

第2版

医学 答辩技巧

YIXUE DABIAN JIQIAO

主编 霍仲厚



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

医学答辩技巧

YIXUE DABIAN JIQIAO

(第2版)

主 编 霍仲厚

副主编 霍文静 罗 艺 吉保民

编 者 (以姓氏笔画为序)

马 慧 王 林 王宏宇 吉保民

齐秀云 李沪建 罗 艺 周 山

徐中华 蒋志新 霍文静 霍仲厚



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

医学答辩技巧 / 霍仲厚主编. —2版. —北京: 人民军医出版社,
2012.6

ISBN 978-7-5091-5793-0

I. ①医… II. ①霍… III. ①医学—论文答辩—基本知识 IV. ①R

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第115167号

策划编辑: 李玉梅 姚磊 文字编辑: 张然 黄维佳 责任审读: 王三荣
出 版 人: 石虹

出版发行: 人民军医出版社 经销: 新华书店

通信地址: 北京市100036信箱188分箱 邮编: 100036

质量反馈电话: (010) 51927290; (010) 51927283

邮购电话: (010) 51927252

策划编辑电话: (010) 51927300—8746

网址: www.pmmp.com.cn

印刷: 三河市世纪兴源印刷有限公司 装订: 京兰装订有限公司

开本: 850mm×1168mm 1/32

印张: 7.5 字数: 157千字

版、印次: 2012年6月第2版第1次印刷

印数: 0001—2800

定价: 30.00元

版权所有 侵权必究

购买本社图书, 凡有缺、倒、脱页者, 本社负责调换

内容提要

本书分总论和各论两部分。总论部分系统阐述了医学答辩的概念、要素、原则和15种答辩方法。各论部分归纳总结了医学学位论文答辩，医学科研课题立项答辩，医学科技成果答辩，医学专业技术职称晋升答辩，医疗事件鉴定答辩，执业医师考试答辩的程序、方法与技巧，并列举了大量的实例。本书内容丰富，观点新颖，集理论性、科学性及实用性为一体，充分反映了国内医学答辩领域研究的最新态势，适用于临床各级医务人员、医学教育工作者、医学管理人员、科研人员及医学生阅读参考。

第2版前言

医学答辩是一个新事物，国家卫生行政部门推行30年来，已经成为广大医务人员工作中必须经历的大概率事件。医学答辩技巧是医学答辩工作长期演化而形成的一门学问，一种新的艺术形式，也是医务人员必须具备的基本素养。

医务人员答辩问题，既没有教科书供教学用，也没有专门的培训机构，只能靠每个人亲自经历后才能体会。虽然在各种文件中有一些笼统的规定，但并无实质内容，使许多医务人员在各种不同的医学答辩中仍感困惑。特别是第一次答辩时，往往手足无措，不知如何应对。即使是行医多年的医务人员，在一些答辩中也常常因为过度紧张而败北。因此，医学答辩问题，必须引起广大医务人员和医学管理人员的高度重视。

在参与答辩与管理答辩的工作中，我们目睹了大量的答辩艺术，经过调查、研究、探索、整理，并参阅国家、军队的有关规定，编著了此书。从2000年出版以后，得到了广大读者的喜爱，不断有人来信索取本书，并恳求再版。经过反复考虑，结合医学答辩工作的最新进展情况，进行了修订，增加了许多新的内容，删除了一些不必要的表格，使本书更加简练、实用。

本书在修订过程中，得到了许多专家、教授与同道的帮助和支持，人民军医出版社也付出了辛勤劳动，在此一并表示感谢。

霍仲厚

2012年3月6日

第1版前言

“医学答辩”是近20年在医学界实行起来的新名词，从它出生的那天起，就惹得千千万万的医学人员为之寝食不安，坐卧不宁，既爱之，又恨之，爱是为了得到，恨是难以得到。本可轻轻松松拿到一个学位，晋上一级职务，取得一项成果，得到一个课题，现在又冒出来要“答辩”，辛辛苦苦准备，忙忙碌碌筹划，胜利固然可喜，但到关键时刻可能又是竹篮打水一场空，怎能不令人遗憾。

