

新时代校园阶梯图书
XIN SHIDAI XIAOYUAN JIETI TUSHU

总策划：李智能



教师与家长沟通技巧

如果你希望成为课堂有效的管理者
如果你真正想让学生的人生从此有所改变
如果你想获得教师这个职业最高的成就感
这本书就是为你量身订造的！

金开宇◎主编

中国社会科学出版社

教师与家长沟通技巧

金开宇 主编

 中国社会科学出版社

图书在版编目(CIP)数据

教师与家长沟通技巧 / 金开宇著. —北京:
中国社会科学出版社, 2012.8
ISBN 978—7—5161—0685—3

I. ①教… II. ①金… III. ①教师—关系—
家长 IV. ①G459

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第066004号

出 版 人 赵剑英
责任编辑 王 斌
责任校对 赵海朋
责任印制 王 超

出版发行 中国社会科学出版社
社 址 北京鼓楼西大街甲158号(邮编 100720)
网 址 <http://www.csspw.com.cn>
中文域名: 中国社科网 010-64070619
发 行 部 010-84083685
门 市 部 010-84029450
经 销 新华书店及其他书店

印刷装订 北京市联华宏凯印刷有限公司
版 次 2012年8月第1版
印 次 2012年8月第1次印刷

开 本 710×1000 1/16
印 张 11.25
字 数 162千字
定 价 22.80元

凡购买中国社会科学出版社图书, 如有质量问题请与本社联系调换
电话: 010-64009791
版权所有 侵权必究

前言



苏联著名教育学家苏霍姆林斯基十分重视家庭教育，尤其强调在教育孩子问题上学校和家庭一定要密切配合，协调一致，他认为只有学校教育而无家庭教育或只有家庭教育而无学校教育，都不能完成培养人这一极其细致、复杂的任务。他说：“良好的学校教育建立在良好的家庭教育的基础上”，他明确地告诉我们，“家庭教育是一门培养人的科学，教育孩子需要懂得科学，需要研究方法，这就需要学校的指导和帮助”。

教育首先应该从家庭开始。家庭教育有着学校教育所没有的独特优势，主要体现在因材施教方面。其次，家庭教育比学校教育具有更广阔的教育范围和丰富的教育内容，是全方位培养人才的重要场所，家庭教育对于青少年个性（如价值观、理想信仰、性格等）的形成起主要作用，而在这方面的影响来自学校教育的比例则不大。而且，家庭教育在对青少年的智育、体育、美育及劳动教育方面也有非常深刻的影响。

学校教育是一个人一生中所受教育最重要的组成部分，个人在学校里接受计划性的指导，系统地学习文化知识、社会规范、道德准则和价值观念。学校教育从某种意义上讲，决定着个人社会化的水平和性质，是个体社会化的重要基地。知识经济时代要求社会尊师重教，学校教育越来越受重视，在社会中起到举足轻重的作用。



诚然，学校是新一代接受教育的重要场所，教师对新一代的成长负有重大的神圣责任。但是学校教育绝不能取代家庭教育，家庭作为孩子生活与成长的环境，孩子在家庭生活的时间最长，与父母的感情最深厚，接受的教育熏陶也最大，因此家庭教育对孩子的成长十分重要。总之，没有家庭教育的学校教育，或是没有学校教育的家庭教育，都不是完整的教育，学校教育必须依靠家庭教育的配合和支持，家庭教育必须与学校教育协调一致。古今中外有许多事实证明，凡是品学兼优的学生，究其背景，绝大多数是家庭教育与学校教育默契配合的结果，而表现较差与较坏的学生，在客观上，大多数由于家庭教育与学校教育脱节，甚至家庭在教育孩子上有不当或失职而造成的。所以加强家庭教育与学校教育的沟通很有必要也十分重要。

班主任和学生家长建立协调、融洽、相互信任、相互配合的人际关系，是使学生迅速健康成长的重要保证，是维护学校形象、教师形象的重要途径，是教师良好师德的具体体现。伸开的五指没有拳头厉害，松散的关系没有集体力量大。班主任要带好一个班，要指导学生创建班集体，要团结家长组成班级家长集体，事实证明如果平时与家长有良好的沟通，那么无论遇上什么事情都会化大为小、化小为无，最终顺利地解决。家长信任教师，理解支持教师的工作，教师的形象在家长心中越来越高大了。班主任的工作不是代表个人，而是代表教师集体的形象。因此，必须认真研究与家长沟通的问题。

