑点”，最后往往就是大问题。对于稳定性这点是用人单位最在意的一点，一个稳定性不好的人，无论他的经验能力有多么出色，相信大多数公司也很难冒险聘用。

“这个……”她顿了顿，显然没有想到我会揪住这个问题，眼神有些飘忽，我心中暗笑，看来有所隐瞒呢。

“我也接触过很多你这样背景的人，大多数人都在一些咨询机构，真的很少见做行政助理这方面的。”趁她还没想好，我再次紧逼，一定要问出真实的情况。

“是这样的，其实我毕业的时候做过一段时间的统计工作，不过后来我觉得比较枯燥，还是助理的工作轻松些，所以……”

“可是助理的工作很难有上升的空间，而如果你坚持做专业的话，职业生涯会走得更远，如果你有机会回到原来的专业，你愿意吗？”我试探一下，因为我觉得这个女孩的职业目标并不明确。

“有合适的机会我想我会考虑。”果然不出我所料！

“对于我们公司，您有什么想要了解的吗？”我的结论已出，这并不是一个合适我们的人，这个时候我会及早结束面试，免得浪费时间。

“请问你们这边加班多吗？听说很多外企加班都很多，我家比较远……”这个问题无疑更加坚信我的判断，我真想立刻告诉她：姑娘，你这样是很难找到一份好工作的。但是出于职业化的考虑，我还是耐心地回答了她的提问，热心周到地把她送出了公司。

面试真的没有那么难！

送走了她，我不得不轻叹一口气，如果换一种方式，注意一些细节，她还是有希望拿到 offer 的！想当年我没做 HR 时，就已经是面霸一个了，原本并不难的事儿，看来还真是需要我来指点

一二。

***面试、面试，不管面子，肯定没戏！**平时对自己邋遢惯了的姑娘，这时候一定不要侥幸，别不以为然，外表有时候真的很重要！同在职场，女性获得一个职位本身就比较男性要困难，你还不发挥自身优势，把自己打扮得赏心悦目点，怎么对得起面试官！

当然你并不需要去韩国整容那么夸张，你要做的只是把自己打扮的得体。什么叫得体？别信某些“面经”里从头到尾宣扬的职业套装，要知道职业套装如果选得不好，很容易让人误以为是街上的保险推销员，显得呆板雷人。得体就是既要适合你，又要有品位。我的建议是：不妨去写字楼附近的商场多转转，观察一下正在逛街的OL们都穿些什么，这样做比看十本时尚杂志来的有效。

***尊重机会，才能赢得机会。**做了几年HR，我见到过很多自命不凡、趾高气扬的应聘者，这种人一定不会被录用。即使他自身的能力出众，但懂得用人的HR都会知道，这种人入职之后也会是个麻烦，内部沟通一定存在问题；加之难管，也几乎没一个boss会想收之门下。当然你也不必在面试的时候讨巧卖乖，只要表现出你对机会的尊重、对面试官的尊重即可。

尊重机会怎么理解呢？一般HR喜欢用motivation这个词儿来概括，也就是你的动机。如果觉得动机不强，对方对你感兴趣的程度就会减弱，因此你最好要给出一个合理的动机，比如更好的职业发展、或者职位有所提升……不过记住：千万不要拿老东家的短处说事儿。

尊重面试官这点也很重要，从我面试的经历你也可以看到，这个候选人因为迟到，让我感到很不爽，因为我认为我没有被尊重，很自然对她的印象打了折扣。面试是一个人为活动，所以你一定不要忽略面试官的感受。



Chapter 02

什么样的 履历不靠谱

7



加班总是让人厌烦的，不过每次加班之后从写字楼里走出来都感觉格外轻松。这时候的 CBD 已经没有几小时前下班高峰的拥堵，在夜色中显得异常安静，高耸的写字楼上点缀着星星点点的灯光，像黑色丝绒上的点点宝石把夜空衬得格外美。

空气的味道似乎变得清新，没有白天那么压抑，我贪婪地深吸了一口，感觉非常爽快，刚才加班时的躁气也随之淡去。

铃、铃、铃……

手机响了，扰乱了我难得的小憩。我看了一眼来电显示，原本的厌烦变成了欣喜，因为来电的不是别人，正是我大学的闺蜜小雅。

我接起电话，先发制人道：“喂，大忙人怎么想起来 call me 了呀！”毕业之后，小雅和我都留在了北京，我做了 HR，而她在一家广告公司做策划，现在也小有成绩。我们在学校的时候就非常好，但工作之后，都各忙各的，见面也不像之前那么频繁了，虽然联系渐少，我们之间却没有疏离感，每次见面都还一如以前，我想这可能就是友谊的可贵之处吧。



“我忙还是你忙啊，我前几天打电话给你还不方便呢！怎么样？是不是又加班啊！”她一语中的，果然最了解我的还是她。

我们你一言我一语闲话了半天家常，她忽然说：“舒砚，以前听你说过你们公司有一种培训生的制度，不知道今年是不是还有机会？”

“听说是有，今年这个计划不是我负责了。怎么？你要转行到医药行业啊！”我打趣道。

“是我表妹小羽对你们公司感兴趣啦，她是今年刚毕业的，如果有机会的话最好了。”

我想了一下公司 trainee（培训生）的要求，是可以接纳应届毕业生的，所以就应承下来。如果小雅推荐的这个人明显不符合公司的要求，我也不会答应的，因为公司不是我一个人的公司，进入一个员工要经过层层筛选，即使她在我这通过了，在别的关卡上也通不过，人比较差的话，还会让同事怀疑我的工作能力。

当天晚上我就收到了小羽的简历，我当下就是一蹙眉，一封几近空白的邮件只带上了一个 word 版的附件，我猜那应该就是她的简历吧，因为文件没有名称，赫然只有“新建文件夹”几个字，我只能靠猜。如果这是一封正式应聘的简历，我想我根本不会花时间把它打开，直接就 pass 掉了。

虽然已经有心理准备，但是打开简历后还是把我吓了一跳！不夸张地说这是我见到的有史以来最不靠谱的简历！现在就让我来跟你形容一下这篇雷人的简历吧！

如果要打印的话刚好能占到一张 A4 纸的一半，你就能想到有多么“言简意赅”了。由于这位小羽同学是一位应届毕业生，所以我能理解她的简历会在工作经历方面有所欠缺，但是她可以写一些实习经历或者社会活动来突出她在沟通和组织方面的能力。