



郭春柱

飞思数字创意出版中心 监制

编著

飞思考试中心

Fecit Examination Center

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书

系统集成项目管理工程师考试

考点精讲与 真题透解

（最新版）



与时俱进更新最新真题暨解析

【分析当前形势、推断未来趋势】

【梳理核心考点、剖析历年真题】

【优化知识结构、扩展全局视野】

【拓展学习思路、提升应试技能】



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

飞思考试中心
Fecit Examination Center

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书

系统集成项目管理工程师考试

考点精讲与 真题透解

（最新版）

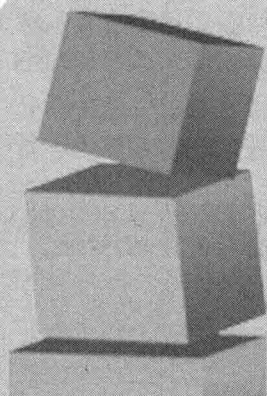


郭春柱 编著
飞思数字创意出版中心 监制

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING



内容简介

根据最新版“系统集成项目管理工程师考试大纲”的考核要求,系统集成项目管理工程师应具备3方面的知识和能力,即项目管理方面、信息系统方面和应用行业方面。据此,本书分为3篇共23章。第1篇——信息系统篇分别对信息系统集成、信息化基础知识、信息系统服务管理、系统集成技术基础、信息系统安全管理等5个知识模块进行考点分析和真题详解(2009年—2013年,共10次);第2篇——项目管理篇分别对项目管理一般知识、项目立项管理、项目整体管理、项目范围管理、项目进度管理、项目成本管理、项目质量管理、项目人力资源管理、项目沟通管理、项目风险管理、项目采购管理、项目合同管理、文档与配置管理、项目变更管理等14个知识模块进行考点分析和真题详解;第3篇——行业应用篇分别对知识产权管理、法律法规和标准规范、职业道德规范、专业英语等4个知识模块进行考点分析和真题详解。相信本书在帮助读者熟悉考点布局、梳理考试重点、突破考试难点、强化真题实战等方面将起到助力护航的作用,能使读者在短时期内有效地把握考试要领、减轻备考负担、增强应试能力,从容应对未来考题。

本书文笔细腻、重逻辑性、针对性强,语言通俗易懂,内容丰富翔实,每一章都围绕一个主题展开,可帮助读者用最少的时间掌握较多知识及经验技巧,难度适中但非常给力,是广大有志于通过系统集成项目管理工程师考试的考生(尤其对于起点低、基础薄弱的读者)在考前复习用的辅导用书,也可供各类高等院校(或培训班)的老师作为教学和工作的参考用书,各类计算机、软件工程、信息技术等专业的学生,以及从事信息化工作的项目实施人员和管理人员,也可从本书中获取系统集成项目管理的实践经验。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书的部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

系统集成项目管理工程师考试考点精讲与真题透解:最新版/郭春柱编著.--北京:电子工业出版社,2014.4

(全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试用书)

ISBN 978-7-121-22475-1

I. ①系… II. ①郭… III. ①系统集成技术—项目管理—工程师—资格考试—自学参考资料 ①TP311.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第029149号

责任编辑:田蕾

特约编辑:李新承

印刷:三河市鑫金马印装有限公司

装订:三河市鑫金马印装有限公司

出版发行:电子工业出版社

北京海淀区万寿路173信箱 邮编:100036

开本:787×1092 1/16 印张:39.75 字数:1017.6千字

印次:2014年4月第1次印刷

定价:89.00元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010)88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010)88258888。

前言

本书致力于为一线及准备成为未来系统集成项目管理工程师的朋友们，在项目管理、信息系统和应用行业 3 个方面提供务实有效的方法指导；是为有志于通过全国计算机专业技术资格考试（系统集成项目管理工程师）的读者编写的一本针对性强、高效、给力的应试辅导用书，旨在为读者点亮备考行程中的导航灯、更加明确努力的方向，从而在短时间内把握考试要领，洞悉软考命题规律，掌握软考核心考点，全面提升应试能力，使学习更具针对性和科学性。

本书紧扣最新版“系统集成项目管理工程师考试大纲”的考核要求，深入研究了 2009—2013 年共 10 次系统集成项目管理工程师考试试卷的命题风格和题型结构，以《系统集成项目管理工程师教程》为基础，并参考 PMBOK 第 5 版（2013 年版）的知识体系，系统地分析、总结了真题中所涵盖的知识重点和热点。阅读本书，就相当于阅读了一本详细的、带有知识注释的考试大纲。同时，本书对系统集成项目管理工程师考试的历次真题（尤其是包含了 2013 年 11 月的考试真题）进行了全面讲解、重点剖析，解析力求扼要翔实，并侧重于解题思路及解题步骤的点化。总之，本书旨在帮助读者抓住考试要领，知道“考什么”及解决“怎么考”等问题。