目录



前 言	1
-----------	---

第一章 教师与家长沟通的原则及必要性	1
--------------------------	---

第一节 教师与家长的关系	2
第二节 教师与家长沟通的三个层面	12
第三节 教师与家长沟通的基本原则——沟通合作	14
第四节 教师与家长沟通的主要渠道	24

第二章 教师与家长沟通的基本内容	27
------------------------	----

第一节 教师与家长沟通的注意事项	28
第二节 教师与家长沟通的准备工作	31
第三节 教师与家长沟通的方式	33
第四节 提高与家长沟通的效率	35
第五节 建立与家长联系的制度	40
第六节 调节学生和家長的关系	43



第三章 教师与家长沟通需要把握的因素 63

- 第一节 教师与家长沟通的态度与能力 64
- 第二节 教师与家长沟通的最佳时机 66
- 第三节 教师与家长沟通有“四忌” 68
- 第四节 教师与家长沟通存在的问题及应对 70

第四章 教师与家长沟通的礼仪 75

- 第一节 家长会礼仪 76
- 第二节 登门家访礼仪 78
- 第三节 电话家访礼仪 82
- 第四节 与家长邂逅礼仪 86
- 第五节 家长馈赠礼仪 88

第五章 教师与家长沟通的艺术 95

- 第一节 教师与家长沟通的技巧 96
- 第二节 教师与家长沟通的有效策略 100
- 第三节 做学校与家长的桥梁 115
- 第四节 沟通需家校互动 119
- 第五节 做好家访 123
- 第六节 关爱学生 126
- 第七节 言传身教，以身作则 132
- 第八节 李镇西谈“要懂得影响家长” 134
- 第九节 协调家长的能力 150

主要参考文献 170



第一章

教师与家长沟通的原则及必要性

“师者，传道授业解惑也。”现在的教育让教师传道授业的范围更加宽广。真正培养教育好学生，促使学生健康成长，不是学校教育单方面就能进行的，需要家庭和社会共同去管理。这时教师就不得不因为孩子的学习或者行为等问题与家长进行交流沟通。



第一节 教师与家长的关系

一 新形势下，如何沟通教师和家长的关系

“师者，传道授业解惑也。”现在的教育让教师传道授业的范围更加宽广。真正培养教育好学生，促使学生健康成长，不是学校教育单方面就能进行的，需要家庭和社会共同去管理。这时教师就不得不因为孩子的学习或者行为等问题与家长进行交流沟通。如何来沟通教师和家长的关系成为我们当前教育的重要课题，我们认为，多信赖、理解，少指责是基础；多交流、合作，少指令是关键；多表扬、鼓励，少批评是有效方法；多家访沟通，少抱怨是最佳途径。

（一）多信赖、理解，少指责

一方面，有少数家长或忙于工作，或忙于赚钱，家教意识较淡薄，家长只管孩子吃穿而不管孩子学习成长，家长与孩子、与教师沟通的时间越来越少，不利于学生的健康成长；另一方面，有的家长缺乏学习、自身文化素质较低，不能根据时代变化、孩子的需要施教，认为孩子读不读书并不重要，从而放任自流。另外还有不少家长对孩子过分溺爱，对教师存有戒心，只要教师稍加严格，便认为教师跟自己的孩子过不去，错误的理解、错误的做法导致教师不能和家长相互配合，形成教育合力。为此，沟通教师和家长的关系，就需要双方在心理上搭建起信赖、理解的桥梁，家长爱自己的孩子，教师同样爱自己的学生。没有爱就没有教育，只要双方多一点信赖和理解，什么心理障碍都容易被克服。教师要多考虑家长的难处，不要一味地指责家长；家长也要多想想教师教学任务的繁重，一个班级有50多名学生，学生情况千变万化，教学事情千头万绪。这样去想去，互相配合，同步教育，其效果将事半功倍。



