

全国经济专业技术资格考试大纲

邮电经济专业（初级） 考试大纲

2014年版

经济专业技术资格考试大纲编写委员会 编写
人力资源社会保障部专业技术人员管理司 审定

查询网址: rskks.class.com.cn



刮开可见防伪码



中国人事出版社

全国经济专业技术资格考试大纲

邮电经济专业（初级） 考试大纲

2014 年版

经济专业技术资格考试大纲编写委员会 编写
人力资源社会保障部专业技术人员管理司 审定

中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

邮电经济专业(初级)考试大纲:2014年版/经济专业技术资格考试大纲编写委员会编写;人力资源社会保障部专业技术人员管理司审定. —北京:中国人事出版社,2014

全国经济专业技术资格考试大纲

ISBN 978-7-5129-0741-6

I. ①邮… II. ①经… ②人… III. ①邮电经济-资格考试-考试大纲 IV. ①F6-41

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 074847 号

2014 年版全国经济专业技术资格考试大纲防伪标识鉴别方法:

1. 防伪印制:防伪标识纸张中有一条开天窗式的金属安全线,底纹中有“RSKS”组成的防伪浮雕文字。

2. 网站防伪查询:刮开防伪标识中的涂层,获取防伪码。登录中国人事考试图书网(<http://rsks.class.com.cn>),即可按照提示查询真伪。

3. 粘贴位置:封面左下方。

中国人事出版社出版发行

(北京市惠新东街1号 邮政编码:100029)

*

河北省零五印刷厂印刷装订 新华书店经销
787 毫米×1092 毫米 32 开本 2 印张 47 千字
2014 年 5 月第 1 版 2014 年 5 月第 1 次印刷
定价:10.00 元

售书网站:中国人事考试图书网

网址:<http://rsks.class.com.cn>

咨询电话:400-606-6496/010-64962347

版权专有 侵权必究

如有印装差错,请与本社联系调换:010-80497374

我社将与版权执法机关配合,大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动,敬请广大读者协助举报,经查实将给予举报者奖励。

举报电话:010-64954652

前 言

为做好全国经济专业技术资格考试工作，更好地评价经济专业技术人员的能力和水平，促进经济专业技术人员不断提高业务知识和能力，适应我国的社会经济发展要求和方针、政策及法律法规的变化，更好地为经济建设服务，根据原人事部颁布的《经济专业技术资格考试暂行规定》及其《实施办法》（人职发〔1993〕1号），我们在认真听取相关单位和应试人员意见的基础上，组织专家对全国经济专业技术资格考试大纲进行了修订，形成了2014年版的经济专业技术资格考试大纲，并经人力资源社会保障部专业技术人员管理司组织专家审定。

经济专业技术资格考试大纲编写委员会

2014年5月

考 试 说 明

〔考试性质〕 全国经济专业技术资格考试属标准参照性考试。本考试成绩合格者，获得相应级别的经济专业技术资格，表明其具备担任相应级别的经济专业技术职务的专业水平和能力。本资格全国范围内有效。

〔考试方式〕 全国经济专业技术资格考试采用纸笔作答方式。

〔考试级别〕 全国经济专业技术资格考试设置两个级别：经济专业初级资格和经济专业中级资格。初级资格含经济专业技术职务中经济员和助理经济师任职资格；中级资格指经济专业技术职务中经济师任职资格。

〔考试专业〕 全国经济专业技术资格考试共分工商管理、农业、商业、财政税收、金融、保险、运输、人力资源管理、邮电、房地产、旅游、建筑 12 个专业。其中运输分公路、水路、铁路、民航 4 个子专业。

〔考试科目〕 全国经济专业技术资格考试设两个科目：

一、经济基础知识。此科目为公共科目，初级、中级均涵盖经济学基础、财政、货币与金融、统计、会计和法律等六部分内容。

二、专业知识与实务。考生可从前述 12 个专业中任选 1 个专业（或子专业）报考。

〔试卷题型题量〕 全国经济专业技术资格考试试卷题型题量如下：

经济基础知识（初、中级）试卷题型为单项选择题和多项选择题，各级别题型的题量分布均为：单选 70 题，多选 35 题，试卷总题量为 105 题。

专业知识与实务（初、中级）试卷题型为单项选择题、多项选择题和案例分析题。各级别题型的题量分布均为：单选 60 题，多选 20 题，案例分析 20 题，试卷总题量为 100 题。