至 2013 年 12 月为止，系统集成项目管理工程师职业资格共举行了 10 次考试。年年岁岁“题”不同，岁岁年年“质”相似。纵观历次真题，试卷的考查难度维持逐次上升的趋势。虽然试卷基本上是依据考试大纲进行命题，且整体命题思路、试题场景（或案例）更贴近了系统集成项目管理工程师的实际岗位要求，但是逐次加重对知识点的理解与实践应用的考核力度，并通过对基础知识点更细化的考查来略微增大当次考试难度。这也成为当次考试试卷区别于往年试卷命题风格的亮点之一。历次考试力争通过对试题的命题思路、试题的表现形式和考查内容的创新与发展，来体现出作为一门中级职业资格考试所应具有考核深度和广度。因此，提醒读者一定要注意这些命题风格及思路的变化，这些新命题思路将可能会影响并体现在当前及未来一段时间本科目考试的试题中。

随着本科目考试次数的逐年积累，试题的考查风格、考试内容不断被考生所熟悉，从而也会导致试题的命题范围越来越窄，所考查的知识点也越来越细，试题难度（可能同时体现在深度、广度方面）也将随之增大。这就要求考生要紧扣考试大纲，更全面地掌握知识点，在牢记基础知识的基础上仔细分析题干描述、灵活思考，并注意平时多积累信息系统项目管理的实践经验。本科目官方教程对通用的项目管理知识进行了重点阐述，对信息系统方面是择要叙述，对应用行业方面少有提及。而系统集成项目管理工程师的能力比拼的关键点也许就在所处的应用行业，因此读者平时还应该多积累信息技术在工程实践中的应用经验与教训，对通用的项目管理知识在信息系统（系统集成）行业中的应用要有更深入、更专业的实践。

紧扣考纲、瞄准考点、内容新颖，并利用统计分析的方法科学地预测今后的命题动向，是本书的一大特色。众所周知，系统集成项目管理工程师考试命题并不是面面俱到，而是有所侧重的。通过对重要知识点的贯通，让读者只需花 20% 的时间，即可掌握考试中 80% 的考点，达到举一反三、触类旁通的效果，在短时间内明确努力的方向，分清主次、抓住重点，快速提高考试成绩，是编写本书的目标，也是贯穿整个编写过程的主要指导思想。这种忠于读者的写作思想使得本书的特点非常明显。

本书是《系统集成项目管理工程师考试案例梳理、真题透解与强化训练》及《系统集成项

目管理工程师软考辅导：3年真题精解与实战模拟》的姐妹篇，本书侧重于“系统集成项目管理基础知识”这一上午考试科目所涉及的核心考点，对历次真题进行了多角度剖析。而《系统集成项目管理工程师考试案例梳理、真题透解与强化训练》是针对“系统集成项目管理应用技术”这一下午考试科目进行案例试题方面的创新、发展与提升的；《系统集成项目管理工程师软考辅导：3年真题精解与实战模拟》的目标定位是，为读者提供考前演练的全套模拟试题及其解答，试题务求接近真实考试水平，解析力求扼要翔实。

◆ 读者对象

广大有志于通过系统集成项目管理工程师考试的读者，尤其对于起点低、基础薄弱的读者。它注重基础，由浅入深，循序渐进；注重实效，通俗易懂，指导翔实；注重化难为易，化繁为简，深入浅出地梳理考点，使具有信息系统基础知识的初学者能看得懂、学得会，便于自学。

广大计算机、软件工程、信息技术等专业的高校师生。作为一本考试辅导用书，本书在组织结构和内容写作上，倾注了笔者许多的精力和心血，无不是尽献家珍、精心编著，力求做到既“授之以鱼”，又完成“授之以渔”。书中涉及的概念较丰富、阐述的问题较典型、介绍的经验较实用，力求使读者的学习思路能从庞杂的信息系统项目管理知识点中得到升华。

广大具有信息系统基础知识，并乐于学习、不断提升自身知识的读者。本书详细介绍了系统集成项目管理工程师所必备的知识点，对每一道真题均给出了解答问题的详细逻辑推理过程，读者在梳理知识结构的同时还可通过众多项目案例开拓理论学习及实践操作的视野。

◆ 交流

读者在第一次阅读此书时，或许对书中的某些概念、应用不能完全理解，但不必着急，因为这不是一本读完一遍就可以束之高阁的书。希望读者在系统集成项目管理工程师考试备考过程中反复参阅此书，以便感悟其中的奥妙、获取解题的灵感。

多年来，作者们在繁忙的工作之余坚持博览群书、潜心钻研、夙夜耕耘、面壁著述。回首多年来的研究工作和撰著本书的漫长而艰难的过程，真可谓百感交集、思绪万千。我们既有十月怀胎后一朝分娩般的欣慰，也有艰难跋涉后如释重负似的轻松；既感受到海滩拾贝、面对无穷珍奇时的欣喜，也增长了再接再厉、继续在知识管理领域进行学习、探索与创新的信心。