（二）多交流、合作，少指令

教师要主动向家长表明交流合作的重要性，介绍学生的在校表现和教育孩子成长的方式方法；家长要介绍孩子的在家情况，交流家教经验。方法可采取家长座谈会、联络本等形式，这样才能有的放矢地教育，不然教师只能以一种指令性地去要求家长好好教育孩子，甚至对学生家长不礼貌、批评训诫等，会使家长认为教师素质差、水平低，把孩子不能健康成长的原因归到教师身上，这种相互抱怨对于孩子的发展成长非常不利。

（三）多表扬、鼓励，少批评

心理学家马斯洛的需要层次论中提出：要善于发现闪光点，予以充分肯定、给予及时适宜的表扬和鼓励，潜在的积极因素就容易被激发。因此，在教师和学生家长的接触过程中，要首先肯定家长在教育孩子方面的成绩以及学生自身的优点，然后再指出孩子身上存在的一些问题，这样家长比较容易接受，便于教育。教师不应只把眼睛盯在家长、孩子的缺点上，只想到批评，而要想方设法地去发现家长、孩子身上的优点和消极现象中积极的因素，从而达到良好的教育效果。

（四）多家访沟通，少抱怨

教师要主动进行家访、主动介绍情况，增进教师和家长之间的了解和友谊，给家长可亲可信之感。教师不应抱有恨铁不成钢的心态，动不动就把家长请到学校明的暗的“训斥”一顿，抱怨家长“怎么生了这么个孩子，还不管不问”等。家长往往被教师说得面红耳赤，其结果不是回家痛打孩子一顿，就是对教师产生敌对情绪。因此，教师要多走访家长，设身处地地为家长、为学生着想，在尊重学生、尊重家长的前提下，转换角度，变换角色，与家长共同探讨学生健康成长的途径和方法，从而达到真诚相待、共同教育的结果。

二 处理好教师与家长的关系

经常听到有一些家长在品论学校的教师，有赞扬的，也有指责的，不管是赞扬还是指责，这都紧紧关系到一位教师的声誉问题。作为一名教师，不仅要在学习上帮助学生，在生活上也要关心学生，如果能把工作拓



展到家长身上，努力和家长搞好关系，与他们建立情感，得到他们的理解和支持，让他们和我们一起管理学生，就能更好地使学生全身心地投入到学校生活中去。那么我们应如何处理好与家长之间的关系呢？

（一）经常保持与家长的联系，与家长建立情感

获得家长的理解，需要学校对教师工作的肯定和家长对教师的理解。之所以能这样，与教师平时的工作是分不开的。教师平时要经常保持与家长的联系，与家长建立情感，只要是学校布置的重大事项，都要及时与家长取得联系，得到家长的理解，让家长来为自己分担，为学校分担，出于为自己的孩子着想，长此下去，家长都能理解和支持自己的工作。由此可知，要使家长与学校工作得到和谐的发展，就必须多与家长联系，只有多与他们联系，才能得到他们的厚爱和支持，那么教师工作才能更好地做精做细。

（二）将心比心，要给予孩子爱心

我们班的某同学，学习习惯非常不好，上课不认真听讲，作业完不成，经常与同学打闹，回家时到处乱跑……

对他的耐心说服和教育似乎也没有起到多大作用。为此我想了好多办法，都没有多大作用。最后，通过与家长多次的沟通，才知道他生长在一个单亲家庭，缺乏母爱，尽管父子之爱是有的，但那是一种无可奈何之爱。了解了这些，我就让他尽量多与我的父亲谈心，慢慢地，他看到了我的一片真心，也愿意听从我的话了，在学校里虽然表现不是最好的，但比以前强了许多倍，最起码是不打闹了，上课的秩序好多了。

（三）孩子出现问题时，教师要与家长配合

我们班的某同学以前经常偷着去上网，我发现这一现象后，积极上门与他妈妈商量，要求家长与学校一起配合教育好自己的孩子。一次两次，都没有效果，为此，我天天抽时间，和他谈心，交流情感，而且一有空就上门去做工作，去面对自己学生的家长，去面对这个我为之付出了许多的学生。慢慢地，我发现，我的工夫到家了，他心里的冰被我的爱融化了。我



