

职业技能培训鉴定通用教材 ZHIYE JINENG PEIXUN JIANDING TONGYONG JIAOCAI

职业道德

ZHIYE DAODE

(第3版)

人力资源和社会保障部教材办公室 组织编写

 中国劳动社会保障出版社

职业技能培训鉴定通用教材 ZHIYE JINENG PEIXUN JIANDING TONGYONG JIAOCAI

职业道德

ZHIYE DAODE

(第3版)

主 任 张光伟
副主任 徐潮水
委 员 黄 华 郭汉祥 刘庆雨 刘伶俐 郭飞祥 张 敏

编审人员

主 编 黄 华 郭汉祥
副主编 郭飞祥
参 编 武淑芳 张 敏 何永红 魏忠孝 潘 峰 廖清平
卢 霞 宋敏秀 卓 康 刘 春 刘 洪 熊建伟
主 审 余炳荣
参 审 张 骥

 中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业道德/黄华等主编. —3 版. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2013

职业技能培训鉴定教材

ISBN 978-7-5167-0900-9

I. ①职… II. ①黄… III. ①职业道德-职业技能-鉴定-教材 IV. ①B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 302477 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

*

新华书店经销

北京地质印刷厂印刷 三河市华东印刷装订厂装订
787 毫米×960 毫米 16 开本 10.5 印张 216 千字

2013 年 12 月第 3 版 2013 年 12 月第 1 次印刷

定价: 18.00 元

读者服务部电话: (010) 64929211/64921644/84643933

发行部电话: (010) 64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 80497374

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版
图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者奖励。

举报电话: (010) 64954652

前言

职业道德是每一个从业人员在职业活动中必须遵守的行为准则，它揭示了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间最为广阔的一种社会关系。自 2001 年中共中央印发《公民道德建设实施纲要》到党的十六大、十七大、十八大报告，一以贯之地强调要以社会公德、职业道德、家庭美德为着力点，加强公民道德教育。特别是党的十八大报告明确提出要“全面提高公民道德素质”，要“加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，弘扬中华传统美德，弘扬时代新风。推进公民道德建设工程，弘扬真善美、贬斥假恶丑，引导人们自觉履行法定义务、社会责任、家庭责任，营造劳动光荣、创造伟大的社会氛围，培育知荣辱、讲正气、作奉献、促和谐的良好风尚。深入开展道德领域突出的问题专项教育和治理，加强政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设”，要“深化群众性精神文明创建活动，广泛开展志愿服务，推动学雷锋、学习宣传道德模范常态化”。这极大地丰富了社会主义道德建设的理论宝库，为社会主义道德、职业道德建设指明了方向。本书第 3 版修改正是紧紧围绕贯彻十八大报告关于社会主义道德建设的精神为核心来进行的。

大千世界，各种各样的职业活动纷繁复杂，在职业活动中经常会出现违反职业道德规范，甚至违纪、违法的现象，正如中共中央颁发的《公民道德建设实施纲要》中所指出的：“我国公民道德建设方面仍然存在着不少问题。社会的一些领域和一些地方道德失范，是非、善恶、美丑界限混淆，拜金主义、享乐主义、极端个人主义有所滋长，见利忘义、损公肥私行为时有发生，不讲信用、欺骗欺诈成为社会公害，以权谋私、腐化堕落现象严重存在。”党中央指出：“这些问题如果得不到及时有效解决，必然损害正常的经济和社会秩序，损害改革开放的稳定大局，应当引起全党全社会高度重视。”为了从根本上治理这些问题，党中央提出了在建设有中国特色社会主义、发展社会主义市场经济的过程中“依法治国”和“以德治国”的治国方略，强调：要坚持不懈地加强社会主义法制建设，依法治国；同时也要坚持不懈地加强社会主义道德建设，以德治国。这是非常英明的举措。因为对于一个国家的治理来说，法治与德治从来都是相辅相成、相互促进的，两者缺一不可，不能偏废。法制属于



