



教育部哲学社会科学研究重大课题攻关项目

中
卢
题

网络舆论监测与安全研究

RESEARCH ON SURVEILLANCE AND
SECURITY OF NETWORK PUBLIC OPINION

黄永林

等著



经济科学出版社
Economic Science Press

教育部哲学社会科学研究重大课题攻关项目 

网络舆论监测与安全研究

RESEARCH ON SURVEILLANCE
AND SECURITY OF NETWORK PUBLIC OPINION

黄永林

等著



经济科学出版社
Economic Science Press

图书在版编目 (CIP) 数据

网络舆论监测与安全研究/黄永林等著. —北京:
经济科学出版社, 2013. 12

(教育部哲学社会科学研究重大课题攻关项目)

ISBN 978-7-5141-3619-7

I. ①网… II. ①黄… III. ①互联网络-舆论-安全
监测-研究-中国 IV. ①G206.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 162427 号

责任编辑: 刘 茜 党立军

责任校对: 徐领柱

版式设计: 代小卫

责任印制: 邱



网络舆论监测与安全研究

黄永林 等著

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址: 北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编: 100142

总编部电话: 010-88191217 发行部电话: 010-88191522

网址: www.esp.com.cn

电子邮件: esp@esp.com.cn

天猫网店: 经济科学出版社旗舰店

网址: <http://jjkxcbs.tmall.com>

北京季蜂印刷有限公司印装

787×1092 16 开 28.25 印张 540000 字

2014 年 4 月第 1 版 2014 年 4 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5141-3619-7 定价: 70.00 元

(图书出现印装问题, 本社负责调换。电话: 010-88191502)

(版权所有 翻印必究)

课题组成员名单

首席专家：黄永林

子课题负责人（姓氏笔画为序）：

刘九洲	向德平	佐斌	何婷婷	李玉海
陈波	项继权	徐晓军	谈国新	喻发胜

主要参加人员（姓氏笔画为序）：

马红宇	方一	王宁	王伟	王敏
王丹丹	王伟杰	王晓红	任娜	刘峰
孙山	孙传明	许玲	吴理财	张勇
张国超	张艳红	张德华	李芳	李林
李娜	李琳	李友巍	李珏	李黎明
陈琦	林丹妮	罗忻	周晓露	周莉
胡珀	郝挺雷	徐畅	涂新辉	秦晨
袁方成	常健	彭涛	普丽华	温芳芳
韩成艳	戴琴	瞿谋		

编审委员会成员

主 任	孔和平	罗志荣			
委 员	郭兆旭	吕 萍	唐俊南	安 远	
	文远怀	张 虹	谢 锐	解 丹	
	刘 茜				

总 序

哲学社会科学是人们认识世界、改造世界的重要工具，是推动历史发展和社会进步的重要力量。哲学社会科学的研究能力和成果，是综合国力的重要组成部分，哲学社会科学的发展水平，体现着一个国家和民族的思维能力、精神状态和文明素质。一个民族要屹立于世界民族之林，不能没有哲学社会科学的熏陶和滋养；一个国家要在国际综合国力竞争中赢得优势，不能没有包括哲学社会科学在内的“软实力”的强大和支撑。

近年来，党和国家高度重视哲学社会科学的繁荣发展。江泽民同志多次强调哲学社会科学在建设中国特色社会主义事业中的重要作用，提出哲学社会科学与自然科学“四个同样重要”、“五个高度重视”、“两个不可替代”等重要思想论断。党的十六大以来，以胡锦涛同志为总书记的党中央始终坚持把哲学社会科学放在十分重要的战略位置，就繁荣发展哲学社会科学作出了一系列重大部署，采取了一系列重大举措。2004年，中共中央下发《关于进一步繁荣发展哲学社会科学的意见》，明确了新世纪繁荣发展哲学社会科学的指导方针、总体目标和主要任务。党的十七大报告明确指出：“繁荣发展哲学社会科学，推进学科体系、学术观点、科研方法创新，鼓励哲学社会科学界为党和人民事业发挥思想库作用，推动我国哲学社会科学优秀成果 and 优秀人才走向世界。”这是党中央在新的历史时期、新的历史阶段为全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化建设，实现中华民族伟大复兴提出的重大战略目标和任务，为进一步繁荣发展哲学社会科学指明了方向，提供了根本保证和强大动力。