〔考试时间〕 全国经济专业技术资格考试在一天内进行，上午进行专业知识与实务科目考试，下午进行经济基础知识科目考试，时间均为 150 分钟。

目 录

邮电经济专业知识与实务（初级）考试大纲	（ 1 ）
一、通信产业概述	（ 1 ）
二、电信通信	（ 2 ）
三、邮政通信	（ 3 ）
四、通信成本与资费	（ 4 ）
五、通信业产出与企业综合绩效评价	（ 5 ）
六、通信服务质量	（ 6 ）
七、通信市场	（ 7 ）
八、通信业管制	（ 8 ）
九、邮政法律制度	（ 9 ）
十、电信法律规范	（ 10 ）
经济基础知识（初级）考试大纲	（ 13 ）
第一部分 经济学基础	（ 13 ）
第二部分 财政	（ 18 ）
第三部分 货币与金融	（ 22 ）
第四部分 统计	（ 24 ）
第五部分 会计	（ 27 ）
第六部分 法律	（ 30 ）
考试样题	（ 35 ）
邮电经济专业知识与实务（初级）	（ 35 ）
经济基础知识（初级）	（ 37 ）

中央职称改革工作领导小组关于转发国家经委《经济
专业人员职务试行条例》和《实施意见》的通知
(职改字〔1986〕第74号 1986年4月11日) (38)

人事部关于印发《经济专业技术资格考试暂行规定》
及其《实施办法》的通知
(人职发〔1993〕1号 1993年1月6日) (44)

人事部关于印发《经济专业技术资格考试报名条件的
补充规定》的通知
(人职发〔1993〕3号 1993年6月21日) (49)

专业技术人员资格考试违纪违规行为处理规定
(人力资源和社会保障部令第12号 2011年3月
15日) (51)

邮电经济专业知识与实务

(初级) 考试大纲

一、通信产业概述

考试目的

调查应试人员是否理解通信发展与社会生产力发展之间的辩证关系,是否掌握通信产业经济特点及其具体含义,以及是否具有结合通信业实际问题判断相关特性及其影响的能力。

考试内容

(一) 通信的产生与发展

有组织通信的起源,早期通信活动产生和发展的历史进程;在社会进程中通信方式不断创新的过程;世界通信的发展变迁过程,世界电信及世界邮政的产生及发展;我国通信的发展变迁过程,我国邮政和电信的产生及发展的历史和现状。

(二) 通信发展与社会生产力的辩证关系

通信随着社会生产力发展而发展的过程,通信在不同的历史阶段和社会生产力条件下发展水平的变迁;两次工业革命对通信发展的意义;通信的发展对社会生产力的促进作用;通信发展与社会生产力发展之间的辩证关系。

(三) 通信产业及其产业经济特征

产业的概念及其划分;通信业的产业属性;通信业的产业经济特征;生产的网络性及其表现形式;产品服务性的表现形式及其现实意义;规模经济性的具体含义及其现实意义;范围经济性的意义及在通信业的具体表现;网络外部性的意义及特点;通信业的普遍服务性及其表现;通信业的基础设施性及其

意义。

(四) 通信在社会经济发展过程中的地位、作用及通信经营体制

通信在不同的历史发展阶段的地位和作用；通信经营体制随社会经济发展的变迁过程。

二、电信通信

考试目的

测查应试人员是否理解电信通信的概念、特点、基本模型和电信网络与业务的发展趋势，是否掌握主要电信业务的概念和特点，电信网的组成、结构、分类和基本技术，以及是否具有分析相关实际问题的能力。

考试内容

(一) 电信通信概述

电信通信的技术属性定义和社会属性定义；电信通信的特点，包括服务的一般特点和电信通信的特殊性。

电信通信系统的基本模型以及各组成部分的基本功能。

(二) 电信业务

电信业务的基本概念，对电信业务进行分类的常用标准，从不同角度对电信业务分类的意义。

话音业务和数据业务的概念和各自的特点；我国将电信业务分为基础业务和增值业务两大类进行管理的原因，基础业务和增值业务主要包含的业务种类；固定业务和移动业务的概念和各自的特点；ICT 业务的概念、主要服务对象和主要服务内容。

(三) 电信网络基础

电信网的概念和主要组成部分，各组成部分的基本功能。

从垂直角度和水平角度描述的电信网的功能结构，其中各部

分的主要功能和相互关系。

电信网的基本拓扑结构形式，每种基本拓扑结构的示意图、优点、缺点、适用条件、链路数与节点数之间的关系式；电信网常用的非基本结构形式的特点。

对电信网分类的常用标准；模拟信号与数字信号的概念和特点，数字化成为通信发展方向的原因；电信网的主要传输介质及其各自的特点；电路交换与分组交换的概念和特点；固定电话网、移动通信网和互联网的概念、基本构成、特点及其发展。