政治建设、政治文明的内容；德治属于思想建设、精神文明的内容。两者范畴不同，但其地位和功能都是非常重要的。只有始终注意把法制建设与道德建设紧密结合起来，把依法治国与以德治国紧密结合起来，才能真正实现国家的安定、社会的和谐。因此，对广大从业人员进行法制教育和职业道德教育，在职业活动中推行法治与德治，是整顿职业秩序、净化职业环境，促使职业活动规范、有序、和谐地运行，实现全社会职业活动的政治文明和精神文明的有效途径。仅就德治而言，注重职业道德理论建设和职业道德教育就是实现精神文明建设的重要实践环节，是发展先进文化不可或缺的重要内容。

对广大从业人员进行职业道德教育的基本要求是：以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容，通过系统学习职业道德知识，加强职业道德修养，了解职业道德与社会公德、家庭美德、个人品德的关系，提升每个从业人员的道德素质；通过职业道德教育，使每个从业人员懂得职业道德与公民道德要求的一致性，在职业生涯中模范遵守职业道德的同时，争做一位好公民，成为爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献的，有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义建设者。在职业道德教育中采用理论紧密联系实际的方法，使每个从业人员做到知行统一，把学习职业道德理论同加强道德修养与努力实践有机地结合起来，以便增强教育的实效。

本教材主要面向参加职业技能鉴定考核的从业人员、质量督导员、考评员、职业技术学院学生以及机关事业单位技术工人编写，在内容、结构上，通过职业道德理论的创新和体系的完善，既较为系统地介绍职业道德理论知识，又紧密结合从业人员的实际，特别是结合各类行业职业道德规范的特点，进行深入浅出、简洁明了的阐述，从而更具科学性、实用性。参加职业技能鉴定人员以及其他从业人员学好本教材不仅较易通过职业技能鉴定中的职业道德测试，更重要的是，可以受到职业道德基本理论知识的教育，以便在今后的工作实践中不断提高自己的职业道德觉悟，培养职业道德品质，逐步形成职业道德的高尚情操，实现职业道德自我修养的升华。

本教材自 2005 年出版后，通过教学和广大从业人员的使用，受到各界好评。同时，随着改革开放事业的深入发展，特别是党的十七大、十八大对执政治国新经验的总结和实现中华民族伟大复兴的中国梦奋斗目标的新部署，职业道德教育理论又有了新的发展。因此，我们依据这些变化并在听取广大师生意见的基础上于 2009 年对第 1 版教材作了修改补充和完善形成了第 2 版教材，并与时俱进，于 2013 年再一次进行修改，形成了现在的第 3 版教材，通过对该教材的修改，进一步丰富了职业道德理论，增加了许多内容和创新点。按照习近平



总书记在会见第四届全国道德模范及提名奖获得者时强调的,“道德模范是社会道德建设的重要旗帜,要深入开展学习宣传道德模范活动,弘扬真善美,传播正能量,激励人民群众崇德向善、见贤思齐,鼓励全社会积善成德、明德惟馨,为实现中华民族伟大复兴的中国梦凝聚起强大的精神力量和有力的道德支撑”,增加了许多社会主义建设新时期生动的道德模范的案例,使教材更加充实、更加贴近工作实际,使教材真正成为真善美的弘扬者、正能量的传播者、崇德向善的引导者和扬善惩恶的正义者。

本教材第一章第一节、第二节,第三章第一节至第十一节,第二章第八节以及第三章第十二节职业道德行为规范的大部分实例,职业道德模拟试题一、二和机关事业单位技术工人技术等级考核和技师职务考评《职业道德》模拟试题,由高级讲师黄华、何永红、魏忠孝、廖清平等编写;绪论,第二章第一节、第二节、第五节、第六节、第七节和第四章,职业道德模拟试题三、四,由高级讲师郭汉祥等编写;第一章第三节由高级讲师武淑芳编写;第二章第三节、第四节,由郭飞祥等编写;第三章第十二节职业道德行为规范实例中烹饪、美容、美发职业道德规范实例,由高级讲师张敏编写,公路交通行业职业道德规范实例由潘峰编写。中国劳动社会保障出版社编审余炳荣对本教材作了统稿和审定。

