



全国高职高专教育“十二五”规划教材

CANGCHU
YU PEISONG GUANLI

仓储 与配送管理

主编 施新平 王利改



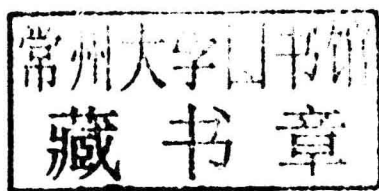
东南大学出版社
SOUTHEAST UNIVERSITY PRESS

全国高职高专教育“十二五”规划教材

仓储与配送管理

主 编 施新平 王利改

副主编 徐金生 杨娟美



东南大学出版社

• 南京 •

内 容 简 介

本书打破以往教材的编写模式,尝试采用“基于工作过程”的项目教学法编写,每个项目分若干任务。全书论述了仓储企业认知、仓储合同、货物入库作业、货物在库作业、货物出库配送作业、仓储与配送成本核算及绩效评价六个项目共计 20 个具体任务。

本书可作为高职高专物流管理专业的核心课程教材,也可作为企业在职人员学习参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

仓储与配送管理/施新平,王利改主编. —南京:
东南大学出版社,2013.8
ISBN 978-7-5641-4433-3

I. ①仓… II. ①施… ②王… III. ①仓库管理—高等职业教育—教材 ②物资配送—物资管理—高等职业教育—教材 IV. ①F253

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 177575 号

仓储与配送管理

出版发行:东南大学出版社

社 址:南京市四牌楼 2 号 邮编:210096

出 版 人:江建中

网 址:<http://www.seupress.com>

经 销:全国各地新华书店

印 刷:南京玉河印刷厂

开 本:787mm×1092mm 1/16

印 张:15.5

字 数:362 千字

版 次:2013 年 8 月第 1 版

印 次:2013 年 8 月第 1 次印刷

印 数:1—3000 册

书 号:ISBN 978-7-5641-4433-3

定 价:28.00 元

前言

仓储与配送管理作为物流管理专业的核心课程,是一门内容非常广泛、实践操作性非常强的课程。为了能更有效地培养仓储配送行业实用性紧缺人才,我们按照任务驱动教学的需要编写了本教材。“任务驱动”教学模式是以具体的任务为学习载体,以完成任务的过程为学习的过程,以展示任务成果的方式来体现教学的成果。“任务驱动”教学将所要学习的技能隐含在一个个任务之中,学生通过对所给的任务进行分析与讨论,在教师的指导与帮助下找出解决问题的方法,最后通过完成任务来实现对知识技能的掌握。

本书打破以往教材的编写模式,尝试采用“基于工作过程”的项目教学法编写,每个项目分若干任务。全书论述了仓储企业认知、仓储合同、货物入库作业、货物在库作业、货物出库配送作业、仓储与配送成本核算及绩效评价六个项目共计 20 个具体任务。每个任务的完成由任务描述与分析、相关知识、任务实施、业务技能训练四部分组成。由工作任务的描述起步,然后根据“任务描述”中的任务学习相关必备的理论知识,接着进入任务实施部分,通过任务实施检验知识的应用能力,最后是业务技能训练部分,通过反复的实践训练,巩固所学的知识与技能,全面检验与提高学生的理论认知与实践能力。

本教材在内容体系、编写方式等方面均有一定的创新,重点突出实际应用技能,深入浅出,通俗易懂,实用性强,可读性好,符合高职院校课堂教学和实践技能训练的要求。

本书由常州轻工职业技术学院的施新平、王利改担任主编,安徽城市管理职业学院的徐金生、杨娟美担任副主编。具体的编写任务为:施新平负责组织编写、定稿和修改工作,并编写项目 1、3;王利改负责编写项目 2、4、5;徐金生负责编写项目 6 的任务 19,杨娟美负责编写项目 6 的任务 20。

本书在编写过程中参考了大量的文献资料,借鉴了仓储物流企业的实际案例,在此对江苏亚邦物流有限公司的张洋经理、江苏安邦物流有限公司李水清总经理表示感谢,同时也对相关文献的作者表示诚挚的谢意。