高校是我国哲学社会科学事业的主力军。改革开放以来，在党中央的坚强领导下，高校哲学社会科学抓住前所未有的发展机遇，紧紧围绕党和国家工作大局，坚持正确的政治方向，贯彻“双百”方针，以发展为主题，以改革为动力，以理论创新为主导，以方法创新为突破口，发扬理论联系实际学风，弘扬求真务实精神，立足创新、提高质量，高校哲学社会科学事业实现了跨越式发展，呈现空前繁荣的发展局面。广大高校哲学社会科学工作者以饱满的热情积极参与马克思主义理论研究和建设工程，大力推进具有中国特色、中国风格、中国气派的哲学社会科学学科体系和教材体系建设，为推进马克思主义中国化，推动理论创新，服务党和国家的政策决策，为弘扬优秀传统文化，培育民族精神，为培养社会主义合格建设者和可靠接班人，作出了不可磨灭的重要贡献。

自2003年始，教育部正式启动了哲学社会科学研究重大课题攻关项目计划。这是教育部促进高校哲学社会科学繁荣发展的一项重大举措，也是教育部实施“高校哲学社会科学繁荣计划”的一项重要内容。重大攻关项目采取招投标的组织方式，按照“公平竞争，择优立项，严格管理，铸造精品”的要求进行，每年评审立项约40个项目，每个项目资助30万~80万元。项目研究实行首席专家负责制，鼓励跨学科、跨学校、跨地区的联合研究，鼓励吸收国内外专家共同参加课题组研究工作。几年来，重大攻关项目以解决国家经济建设和社会发展过程中具有前瞻性、战略性、全局性的重大理论和实际问题为主攻方向，以提升为党和政府咨询决策服务能力和推动哲学社会科学发展为战略目标，集合高校优秀研究团队和顶尖人才，团结协作，联合攻关，产出了一批标志性研究成果，壮大了科研人才队伍，有效提升了高校哲学社会科学整体实力。国务委员刘延东同志为此作出重要批示，指出重大攻关项目有效调动了各方面的积极性，产生了一批重要成果，影响广泛，成效显著；要总结经验，再接再厉，紧密服务国家需求，更好地优化资源，突出重点，多出精品，多出人才，为经济社会发展作出新的贡献。这个重要批示，既充分肯定了重大攻关项目取得的优异成绩，又对重大攻关项目提出了明确的指导意见和殷切希望。

作为教育部社科研究项目的重中之重，我们始终秉持以管理创新

服务学术创新的理念，坚持科学管理、民主管理、依法管理，切实增强服务意识，不断创新管理模式，健全管理制度，加强对重大攻关项目的选题遴选、评审立项、组织开题、中期检查到最终成果鉴定的全过程管理，逐渐探索并形成一套成熟的、符合学术研究规律的管理办法，努力将重大攻关项目打造成学术精品工程。我们将项目最终成果汇编成“教育部哲学社会科学研究重大课题攻关项目成果文库”统一组织出版。经济科学出版社倾全社之力，精心组织编辑力量，努力铸造出版精品。国学大师季羨林先生欣然题词：“经时济世 继往开来——贺教育部重大攻关项目成果出版”；欧阳中石先生题写了“教育部哲学社会科学研究重大课题攻关项目”的书名，充分体现了他们对繁荣发展高校哲学社会科学的深切勉励和由衷期望。

创新是哲学社会科学研究的灵魂，是推动高校哲学社会科学研究不断深化的不竭动力。我们正处在一个伟大的时代，建设有中国特色的哲学社会科学是历史的呼唤，时代的强音，是推进中国特色社会主义事业的迫切要求。我们要不断增强使命感和责任感，立足新实践，适应新要求，始终坚持以马克思主义为指导，深入贯彻落实科学发展观，以构建具有中国特色社会主义哲学社会科学为己任，振奋精神，开拓进取，以改革创新精神，大力推进高校哲学社会科学繁荣发展，为全面建设小康社会，构建社会主义和谐社会，促进社会主义文化大发展大繁荣贡献更大的力量。

教育部社会科学司

前言

网络历经 30 多年的发展，已经从过去的一种纯粹的技术或平台发展成为现在的重要新兴媒体。不断拓展的网络媒体、迅猛发展的互联网已经成为庞大的公共信息集散地、民众参政议政最常用的平台和反映社情民意最重要的窗口，也是国家管理者获取民众舆情信息、了解民众思想动态的重要途径。然而网络舆论是一柄“双刃剑”，在给社会发展带来积极影响的同时，也可能造成了一些负面效应。只有充分认识网络舆论的两面性特征，才能积极引导网络舆论向正确的方向发展。如何因势利导，对海量网络舆论信息进行迅速分析、监测和预警，为国家管理者把握社情民意、辅助正确决策提供科学的参考，是当前面临的重大课题。

