

沈阳铁路局教材编审委员会组织

铁路岗位过冬防寒 培训教材

客运（车站）分册

袁绍东 主编
杨 涛 李 佼 主审



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE



铁路岗位过冬防寒培训教材

客运(车站)分册

袁绍东 主编

杨 涛 李 佼 主审

中国铁道出版社

2013年·北京

内 容 简 介

本教材为《铁路岗位过冬防寒培训教材》系列教材之一。本教材共分为四章,主要内容有:综合知识、专业知识和技能、规章制度、事故案例解析等。本教材可供客运工作相关人员防寒过冬培训学习使用,也可供其他相关业务人员学习参考。

图书在版编目(CIP)数据

铁路岗位过冬防寒培训教材. 客运(车站)分册/袁绍东主编. —北京:
中国铁道出版社, 2013. 10
ISBN 978-7-113-17522-1

I. ①铁… II. ①袁… III. ①铁路运输—防寒—岗位培训—教材
②铁路车站—客运站—岗位培训—教材 IV. ①U298 ②U291.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 250473 号

书 名: 铁路岗位过冬防寒培训教材
客 运(车站)分册
作 者: 袁绍东 主编

策划编辑: 熊安春 聂宏伟
责任编辑: 于 秀 编辑部电话: (010)51873024
封面设计: 郑春鹏
责任校对: 焦桂荣
责任印制: 陆 宁

出版发行: 中国铁道出版社(100054,北京市西城区右安门西街8号)
网 址: <http://www.tdpress.com>
印 刷: 北京大兴新魏印刷厂
版 次: 2013年10月第1版 2013年10月第1次印刷
开 本: 880 mm×1 230 mm 1/32 印张: 7.625 字数: 208 千
书 号: ISBN 978-7-113-17522-1
定 价: 21.50 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版图书,如有印制质量问题,请与本社读者服务部联系调换。电话:(010)51873174(发行部)
打击盗版举报电话:市电(010)51873659,路电(021)73659,传真(010)63549480

《铁路岗位过冬防寒培训教材》

编 委 会

主 任：陈 平 刘铁民

副 主 任：何 方 崔胜利 滕 飞

委 员：王 玮 袁绍东 尹祥军 田晓光

杨秀杰 戴成新 高二庆 戴越峰

王雨竹 于咏梅 祝茂进 乔劲松

李 莹

前 言

安全是铁路的永恒主题。确保冬季人身和行车安全,历来是铁路企业一项重要的基础工作。随着铁路运输的快速发展,大量新技术、新工艺、新设备、新材料的广泛应用,铁路的科技水平和管理水平发生了很大变化。特别是我国北方地区,由于冬季气候影响,对铁路运输安全管理,对职工技术业务培训,都带来许多新特点、新变化、新要求,为了提高职工技术业务素质,满足过冬防寒培训需要,我们组织工程技术人员编写了这套《铁路岗位过冬防寒培训教材》。

本套教材共分 14 册,分别为车务分册、客运(车站)分册、客运(列车)分册、货运分册、机务分册、工务(普速)分册、工务(高速)分册、信号分册、通信分册、供电分册、车辆(客车)分册、车辆(货车)分册、车辆(动车)分册、房建分册。教材根据现行规章制度、设备使用情况和北方冬季季节特点,结合各岗位作业标准和过冬防寒培训需要编写。内容主要包括综合知识、专业知识、规章制度、事故案例四大部分,每章后附有复习思考题。教材的特点是突出北方冬季作业要求,突出专业技能知识,突出新职工培训重点。本套教材形式新颖,结构简明,适于自学,具有较强的针对性、实用性,可供铁路干部、职工过冬防寒培训之用,尤其适

用于新职工培训,也可作为日常学习、安全培训参考用书。由于铁路规章更新较快,如遇教材中引用规章与现行规章不一致时,应以现行规章为准。每个分册力求结合岗位作业和现场实际,对冬季铁路运输生产安全、作业标准和作业要求、安全管理等进行了系统论述,由浅入深,通俗易懂。特别是结合近年来发生在冬季的事故案例,运用大量鲜活素材,警示教育读者,使大家进一步在思想上打牢“安全第一”的烙印。

教材由沈阳铁路局教材编审委员会组织有关专家编写,在编写过程中得到各业务处、部分站段的大力支持。本册教材由袁绍东担任主编,韩煜、王志勇、崔明明参加编写,杨涛、李佼担任主审。编写人员在时间紧、任务重的情况下,深入运输一线调查研究,收集资料,较快地完成了编写工作,在此表示感谢。特别感谢中国铁道出版社,为本套教材出版发行所做的大量工作。