由于时间仓促,且编者水平有限,书中难免出现一些缺点和不足,恳请各界同仁、广大读者批评指正。

编者

2013 年 7 月

目 录

项目一 仓储企业认知	1
知识体系	1
任务1 仓储业务认知	1
Part I 任务描述与分析	2
Part II 相关知识	2
一、仓储概论	2
二、仓储管理概述	7
Part III 任务实施	11
Part IV 业务技能训练	13
任务2 配送业务认知	14
Part I 任务描述与分析	14
Part II 相关知识	14
一、配送认知	14
二、配送中心认知	18
Part III 任务实施	23
Part IV 业务技能训练	25
任务3 仓储企业组织结构及岗位职责设置	27
Part I 任务描述与分析	27
Part II 相关知识	28
一、仓储企业组织结构设计的步骤	28
二、仓储企业组织结构的主要形式	29
三、仓储企业主要岗位设置	33
Part III 任务实施	35
Part IV 业务技能训练	40
项目二 仓储合同	42
知识体系	42
任务4 仓储项目投标书撰写	42
Part I 任务描述与分析	43
Part II 相关知识	45
一、仓储项目投标基本知识	45
二、仓储项目投标的基本程序	45
三、仓储项目投标书构成	46

四、仓储项目投标书的编制与送交	46
Part III 任务实施	48
Part IV 业务技能训练	50
任务5 仓储项目合同管理	52
Part I 任务描述与分析	52
Part II 相关知识	53
一、仓储合同基本知识	53
二、仓储合同的格式及条款	54
三、仓储合同的范本	57
四、仓储合同的签订及注意事项	58
五、仓储合同的履行	59
六、仓储合同的违约责任及其承担方式	59
Part III 任务实施	63
Part IV 业务技能训练	65
项目三 货物入库作业	67
知识体系	67
任务6 入库货物接运与验收	68
Part I 任务描述与分析	68
Part II 相关知识	69
一、货物的接运	69
二、货物的验收	72
Part III 任务实施	76
Part IV 业务技能训练	78
任务7 入库货物编号	80
Part I 任务描述与分析	80
Part II 相关知识	80
一、货物编号及原则	80
二、货物编号方法	81
Part III 任务实施	84
Part IV 业务技能训练	86
任务8 货位安排	86
Part I 任务描述与分析	87
Part II 相关知识	88
一、货位安排应遵循的原则	88
二、货位储存策略	90
三、货位指派	92

Part III 任务实施	93
Part IV 业务技能训练	95
任务9 入库货物的堆存	96
Part I 任务描述与分析	96
Part II 相关知识	97
一、仓库货物堆存方法	97
二、货物堆垛作业	98
三、托盘堆码成组作业	100
Part III 任务实施	102
Part IV 业务技能训练	104
任务10 入库货物手续办理	105
Part I 任务描述与分析	105
Part II 相关知识	106
一、登账	106
二、立卡	107
三、建档	108
Part III 任务实施	109
Part IV 业务技能训练	111
项目四 货物在库作业	112
知识体系	112
任务11 货物在库养护作业	113
Part I 任务描述与分析	113
Part II 相关知识	114
一、储存商品的变化形式	114
二、商品养护的内容与方法	114
三、商品养护异常问题处理	118
Part III 任务实施	121
Part IV 业务技能训练	125
任务12 货物在库盘点作业	127
Part I 任务描述与分析	127
Part II 相关知识	129
一、盘点的含义与目的	129
二、盘点的基本工作程序	130
三、盘点的内容与方法	132
四、盘点的结果分析与处理	133
Part III 任务实施	134
Part IV 业务技能训练	135