本书主要由郭春柱高级工程师编著，其他参与本书编写和资料收集工作的人员有：谢秋玲、林晓丽、杨振宇、杨标伟、杨晨皓、谢威、杨尊、陈金、周逸群、王莉莉、李剑锋、苏鹏毅、蒋喜雄、林泉清和陈明等。为了更加有效地帮助读者冲刺系统集成项目管理工程师考试，本书还在QQ群(48659004)及主编博客(<http://blog.sina.com.cn/gczbook>, <http://296525818.blog.51cto.com>)上实时提供相关章节的辅导资料和勘误表等内容。同时，为了进一步鼓励读者积极参与本书的勘误，将对首个发现错误或积极提供建设性意见的读者酌情赠送纪念品（如最新的考前冲刺试题等）。

本书在筹划阶段试图在内容的选取与分析上涉及系统集成项目管理理论尽可能多的知识点，然而由于时间、精力及其他条件的限制，最终选取和分析的内容只覆盖了其中比较重要的若干个部分，对于剩余部分还待寻找机会进一步深入创作与探讨。虽然作者们为本书的完成呕心沥血地倾入了大量的时间和精力，但系统集成项目管理知识领域博大精深，书中涉及的知识点较多，且作者们研究能力有限。因此，本书在结构组织、技术阐述和文字表述等诸多方面难

免会存在一些疏漏和不足之处, 恳请各位专家和读者在使用过程中予以指点并纠正, 也请前辈和同行们多提批评性意见及建议, 以利于本书质量的进一步改进和提高。主编的 E-mail 为 guochunzhu@126.com。

◆ 致谢

本书在写作过程中, 诸多师长和学术界的朋友给予了热情的鼓励和帮助, 开拓了我们的研究思路。特别是北京华信飞思信息技术有限公司各位领导在出版上的指导, 以及各位编辑部老师的支持, 加快了本书的问世。在此对每一位对本书给予关心、帮助与支持的领导及朋友们表示衷心的感谢。同时感谢众多热心的读者和网友, 他们的想法和意见是编写本书的源动力, 并使本书能更加贴近读者; 感谢父母亲的养育之恩及生活上的照顾, 使我们能够在学术的道路上不断进取、孜孜以求。在本书出版之际, 还要特别感谢全国计算机专业技术资格考试办公室的命题专家们, 本书中引用了历次系统集成项目管理工程师考试真题, 使得本书能够尽量方便读者的阅读。在本书的编写过程中, 还参考了前辈和同行们的一些相关观点、资料和书籍, 在此对相关的作者表示诚挚的感谢。

或许本书将成为读者朋友们成长历程的一块垫脚石。山再高, 缘于对大地的热爱, 水再长, 终不断对源头的情怀, 读者对本书的爱, 就像儿女对母亲的爱, 山高水长、永驻心灵。

衷心祝愿各位读者早日通过此项考试, 成为一名合格的系统集成项目管理工程师, 也祝福祖国的计算机技术与软件事业蒸蒸日上。

编 著 者

联系方式

咨询电话: (010) 88254160 88254161-67

电子邮件: support@fecit.com.cn

主编邮箱: guochunzhu@126.com

服务网址: <http://www.fecit.com.cn> <http://www.fecit.net>

目 录

第 1 篇 信息系统篇

第 1 章 信息系统集成	3	3.6 案例分析	55
1.1 基础知识	3	第 4 章 系统集成技术基础	59
1.1.1 考点精讲	3	4.1 信息系统建设	59
1.1.2 真题透解	4	4.1.1 考点精讲	59
1.2 资质管理	6	4.1.2 真题透解	62
1.2.1 考点精讲	6	4.2 软件工程	64
1.2.2 真题透解	24	4.2.1 考点精讲	64
第 2 章 信息化基础知识	29	4.2.2 真题透解	68
2.1 信息化概述	29	4.3 面向对象系统分析与设计	75
2.1.1 考点精讲	29	4.3.1 考点精讲	76
2.1.2 真题透解	31	4.3.2 真题透解	80
2.2 电子政务	32	4.4 软件架构	84
2.2.1 考点精讲	32	4.4.1 考点精讲	85
2.2.2 真题透解	33	4.4.2 真题透解	88
2.3 企业信息化与电子商务	34	4.5 典型应用集成技术	90
2.3.1 企业信息化概述	34	4.5.1 考点精讲	91
2.3.2 电子商务	35	4.5.2 真题透解	94
2.3.3 ERP	38	4.6 计算机网络知识	102
2.3.4 CRM	41	4.6.1 考点精讲	103
2.3.5 SCM	42	4.6.2 真题透解	112
2.3.6 企业应用集成	44	4.7 新技术与新应用	128
2.4 商业智能	45	4.7.1 考点精讲	128
2.4.1 考点精讲	45	4.7.2 真题透解	132
2.4.2 真题透解	46	第 5 章 信息系统安全管理	133
第 3 章 信息系统服务管理	47	5.1 信息安全管理	133
3.1 信息系统服务管理体系	47	5.1.1 考点精讲	133
3.1.1 考点精讲	47	5.1.2 真题透解	134
3.1.2 真题透解	48	5.2 信息系统安全	135
3.2 信息系统集成资质管理	48	5.2.1 考点精讲	135
3.3 信息系统工程监理	49	5.2.2 真题透解	137
3.3.1 考点精讲	49	5.3 物理安全管理	138
3.3.2 真题透解	50	5.3.1 考点精讲	138
3.4 ITIL 与 ITSM	51	5.3.2 真题透解	141
3.4.1 考点精讲	52	5.4 人员安全管理	143
3.4.2 真题透解	53	5.4.1 考点精讲	143
3.5 信息系统审计	54	5.4.2 真题透解	144
3.5.1 考点精讲	54	5.5 应用系统安全管理	144
3.5.2 真题透解	55	5.5.1 考点精讲	145
		5.5.2 真题透解	147