因时间仓促,书中难免有不当之处,恳请广大读者提出宝贵意见。

沈阳铁路局教材编审委员会

二〇一三年九月

目 录

第一章 综合知识	1
第一节 冬运相关知识	1
第二节 人身安全常识	4
第三节 安全风险管理的	14
第四节 车站设备设施	26
第五节 过冬防寒设备要求	30
复习思考题	37
第二章 专业知识和技能	38
第一节 互联网售票	38
第二节 电话订票	56
第三节 实名制售票管理	64
第四节 岗位作业标准	77
第五节 春运工作组织	102
第六节 非正常情况应急处置	126
第七节 高铁相关知识	168
复习思考题	204
第三章 规章制度	205
第一节 《铁路旅客运输管理规则》摘录	205
第二节 《铁路技术管理规程》摘录	210

第三节 《沈阳铁路局企业标准 车站客运工作 (作业)标准》摘录	211
复习思考题	226
第四章 事故案例解析	227
第一节 职工伤亡案例	227
第二节 卡控不到位导致伤亡事故案例	231
第三节 旅客扒、抓车案例	233
第四节 确认不认真造成旅客越站或漏乘	235

第一章 综合知识

第一节 冬运相关知识

一、冬季运输生产的基本特点

我国北方冬季寒流多、天气寒冷、气温低；风、雪、雾、霜频繁发生；夜间长、昼间短、温差大；这些自然现象对铁路运输生产的设备、作业场所、作业人员及行车组织工作等方面都增加了很大的难度，带来了极大的不便，产生了很大的影响。尤其是冬季又恰逢元旦、春节、元宵节等节假日，人们生活习俗也对昼夜不停的铁路行车产生了一定的影响。

我们要充分认识到铁路冬季工作的特点，掌握冬季作业的规律，从思想、物资、组织、技术等各方面做好充分的准备，克服困难，确保冬季运输生产畅通无阻，安全正点。

二、冬季室外作业特点

1. 设备易发故障

冬季天气寒冷，各种运输设备易发生故障，如客车车门冻结、广播突然中断、无线对讲设备低温下电池消耗过快、车站客车给水设备故障等。

2. 职场易积冰积雪

冬季频繁降雪会使车站广场、站台、旅客通道、客运列车等处产生积雪，影响作业人员和旅客走行，造成安全隐患。每年的初冬、初春季节经常出现“昼化夜冻”现象，作业环境随时变化，给运输生产工作造

成极大的不便和安全隐患。

3. 作业人员变化特点

在寒冷的冬季,作业人员变化的特点之一,是有畏寒情绪。怕冷、畏寒是人的共同特点。因此,简化作业过程、降低作业标准的现象时有发生;人员变化的特点之二,是行动不灵敏。冬季作业人员要穿上棉衣、棉裤、棉鞋,戴上棉帽、棉手套等,这种情况下行动必然要比其他季节缓慢的多;人员变化的特点之三,是瞭望困难。冬季夜长,风、雪、雾多,都给作业人员瞭望带来诸多不便。

三、冬运前的物资准备

俗话说“兵马未动,粮草先行”。做好物资准备是保证冬运安全、优质、高效的必备条件。冬季主要应做好以下物资准备:

1. 生产设备和工具准备。要提前对各种客运设备进行检查和维修;提前准备充足的除雪工具,如:锹、镐、铲、扫帚、笞帚、推雪板等。

2. 防寒准备。冬季要及时做好防寒工作,对房屋的防寒,门窗、玻璃的密封,以及供热、取暖等工作,都要与有关部门联系,提前做好。还要注意采取措施,帮助职工解决好待休室的防寒、取暖,以便在冬季有舒适的工作和生活保证。

3. 职工的防寒服装准备。按时发放、配齐职工的防寒服装,并要符合要求。上班前必须准备充分,棉衣、裤要齐全完好、保暖合身、紧凑利落,棉帽要有合乎要求的耳孔,手套要分五指,棉鞋要合脚、防滑。此外,职工和家属也必须认真准备,尤其是脚汗多的职工,要准备好替换的鞋、袜。