“医学答辩”人人都要经历，个个都在担心，既心急如焚，又无可奈何！笔者有幸在几十年间，先后经过课题答辩、成果答辩、学位答辩、晋升技术职务答辩、医疗事件处理答辩，可谓是“五辩俱全”了。在总后勤部卫生部先后分管过全军的医疗事件处理、医学学位工作、技术人员晋升技术职务工作、科研课题管理工作，以及科技、医疗成果的评审工作，又是“五辩全管”了。

想想已经走过的崎岖之路，看着一些医务人员虽然业务水平高，却因答辩技巧不熟练而“无疾而终”，深感答辩技巧的重要，于是结合切身的体会，参照有关的规定，约上几位同仁，斗胆写下此书，虽不是金科玉律，但也无意害人。所举案例，个个来自实践，件件都是实情，不仅仅是成功者的心血汇集，也是失败者的泪水浇灌。希望能对读者作正面引导，从反面警示。所述内容仅供参考而已，如有不当之处，请读者多多赐教。

霍仲厚

1999年6月6日

目 录

总 论

第1章 医学答辩概念	001
第一节 医学答辩的范围.....	001
第二节 医学答辩的理论.....	002
第三节 医学答辩的意义.....	007
第2章 医学答辩要素	012
第一节 仪容仪表.....	012
第二节 语言艺术.....	017
第三节 心理状态.....	029
第四节 资料准备.....	042
第五节 环境条件.....	045
第3章 医学答辩原则	048
第一节 科学性原则.....	048
第二节 理论联系实际原则.....	049
第三节 鼓励创造原则.....	050
第四节 实事求是原则.....	056
第五节 控制时间原则.....	060
第4章 医学答辩方法	062
第一节 按部就班法.....	062

第二节	引经据典法	064
第三节	对比陪衬法	065
第四节	开门见山法	067
第五节	避实就虚法	069
第六节	心理调控法	071
第七节	慎重结论法	074
第八节	认真记录法	076
第九节	以子之矛, 攻子之盾	077
第十节	认错过关法	079
第十一节	引用权威法	081
第十二节	请教悦心法	083
第十三节	倾听息怒法	085
第十四节	幽默化解法	087
第十五节	弃花取果法	091

各 论

第5章	医学学位论文答辩	093
第一节	医学学位概述	093
第二节	学位论文答辩要求	096
第三节	学位论文答辩技巧	104
第6章	医学科研课题立项答辩	107
第一节	科研课题概述	107
第二节	医学科研课题招标	112
第三节	立项材料准备	117
第四节	立项答辩技巧	122

第7章 医学科技成果答辩	126
第一节 科技成果概述	126
第二节 成果鉴定程序	136
第三节 成果申报材料准备	143
第四节 成果答辩技巧	146
第8章 医学专业技术职务答辩	150
第一节 医学专业技术职务概述	150
第二节 医学专业技术职务聘任	155
第三节 评审材料准备	163
第四节 医学专业技术职务答辩技巧	165
第9章 医疗事件鉴定答辩	169
第一节 医疗纠纷概述	169
第二节 医疗事故概述	173
第三节 医疗事件处理程序	177
第四节 医疗事件答辩技巧	185
第10章 执业医师考试答辩	190
第一节 执业医师考试要求	190
第二节 执业医师答辩程序	197
第三节 执业医师答辩技巧	202
第四节 执业医师考点模式	210
后记	230

第1章 医学答辩概念

随着医学科学的不断发展，对于医务人员技术水平的评价方法也越来越多，医学答辩越来越多地被应用在医疗、教学、科研和管理工作中。医务人员只有对其概念范围、作用意义和基本技巧加以掌握，才能顺利完成相关的医学答辩，最终实现答辩成功的目标。