任务 13 库存控制作业	135
Part I 任务描述与分析	136
Part II 相关知识	136
一、库存的基本知识	136
二、ABC 分类库存管理方法	137
三、定量订货库存管理方法	139
四、定期订货库存管理方法	142
五、定期和定量订货管理方法的比较	144
Part III 任务实施	144
Part IV 业务技能训练	147
任务 14 6S 管理作业	148
Part I 任务描述与分析	149
Part II 相关知识	149
一、6S 的含义与作用	149
二、推行 6S 管理的步骤与方法	151
Part III 任务实施	155
Part IV 业务技能训练	156
项目五 货物出库配送作业	157
知识体系	157
任务 15 订单处理作业	158
Part I 任务描述与分析	158
Part II 相关知识	160
一、订单处理基本知识	160
二、订单处理流程	161
三、存货查询与存货分配	166
四、订单资料处理输出	168
Part III 任务实施	169
Part IV 业务技能训练	171
任务 16 拣货作业	172
Part I 任务描述与分析	172
Part II 相关知识	173
一、拣货作业认知	173
二、拣选作业方式	174
三、拣货策略	176
四、拣货路径的规划与设计	178
Part III 任务实施	182
Part IV 业务技能训练	184

任务 17 送货作业	185
Part I 任务描述与分析	186
Part II 相关知识	186
一、送货服务要求	186
二、送货基本作业流程	187
三、配送线路的优化	189
四、车辆配载	193
Part III 任务实施	195
Part IV 业务技能训练	197
任务 18 补货及退货作业	198
Part I 任务描述与分析	198
Part II 相关知识	199
一、补货作业	199
二、退货作业	202
Part III 任务实施	205
Part IV 业务技能训练	207
项目六 仓储与配送成本核算及绩效评价	209
知识体系	209
任务 19 仓储成本核算与绩效评估	209
Part I 任务描述与分析	210
Part II 相关知识	211
一、仓储成本的构成	211
二、仓储成本的计算	212
三、降低仓储成本的措施	214
四、仓储绩效评估指标体系	216
五、仓储绩效评价的方法	218
Part III 任务实施	220
Part IV 业务技能训练	222
任务 20 配送成本核算与绩效评估	224
Part I 任务描述与分析	224
Part II 相关知识	225
一、配送成本的内涵	225
二、配送成本的控制方法	227
三、配送绩效指标体系	232
Part III 任务实施	234
Part IV 业务技能训练	235
参考文献	238

技能目标

- 分析判断企业仓储活动的类型和功能,分析企业仓储管理的目标与任务

Part I 任务描述与分析

一、任务描述

上海百威仓储有限公司,成立于2001年,一直从事仓储业务的运作与发展。

什么是仓储业务?仓储的类型与功能有哪些?仓储管理的目标和任务又是什么?

请分析该企业仓储活动的类型,阐明仓储活动的性质与作用,并论述未来仓储活动发展的趋势。

二、任务分析

行业企业的业务认知是职场新手在短时间内必须解决的问题。另外,企业的业务服务是企业服务客户的产品,新员工必须在较短的时间内熟悉和掌握企业的业务类型和流程,才能更好地开展工作。

通过任务1的学习,应掌握仓储的概念、仓储活动类型、性质与作用,了解现代仓储发展的趋势。

Part II 相关知识

一、仓储概论

(一) 仓储的含义与类型

1. 仓储的含义

“仓”即仓库,为存放、保管、储存物品的建筑物和场地的总称,可以是房屋建筑、洞穴、大型容器或特定的场地等,具有存放和保护物品的功能。

“储”即储存、储备,表示收存以备使用,具有收存、保管、交付使用的意思。

仓储就是指通过仓库对商品与物品进行储存与保管。仓储是随着物流活动的产生而产生,随着生产力的发展而发展,是商品流通的重要环节之一,也是物流活动的重要支柱。在社会分工和专业化生产条件下,为保持社会再生产活动的顺利进行,必须储存一定量的物资,以满足一定时间内社会生产和消费的需要。



【课堂思考】古代有没有仓储活动?为什么仓储活动伴随整个人类发展的历史?