4. 冬季各方面的物资准备,要早计划、早采购(调拨)、按时配置,发放要本着实用、实效、利旧、节约的原则。使用质量良好的器具和材料,做好冬季的物资准备和储备。

四、冬季高空作业须注意的事项

1. 凡距地面 2 m 以上的处所进行的作业,均称为高空作业。严冬

季节高空作业时,高空连续作业时间不宜过长,以防手脚麻木发生危险。

2. 冬季登高使用梯子、渡板作业前必须检查确认良好,禁止两人同时上下,并清除踏板和底部冰雪。上下梯子要抓稳、踩牢。

高度在 2 m 以上时,必须设置牢固完备的安全防护设施,检修作业人员应使用安全带(或安全绳),其尾绳长度不宜超过 2 m,安全带应固定在牢固适当的位置。在高空走动作业时,应搭设安全渡板。

3. 冬季金属变化较大,钢管脚手架或爬梯的连接和焊接部位使用前应认真检查,防止因连接或焊接部位开裂造成人身伤害。

五、冬季作业人员着装及对上岗人员的要求

1. 工作前必须按照规定穿戴防护用品,室外作业必须穿御寒衣服,以防冻伤。冬季穿棉服要袄身紧、袖口严、裤角紧,这样方便灵活又暖和,穿棉大衣要系好扣,不要敞怀,防止作业中衣服被风刮起站不稳或被风吹起挂在列车上造成危险。戴棉帽子要有耳孔,冬季着装厚不灵活,瞭望条件差,没有耳孔影响听觉容易发生事故。要穿胶底鞋,不要穿塑料底鞋,以防滑倒;更不要穿硬底鞋或钉有铁钉的鞋。另外,鞋号略大一些,以防过紧冻脚。

2. 上班前要充分休息好,不得饮酒。上岗后要遵守劳动纪律和作业纪律,严格执行岗位责任制和有关规章制度。每个职工都应自觉遵守劳动纪律和安全生产规章制度。对违章作业者,人人有权劝阻并制止其工作。

六、人员过冬培训

1. 成立防寒过冬领导小组,制定安全措施。建立设备检查组织,落实逐级负责制。

2. 利用各种形式开展全员防寒过冬安全教育、培训和考试,从思想上使职工做好防寒过冬准备。

(1)入冬前要安排专门时间集中组织学习《防寒过冬安全教育》和

《防寒安全读本》，明确安全过冬的重要性，在思想上做好过冬准备。

(2)“三新”人员入冬前要安排不少于3天脱产培训，经考试合格后方准上岗，以提高安全过冬业务能力和安全过冬的思想意识。

(3)必须进行暴雪和冻害应急演练，以提高快速、正确处理冬季自然灾害能力，减少对运输生产的影响。

第二节 人身安全常识

一、职工劳动安全作业通用防护标准

1. 行走时避免双手插兜，防止滑倒时双手借不上力造成“死摔”。

2. 对视听不良，行动不便的人员，严禁单人作业和使用重点工具、机具及担任防护员工作。

3. 遇降雪大风瞭望条件不良天气，需横越线路及有机车车辆停留的线路和必须横越列车车列时，必须认真确认列车、机车车辆暂不移动及注意来往的机车车辆动态。

4. 顺线路行走时，严禁走道心、枕木头和侵入限界(参加作业并设置防护除外)。

5. 工作处所(作业场地)、办公室、休息室门前及走行道上严禁泼水。积雪、积冰要及时清除，必要时要铺垫炉灰、草片、防滑垫等物。出门时先适应、作业前应认真检查确认，防止滑倒摔伤。

6. 冬季在室外作业时不要徒手抓握铁制设施，防止手被冻结在铁制设备上造成伤害。

7. 严禁因气候恶劣、畏寒怕冷提前离岗和简化作业程序。

8. 风、雪天作业时，应特别注意落实好呼唤应答制度，做到没有应答再呼唤，确认好了再应答，加强联系，做好确认工作，不准臆测行事。

9. 工作中坚守岗位，遵守纪律，不得做与工作无关的事情。严禁脱岗、串岗、私自替班、换班。

10. 工作中按规定着装，正确穿戴和使用防护用品、用具。禁止穿

大帽钉鞋、塑料底鞋、高跟鞋、硬皮底鞋、凉鞋、拖鞋及易滑鞋。在铁路既有线作业禁止着用迷彩服。行车有关人员冬季着用的防寒帽必须有所耳孔,耳孔必须外露。在线路上作业不得着用影响视线的帽子,棉大衣不得使用连体帽子。作业时,禁止戴妨碍视觉的色镜。