本教材在编写过程中得到四川省人力资源和社会保障厅的大力支持和热情帮助,在此致以诚挚的谢意。

本教材的缺点在所难免,恳请读者惠正。

人力资源和社会保障部教材办公室

2013年11月

目 录

绪论 /1

思考与练习 /7

第一章 职业道德概述 /8

第一节 职业道德的特征与作用 /8

第二节 职业道德的核心思想和指导原则 /13

第三节 职业道德与其他道德规范的关系 /17

思考与练习 /22

第二章 职业道德的主要范畴 /24

第一节 职业义务 /24

第二节 职业权力 /26

第三节 职业责任 /30

第四节 职业纪律 /33

第五节 职业良心 /37

第六节 职业荣誉 /39

第七节 职业幸福 /42

第八节 职业理想 /44

思考与练习 /47

第三章 职业道德行为规范 /48

第一节 职业道德行为规范基本知识 /48

第二节 爱岗敬业 忠于职守 /50

第三节 诚实守信 宽厚待人 /51

第四节 办事公道 服务群众 /53

第五节 以身作则 奉献社会 /57

第六节 勤奋学习 开拓创新 /59

第七节 精通业务 技艺精湛 /65

第八节 讲究质量 注重信誉 /69



- 第九节 遵守法纪 文明安全 /72
第十节 团结协作 互帮互助 /78
第十一节 艰苦奋斗 勤俭节约 /80
第十二节 部分行业职业道德行为规范 /82
思考与练习 /89

第四章 职业道德修养 /90

- 第一节 职业道德行为选择 /90
第二节 职业道德行为评价 /92
第三节 职业道德行为修养 /97
思考与练习 /102

职业道德模拟试题（一） /103

职业道德模拟试题（一）参考答案 /115

职业道德模拟试题（二） /116

职业道德模拟试题（二）参考答案 /129

职业道德模拟试题（三） /130

职业道德模拟试题（三）参考答案 /138

职业道德模拟试题（四） /139

职业道德模拟试题（四）参考答案 /148

机关事业单位技术工人技术等级考核和技师职务考评《职业道德》模拟试题 /149

机关事业单位技术工人技术等级考核和技师职务考评《职业道德》模拟试题参考答案 /160

绪 论

为帮助职业技术学院学生和参加职业技能鉴定考核的各行各业从业人员、考评员、质量监督人员学习职业道德，以利于保障职业技能鉴定考核按质量要求顺利完成，我们编写了这本职业道德教材。

为什么要学习职业道德，本教材包括哪些内容、有哪些特点，学习职业道德采用哪些方法才能收到预期的效果，这是绪论首先要回答的问题。

一、学习职业道德的意义

为什么要学习职业道德，换句话说，学习职业道德有什么意义，这是每个从业人员可能首先要提出的一个问题。如果这个问题得不到明确的答案，就可能对学习职业道德没有兴趣，没有动力，没有自觉性，而兴趣、动力和自觉性，恰恰是学好职业道德的重要前提。因此，我们首先回答为什么要学习职业道德这一问题。可以说，学习职业道德有利于自己的工作，有利于企业发展，有利于行风建设，有利于社会进步，同时也是党中央和国务院向全党全国人民提出的要求。

1. 学习职业道德有利于自己的工作

要做好自己的工作，需要良好的职业综合素质、良好的人际关系和相应的职业资格，职业道德在这几方面都能给我们提供有力的帮助。

(1) 学习职业道德有利于提高自身的综合素质。任何职业，都对其从业人员提出相应的职业综合素质要求。按职业分类和任职匹配有关学科分析，对一、二、三产业从业人员提出的职业综合素质，包括思想道德、文化基础、专业理论、操作技能、身体素质和心理素质六个方面。在这里，思想道德素质主要是职业道德素质，它在从业人员需要的六大素质中处于首要地位。众所周知，从业人员的综合素质越好，就越容易搞好工作。学习职业道德，有利于提高自己的思想道德素质，从而也有利于提高职业综合素质，对搞好工作也会有很大的帮助。

(2) 学习职业道德有利于建立良好的人际关系。从业者不管在哪个岗位工作，都免不了要与人打交道，人与人之间要发生各种联系。每个从业人员都为社会、为他人承担着一定的责任和义务，每个人在为别人服务的同时，也在接受别人的服务。如果在职业岗位上不能自觉遵守各自的职业道德，就难以处理好人与人之间的关系，难以互相尊重、互相帮助，难以