CONTENTS

第2篇 项目管理篇

第6章 项目管理一般知识	153	8.3.1 考点精讲	200
6.1 基础知识	153	8.3.2 真题透解	200
6.1.1 考点精讲	153	8.4 制定项目管理计划	201
6.1.2 真题透解	159	8.4.1 考点精讲	201
6.2 项目的组织方式	160	8.4.2 真题透解	203
6.2.1 考点精讲	160	8.5 指导和管理项目执行	205
6.2.2 真题透解	163	8.5.1 考点精讲	205
6.3 项目生命周期	163	8.5.2 真题透解	207
6.3.1 考点精讲	164	8.6 监督和控制项目工作	207
6.3.2 真题透解	165	8.6.1 考点精讲	207
6.4 单个项目的管理过程	166	8.6.2 真题透解	209
6.4.1 考点精讲	166	8.7 实施整体变更控制	209
6.4.2 真题透解	168	8.7.1 考点精讲	209
第7章 项目立项管理	171	8.7.2 真题透解	212
7.1 基础知识	171	8.8 项目或阶段收尾	214
7.1.1 考点精讲	171	8.8.1 考点精讲	214
7.1.2 真题透解	173	8.8.2 真题透解	218
7.2 建设方的立项管理	173	8.9 案例分析	219
7.2.1 考点精讲	174	8.9.1 2009 上半年试题 4	219
7.2.2 真题透解	180	8.9.2 2009 上半年试题 5	220
7.3 承建方的立项管理	185	8.9.3 2010 上半年试题 4	221
7.3.1 考点精讲	185	8.9.4 2011 上半年试题 4	221
7.3.2 真题透解	186	8.9.5 2012 下半年试题 1	222
7.4 签订合同	188	8.9.6 2013 上半年试题 3	223
7.4.1 考点精讲	188	8.9.7 2013 下半年试题 3	224
7.4.2 真题透解	188	8.9.8 参考答案	225
7.5 案例分析	189	第9章 项目范围管理	229
7.5.1 2011 下半年试题 1	189	9.1 基础知识	229
7.5.2 2013 下半年试题 1	190	9.1.1 考点精讲	229
7.5.3 参考答案	191	9.1.2 真题透解	231
第8章 项目整体管理	193	9.2 编制范围管理计划	231
8.1 基础知识	193	9.2.1 考点精讲	231
8.1.1 考点精讲	193	9.2.2 真题透解	232
8.1.2 真题透解	195	9.3 定义项目范围	233
8.2 项目启动	195	9.3.1 考点精讲	233
8.2.1 考点精讲	196	9.3.2 真题透解	235
8.2.2 真题透解	198	9.4 创建 WBS	236
8.3 制定初步范围说明书	199	9.4.1 考点精讲	236
		9.4.2 真题透解	239