的汗水没有白流，看到他每天能有精神地来到学校，我是多么欣慰啊。

（四）面对有困难的孩子，多给予帮助

也许是命运在捉弄人，去年春节，我班某同学的爸爸，被一场意外的车祸夺去了生命。这孩子就靠年迈的爷爷奶奶和他妈妈抚养。一家人的生活就靠他妈妈开出租车过活，但祸不单行，今年他的爷爷也生病去世了，留下奶奶和他妈妈来抚养他和他的妹妹。一家人的生活可想而知。对此情况，我多次联系学校，给予他在学习和生活上的帮助。做教师的不求回报，只希望学生的脸上有笑容，生活幸福。

有许多孩子的家长与教师建立了感情，对教师有了更深厚的信任，只要是教师说的事情他们都会全力以赴，对孩子的学习也抓得很紧。因此，教师在今后的工作中，要更好地与家长取得联系，使工作更上一层楼。

三 对教师与家长合作关系的探讨

20世纪的知识经济对于人的整体素质不是一般意义上的全面发展，而是以高度的主体性品质（积极主动性、独立自主性、创造性）为核心的全面发展。因此，教师应加强自我与家长合作的能力，努力形成良好的合作，以人为本，开辟教育新渠道，形成现代教育立体模式中必需的三维构造，使每名学生都能得到全面的健康和谐发展，达到“教师用心，家长关心，学生开心”的三赢局面，建立一个崭新、有序、健康、科学、规范的育人环境。

（一）建立教师与家长合作关系的社会意义

所谓的合作关系就是一种互相渗透性活动。从行为与目的来看，合作行为是教师与家长在相互依赖的关系中采取的一种协调行为，使得彼此能共同创造互利的结果。从过程来看，合作关系肇始于彼此的共识，是一种连续性的异中求同的动态过程。

苏联教育学家苏霍姆林斯基说：“教育的效果取决于学校和家庭教育



影响的一致性。如果没有这种一致性，那么学校的教学和教育过程就像纸做的房子一样倒塌下来。”目前，随着终身学习概念的提出，教育功能也随即发生了变化，它再也不是终结性的教育。信息时代的来临，改变了学生受教育的渠道，电视节目、报刊、光盘已越来越多地成为学生接受信息和知识的主体，其中的不良内容也影响着学生的身心健康。其次，从学生的生活空间来看，家庭活动形式逐步由开放式（庭院型）走向封闭式（单元型），这使得学生难以广泛体验各种社会关系。所以，家长在教育中出现了种种困惑，需要有正确的引导，而教师在教育中感到了家庭教育与学校教育的不和谐，因而需要改变家庭教育的现状。所有这些问题的存在，使教师与家长的沟通与协调具有十分重要的意义，密切教师与家长的联系，互相交流教育信息，形成教育合力，都将对孩子的健康成长产生积极的影响。

（二）教师与家长在合作关系中存在的问题分析

众所周知，良好的教师和家长的关系有助于学生在家庭和学校中更好地生活、学习，能使教师在实践中得到情感上的支持，然而很多现实情况却并非如此。正如美国教育社会学家威拉德·沃纳所指出的“从理想的观点出发，家长和教师在以下两方面享有共同点：都希望事情朝着最有利于孩子的方向发展；但事实上，他们却生活在不信任和敌意的环境中。都希望孩子好，但却是不同的‘好’，所以由此引发的冲突不可避免”。

1. 教师与家长的教育思想与教育方法不同

由于教师与家长双方的教育素养水平不同，教育思想与教育方式也会大不相同，因此对学生出现问题的认识不同，理解也不同，使双方产生心理分歧，从而产生矛盾。

2. 对学生在成长过程中出现的困难所抱态度不同

教师和家长之间的矛盾，常常是由学生在成长的过程中出现的一些困难所引起的。如有的学生发展进度总是不尽如人意，也有的学生存有某些不良的行为习惯，多次纠正，丝毫无用等。此时，教师和家长双方可能会相互责备对方没有教育好学生，不考虑具体情况就把责任推向对方。