2. 仓储的类型

由于仓储活动在运作主体、仓储功能、处理方式和仓储对象等方面的不同,使得不同的仓储活动具有不同的特点。只有正确地划分仓储类型,才能更好地完成仓储活动。

(1) 按仓储活动的运作主体划分

按仓储活动的运作主体划分,可以分为自有仓储、公共仓储和合同仓储,如表 1-1 所示。

表 1-1 按仓储活动的运作方划分仓储类型

类型	含义	优点	缺点
自有仓储	企业自己建造仓库进行仓储	◆ 能更大程度地控制仓储活动 ◆ 管理更具有灵活性 ◆ 仓储成本低 ◆ 有利于企业树立良好形象	◆ 会长期占用一部分资金 ◆ 仓库存在位置和结构的局限性
公共仓储	企业委托营业性仓库进行仓储	◆ 有限的资金投入 ◆ 降低了管理难度 ◆ 企业的经营活动变得更加灵活 ◆ 便于企业掌握保管和搬运等仓储成本	◆ 增加了企业控制库存的难度和风险
合同仓储	企业将仓储活动外包给物流企业	◆ 降低运输成本 ◆ 扩大地理覆盖面 ◆ 取得专业化的管理意见	◆ 失去物流活动直接控制权 ◆ 降低了对物流运作过程和员工能力等方面的控制力

【阅读链接】——马云进军物流行业

2013 年 5 月 28 日,阿里巴巴集团、银泰集团联合复星集团、富春集团、顺丰集团、三通一达(申通、圆通、中通、韵达),以及相关金融机构共同宣布,“中国智能物流骨干网”(简称 CSN)项目正式启动,合作各方共同组建的“菜鸟网络科技有限公司”正式成立。马云任董事长,阿里巴巴占 51% 的股份。



菜鸟网络计划首期投资人民币 1000 亿元,希望在 5~8 年的时间,努力打造遍布全国的开放式、社会化物流基础设施,建立一张能支撑日均 300 亿(年度约 10 万亿)网络零售额的智能骨干网络。

【课堂思考】为什么越来越多的电子商务企业(如天猫、京东、苏宁等企业)开始大规模进军仓储物流行业,构建自己的物流平台?

(2) 按仓储的功能划分

按仓储的功能划分,可以分为储存仓储、物流中心仓储、配送仓储、保税仓储,如表 1-2 所示。

表 1-2 按仓储的功能划分仓储类型

类型	特点
储存仓储	指对商品进行较长时间的仓储。仓储地点一般较偏远,储存商品品种较少但存量较大
物流中心 仓储	以物流管理为目的的仓储。一般位于地区的经济中心或交通较便利、储存成本较低的地区;仓储对象品种较少,批量较大,整批进分批出;吞吐能力强,设备较先进
配送仓储	商品在配送交付消费者之前进行的短期仓储。一般在商品的消费经济区间内进行,仓储对象品种繁多,批量少;批量进少量出,注重存量控制;有拆包、组配等增值作业
保税仓储	以客户延期交税、避免交税和出口退税为功能的仓储
守备仓储	提供质押监管服务,存货人用物权凭证作为贷款的担保,有利于中小公司利用存货从银行融资

【课堂思考】根据表 1-2 的划分标准,请结合生活中的例子举例说明各仓储类型。

【物流词典】——质押监管

贷款人把质押物寄存在物流企业的仓库中,然后凭借物流企业开具的仓单就可以向金融机构申请贷款融资,物流企业作为公正的第三方对客户货物进行监管;当客户需要提货时,只需要出具金融机构的放行条就可以获准放行。

(3) 按仓储的处理方式划分

按仓储处理方式划分,可以分为保管式仓储、加工式仓储与消费式仓储,如表 1-3 所示。

表 1-3 按仓储的处理方式划分仓储类型

类型	特点
保管式仓储	是以保管物原样保持不变的方式进行的仓储。除保管物自然损耗和自然减量外,其数量、质量不发生变化
加工式仓储	保管人在仓储期间根据存货人的要求对保管物进行一定加工的仓储方式。一般包括对外观、形状、成分构成及尺寸等的加工
消费式仓储	期满时保管人将相同种类、品种和数量的替代物交还给委托人的仓储方式。具有一定的保值和增值功能,适用于保管期间短、市场供应变化大的商品