11. 正确使用生产工具和设备。

12. 工作中严格执行劳动安全作业标准、规章制度,认真执行“上标准岗、干标准活、说标准话、交标准班”的标准化作业程序。

13. 各类设备应制定安全技术操作规程,内容完善,并置于设备附近。操作人员必须严格遵照执行。

14. 各级干部不得玩忽职守,不得违章指挥或强令工人违章和冒险蛮干。

15. 横越线路时,应“一站、二看、三通过”,注意邻线左右机车车辆动态及脚下有无障碍物。通过道口、桥梁、隧道时,应确认两端无列车开来后方准通过。各种机动车辆横过站内平过道时,必须设人引导。

16. 横越停有机车车辆的线路时,应确认无移动可能,然后在该机车车辆一端 5 m 以外绕行通过(车辆检车作业人员除外),严禁钻车底。作业中需横越列车和车列时,客车从车门越过,货车应紧握扶手由手制动机台或车钩上越过,不准提开钩锁,并注意邻线来车。

17. 严禁在机车或车辆底下、端部、铁路道心、钢轨上、枕木头、道床边坡、桥梁上、隧道内坐卧休息、乘凉、避风、避雪或避雨。除调车人员以外严禁扒乘运行中的机车车辆,以车代步。在线路上作业休息时,应到线路以外安全的地方休息。

18. 按规定允许搭乘机车车辆的人员,不准飞乘飞降(调车人员作业时规定的速度内除外)。

19. 在线路上和接近线路作业人员,要坚持同去同归。有指定安全线路的要走指定线路。禁止在道心、枕木头上行走,不准脚踏钢轨面、道岔连接杆、尖轨等。

20. 不准在易燃、易爆场所使用明火或携带火种;不准擅自拆接电线;不准在吊装范围内通行或停留(装卸作业人员除外);不准在六级

以上强风时露天进行高处作业或起重作业;不准在高空随意投递材料、工具;不准在列车、车列、机车、车辆上向车外抛掷杂物。

21. 使用各种手持电动工具或地处潮湿场所的用电设备时,必须同时配用漏电断路器。

22. 凡患有高血压、心脏病、贫血病、癫痫病等不得从事高空作业(2 m 以上)。作业人员必须使用安全带(或安全绳),其尾绳长度不宜超过 2 m,安全带必须固定在牢固适当的位置。

