

带团队就是带人心，从细节出发，培养出忠诚！
企业的成功，从带团队开始！

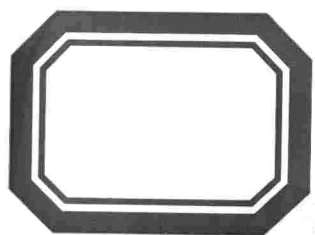
带团队 就这么简单

李晴◎编著



TEAMWORK

组建团队的法宝，让团队人才济济
武装团队的锦囊，让团队众志成城



团队 就这么简单



李晴◎编著



中国言实出版社

图书在版编目（CIP）数据

带团队就这么简单 / 李晴编著. —

北京：中国言实出版社，2013.12

ISBN 978-7-5171-0298-4

I. ①带… II. ①李… III. ①企业管理—组织管理学
IV. ①F272.9

中国版本图书馆CIP数据核字（2013）第299027号

责任编辑：郭江妮

出版发行 中国言实出版社

地 址：北京市朝阳区北苑路180号加利大厦5号楼105室

邮 编：100101

编辑部：北京市西城区百万庄大街甲16号五层

邮 编：100037

电 话：64924853（总编室）64924716（发行部）

网 址：www.zgyscbs.cn

E-mail: yanshicbs@126.com

经 销 新华书店

印 刷 北京紫瑞利印刷有限公司

版 次 2014年4月第1版 2014年4月第1次印刷

规 格 710毫米×1000毫米 1/16 17印张

字 数 279千字

定 价 36.00元 ISBN 978-7-5171-0298-4

前言

现代社会的发展日新月异，企业也正面临着巨大的挑战。想发展必须要有人才；当把人才都聚集到一起了，他们本身就已经组成了一个小小的团队，这个时候，企业需要有一个合格的管理者来带领这个团队，为企业的发展出谋划策，从而让企业能够健康快速地发展。

这个世界有很多企业，但真正做大做强的并不多。这是什么原因呢？并不是因为这个企业没有人才，而是因为这个企业没有一个真正的团队带头人。在现代企业中，“团队”的概念已经深深扎根在企业的日常工作中，各项工作和任务都需要执行，这个时候，作为管理者，如何带好他自己的团队就成为了当前第一要事。

想带好团队，对一个管理者而言，首先要筛选适合自己团队的人才，管理者需要慧眼识人，挑选对企业团队能够传递正能量的人才，这样，团队的氛围才会积极向上，才会不至于一潭死水，毫无生气。

组建好了团队后，你还需要进一步了解自己的团队成员，能够让他们人尽其才，在适合他们的岗位上发挥出他们最大的能量，从而使团队能够拥有无穷的创造力，从而推动企业的发展。

组建团队，如何面对团队中间出现的分歧呢？众所周知，每个人和每个人的思路都不一样，有时候难免会出现争执不下的场面。这个时候，作为管理者，你应该高兴，你应该庆幸大家都在为企业的发展贡献自己的力量。在你内心欣喜的外面，你应该做好沟通和协调的工作，使这些争执不能破坏团队积极向上的氛围。

此外，你还会面临如何激励团队成员，怎样处理成员的退出，怎样制定团队制度，如何让执行力贯穿团队始终……等等的问题。

想必你也没想到带一个团队会这么麻烦吧。不必担心，这些问题的答案，本书会一一为您揭晓，让您在阅读的过程中掌握带团队的方式和方法



带团队就这么简单

DAITUANDUI JIU ZHEME JIANDAN

从而感觉带团队其实也很简单。

本书融进了世界著名管理大师德鲁克的先进管理理念，让你读后会有诸多感想、诸多思考和诸多收获……

目 录

第1章

组建团队，你需要慧眼识人

左右企业命运的不是企业家本人，而是企业的人才数量。雄厚的人才储备是企业持续发展的关键。

- 注重细节，由小见大 3
- 跳出圈子，换一种眼光 6
- 意气相投，从朋友认识他 7
- 听取别人的建议 9
- 通过相互对比来识人 10
- 挑选人才要公开公正 12
- 心理素质和态度同样重要 15
- 咨以谋略识才 16
- 诚信是选人的第一要素 19