形成团队合力,也就难以搞好工作。这里涉及的承担责任、履行义务、服务他人、彼此尊重、互相帮助、团结友爱等方面都是职业道德要学习的基本内容,是我们在职业活动中要遵守的行为准则。可见,学习职业道德,有助于在理性认识的基础上提高自身的职业道德素质,营造和谐的工作氛围,形成互学互帮的团队精神和良好的人际关系,并为顺利开展工作打下基础。

(3) 学习职业道德有利于考取国家职业资格证书。按国家职业资格证书制度规定,从事技术工种的人员应取得相应的国家职业资格证书。一旦取得了国家职业资格证书,对自己的工作、待遇、事业发展等都有积极的帮助。而要取得相应职业的国家职业资格证书,必须参加本职业(工种)的职业技能鉴定。按职业技能鉴定有关规定,不管是初、中、高级技能考试,还是技师、高级技师考评,除考专业理论和操作技能以外,还必须参加相应的职业道德知识考试。可见,要考取国家职业资格证书,就必须学习职业道德知识。

2. 学习职业道德有利于企业发展

任何企业的发展,除了资本、劳动力、技术信息、生产资料等生产要素之外,还需要全体员工符合各种职业道德素质要求,如:顾全大局的团队精神,以主人翁的态度勤奋工作;遵章守纪,注重安全;爱岗敬业,忠于职守;诚实守信,注重质量;勤俭节约,艰苦奋斗;不断学习,精通业务;积极进取,开拓创新等。企业是由各个岗位的员工组成的生产单位,要促进企业的发展,每个岗位的从业人员,即全体职工,都应当学习职业道德,遵守职业道德,通过职业道德主张的行为规范这根纽带,把人与人之间、部门与部门之间连接起来,形成一个有战斗力的集体,通过职业道德的内在凝聚力,把整个企业融合为一个不可分割的整体,形成一个有巨大凝聚力的团队,企业才有竞争力,才有发展前途。因此,真正的企业家,都会十分重视企业员工队伍的职业道德建设,千方百计地组织员工学习职业道德,通过提高员工队伍的职业道德水平来推动企业向前发展。

3. 学习职业道德有利于行风建设

如果说企业是社会的细胞,那么行业就是社会的重要组成部分。职工的职业道德水平如何,直接关系到各行各业的行风建设。行业不正之风,主要是有些人或有些部门,利用掌握在手上的行业特权,为个人或小团体牟取私利造成的。他们无视国家法律,无视制度规章,也无视职业道德,缺乏全局观念,缺乏集体主义精神和全心全意为人民服务的思想,成为这“霸”那“霸”,这“虎”那“虎”,给社会带来巨大的危害。通过学习职业道德,提高各行各业的全局意识,明确本行业应尽的职业责任与社会义务,就会懂得如何行使职业权力,遵守职业纪律,讲究职业良心,抵制行业的不正之风。所以,学习职业道德,对各行各业树立行业文明新风,克服行业不正之风,具有特别重要的意义。

4. 学习职业道德有利于社会和谐进步

社会由各种行业组成,每个行业中包含有许多企业,每个企业中又有许多员工。如果企业中每个员工通过学习职业道德并在职业活动中遵守职业道德,企业就是一个有职业道德的



企业；如果行业中的每个企业都有良好的职业道德，行业就是一个讲职业道德的行业；如果各行各业都讲职业道德，整个社会就是一个有良好职业道德的社会。因此，每个人、每个企业、每个行业的职业道德建设搞好了，整个社会的和谐进步就会实现。

5. 学习职业道德是贯彻党中央、国务院向全党全国人民提出的要求

党中央、国务院十分重视公民的道德建设和广大从业人员的职业道德建设，在历次党的全国代表大会和全国人民代表大会上都把这个问题列入了议事议程。进入新世纪以后，更明确地提出实施“依法治国”与“以德治国”相结合，为纠正行业不正之风和实现社会风气的好转采取了必要的措施。2001年9月20日中共中央印发的《公民道德建设实施纲要》明确提出社会公德、职业道德、家庭美德是公民道德建设的主要内容，提出职业道德是所有从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则，要求广大从业人员要大力倡导以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德。党的十八大明确提出要“全面提高公民道德素质。”要“加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，弘扬中华民族传统美德，弘扬时代新风。推进公民道德建设工程，弘扬真善美、贬斥假恶丑、引导人们自觉履行法定义务、社会责任、家庭责任，营造劳动光荣、创造伟大的社会氛围，培育知荣辱、讲正气、做奉献、促和谐的良好风尚。深入开展道德领域突出问题的专项教育和治理，加强政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设”。因此，学习好和遵守好职业道德，是落实好党中央《公民道德建设实施纲要》的具体体现，是响应党和政府号召，贯彻执行好党的十八大精神的积极表现。