（四）电信网络与业务发展趋势

电信业务需求的变化趋势，当前电信业务结构的主要特点；全业务经营的概念内涵和意义；三网融合的概念，下一代网络NGN的概念与特点；物联网与云计算的概念及其影响。

三、邮政通信

考试目的

测查应试人员是否理解邮政通信的性质、特点，是否掌握邮政通信网的概念、组成和业务功能，是否掌握邮政业务种类和邮件的分类，以及是否具有运用上述理论知识对邮政通信网络、邮政业务和邮件分类等实际问题进行分析的能力。

考试内容

（一）邮政通信概述

邮政通信发展的三个阶段，邮政通信服务的三大特征，邮政通信的产业属性，邮政通信的特点。

（二）邮政通信网络

邮政通信网及其组成，邮政实物传递网的组成、体制和结构；邮政综合计算机网的组成；综合网应用系统及其功能；邮政金融计算机网的组成及其主要业务。

（三）邮政通信业务

我国邮政经办的业务种类，邮务类业务的主要内容，邮政开发的新业务的主要内容。

（四）邮件的分类

邮件按寄递区域、按内容和性质、按处理手续、按运输方式、按发运顺序、按纳费与否、按寄递方向、按时限要求的分类。

四、通信成本与资费

考试目的

调查应试人员是否理解通信成本及资费的相关概念，是否掌握通信成本核算原则、成本分摊方法及通信资费确定方法和定价策略，以及是否具有应用相关概念和方法计算通信业务成本、判断资费结构模式和定价方法的能力。

考试内容

（一）通信成本概述

成本的一般概念、基本特点和成本的作用；成本和费用的区别，费用的分类。

通信成本的概念；会计成本的含义以及我国通信企业会计成本和费用核算制度沿革；我国现行财会制度下通信业务成本和费用包含的主要项目。

通信企业经营管理活动中常用到的成本概念。

（二）通信成本的核算

成本核算术语；通信企业成本核算的目的，通信业务成本核算的基本原则；直接成

本和间接成本的差别；通信企业进行业务成本核算时分摊成本的原因和必要性；国际上电信企业进行成本分摊时常用的三种

方法。

(三) 通信资费概述

通信资费及计费依据；通信资费体系和资费结构的概念和内容；电话业务资费、非话业务资费、网间互联资费和网元出租资费的构成，资费套餐与捆绑资费；邮政通信业务资费的特点以及邮政通信业务资费体系内容。

(四) 通信业务的定价方法和策略

影响通信业务资费确定的因素；通信资费的定价方法，成本导向定价法、需求导向定价法、竞争导向定价法的基本概念和定价方法，各种定价方法适应的情况以及在通信行业中的应用；通信企业产品定价策略，各种定价策略适用的条件以及在通信企业的应用。

五、通信业产出与企业综合绩效评价

考试目的

测查应试人员是否理解理解通信业产出、企业综合绩效评价的相关概念和指标，是否掌握通信业产出指标及其统计及对比分析方法，以及是否具有应用相关理论、概念和方法对通信企业的绩效进行比较和评价的能力。

考试内容

(一) 通信业产出与计量

通信产品的含义，通信企业产出的变化趋势，通信产品的命名，通信产品的计量方法。

(二) 通信业产出指标

通信业务量的概念及常用指标；通信业务总量的概念、计算方法及计算目的，不变单价的含义及作用；通信行业增加值及计算方法，通信业增加值的分配方式；通信业务收入及相关常用指

标，通信业务收入与通信业务总量的区别，影响通信业务收入的主要因素，业务量及资费变动对通信业务收入的影响分析；网间结算收入的含义，网间结算的主要模式和适用情况；通信企业利润的含义及相关指标。

（三）通信业产出指标的统计分析方法

产出指标的对比分析方法；实际指标与计划指标的比较方法，计划完成率的计算；不同时期指标的对比分析方法，发展水平与增减量、发展速度与增减速度的概念与计算、发展速度与增减速度的关系，定基发展速度与环比发展速度的区别及其相互之间的数量关系，平均发展速度和平均增减速度的含义与计算；不同时期通信业务总量的比较方法。

（四）通信企业综合绩效评价

企业综合绩效评价的含义，综合绩效评价应遵循的原则，国有企业综合绩效评价的内容，企业盈利能力、资产质量、债务风险、经营增长等评价指标的含义；通信企业绩效评价的内容，国资委对企业负责人的考核内容与考核指标，电信企业和邮政企业综合绩效评价的内容和评价指标；企业综合绩效评价指标的计算。