第一节 医学答辩的范围

答辩，按照《现代汉语词典》的解释，是指对别人提出的问题、指责、控告、问难等进行答复或阐述理由，为自己的行为或论点进行辩护。

一、医学答辩

医学答辩，是指医务人员根据有关医学法律、制度、办法、条例等要求，为实现某一目的，在特定场合下对自己的医学业绩、医学观点、医学发现、医学发明创造，对有关专家提出的质疑进行的辩护。常见的有执业医师考试答辩、医学学位论文答辩、医学科研课题立项答辩、医学科技成果答辩、医学

专业技术职称答辩、医疗事件鉴定答辩等。

二、医学答辩技巧

医学答辩技巧，是指医务人员在答辩过程中，进行正确答辩的科学方法。因为医务人员的成长是一个动态的渐进过程，所以在整个行医过程中都会遇到医学答辩问题，也就经常涉及医学答辩的技巧问题。

三、实际答辩效果

医学实践证明，有的医务人员答辩是成功的，有的则失败；有的答辩方法符合科学规律和原则，有的则与科学规律和原则相悖；有的答辩方法闪烁着智慧的火花，有的则成为无能和笨拙的注脚。同样的情境，由于采用的答辩技巧不同，其效果有天壤之别。这就证明，许多医务人员对医学答辩或困惑、或恐惧、或迷茫，都是因为不了解医学答辩的规律和技巧造成的。医学答辩技巧是医务人员必须掌握的一门学问，是合格医务人员必不可少的素质修养。

本书介绍一些成功的答辩方法、答辩中应注意的事项，以引导医务人员掌握正常的答辩程序和方法，力争在不同情况下的答辩都能成功，都能顺利通过。

第二节 医学答辩的理论

医学答辩技巧，以医学和人才学原理为核心内容，涉及伦理学、心理学、哲学、社会学、法学、语言学、管理学等学

科，它利用有关学科的理论 and 实践，研究不同的答辩方式和不同情况下的答辩艺术，以达到顺利完成答辩之目的。

一、医学的本质

关于医学的本质，哲学家认为主要有 3 种不同的理论观点。

第一种理论，医学是技术。社会各界人士普遍都认为医学是技术，因为医学特别是临床医学，主要是通过医疗技术这个媒介来为病人进行服务的，这种观点被认为是天经地义的。

第二种理论，医学是艺术。生活中，许多艺术与医学息息相关，以人体美为标志的医学美学就是它们的共同基础。至于医学的活动、医务人员的操作、医疗设备的展示等都被当做艺术，看来是事出有因的。

第三种理论，医学是宗教。从医巫合作到医巫分离，宗教影响就一直伴随着医学在人们的思维中存在，现实中无论是祈求平安，还是希望生儿育女，都将医学与宗教相联系。当前，有人把医学描绘成一种神秘的领域，论述它可以无所不能，否则就不是医学；把医生看成是一种神圣的职业，要求他必须起死回生，否则就是失职。这种含义已经超出了医学的范围，这是牵强附会的。

二、医学理论的进步

医学虽然有局限性，但在千千万万医务人员舍生忘死的共同努力下，医学仍然伴随着社会整体科技的进步而艰难前进，这是医学答辩的关键内容。

1. 医学基础理论的进步,使一些以往解释不了的疾病被逐步揭秘 比如,微生物的发现揭开了感染的奥秘;抗生素的发明揭示了抗感染之谜,减少了各类感染的发生;影像学的发展促进了诊断水平的提高;染色体和DNA的发现,使医学进入分子层面;基因的破解,使人类又多了一种诊治疾病的工具;蛋白组学的发展,使医学又进入了一个全新的领域。