总而言之，学习职业道德，对于个人工作、企业发展、行风建设、社会和谐进步、党中央关于伟大中国梦的实现都有重大意义，我们应该努力学好职业道德这门课。

二、本教材的内容

本教材根据主要读者对象，安排了绪论、职业道德概述（第一章）、职业道德的主要范畴（第二章）、职业道德行为规范（第三章）、职业道德修养（第四章）等篇章。绪论，主要阐述学习职业道德的意义、职业道德的内容、职业道德课程的特点、学习职业道德的方法，分别回答了为什么学、学什么、本教材有哪些特点、怎么学习等读者关心的几个主要问题。第一章首先介绍了职业道德的含义、特点、作用（功能）等问题，然后阐述了职业道德的核心和原则，并简要分析了职业道德与社会公德、家庭美德、个人品德和法律法规之间的关系。第一章对后几章有引领的作用。第二章阐述了职业道德范畴内的职业义务、职业权力、职业责任、职业纪律、职业良心、职业荣誉、职业幸福、职业理想等基本知识。这一章具有承上启下的作用。第三章阐述了职业道德的基本规范和相关行业的重要规范。第四章阐述了职业道德的行为选择、行为评价和行为修养三个层面层层递进的职业道德修养体系。可以说，以上各章节的内容都是职业道德课中的基本内容，也是学习职业道德、实践职业道德的基本内容。



三、本教材的主要特点

本教材在写作中体现了以下四个特点：

1. 简洁明了，通俗易懂

为适合在职职工和参加国家职业技能鉴定考核人员学习，本教材把深奥的哲理尽可能具体、通俗、简明地表达出来，如在讲解职业道德范畴时用“含义”取代“概念”，在案例说明中列举职工职业生活中的鲜活案例来说明内容、宣传主张等。

2. 思路清晰，逻辑性强

全书把绪论作为引子，在此基础上先讲述职业道德概述，然后讲职业道德的主要范畴、职业道德规范，最后讲职业道德修养。层层递进，相互衔接，相互照应，具有思路的系统性、连贯性和逻辑的严密性。书中各章节的安排注意了职业活动的逻辑关系。绪论回答了为什么学、学什么、怎么学的问题。第一章讲述了职业道德的含义、特点、作用，并分析职业道德与社会公德、家庭美德、个人品德及法律法规之间的关系。第二章讲职业道德的主要范畴，所讲七个范畴都是在讲含义基础上揭示特点，根据特点提出相关要求。第三章讲职业道德行为规范，按基本规范（各行各业共同规范）到特殊规范（某一行业或企业规范）的思路来编写，所列举的部分特殊规范具有举一反三的作用。第四章把职业道德修养看成一个动态过程，从职业道德行为选择到对选择的行为进行道德评价，在评价是非基础上提高自己的职业道德修养。按这一学习实践活动的内在结构来编写，使表面看似松散的知识内容，变得脉络清晰、逻辑性强。

3. 突出重点，兼顾其他

本教材几乎涉及了职业道德的全部内容，但根据主要学习对象的需要，在全面介绍职业道德知识的基础上，注重突出重点内容。第一章的重点是阐明职业道德的含义、特点、作用。所介绍的道德知识，只是为写职业道德打基础；所涉及的职业道德、社会公德、家庭美德、个人品德只简要说明它们是相辅相成、相互促进的关系；所涉及职业道德与法律法规的关系主要说明道德的边界之外有法律法规的约束，不遵守职业道德就将受到道德以外的处罚。