3. 教师和家长缺少必要的联系与心理沟通

教师和家长交往受阻的原因有多方面的。一方面，由于教师与家长的



关系并没有一种组织隶属的性质，双方的关系比较松散，所以双方交往的内容、形式、数量也就带有较大的随意性。此外，有时是由于缺乏必要的联系与心理沟通造成的。

4. 教师与家长合作中双方地位不平衡

表现为以学校教育为中心，教师在指挥，要求家长给予配合，教师很少考虑家长的需要和想法，使家长往往处在被动服从的位置上，或家长缺乏参与孩子教育的意识。

（三）新时期教师与家长合作关系与过去教师与家长合作关系的区别

1. 教师与家长之间的地位与关系发生变化

过去，在教育孩子的问题上教师是专家，家长是受教育者。现在，在教育孩子的问题上，家长与教师应该都是教育者，都是为着共同的教育目标——教育好孩子而结成的平等合作者。

2. 教师开展工作的出发点和主要目的发生变化

过去，学校开展家长工作的主要目的是提高学校教育教学质量或改善办校条件，让家长来配合与支持学校工作。现在，学校开展家长工作的主要目的不仅仅是提高办校质量或改善办校条件，还包括将影响学生成长发展的家庭因素、社会因素组织协调起来，形成合力，共同完成培养学生和谐发展的任务。

3. 家长的教育需求与参与意识发生变化

过去，家长对教养机构和教师的教育需求比较单一，往往是被动地听从教师的安排。现在，随着家长教育知识的不断丰富，使得他们对教育方面的需求越来越多、越来越高，希望主动参与其中与教师共同规划和设计对孩子的教育的意识也越来越强烈。

因此，教师开展家长工作应是从“为了使儿童获得全面发展，教师和家长应该做什么和可以做什么”这一角度出发，与家长相互支持、相互配合、取长补短、共同努力。

（四）教师与家长合作关系的类型和模式探讨

我们在看待教师与家长的合作关系时，就是要看这种合作关系是否能够促进学生的发展，在多大程度上促进了学生的发展。我们可以借用物理



学中力的分析来看待这个问题，假设学校教育与家庭教育对学生的影响是由一个支点发出的两个分力，两种分力共同形成的角度就决定了合力（对学生实际生活中可能造成的影响）的大小，而这个角度便是学校教育与家庭教育或教师与家长形成的某种关系。当学校教育与家长教育的发展方向越趋一致、教师与家长的关系越趋于融洽时，所形成的合力就越强大，对受教育者正向的影响也就越大。

1. 教师与家长之间的合作关系分为三种基本类型

① 默契的合作关系：家长默默地支持教师的工作，但与教师谨慎地保持距离，从不干涉教师的教学；

② 相互学习和支持的合作关系：这种关系虽然较理想，但在实践中往往是家长对学校的单方面支持，教师很少求教于家长；

③ 为推进教育改革奠定基础的积极合作关系：家长和教师致力于共同的目标，成为教育和社会改革的主角。

2. 教师与家长之间的合作关系基本模式

一个是基于家长的信任等内容来维护合作关系——“以教师为本”的合作模式；一个是基于家长的兴趣、需要等内容来建立合作关系——“以家长为本”的合作模式。但是这两种合作模式由于出发点不同，所获得的效果也各不相同。前一种是取得效果的时间长，而持续时间也长；后一种是取得效果的时间短，而持续时间也短。

（1）“以教师为本”的合作模式

这种模式是指以教师为中心向外扩展的能够满足家长需要的各项合作。这一模式包括内外环境分析、策划和组织、分工和指导、执行、评估。从内外环境分析到评估是一个不断反复的过程。

“外环境分析”这一环节，是指在具体制定合作政策前，先分析影响合作的学校的内外环境因素，包括社会环境，家长的能力、需要和态度，教师的态度和交际能力、工作量等。通过对这些因素的分析，可以更加明确开展合作活动的层次。