2. 临床医学水平的提高,让许多病人摆脱了疾病的折磨 比如,综合止痛技术的出现,使一些晚期癌症病人可以在减轻疼痛中度过余生;人工替代脏器的发明,使许多危重病人延长了宝贵的生命;脏器移植技术的成熟,使那些重大脏器功能衰竭的病人从死亡线上获得了重生;试管婴儿的诞生,使不孕症夫妇又有了传宗接代的希望。

3. 预防医学技术的完善,使人类正在远离各种危及生命的有害因素 如人们日益关注自己的饮食安全、饮水安全、居住安全 and 环境安全,自然生态的保护,以人为本的社会体系,使生存质量和生活质量都在随着综合条件的变化而改善。

4. 保健医学的发展,进一步提醒人们健康应该成为人类存在的首选 人们除了依托精通医术的医务人员来防治疾病,更多的人选择了自我的调适,比如灵活多样的体育运动,丰富多彩的膳食搭配,及时有效的医疗求助,弛张有序的休闲旅游,已经成为和谐社会的基本景观。

三、医务人员的职业特点

医务人员是对用自己的生命延长别人生命的人之通俗称谓。由于医疗工作救死扶伤的高尚性、医疗技术的科学性、病

人病情的保密性、医疗工作的艰巨性，决定了医疗行业是一个为病人救死扶伤、解除痛苦的特殊行当；是一种师徒传承、历史悠久的古老职业；是一个充满希望、备受世人尊敬的神圣岗位。

人的一生，生老病死是不可避免的，所以人们才愿意花费精力和时间来关心自己的健康，医务人员由此而受到格外地重视；医学的发展，使许多疾病的预防与治疗成为可能，所以人们才愿意花费钱财，寻求医疗作为驱赶疾病的有力武器，这是医务人员社会地位提高的根本原因。医疗的技术是一群复杂学科的集合产物，只有经过严格训练的人才能掌握，人们对医学知识的崇拜，使医务人员的神秘光环日益显现。医务人员的服务对象是病人，职业要求必须谨慎行医，自信的面容、善意的行为，使医务人员得到了病人发自内心的真诚拥戴；在重大疫情和灾害面前，出于强烈的社会责任感，不怕危险，一心赴救，使医生得到了社会各方面的充分肯定。当历代名医为医学献身的光辉事迹得到广泛传播时，医务人员就得到了人们普遍的尊敬。

四、医务人员成长的艰难性

古话说，“十年树木，百年树人”。医务人员的成长是有规律的，也是一个漫长的历史过程，从持证上岗开始，需要经过许多关口，才能成为合格的技术专家。

1. 教育关 要想当一名医务人员，必须树立献身医学的信念，选定自己的专业。我国的医学教育是“精英教育”，特点是学制较长（5~8年）、科目较多（正式课程40余门，相

关课程20多门)、记忆量大(需记忆的术语和数字是海量,需要计算机般的头脑)、实践性强(实践经验是医生重要的技能)、危险性大(俗话说医务人员是一脚在医院,一脚在法院)。

2. 执业关 医务人员(医师、护师、药师等)虽然是受过医学专业教育,经过卫生行政部门的考试审查合格,在岗从事工作的,但是只有经过执业资格考试,取得执业资格证,完成执业注册,才是法律承认的医务人员。

3. 职称关 医务人员毕业1年后,就要参加职称评定。由初级、中级到高级技术职称,大约需要15年的时间。技术职称的晋升,是医务人员一生的追求,也是一种充满变数的激烈竞争,对于日夜在临床一线摸爬滚打的医务人员来说,晋升需要临床实践、发表高质量的论文、还要有科技成果。另外,还要受到负性医疗事件的影响和制约,是一个十分痛苦的过程。

4. 病人关 病人是指那些正在遭受病痛的人,任何一个人包括医务人员自己在内,都可能成为病人。医务人员的服务对象是病人,职责要求不论病人是朋友还是敌人,都应该救死扶伤,一心施救。