CONTENTS

9.5 核实项目范围	241	10.8.5 2011 下半年试题 2	298
9.5.1 考点精讲	242	10.8.6 2013 上半年试题 2	299
9.5.2 真题透解	243	10.8.7 参考答案	299
9.6 控制项目范围	245	第 11 章 项目成本管理	303
9.6.1 考点精讲	246	11.1 基础知识	303
9.6.2 真题透解	248	11.1.1 考点精讲	303
9.7 案例分析	249	11.1.2 真题透解	305
9.7.1 2009 下半年试题 2	249	11.2 制定成本管理计划	307
9.7.2 2010 下半年试题 4	250	11.2.1 考点精讲	307
9.7.3 2011 上半年试题 1	251	11.2.2 真题透解	308
9.7.4 2011 下半年试题 5	252	11.3 估算项目成本	308
9.7.5 2012 上半年试题 4	253	11.3.1 考点精讲	308
9.7.6 2013 下半年试题 4	254	11.3.2 真题透解	311
9.7.7 参考答案	255	11.4 制定项目预算	313
第 10 章 项目进度管理	259	11.4.1 考点精讲	313
10.1 基础知识	259	11.4.2 真题透解	315
10.1.1 考点精讲	259	11.5 控制项目成本	316
10.1.2 真题透解	261	11.5.1 考点精讲	316
10.2 定义活动	261	11.5.2 真题透解	322
10.2.1 考点精讲	261	11.6 案例分析	327
10.2.2 真题透解	264	11.6.1 2009 下半年试题 4	327
10.3 排列活动顺序	264	11.6.2 2010 上半年试题 2	328
10.3.1 考点精讲	264	11.6.3 2010 下半年试题 2	329
10.3.2 真题透解	268	11.6.4 2011 上半年试题 2	329
10.4 估算活动资源	269	11.6.5 2012 上半年试题 2	330
10.4.1 考点精讲	269	11.6.6 2012 下半年试题 3	332
10.4.2 真题透解	271	11.6.7 参考答案	333
10.5 估算活动历时	272	第 12 章 项目质量管理	337
10.5.1 考点精讲	272	12.1 基础知识	337
10.5.2 真题透解	274	12.1.1 考点精讲	337
10.6 制定进度计划	277	12.1.2 真题透解	342
10.6.1 考点精讲	277	12.2 制定项目质量计划	343
10.6.2 真题透解	281	12.2.1 考点精讲	344
10.7 控制项目进度	288	12.2.2 真题透解	347
10.7.1 考点精讲	288	12.3 实施项目质量保证	349
10.7.2 真题透解	291	12.3.1 考点精讲	349
10.8 案例分析	294	12.3.2 真题透解	351
10.8.1 2009 上半年试题 1	295	12.4 实施项目质量控制	352
10.8.2 2009 上半年试题 2	295	12.4.1 考点精讲	353
10.8.3 2009 下半年试题 3	296	12.4.2 真题透解	358
10.8.4 2010 下半年试题 1	297		

CONTENTS

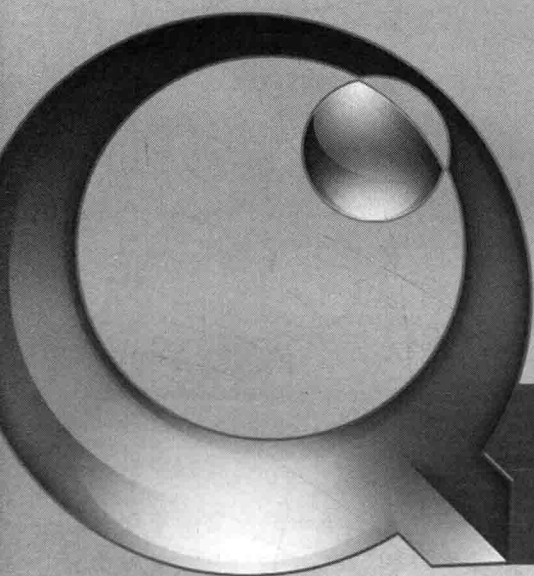
12.5	案例分析	362	14.5.1	考点精讲	413
12.5.1	2009 上半年试题 3	362	14.5.2	真题透解	415
12.5.2	2009 下半年试题 5	363	14.6	报告绩效	415
12.5.3	2010 上半年试题 3	363	14.6.1	考点精讲	415
12.5.4	2011 上半年试题 3	364	14.6.2	真题透解	418
12.5.5	2011 下半年试题 3	365	第 15 章	项目风险管理	421
12.5.6	2012 上半年试题 3	365	15.1	基础知识	421
12.5.7	2012 下半年试题 4	366	15.1.1	考点精讲	421
12.5.8	2013 上半年试题 1	367	15.1.2	真题透解	423
12.5.9	参考答案	368	15.2	制定风险管理计划	424
第 13 章	项目人力资源管理	373	15.2.1	考点精讲	424
13.1	基础知识	373	15.2.2	真题透解	427
13.1.1	考点精讲	373	15.3	识别项目风险	427
13.1.2	真题透解	375	15.3.1	考点精讲	427
13.2	制定人力资源计划	376	15.3.2	真题透解	431
13.2.1	考点精讲	376	15.4	实施定性风险分析	432
13.2.2	真题透解	379	15.4.1	考点精讲	432
13.3	组建项目团队	381	15.4.2	真题透解	435
13.3.1	考点精讲	381	15.5	实施定量风险分析	438
13.3.2	真题透解	383	15.5.1	考点精讲	438
13.4	建设项目团队	384	15.5.2	真题透解	441
13.4.1	考点精讲	384	15.6	制定风险应对计划	443
13.4.2	真题透解	390	15.6.1	考点精讲	444
13.5	管理项目团队	392	15.6.2	真题透解	447
13.5.1	考点精讲	393	15.7	监控项目风险	448
13.5.2	真题透解	397	15.7.1	考点精讲	449
第 14 章	项目沟通管理	399	15.7.2	真题透解	451
14.1	基础知识	399	15.8	案例分析	451
14.1.1	考点精讲	399	第 16 章	项目采购管理	455
14.1.2	真题透解	402	16.1	基础知识	455
14.2	识别干系人	403	16.1.1	考点精讲	455
14.2.1	考点精讲	403	16.1.2	真题透解	458
14.2.2	真题透解	405	16.2	编制采购计划	458
14.3	制定沟通管理计划	405	16.2.1	考点精讲	459
14.3.1	考点精讲	405	16.2.2	真题透解	463
14.3.2	真题透解	408	16.3	编制询价计划	465
14.4	发布信息	410	16.3.1	考点精讲	465
14.4.1	考点精讲	410	16.3.2	真题透解	468
14.4.2	真题透解	412	16.4	询价	469
14.5	管理干系人期望	413	16.4.1	考点精讲	469