第二章主要讲职业道德范畴。传统的道德理论著作（或教材）把义务、良心、荣誉和幸福作为四个“基本范畴”，多数职业道德教材则把这四个“基本范畴”移植过来作为职业道德的基本范畴。如提出职业道德范畴有“职业道德、职业态度、职业责任、职业技能、职业纪律、职业义务、职业良心、职业荣誉、职业幸福、职业作风、职业理想”11个范畴。根据在职员工的职业特点和考取职业资格证书人员的实际情况，本教材删去“职业技能”以避免与技能培训重复，删减了可以包含在职业责任、职业义务、职业纪律中进行阐述的“职业态度、职业作风”，增加了“职业权力”这一范畴。这样，本教材选取了“职业义务、职业权力、职业责任、职业纪律、职业良心、职业荣誉、职业幸福、职业理想”8个主要范畴作为学习内容，突出了重点。



第三章介绍职业道德行为规范。如果只讲“爱岗敬业，诚实守信，办事公道，服务群众，奉献社会”5句话20个字的职业道德基本行为规范是不够的，因为对于建立学习型社会所必需的“不断学习”，建成小康社会所必需的“开拓创新”等重要的职业道德素质和“勤俭节约，艰苦奋斗”这一传统的职业道德素质，也应该学习和掌握；而如果要在本教材中把各行各业的职业道德要求都写进去也是不可能的，而且没有必要。考虑到既要讲好各行各业共同的基本规范，还要突出重点内容，本教材只着重阐述了以下10个方面的职业道德行为规范：爱岗敬业，忠于职守；诚实守信，宽厚待人；办事公道，服务群众；以身作则，奉献社会；勤奋学习，开拓创新；精通业务，技艺精湛；讲究质量，注重信誉；遵守法纪，文明安全；团结协作，互帮互助；艰苦奋斗，勤俭节约。在此基础上，再介绍部分行业的职业道德规范以供学习者参考。

第四章讲述职业道德修养。考虑到在职员工大多属于成年人，死记硬背职业道德的概念、知识、规范困难较大，而职业道德又具有极强的实践性，懂得如何对行为进行理性评价，以正确选择职业道德行为，乃至在整个职业生涯中长期恪守职业道德最为重要，因此，本教材以这一章为落脚点，即把搞好职业道德修养作为全书的重点。

4. 针对性强，创新点多

本教材的针对性主要体现在三个方面：一是把各行各业的在职职工和参加国家职业技能鉴定考试的人员作为读者对象，讲这一读者群的共同职业道德；二是教材内容贴近职工思想实际、贴近职工生活、贴近职工的职业活动，便于学以致用；三是把各职业的《国家职业技能标准》对考取国家职业资格证书人员的职业道德的共同要求和考试内容范围，分解到全书各章节，并在书后编入考试模拟题，同时还针对全国机关事业单位工人技术等级考核和技师职务考评编写了复习考试模拟题，这样有助于各类学员复习备考，顺利通过职业技能鉴定考试中的职业道德考试。

本教材的创新思维主要体现在以下四方面：一是注意鉴定考试的时代特征，细分特定的读者群，使本教材有别于以往的职业道德教材；二是教材的结构思路、层次脉络上有所创新；三是增加了与时俱进的观点和规范，如把“职业权力”作为职业道德的范畴，把“不断学习”与“开拓创新”作为建设学习型社会和建成小康社会必须增加的职业道德基本规范等；四是把职工的职业道德修养与职业生涯的动态过程结合起来，在知与行中重“行”，在“修行”中重过程，在过程中重长期一贯、表里如一的“德行”等。

四、学习职业道德的方法

学习职业道德的方法很多，这里主要讲几种常用的方法。

1. 业余自学与集中面授相结合

为了解决工学矛盾，使学习与工作两不误，学员们首先要采取业余自学的方式进行学习，通过看书学习，做读书笔记，完成每章后的思考练习题，解答教材中给出的模拟训练题，以掌握有关知识。对学不懂或有疑问的地方，可待教师集中面授、当面辅导时提问求



释,以解决难题。

2. 理论学习与联系实际相结合

教材讲的是职业道德的一些基本概念、重要原则、主要范畴、基本规范和职业道德修养等基本知识,学习和掌握这些知识对职业道德实践和进行道德修养有很好的指导作用。如果能联系自己的职业活动实际进行学习,学习效果也会大大提高。