六、通信服务质量

考试目的

测查应试人员是否理解通信服务质量的特殊性，是否掌握通信服务质量的评价维度和方法、通信服务质量监督管理的内容、通信服务质量的管理方法，以及是否具有运用服务质量评价指标和质量管理方法，分析和解决实际问题的能力。

考试内容

（一）通信服务质量概述

通信服务的含义和特点，通信服务质量的含义和特点。

（二）通信服务质量评价

通信服务质量的构成要素；用户感知服务质量的评价维度与度量方法；用户满意的概念，用户满意度的测评模型。

（三）通信服务质量管理

通信服务质量监督管理；电信服务质量指标体系与邮政服务质量特性；质量管理的发展历程，通信服务质量管理方法和工具以及服务质量差距管理。

七、通信市场

考试目的

调查应试人员是否理解市场和通信市场的相关概念，市场结构的主要类型和特点，是否掌握市场集中度的测算指标和方法，以及是否具有应用相关数据对市场竞争程度进行分析、判断的能力。

考试内容

（一）通信市场概述

市场的概念，不同视角下市场概念的侧重点及其差别；市场的核心功能及核心要素；通信市场及分类；通信市场的特点，通信市场投资风险性的具体表现，电信技术密集性及其发展趋势，电信服务复杂性的具体表现，通信市场的竞争性特点及其内容。

（二）通信市场供求分析

市场主体的概念，通信市场主体；通信市场需求主体的具体内容及其发展特点；通信市场供给主体的具体内容及发展趋势；市场管理主体的主要职能；中介服务主体的服务内容、基本职能及特点。

（三）通信市场结构

市场结构及市场结构的主要影响因素，市场集中度、产品差

异化程度、市场进退障碍的概念及应用；完全竞争市场、完全垄断市场、垄断竞争市场及寡头垄断市场的市场特征及表现形式；邮政通信市场和电信通信市场的市场结构和发展趋势。

八、通信业管制

考试目的

测查应试人员是否理解管制的相关概念、原理和原则，是否掌握通信业管制的必要性和管制目标，是否掌握电信管制与邮政管制的相关概念、主要管制内容、实施方式和我国管制机构的变革，以及是否具有分析相关实际问题的能力。

考试内容

（一）通信业管制概述

管制、公共管制、经济性管制、社会性管制的概念；管制的理论前提；管制失灵的概念和造成管制失灵的主要原因，有效管制应遵循的基本原则；对通信业实施管制的原因，通信业管制的主要目标。

（二）电信管制

世界电信管制发展的总体趋势，网络与产业融合趋势对电信管制带来的新挑战；我国电信管制体制的变革，几次重要变革的意义，当前管制机构的设置及其主要职能。

电信管制手段中行为干预和结构干预的概念，电信管制的主要内容。

电信市场准入管制的目标，市场准入管制与市场竞争状况的关系；电信市场准入管制的实施方式，许可证发放的一般程序；我国电信业务经营许可证的类别。

电信普遍服务的概念和社会意义；电信普遍服务政策的几种实施方式；普遍服务基金筹集和使用的原则；我国在不同时期电

信普遍服务政策的实施方式，我国电信普遍服务政策目标的演变。

电信网间互联的概念和意义，网间互联一般实行非对称管制的原因，我国网间互联管制的主要措施。

我国电信业务资费管制、资源管制、服务质量管制和安全管制的管制对象、目标、原则和主要措施。

（三）邮政管制

邮政管制的概念、目的、必要性和法律依据。

我国邮政行业管制机构的设置情况，国外邮政管制机构的形式及职能；邮政管制的主要内容，邮政普遍服务管制、邮政专营管制、邮政市场准入管制、邮政资费管制、邮政服务质量管制、政策引导管制、通信安全管制和特殊服务管制的内容。

九、邮政法律制度

考试目的

测查应试人员是否理解国际、国内邮政相关的法律法规，是否掌握我国邮政法的基本理论、基本概念和基本规范，以及是否具有依法经营管理和依法行政的理论水平及解决实际问题的能力。

考试内容

（一）国际邮政法律规范

国际邮政法律规范，主要指万国邮政联盟的相关法规；各国邮政立法的核心内容；邮政运营者的法律地位；普遍服务和邮政专营制度的法律含义。

（二）我国邮政立法概述

新中国第一部《邮政法》；修订《邮政法》的原因、历程、意义及修订的主要内容。