第 18 章 文档和配置管理..... 511

第 21 章 法律法规和标准规范 557

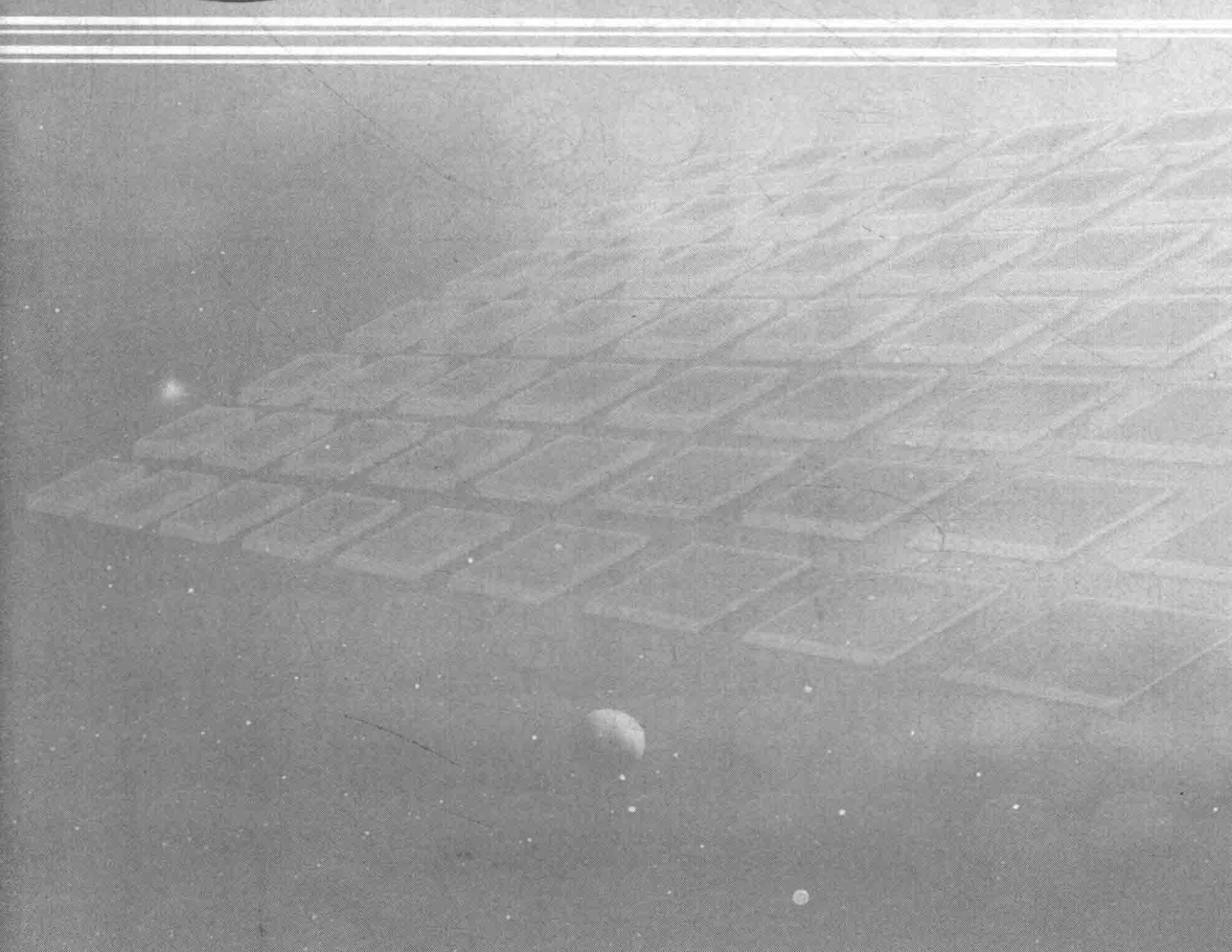
CONTENTS

21.1.2 真题透解.....	568	23.5.1 真题透解.....	603
21.2 政府采购法.....	575	23.5.2 增补新题.....	604
21.2.1 考点精讲.....	575	23.6 项目成本管理.....	606
21.2.2 真题透解.....	580	23.6.1 真题透解.....	606
21.3 法和法律.....	583	23.6.2 增补新题.....	607
21.3.1 考点精讲.....	583	23.7 项目质量管理.....	608
21.3.2 真题透解.....	585	23.7.1 真题透解.....	608
21.4 标准规范.....	585	23.7.2 增补新题.....	609
21.4.1 考点精讲.....	585	23.8 项目人力资源管理.....	610
21.4.2 真题透解.....	587	23.8.1 真题透解.....	610
第 22 章 职业道德规范.....	593	23.8.2 增补新题.....	610
22.1 基本概念.....	593	23.9 项目沟通管理.....	611
22.2 职业道德规范.....	593	23.9.1 真题透解.....	611
22.3 岗位职责.....	594	23.9.2 增补新题.....	611
第 23 章 专业英语.....	595	23.10 项目风险管理.....	613
23.1 解题的一般思路.....	595	23.10.1 真题透解.....	613
23.2 项目管理一般知识.....	596	23.10.2 增补新题.....	614
23.2.1 真题透解.....	596	23.11 项目采购管理.....	615
23.2.2 增补新题.....	597	23.11.1 真题透解.....	615
23.3 项目整体管理.....	599	23.11.2 增补新题.....	615
23.3.1 真题透解.....	599	23.12 配置管理.....	616
23.3.2 增补新题.....	599	23.12.1 真题透解.....	616
23.4 项目范围管理.....	600	23.12.2 增补新题.....	616
23.4.1 真题透解.....	600	23.13 其他.....	617
23.4.2 增补新题.....	601	23.13.1 真题透解.....	617
23.5 项目进度管理.....	603	23.13.2 增补新题.....	618
		参考文献.....	621



第 1 篇

信息系统篇