3. 学习榜样与个人修养相结合

榜样的力量是无穷的。习近平总书记在会见第四届全国道德模范及提名奖获得者时强调:“道德模范是社会道德建设的重要旗帜,要深入开展学习宣传道德模范活动,弘扬真善美,传播正能量,激励人民群众崇德向善、见贤思齐,鼓励全社会积善成德、明德惟馨,为实现中华民族伟大复兴的中国梦凝聚起强大的精神力量和有力的道德支撑。”学习职业道德,除了个人认真读书,学习掌握教材中的基本知识,在工作岗位上不断实践提高道德水平外,还应当主动向本岗位、本单位、本行业乃至全国的先进典型学习,把他们作为参照系,从他们身上汲取营养,陶冶自己的道德情操,纠正自身行为偏差,使自己的职业道德水平得到不断提高。道德模范郭明义,艰苦奋斗的“铁人”王进喜,热心为群众服务的雷锋、李素丽,工人专家李斌,抗“非典”英雄钟南山,抗震救灾的英雄邱光华、武文斌,航天英雄杨利伟、翟志刚等英雄模范人物,都是弘扬职业精神、恪守职业道德的典范,是最值得我们学习的。

除此之外还应该不断提高职业道德修养,明辨是非、善恶、美丑,增强职业道德行为评价、选择和自控能力,持之以恒地做到“修身”与“慎独”。从而不断提高职业道德觉悟、锻炼职业道德意志、培育职业道德情感和良心,以养成优良的个人道德品质,最终达到理想和崇高的职业道德境界。

4. 把握特点与掌握重点相结合

把握好本教材特点,对学好职业道德无疑是有很大的帮助的。如第二章职业道德范畴中所讲的8个范畴,均采用对称结构形式进行分析,在阐述含义的基础上揭示特点,根据特点提出相应要求,学习时如果能列表加以对比,学习效果就会更好。由于全书内容重点突出,读者在通读全书时如果能用心掌握所列重点内容,就会有利于学好职业道德相关知识,顺利通过职业道德的国家职业技能鉴定考试。

5. 知行统一与四德兼修相结合

职业道德课是实践性极强的一门课程,职业道德必须在职业生涯的各项活动中鲜明地表现在自己的行为上,如:全心全意为顾客服务,遇事首先考虑对国家、集体是否有利,切实履行职业义务,正确行使职业权力,认真负起职业责任,严格遵守职业纪律,讲究职业良心,正确对待职业荣誉,自觉奉行职业规范,追求职业幸福,实现光荣的职业理想,等等。这就是通过不断加强职业道德修养,把知和行有机地统一起来。

职业道德、社会公德、家庭美德、个人品德是公民道德的四个重要组成部分。要学好职



业道德，必须四德兼修。人的活动，从时空上讲，不在职业岗位，就在公共场所；既不在职业岗位，又不在公共场所，就在家庭之中。在职业岗位上要遵守职业道德，在公共场所要遵守社会公德，在家庭之中要遵守家庭美德。三者贯通一体，不可割裂，因为对于一个人来讲，职业道德、社会公德、家庭美德、个人品德四者是很难截然分开的。很难设想一个不讲社会公德、不讲家庭美德和个人品德的人会恪守职业道德；而实际上社会公德、家庭美德、个人品德好的人，往往职业道德也不错。如文明礼貌、勤俭节约、艰苦奋斗既是家庭美德、个人品德，也是社会公德，同时又是职业道德。因此，我们把四德兼修作为学习职业道德的一种重要方法来提倡。

◎ 思考与练习

1. 学习职业道德有哪些意义？
2. 本教材有哪些主要特点？
3. 本教材包括哪些内容？
4. 学习职业道德这门课有哪些好方法？

第一章

职业道德概述

职业道德的特征和作用是什么？它的核心思想与指导原则是什么？它与其他道德规范的关系如何？本章将回答这些问题。

第一节 职业道德的特征与作用

一、职业道德的含义及特征

1. 职业道德的含义

职业道德是从业者在职业活动中应该遵循的符合自身职业特点的职业行为规范，是人们通过学习与实践养成的优良的职业品质，它涉及从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。职业道德行为规范是根据职业特点确定的，它是指导和评价人们职业行为善恶的准则。每一个从业者既有共同遵守的职业道德基本规范，又有自身行业特征的职业道德规范，如教师的有教无类，法官的秉公执法，官员的公正廉洁，商人的诚实守信，工人的质量与安全，医生的救死扶伤等，都反映出自身行业的职业道德特点。职业道德品质是通过知识学习和社会实践，在社会和职业环境的影响下逐渐养成的，它是将从业者向善发展的职业道德意识、意志、情感、理想、信念、观念（即精神）固化的结果。这种优良的职业道德品质又是通过从业者的职业活动以正确评价、选择和指导自身或他人的职业行为，达到协调人与人之间、职业与职业之间的关系，使之和谐健康发展。