【课堂思考】请思考消费式仓储的应用案例。

(4) 按仓储的对象划分

按仓储的对象划分,可以分为普通商品仓储、特殊商品仓储,如表 1-4 所示。

表 1-4 按仓储对象划分仓储类型

类型	特点
普通商品仓储	不需要特殊保管条件的仓储,无须特殊装备和设置特殊保管条件
特殊商品仓储	在保管中有特殊要求和需要满足特殊条件的商品储存



【课堂思考】根据表 1-4 的划分标准,请结合生活中的例子举例说明特殊商品仓储及储存条件。

(二) 仓储的功能

仓储的功能可以分为基本功能和增值服务功能两部分,如图 1-1 所示。仓储的基本功能是传统仓储企业直接经济利益的来源。随着市场竞争的不断加剧,企业为了建立竞争优势,不仅要提高原有服务功能的质量,还要大力扩展仓储业务,创造新的增值服务。

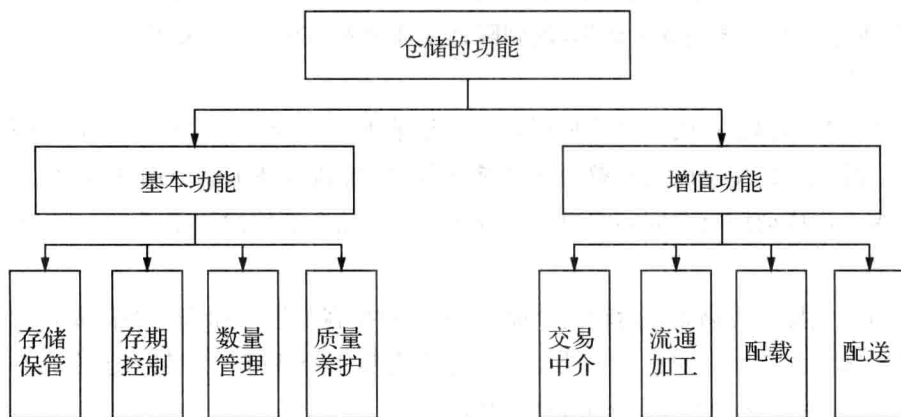


图 1-1 仓储的功能

1. 基本功能

(1) 存储保管

存储保管是将物品收存并进行妥善地保管,确保物品的价值不受损害。存储保管是仓储最基本的功能,也是仓储产生的根本原因。对于全年生产、季节性需求(如羽绒服)和季节性生产、全年需求(如农产品)的产品来说,产品的储存尤为重要,不仅提供了存货缓冲,还使生产活动在受到材料来源和顾客需求限制的条件下提高效率。

(2) 存期控制

物品储存的时间有可能长,也有可能短。存期控制就是合理安排商品存储的时间和地点,起到“蓄水池”和“调节阀”的功能。

(3) 数量管理

仓储的数量管理主要包括两个方面:第一,存货人能提取的货物数量和交付的数量一致;第二,保管人可根据存货人和提货人的要求分批收货和发货。同时,可以提供存货数量的信息,以便客户控制存货。

(4) 质量养护

仓储的作业之一就是对保管过程中的物品进行养护,控制内外因素对商品质量的影响,防止和延缓商品质量的变化,降低损耗。

2. 增值功能

(1) 交易中介

仓储经营人利用其与商品使用部门广泛的业务联系,为存货人提供交易中介服务,不仅能加速商品周转、增加利润,还能吸引更多的仓储业务。

(2) 流通加工

现代生产发展的趋势之一就是生产规模大型化、专业化,而需求却转为多样化和差异化。为了方便生产和促进销售,企业通常将包装、分割、计量、分拣、刷标志、组装等简单作业延迟或提前到仓储环节进行,使得仓储成为流通加工的重要环节。仓库承担的少量制造活动,可以帮助生产企业实现加工延迟,起到降低企业风险和存货水平的作用。