第2章

管理团队，做到人尽其才

将最好的机会、最重要的职责留给最有能力的人，这是优秀企业的一贯表现。



带团队就这么简单

DAITUANDUI JIU ZHEME JIANDAN

合适的职位安排合适的人才	23
用人要坚持宁缺毋滥	25
兵不贵多而贵精	27
学会与部下“共商大计”	29
工作和生活要区分开来	31
让良性竞争循环起来	33
用人不疑，疑人不用	35
根据下属的个性协调工作	36
适时让下属承担更重的责任	39
用人要坚持公正公平公开	41

第3章

激励团队，要使用一定的方法

管理者的终极任务就是要引导出员工的工作热情和希望。

了解性格，因人而异来管理	47
薪酬是激励下属的原动力	51
让下属感觉到“希望”	53
要学会“让大家一起分享”	55
提高下属的士气	57
巧用“鲶鱼效应”	59
帮助下属做职业规划	61
适时地对下属进行物质奖励	63

实施各种压力减轻计划	64
了解下属的压力及其来源	65

第4章

授权团队，把要事托付他人

一流人才必须分配到最有可能产生最大效益的领域中，
必须让员工感受到他们的工作具有挑战性。

学会授权，以权管理别人	69
成功需要大家一起来争取	71
各司其职，层次分明	73
明白谁是可以授权的下属	75
授权时要遵守的六原则	78
管理者要知道的七种授权法	81
授权应具体而且正式	84
对于小事不妨装糊涂	87

第5章

建设团队，要群策群力

想要在企业内取得成就，个人的价值观必须与企业的价



带团队就这么简单

DAITUANDUI JIU ZHEME JIANDAN

价值观能够兼容。

在不同的岗位上考察下属	91
工资是下属衡量价值的尺度	93
营造一种良好的工作环境	94
合理授权，满足下属的归属感	96
重视团队建设	99
增强下属的归属感	100
以一种全新方式看待下属	101
增强企业的“危机意识”	102

第6章

包容团队，人非圣贤孰能无过

管理者要将注意力集中到人的长处上，而一些小缺陷则可以忽略不计，除非这些缺陷会影响他现有长处的充分发挥。

化解矛盾，搞好人际关系	105
相信直觉，公平处理问题	108
要杜绝私下议论	110
错误不等于不良行为	112
把话放在明面讲	114
管理者要有容人的雅量	116
勇敢地承认错误	118
学会和不同个性的人共事	120

第7章

温情团队，用真诚留住他人

要想获得卓有成效的管理，管理者就要时常抽出时间和下属交谈。

留人三要素：放心、诚心、热心	125
尽力满足下属的需要	128
学会做下属的听众	130
做关心员工的企业	132
“一分钟”管理法则	135
对下属该大方时应大方	137
给人才一个大舞台	139
和人才做一次促膝交心会谈	143
留人的四大基本功	145
留人的根本是产生“归宿感”	150

第8章

纪律团队，用制度管理他人

企业的日常运营都必须遵循严格的制度，包括采取的行为及应负的责任、高绩效、对个人及工作的尊重。

将下属的思想统一起来	155
------------	-----



带团队就这么简单

DAITUANDUI JIU ZHEME JIANDAN

在企业中营造“大家庭理念”	157
工作中用一个有“聊天会”	159
在团队中始终强调组织行为	161
修路，而不是管理人	162
找到一个最公平的法规来管理	163
人人都要明白的“破窗理论”	164
出现问题要第一时间解决	165
制度的作用在于引导别人	166
击败潜在的“关系网”	167

第9章

监督团队，加强绩效考核

业绩是管理者取得成就的首要要求。

绩效管理是一种提前投资	171
管理方法是基础	174
绩效辅导是手段	176
使平凡的人做出不平凡的事	180
绩效评估应准确而具体	181
完善企业的考核制度	183
沟通是绩效评估的核心	185
避开绩效考核的误区	188
完善绩效评估体系	190
建立全视角绩效评估系统	193