5. 病历关 病历是医务人员对病人日常诊疗所形成的文字、符号、图表、影像、切片等资料的总和,是有法律效力的文书。病历通常包括急诊病历、门诊病历、住院病历。病历记录,按要求必须用钢笔书写,力求通顺、完整、准确、清晰,不得删改、剪贴。医务人员在病历上要签全名。

6. 道德关 医务人员的执业道德是其法定的义务。卫生部的要求有救死扶伤、一视同仁、礼貌服务、遵纪守法、团结协

作、保守秘密和严谨求实。视病人如亲人是医务人员的美德。

7. 社会关 一名默默无闻的医务人员要得到社会的认可，先要在所任职科室内部得到认可，关键还要得到病人的认可，最后才是社会的认可。医务人员是政府与人民之间的桥梁，政策能否惠及人民，医务人员是关键的一环。所以，医务人员应该是超脱的，而不应该与利益息息相关，当病人对医务人员的感情“由爱到恨”时，那是医学的悲哀；当社会全面否定医学时，那是社会的悲哀。

8. 身体关 由于医务人员职业活动，既是体力劳动，也是脑力劳动，每天上班的时间，难以严格执行8小时制，而是完全根据病人的连续治疗的需要来确定。所以，加班加点已经司空见惯，忍饥挨饿更是家常便饭，时间久了，医务人员的职业病就很常见。医务人员的身體不适，不仅影响自己的健康，而且会危及病人的安危，所以医务人员一定要有一个健康的体魄，才能完成自己的职业使命，造福病人，造福人类。

总而言之，医生在漫长的行医过程中，只有培养出坚定的奉献精神、良好的职业道德、精湛的医疗技术和健康的体魄，才能全心全意为病人服务，真心诚意得到病人的信赖。这些都是医学答辩中的重要内容。

第三节 医学答辩的意义

研究医学答辩技巧，目的是使医务人员掌握答辩技巧。这样既可以提高医务人员的素质，又可以促进这一学问的发展。医学答辩的作用意义，可以概括为四个需要、四个有利于。

一、四个需要

1. 加强医务人员自身修养的需要 第一, 医务人员学习答辩技巧, 可以按照医学科学规律进行自我修养。从自身意识开始, 掌握医学答辩的内在规律和特点, 就能全面地了解医学答辩的重要意义, 认识到自己的实际能力和特长, 明白自己的缺点和不足, 就能扬长避短, 改善自己的形象。第二, 了解人际关系原理, 就有利于在实践中了解别人的个性和心理特点, 做到自尊和尊重别人, 从而能互相协调, 更好地完成共同的医疗任务。第三, 可以了解发生医学答辩过程中失误的心理原因, 从而避免不良心理的影响和干扰, 杜绝医学答辩中的失误。第四, 能了解医学答辩技巧的形成过程, 不断完善医务人员自身的各种能力, 提高在不同环境下医学答辩的适应能力和水平。

2. 加强卫生事业管理的需要 现代卫生事业管理包括两个系统, 一是技术系统, 注意利用现代科技理论、方法和手段进行管理, 比如利用控制论、信息论、系统论、决策论等, 以改进工作的程序和方法; 二是管理心理系统, 注重人力因素, 强调工作动机、人群关系、群体意识、组织结构等, 就是常说的情感管理, 心理管理的功能在于合理安排组织内外的各种条件, 以激发个体才能潜质, 提高工作效率, 提高答辩能力, 达到预期目标。

医学答辩技巧, 正是研究了医务人员掌握技术的规律和个性心理发展的规律, 以及群体中的心理问题, 了解了医务人员在培训、考试、竞争过程中的心理指征, 因而能正确引导医务人员的工作动机和目的, 充分调动其积极性。医学答辩技巧正是研究了规章制度对医务人员的影响, 因而能够为正确制订合理的医学答辩规章制度提供依据。

3. 促进医学发展的需要 先进的医疗设备、科学的管理方