(3) 配载

仓库将来自不同企业的产品或材料按同一运输方向整合成一个运输单元的原则,进行一票装运。配载可以使仓库具有整合的经济功能,能起到提高车辆利用率,降低运输费率,并减少因多个供应商同时向同一客户送货带来的收货站台拥挤的作用。

(4) 配送

供应商将大批量货物满载运输到仓库,仓库再根据客户生产和销售的需要,将小批量货物送到不同客户的手中。配送业务的发展一方面有利于企业降低库存和运输成本,实现准时化生产;另一方面有利于仓储企业拓展增值服务。

【课堂思考】请结合生活中的例子说明仓储的增值功能。

(三) 现代仓储的发展趋势

根据目前国内外仓储业发展的实际,将仓储业发展的趋势归纳为以下五点,如图 1-2 所示。

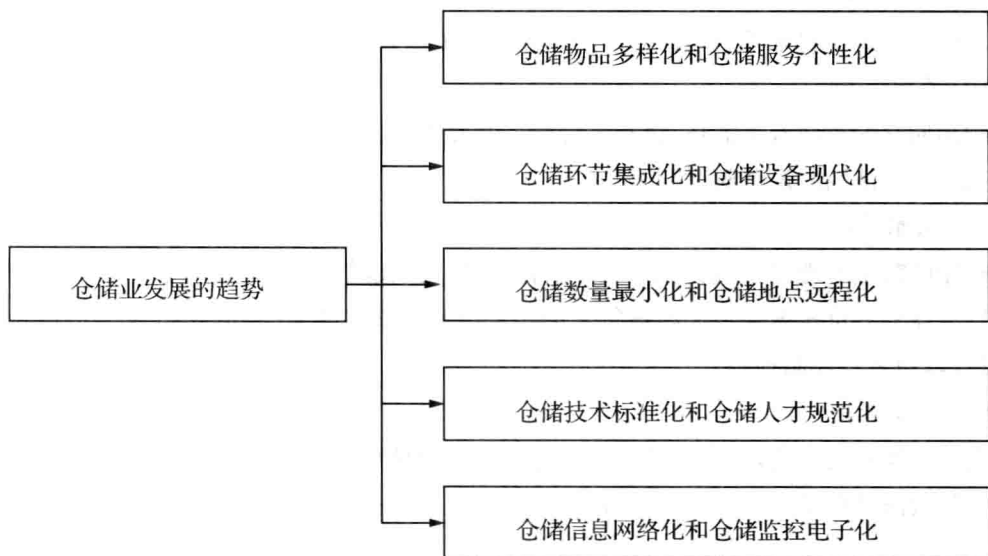


图 1-2 仓储业发展的趋势



1. 仓储物品多样化和仓储服务个性化

随着生产力的不断提高,科学技术的不断发展,新的劳动对象和消费对象的不断出现,仓储物品多样化成为必然,而仓储物品的多样性必然带来仓库形式的多样化、仓储设备的多样化和仓库管理的多样化。另外,仓储服务应该树立以客户为中心的理念,改变传统单一的仓储业务无法适应现代物流客户个性化需求的现状,依据自身的优势和特点充分满足客户,发展基于仓储的流通加工等增值业务,满足客户日益提高的个性化和差异化需求。

2. 仓储环节集成化和仓储设备现代化

现代物流管理已进入集成化的供应链管理时代,要求提供物流服务的企业具有很强的整合能力,缺少高度信息化的仓储物流很难实现集成化的供应链管理。所以,装备先进的信息基础设施是必然选择,配备现代化的装卸搬运设备、检验设备、储存设备、分拣设备、计量设备和流通加工设备等以满足集成化的高效率仓储管理。