23. 各种危险作业场所警示标志必须齐全、醒目。

24. 学徒工、实习人员、干部在劳动学习期间,不准单独顶岗。

25. 新员工必须经过安全培训教育和过冬安全教育,未经培训或考试不合格者不准上岗单独作业。

26. 工作前认真检查工作场地、环境、设备、工具、机具,确认良好后方准作业。

27. 特种作业人员必须经专业安全技术培训考试合格后,持证上岗。

28. 与行车直接有关人员和机械设备、工具操作者,需经专门的安全技术培训,并经考试合格,持有安全技术合格证,方准许操作。

29. 班前充分休息。

30. 不准带酒气上岗,当班不准饮酒。

31. 工作时不准嬉戏打闹。

二、防止车辆伤害和触电双十条强制规范措施

1. 营业线作业人员必须严格执行下列防车辆伤害措施

(1)横越线路时,必须执行“一站、二看、三通过”规定,禁止抢越线路。

(2)横越停有机车车辆的线路,必须按规定绕行,注意邻线来车。

(3)上、下工必须按规定的路线行走,群体作业必须按规定执行同出同归。

(4)禁止在机车车辆底部及线路上坐卧。

(5)禁止在线路上或侵入机车车辆限界内接打手机。

(6)在站场、区间侵入机车车辆限界内的作业必须按规定设置防护人员。

(7)驻站联络员必须坚守岗位,按规定与现场防护员联络。现场防护员严禁兼做其他工作。作业人员上、下道必须服从现场防护员指挥。

(8)使用风力除雪机等影响视听的机具进行除雪作业时,现场必须执行一机一人防护制度。

2. 牵引供电和电力作业人员必须严格执行下列防触电措施

(1)必须停电检修电线路和电气设备。停电作业时,停电处所必须加锁、必须悬挂警示标志或设监护人。

(2)作业人员禁止在没有监护的情况下单人攀登电杆、变压器工作台和接近高压带电设备,禁止单人进行电气测试或处理故障。

(3)作业人员在有网区电力机车登顶检查、牵引供电和电力施工检修作业时,必须按规定携带验电器,作业前必须进行验电。

(4)牵引供电、电力设备停电施工检修作业时,必须按工作票规定位置装设接地线并接地牢固。进行接触网V形天窗作业时,作业车必须接挂随车地线。

(5)电化区段作业人员必须接到工作负责人开始作业的命令后,方可登上梯车、作业平台。作业人员和所携带物件与接触网设备带电部分的安全距离必须保持2 m以上。

(6)作业人员必须按规定使用测试仪器、绝缘工具、绝缘防护用品。

(7)禁止无证人员从事电工作业,禁止作业人员无证进行电气化区段隔离开关操作。

(8)机车车辆登顶人员作业前必须确认隔离开关和地线接挂状态。登顶作业监控人员必须严格执行与操作员联控制度,按要求进行现场监控。电力机车司机在段内整备作业升弓前,必须检查确认高压室内、地沟内或机车下无人,鸣笛后再升弓。

(9)作业人员在停送电作业时**必须执行工作票制度,必须执行停送电作业命令程序,严禁约时停送电。**

(10)临时用电或手持电动工具的电源线**必须使用插头连接插座,禁止违规接电。潮湿环境禁止使用无漏电保护装置电动工具。电源线、插头、插座、开关和手持电动工具带电部分禁止裸露。**

三、日常习惯性人身违章行为

1. 班前不按规定充分休息、生气及饮酒等。
2. 交通违章行为。如:违章超车、超速行驶、不按信号规定驾驶等。
3. 横越客场线路(作业人员除外)。
4. 作业中钻车。
5. 横越线路时,特别是在天气不良瞭望视线不好、有急事或心不在焉等情况下不执行“一站、二看、三通过”制度;或者遇通过列车尾部越过,不确认邻线是否有列车运行就立即通过。
6. 防护过程中的违章行为。如:防护员在防护中精力不集中、不站在便于通知作业人员、瞭望视线好的位置,在道心内防护、防护员在防护中违反规定参加作业、线路上作业无专人防护等。
7. 在线路上躲避列车时尽量做到隔线躲避,同时要注意线路来车情况。
8. 不按规定使用劳动防护用品及作业着装上存在问题。如:作业中穿羽绒服着用连体衣帽、不扎裤脚、穿高跟鞋等。
9. 作业中晚出务,慌忙上岗。
10. 下班前或天气不良等情况下作业手忙脚乱。一是因内心着急,注意力过分集中于作业,不执行人身安全作业标准;二是天气原因视力、听力减弱,加之作业,不利于执行人身安全作业标准。
11. 不按规定的安全线路行走。
12. 在电气化线路区段,雨天打雨伞作业或靠近接触网支柱。
13. 在接触网安全距离不足的位置从事作业。如:紧急情况下,慌

乱中忘记上部有接触网设备,上客车顶部处理问题等。

四、冬季职工防止车辆伤害

1. 上水员冬季按规定着装,防寒着装保证紧凑利落,保证视线良好,防寒帽必须有听耳孔(听耳孔必须外漏),随时注意脚下状态及来往车辆。上岗前由上水值班员统一检查。

2. 上水员除了正常作业出务接车、转线作业、线路内维修水管、除冰除雪外不得横越线路。

3. 上水员上下工时严格执行同去同归制度,上下工列队,保证本组成员同时出务、撤岗。下线路、上站台时,由小组长统一下达口令。严禁边走边谈,以及其他分散注意力的行为。

4. 广播员接到预告后,及时广播(电台通知)客运人员。列车临近时,小组长电台随时提醒,相互联控。遇有接车线路邻线有货车通过时,造成列车同时运行时,上水员可在对面站台接送列车,待停稳后进去线路作业。

5. 服检组、售票、行包职工一律不得横越线路。

五、冬季职工用电安全

1. 爱护职场电器设备,各工作职场禁止乱接乱拉电线,确实需要,应由电工按要求配接线路,严禁客运人员自行配接、维修线路。遇有电器设备故障时必须由持证专职人员进行维修,禁止客运人员自行维修、拆装。

2. 各职场要保证设备盒盖齐全,无丢无损,电线无裸露,照明灯具良好,发现设备问题,及时汇报维修。

3. 要求各使用电暖气和空调的处所,电暖气与空调不得同时使用,室内无人电暖气、空调必须关闭。广播机超载灯显示时,必须及时关机,并通知有关部门进行检查维修。

4. 用电设备职场岗位人员要做好防触电工作,日常清理电器设备卫生禁止用湿抹布,用电设备周围地面禁止有积水。日常使用电器