策划和组织一环，是根据对校内外环境因素的分析，充分确定推行教师与家长合作关系的有利因素和不利因素，然后有针对性地制定教师与家长合作关系的目标和政策的过程。



分工和指导一环,是指在制订合作的计划后,再进行合理分工,请有经验的教师给予指导。

执行阶段,是确保合作活动能得到家长的支持,从而可以成功地实施。

评估阶段,是对前面过程的一种检验和评价。

“以教师为本”的家校合作活动包括:家长访校、家长学校、家长会、家访、电访等。

(2) “以家长为本”的合作模式

“以家长为本”的合作模式是指由家长指向家庭的、能够积极配合教师教育的各项活动。这一模式包括家庭内外环境分析、策划和组织、分工和指导、执行、评估和反馈五个环节。

对家庭内外环境分析就是要熟悉和了解每个家庭。家庭内部环境因素包括家长的接受教育程度、教育素养、健康状况、年龄、职业、兴趣、需求、特长、家庭的构成、经济状况以及学生的年龄、健康状况、智力水平、兴趣爱好等。家庭外部环境因素主要包括亲朋邻里、社区的自然和文化环境等。

通过对内外环境的分析,从而确定教师与家长合作关系政策,合理策划和组织合作的活动。

“以家长为本”的合作活动由教师进行指导,执行阶段则由有关人员按计划控制活动进度。

评估和反馈阶段,由教师和学校对活动效果进行层次性的评估,从而为下一阶段合作关系的进行提供参考。

“以家长为本”的合作活动包括:家长学校、家长咨询委员会、家庭学习活动等。

总而言之,在教师与家长的合作关系中,我们应该努力为学生的生活、学习创造一个完整、没有阻隔的空间。

(五) 教师与家长合作关系的具体方法和措施

1. 加强教师与家长之间的沟通

(1) 技术沟通法

教师应利用儿童入园家长会,及时向家长宣传自己的教育理念和一些新的教育方法;利用家长接送孩子的机会主动出示孩子在园内每天的活



动记录,从而找出有哪些突出的表现;与家长一起为学生制定学习任务;向家长了解学生在家的表现、个性倾向等。任何一种方式都有可能是万能的,而当采取多种方式进行沟通时,往往会在无意识中见效。重要的是要让家长产生信任和理解,家长和教师双方都能从对方那里学到有关学生教育的经验和知识。沟通的方式有很多种,可以召开“家长建议会”、开设“家长俱乐部”、举办“家长沙龙”,充分听取家长们的意见;通过“联系本”、“联系卡”及时与家长交换教育学生的意见;开通知音信箱、创办家庭教育专刊给家长以指导;公布咨询电话、进行电话家访;开展“亲子运动会”、“亲子辩论赛”,创设家长参与学校教育的机会。久而久之,家长与学校间的意见和分歧少了,相互谅解和合作便多了。

(2) 感情疏通法

教师与家长无论由于教育观念上的分歧,还是在教育出发点上的分歧,一旦造成直接冲突,就必然会带有感情方面的冲突。因此感情疏通就成为解决冲突的一种必要手段。使用此类方法时,可采用两种途径:一是与家长直接沟通情感,这有利于教师与家长互诉心里话,使知情统一,顺利达成认识上的一致、情感上的相融。二是间接沟通情感。但这条途径不适用于情感冲突激烈的情况下,因此,有时我们也必须采用间接沟通情感的形式。如通过对学生的真诚关心与爱护来解决相互间情感冲突,或通过其他人表达自己的情感,以求达到谅解等。

(3) 基于网络平台上的合作交流

现如今,传统的沟通方式比较单一,随着经济的快速发展,家长由于工作繁忙不可能固定地同教师会面,同时由于大部分学校的电话数量有限,因此教师难免要在家中接听家长的电话,这样也会有诸多不便。双方在沟通的选择上都相对被动。

因此可以通过网络平台为教师和家长提供更多便捷的联络方法,灵活使用相互沟通和交流的工具,使教师和家长可以及时了解孩子的情况,充分体现教师与家长之间的互不干扰的秘书式的个性化沟通。

2. 家校配合, 共同教育

由于缺乏如学校管理的整体性眼光,家长总是从自己孩子的角度出发来看问题,只关心自己孩子的感受。对此,学校应实行各级管理体制公开