第1章 信息系统集成

【备考导读】

根据考试大纲的考核要求,考生在本章中需要掌握信息系统集成基础知识和信息系统集成资质管理两个知识模块的知识。纵观历年真题试卷的命题风格,本章知识点主要以选择题的形式出现在试卷中。在上午考试试卷中,选择题题量约为2~4个小题,所占分值为2~4分(约占试卷总分值的2.67%~5.33%)。从知识点考查深度的角度分析,每次考试该部分试题在“识记、理解、应用”3个层面上所占的比例大致为2:2:1。

1.1 基础知识

【备考导读】

本节知识点在历年考题中出现过6次,共计6道题:2009上半年试题(1),考查了信息系统集成的定义;2009下半年试题(14)和2010上半年试题(1),考查了信息系统集成基础知识的辨误;2010下半年试题(1),考查了信息系统集成的应用场合;2011上半年试题(1),考查了信息系统集成的知识点辨误;2012下半年试题(1),考查了系统集成项目成功实施的保障。本节所涉及的历年真题的考核深度主要以记忆性的知识点为主,并逐步向知识点的理解应用方向转型。从本科目模块化的命题风格及历次考试命题的总体趋势观察,本章知识点在当前及未来一段时间内可能涉及的考题题量约为1个小题。

1.1.1 考点精讲

信息是指关于客观事实的可通信知识。

系统是指为实现规定功能以达到某一目标而构成的、相互关联个体组成的一个集合体。

集成是指将一些孤立的事物(或元素)通过某种方式集中在一起,使它们之间产生相互联系,从而构成一个有机整体的过程。

信息系统集成是指将计算机软件、硬件、网络通信等技术和产品集成为能够满足用户特定需求的信息系统,包括总体策划、设计、开发、实施、服务及保障。

信息系统集成的本质是实现优化的综合统筹设计,从而最大限度地提高管理信息系统的有机构成、系统的整体效率、系统的完整性、系统的灵活性等,简化系统的复杂性,并为建设方提供一套切实可行的完整解决方案。信息系统集成具有的显著特点:①要以满足用户需求为根本出发点;②不只是设备选择和供应,更重要的,它是具有高技术含量的工程过程,要面向用户需求提供全面解决方案,其核心是软件;③其最终交付物是一个完整的系统而不是一个分立的产品;④包括技术、管理和商务等各项工作,是一项综合性的系统工程。技术是系统集成工作的核心,管理和商务活动是系统集成项目成功实施的保障。



信息系统集成实现的关键在于解决各子系统之间的互连和互操作问题,从而形成一个能够融合多厂商软/硬件、多协议和面向各种应用的体系架构。换言之,它需要解决各类设备、子系统间的接口、协议、系统平台、应用软件,以及子系统、建筑环境、施工配合、组织管理和人员配备等相关的一切面向集成的问题。

信息系统集成主要分为设备系统集成(即硬件系统集成,或弱电系统集成)和应用系统集成两大类。其中,设备系统集成又可分为智能建筑系统集成、计算机网络系统集成和安防系统集成等,详见表 1-1。