3. 仓储数量最小化和仓储地点远程化

从20世纪丰田公司创造零库存以来,它一直是仓储业一个永恒的话题。零库存不是库存数量为零,而是最低限度的库存也能满足企业生产和销售的需要。另一方面,随着全球化的不断深入发展,跨国公司完全可以考虑把货物存放在原产地的仓库里,随后直接送到客户手中。据统计,美国进口商通过在亚洲原产地附近存储货物,使得仓储和搬运成本节省20%~30%。远程仓储已越来越多地成为跨国企业的选择。

4. 仓储技术标准化和仓储人才规范化

仓储标准化是物流标准化的重要组成部分。仓储标准化不仅是为了实现仓储环节与其他环节的密切配合,同时也是仓储内部提高作业效率、充分利用仓储设施和设备的有效手段,是开展机械化、自动化、信息化仓储的前提条件。同时,人力资源的规范化是企业树立客户第一、为客户创造价值的现代管理理念的前提条件。越来越多的仓储物流企业在进行仓储技术标准建设的同时,加大仓储人才队伍的培养。

5. 仓储信息网络化和仓储监控电子化

仓储信息化是指利用现代技术、数学和管理科学方法对仓储信息进行收集、加工、储存、分析和交换的综合系统。全球信息网络的建立将使仓储信息化趋势得到进一步的发展。信息技术不仅用于处理仓储具体业务,而且通过物联网技术控制各种储运设备。

二、仓储管理概述

(一) 仓储管理的概念与内容

1. 仓储管理的概念

仓储管理是对仓库和仓库中储存的物品进行管理,是仓储机构为充分利用仓储资源,提供高效的仓储服务所进行的计划、组织、协调和控制的控制。具体包括仓储资源的获得、仓库管理、经营决策、商务管理、作业管理、仓储保管、安全管理、人力资源管理、财务管理等一系列工作。