别让自己影响了评估	197
将绩效评估公开化	199
年度工作评估的效果是有限的	204

第10章

协调团队，将冲突化为无形

卓有成效的领导就是明确组织的使命并完成这个使命。

处理冲突并不是太难的事情	209
如何面对下属的顶撞	210
要学会包容下属的错误	211
善于原谅下属的失礼	212
打小报告的风气不鼓励	213
上司承认错误是诚实的表现	214
跟下属合作要因人而异	215
达成共识，才能共同前进	216

第11章

沟通团队，左右逢源

沟通如果符合对方的期望、价值及目标，它就会很有力量。



带团队就这么简单

DAITUANDUI JIU ZHEME JIANDAN

沟通的四种基本方法	219
六种沟通障碍要了解	221
提高沟通效率的四种方法	223
改善交流的三个技巧	225
沟通要抓住对方的心理	226
主动沟通的四个技巧	227
交谈中忌讳的四件事	228
掌握会见的六种技巧	229
很好地把握说话的奥妙	231
和下属交往不妨从名字谈起	232

第12章

执行团队，让执行力贯彻始终

你的首要责任是将自己的所有潜能都发挥出来，因为这都是为了你自己。

执行为什么会这么难	237
处理好策略与执行的关系	239
提高下属正确做事的能力	242
提高管理者的执行素质	243
管理者与企业的执行能力要区分	246
没有规矩不成方圆	247

先律己，然后推己及人	249
软硬兼用，赏罚得当	252
惩罚做到稳、准、狠	254
用合适的工作信条去管理下属	256

第1章

组建团队， 你需要慧眼识人



左右企业命运的不是企业家本人，而是企业的人才数量。雄厚的人才储备是企业持续发展的关键。

注重细节，由小见大

水滴虽小，却能折射出太阳的光辉；蚁穴虽小，却能使黄河决堤、一溃千里。可见，小处虽小，却能见大。大灾害并不全是突然而降的，它多是因为平时的毛病未被人知晓而一点一滴的积累而来；而成功也并不是一日之功，同样是平时注意自己言行从而得到的。故要找失败的原因，应多看看自己平时的所为；要成功，就应时时注意，从生活中的点点滴滴做起。那么，要识人以促成自己事业的成功，就应从小处识人，从小的言行之中看到大的方面。

谚语说，见一叶落而知秋之将至也，因为从一叶飘落这一小的方面就可以知道大的方面——秋天快到了，知人亦是如此。一个人的品性、志向和好恶都体现在平时生活中的小事中，只要仔细观察就可发现许多有用的东西。这就如同从蛛丝马迹中发现一个大的阴谋或是知道一个宝藏的所在。有一位母亲的话对我们应有启示，她告诫自己的儿子：“如果有一个女孩跟你去吃西餐，点了‘全餐’，起初上来的开胃菜、面包、汤、沙拉，她全都吃光了，等到后面的主菜和甜点，已经撑不下去，你可别怪她。她绝不是浪费，只是不会点西餐，甚至可能没吃过‘全餐’。但你要哪天遇见一位小姐点了全餐，而且从头到尾，每道菜只碰一点点，可就应小心了。那真是太浪费，只怕你将来养不起。”这位母亲的话可谓真有见地。人生的经验使她学会了从小处识人。

西方一位著名银行家的经历应该对我们识才有所启示。他早年工作极不顺利，几次应聘都没有成功，当他带着一颗受伤的心走进一家银行，不幸的是，他又被拒绝。默默地，他走向了大厅的出口，不经意间，他发现地上有一枚闪亮的图钉，就蹲下身去把他拾了起来。这时银行的董事长恰巧从这儿经过，看到了这细小而又平常的一幕，董事长别具慧眼，认为这种人正是银行职员所需的，任用他的话一定会把银行的事办好。第二天，