表 1-1 设备系统集成的分类

分 类	说 明
智能建筑系统集成	是指以搭建建筑主体内的建筑智能化管理系统为目的,利用综合布线技术、楼宇自控技术、通信技术、网络互连技术、多媒体应用技术、安全防范技术等,将相关设备、软件进行集成设计、安装调试、界面定制开发和应用支持
计算机网络系统集成	是指通过结构化的综合布线系统和计算机网络技术,将各个分离的网络设备、功能和信息等集成到相互关联、统一协调的系统之中,使资源达到充分共享,实现集中、高效、便利的管理
安防系统集成	是指以搭建组织机构内的安全防范管理平台为目的,利用综合布线技术、通信技术、网络互连技术、多媒体应用技术、安全防范技术、网络安全技术等,将相关设备、软件进行集成设计、安装调试、界面定制开发和应用支持

应用系统集成从系统高度提供符合客户需求的应用系统模式,并实现该系统模式的具体技术解决方案和运维方案,即为用户提供一个全面的系统解决方案。

1.1.2 真题透解

例题 1 (2009 上半年试题 1)

体所谓信息系统集成是指 (1)。

- (1) A. 计算机网络系统的安装调试
- B. 计算机应用系统的部署和实施
- C. 计算机信息系统的设计、研发、实施和服务
- D. 计算机应用系统工程和网络系统工程的总体策划、设计、开发、实施、服务及保障

考点分析:

信息系统集成是指计算机应用系统工程和网络系统工程的总体策划、设计、开发、实施、服务及保障。

参考答案: (1) D。

例题 2 (2009 下半年试题 14)

以下有关信息系统集成的描述中,错误的是 (2)。

- (2) A. 信息系统集成项目要以满足客户和用户的需求为根本出发点
- B. 信息系统集成包括设备系统集成和管理系统集成
- C. 信息系统集成包括技术、管理和商务等各项工作,是一项综合性的系统工程
- D. 系统集成是指将计算机软/硬件、网络通信等技术和产品集成为能够满足用户特定需求的信息系统

考点分析:

信息系统集成包括设备系统集成和应用系统集成(也称为行业信息化解决方案集成)。据此,选项 B 的说法有误。

参考答案: (2) B。

例题 3 (2010 上半年试题 1)

以下对信息系统集成的描述, 正确的是 (3)。

- (3) A. 信息系统集成的根本出发点是实现各个分分子系统的整合
 B. 信息系统集成的最终交付物是若干分立的产品
 C. 信息系统集成的核心是软件
 D. 先进技术是信息系统集成项目成功实施的保障

考点分析:

信息系统集成不只是设备选择和供应, 更重要的, 它是具有高技术含量的工程过程, 要面向用户需求提供全面解决方案, 其核心是软件。

信息系统集成的根本出发点是满足用户需求。信息系统集成的最终交付物是一个完整的系统而不是一个分立的产品。技术是系统集成工作的核心, 管理和商务活动是系统集成项目成功实施的保障。

参考答案: (3) C。

例题 4 (2010 下半年试题 1)

以下 (4) 不属于系统集成项目。

- (4) A. 不包含网络设备供货的局域网综合布线项目
 B. 某信息管理应用 1 系统升级项目
 C. 某软件测试实验室为客户提供的测试服务项目
 D. 某省通信骨干网的优化设计项目

考点分析:

某局域网综合布线项目属于智能建筑系统集成项目, 某省通信骨干网的优化设计项目属于计算机网络系统集成项目, 某信息管理应用系统升级项目属于应用系统集成项目。

选项 C 的“某软件测试实验室为客户提供的测试服务项目”, 是一种服务型项目。该项目完成的是白盒测试 (或黑盒测试、确认测试、……) 等服务内容。

参考答案: (4) C。

例题 5 (2011 上半年试题 1)

以下对信息系统集成的描述, 不正确的是 (5)。

- (5) A. 信息系统集成包括总体策划、设计、开发、实施、服务及保障
 B. 信息系统集成主要包括设备系统集成和应用系统集成
 C. 信息系统集成是具有高技术含量的工程过程, 要面向用户需求提供全面解决方案
 D. 信息系统集成工作的核心是满足用户要求, 管理和商务活动是系统集成项目实施成功的保证

考点分析:

技术是信息系统集成工作的核心, 管理和商务活动是系统集成项目实施成功的保证。

参考答案: (5) D。

例题 6 (2012 上半年试题 1)

信息系统系统集成项目是从客户和用户的需求出发, 将硬件、系统软件、工具软件、网络、数据库及相应的应用软件集成为实用的信息系统的过程, 其生命周期包括总体策划、设计、开发、实施、服务及保障等。它是一项综合性的系统工程, (6) 是系统集成项目成功实施的保障。

- ①管理 ②商务 ③技术 ④软件 ⑤独立的应用软件
(6) A. ①④ B. ①② C. ③④⑤ D. ④⑤

考点分析:

技术是系统集成工作的核心, 管理和商务活动是系统集成项目成功实施的保障。

参考答案: (6) B。