仓储管理工作随着储存物品种多样化和仓库结构、技术设备的科学化而不断发展变化,

主要经历了三个发展阶段,如图 1-3 所示。

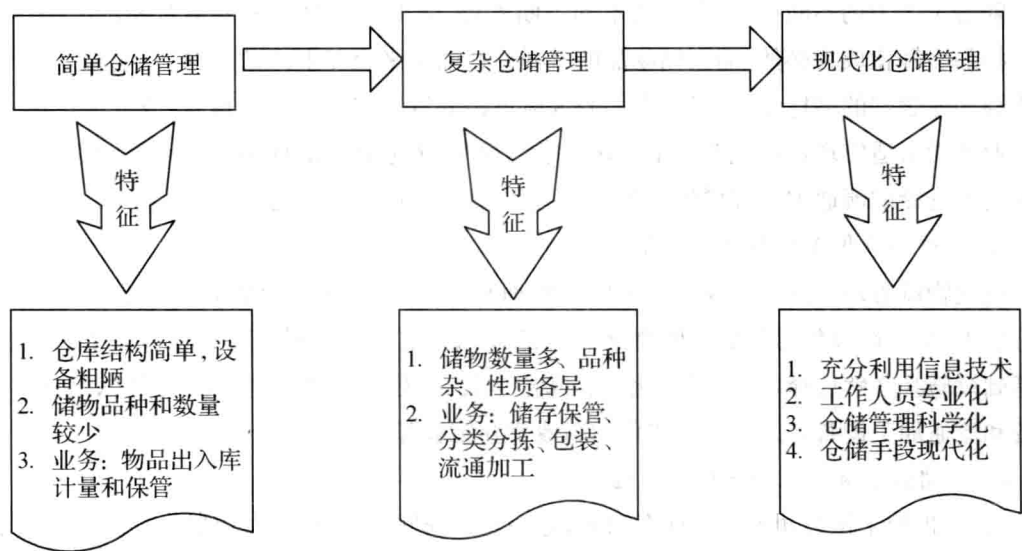


图 1-3 仓储管理的发展阶段

2. 仓储管理的内容

仓储管理的内容随着其在社会经济领域中的作用不断扩大而变化,现代化仓储管理应包括的内容如表 1-5 所示。

表 1-5 现代化仓储管理的内容

类型	具体内容
仓库选址与建筑	属仓库管理战略问题,影响仓库长期经营过程中的服务水平和成本。例如,仓库的选择原则、仓库建筑面积的确定、库内运输道路与作业区域的布置等
仓库机械 设备选择与配置	恰当选择仓库机械设备有利于降低仓储作业人工劳动量,提高流通顺畅性和保障商品质量,应根据仓库储存货物的特点选择配置机械设备
仓库业务管理	属仓储日常管理的最基本内容。例如,如何组织货物入库前的验收、如何存放入库货物、如何对在库货物进行保管养护及发放出库等
仓库库存管理	合理库存有利于企业降低成本,提高效率。例如,如何根据企业生产的需求状况和销售状况储存合理数量的货物,既不会因为储存过少引起生产和销售中断造成货物的损失,又不因为储存过多占用过多的流动资金等
仓库组织管理	合理的组织管理是仓储管理目标得以实现的基本保证。例如,仓储成本核算、仓储经济效益分析、申请保税仓库的一般程序等
仓库信息技术	信息技术是现代物流管理的重要内容。例如,仓库管理中信息化的应用以及仓储管理信息系统的建立和维护等问题

(二) 仓储管理的目标和任务

1. 仓储管理的目标

仓储管理的目标是快进、快出、多储存、保管好和费用省,通过仓储管理使仓储功能以最经济的方式实现,即实现仓储合理化。仓储合理化的具体标志如表 1-6 所示。



表 1-6 仓储合理化标志

标志类型	仓储合理化内容
质量标志	科学地保管保养物品,保证物品具有使用价值,是实现仓储合理化的基本要求。可以通过质量控制来保证仓储质量
数量标志	物品数量控制体现了整个仓储管理的科学化和合理化程度。合理的仓储数量应达到满足需求和成本最低的要求
时间标志	仓储物应处于动态的、不断周转的状态下,时间标志反映了仓储的动态管理程度。要求在保证仓储功能实现的基础上,寻求一个合理的储存时间
结构标志	储存物品种、规格、花色的比例关系
费用标志	仓储费、维护费、保管费、损失费和资金占用利息等实际费用的大小和比例
分布标志	不同地区仓储数量的比例关系,反映了需求的满足程度和对整个物流的影响

2. 仓储管理的任务

仓储管理的基本任务是满足客户需求,科学合理地做好物品的入库、保管保养和出库等工作,为客户创造价值,为企业创造利润。具体来说,仓储管理的任务包括以下内容:

- (1) 利用市场经济的手段获得最大的仓储资源的配置。
- (2) 以高效率为原则组织管理机构。
- (3) 以高效率、低成本为原则组织仓储生产。
- (4) 以不断满足社会需要为原则开展商务活动。

3. 仓储管理技术作业流程

仓储管理技术作业是指以保管保养活动为核心,从仓库接受物品入库开始,到按客户需要把物品全部完好地发送出去的全过程作业。仓储管理技术作业按顺序来分,主要由卸车、检验、整理入库、保管保养、出库与发运、装车等环节构成。

(1) 物品入库阶段管理内容与流程

物品入库阶段管理是指仓储管理人员根据入库凭证或供货合同的规定,接受承运单位或供货商到仓库的物品,并对其进行验收、记账及建立货物档案,如图 1-4 所示。搞好物品入库阶段作业,把好物品入库验收,是做好仓储全过程管理的基础。



图 1-4 物品入库作业手续

(2) 物品在库阶段管理内容与流程

物品在库阶段管理是指仓储管理人员对验收合格的物品进行科学储存规划、堆码、盘点、维护保养等作业的过程,如图 1-5 所示。物品保管保养阶段关键作业是制定物品分类储存规划和对不同性质物品采取有效的保管保养措施。做好物品保管保养,对于物品合理储存、提高仓库利用率和作业效率、确保物品数量准确、质量完好有着十分重要的意义。