2. 职业道德的特征

职业道德主要有以下七个方面的特征。

一是职业性。职业道德必须通过从业者在职业活动中体现。职业道德主要体现在从事工作的人群中。如果一个人从20岁到60岁是工作期，那么一个人最主要的年华和精力都是用于工作；除少数有特殊情况的人之外，绝大多数的人都要从事职业活动。有职业活动，就会有职业道德。

二是普遍性。职业道德的普遍性首先是由其职业性决定的。从事职业的人群众多，范围广大，这就决定了职业道德必然带有普遍性。职业道德有其从业者必须共同遵守的基本行为



规范。2001年9月中共中央印发的《公民道德建设实施纲要》明确提出,“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”是从业人员职业道德规范的主要内容,要求所有从业者都要共同遵守。其次,职业道德的普遍性也表现在每一个职业都明确规定有职业纪律和规章,要求每一个从业者都必须在法律规定的范围之内从事工作。换句话说,法律不容许做的事,职业纪律和职业道德也是不容许的。因此,遵纪守法也是从业者应该共同执行的职业道德行为规范。第三,职业道德的普遍性还表现在全世界所有的从业者都有共同遵守的职业道德规范,例如,通过医疗行业体现的人道主义、救死扶伤,医生白求恩对医术精益求精、对工作极端负责的精神,护士南丁格尔对每个病人都一样热心服务,等等。再如,爱岗敬业、忠于职守、诚实守信、团队合作、遵守职业纪律、遵守所在国法律、勤俭节约、奉献社会等精神,都具有世界职业道德的特征。在2001年“9·11”恐怖袭击事件中,当时纽约双子座大厦面临倒塌的危险,大厦内的人们正在撤离,为了解救危难中的群众,300余名警察不顾个人生命危险冲入大厦,结果全部罹难。这种忠于职守、奉献生命的精神,是全世界从业者共同提倡的职业道德,这种事例在世界各国的职业活动中都可以列举出来。由此可见,职业道德的普遍性特征是毋庸置疑的。

三是自律性。即职业道德具有自我约束、控制的特征。从业者通过对职业道德的学习和实践,产生职业道德的意识、觉悟、良心、意志、信念、理想,形成良好的职业道德品质以后,又会在工作中产生行为上的条件反射,形成选择有利于社会、有利于集体的行为的高度自觉,这种自觉就是通过职业道德意识、觉悟、良心、意志、信念的自我约束控制来实现的。这也是职业道德与法律、纪律的区别之所在,因为法律、纪律是通过命令或强制的方式来实现对公民的行为约束的,而自我约束控制职业行为的这种自律性乃是职业道德的显著特征。

四是他律性。即职业道德具有舆论影响的特征。从业人员在职业生涯中,随时都受到所从事职业领域的职业道德舆论的影响。实践证明,创造良好的职业道德社会氛围、职业环境,并通过职业道德舆论的宣传、监督,可以有效地促进人们自觉遵守职业道德,实现互相监督。

五是鲜明的行业性和多样性。职业道德是与社会职业分工紧密联系的,各行各业都有适合自身行业特点的职业道德规范。例如,从事信息安全职业的人员以确保信息安全为己任是其主要的职业道德规范,教师是以其有教无类、为人师表、教书育人的高度示范性为其主要职业道德行为规范,产业工人是以注重产品质量和效益为其主要职业道德行为规范,从事服务业的人员是以其热情周到的服务为其主要职业道德行为规范。正因为职业道德具有多行业性,因而就表现出形式的多样性。

六是继承性和相对稳定性。职业道德反映职业关系时往往与社会风俗、民族传统相联系,许多职业道德跨越了国界和历史时代作为人类职业精神文明被传承了下来,如“诚信”“敬业乐业”“互助与协作”“公平”等,这就是它的继承性。从业者通过学习和修养,一经