网络舆论监测与安全研究不是单纯的网络舆论理论研究，也不是单一的网络舆论对策研究，而是以重大理论问题探索为基础、以我国网络舆论的现状分析为依据，将理论与实证调查结果相结合。本书的研究成果，为我国网络舆论实时定量监测及热点事件处理提供理论基础，相关研究成果为湖北网络舆情监测提供了决策依据，获得湖北省政府主要领导好评，而且，网络舆论监测技术平台的建立已为国家语委“年度媒体流行语及年度汉语盘点”提供技术支持，取得了良好的社会反响。

本书作为教育部哲学社会科学研究重大课题攻关项目“网络舆论监测与安全研究”的最终成果，对网络舆论进行了全面系统的分析和研究。全书共分七章，从国内外网络舆论与安全监测的现状研究、网络舆论及其风险演化的机理研究、网络舆论风险监测技术体系研究、网络舆论风险与危机管理研究、网络舆论监测与安全政策法规等方面进行了深刻的研究，并进一步提出了一些关于网络舆论风险监测与评

估的指标体系建设、“中国经验”的网络舆论安全监测与管理的制度与技术创新以及综合改革网络试点实验等新的建议。

“网络舆论监测与安全研究”是2008年教育部哲学社会科学重大课题招标项目,经过严格激烈的竞标,华中师范大学国家文化产业研究中心最终获得了研究这一课题的资格。华中师范大学国家文化产业研究中心是文化部在中部六省设立的唯一一个国家级文化产业研究中心,由文化部、湖北省文化厅与华中师范大学合作共建。经过几年来的努力,中心已逐步发展成为集产、学、研一体化,跨学科、综合型、开放流动的研究和公共服务平台。中心主任黄永林教授主要从事大众文化、文化产业、民俗学等领域的研究,近年来主持了财政部、文化部委托的大型调研项目“中国农村文化调查”、“中国农民工文化调查”、“网络游戏与青少年发展”等实证研究,并主持国家“十二五”科技支撑计划课题“非物质文化遗产数字化关键技术及示范应用”、国家文化科技提升计划项目“国家非物质文化遗产保护与传承技术体系的构建”、国家211工程三期建设子课题“中华民族文化保护、创意、与数字化工程”以及国家社科基金等20多项交叉学科课题的研究。

在黄永林教授的领导下,经过项目组全体成员及国家文化产业研究中心全体师生的共同努力,该项目于2011年年底顺利结项。经专家组最终审定,结项成果鉴定等级为优秀。专家组对项目完成情况给予了很高的评价,认为该项目很好地完成了《项目申报评审书》约定的研究任务,具有很高的应用价值和现实指导意义,尤其是对湖北农村网络舆情的调查,富有特色,针对性强,具有很强的资政价值,不少论文也有着很高的学术价值,而且项目材料符合学术规范,未发现任何存在知识产权方面的争议问题。

“网络舆论监测与安全研究”是一个很复杂的综合性课题,本书的研究还是初步的,探索远未完成。追求真理的道路永无止境,前人的不足也为我们获得新的突破提供了空间。希望本书的出版可以帮助我们了解网民声音背后社会矛盾的真实构成,以便倾听不同群体的利益诉求;促进各利益相关方特别是官民之间的良性沟通和顺畅互动,以帮助政府实现中立无偏私、公开无遮掩的公正透明执法;维护社会公正,为社会构建一个良好的网络交流平台。

摘要

随着我国网络技术快速发展、网民规模急剧增加以及网络媒体不断拓展，网络舆论在经济社会和政治中的影响越来越大。如何因势利导，对海量网络舆论信息进行迅速分析、监测和预警，为国家管理者把握社情民意、辅助正确决策提供科学的参考，是当前面临的重大课题。

本课题通过国内外比较分析，以调查、分析中国网络舆论的现状、特点为基础，从网络舆论与安全监测的现状、网络舆论及其风险演化机理、网络舆论风险监测技术体系、网络舆论风险规避与危机应对机制、网络舆论监测与安全政策法规五个方面进行了系统的分析和研究，对网络舆论风险监测与评估的指标体系建设、“中国经验”的网络舆论安全监测与管理的制度与技术创新以及网络舆论安全监测与管理制度的综合改革网络试点实验等提出了一些新的建议。主要内容可以概括为以下几个方面：

1. 全面调查我国网络舆论与安全的现状。课题组通过大样本的抽样调查，分析网络舆论参与群体的人口学与网络行为特征，监管的主体、对象与方式，了解网民对网络舆论监管的认知，掌握了网络舆论的内容特征与网络舆论焦点的类别、形成与发展，网络舆论信息获取、信息发表的载体与功能，并通过数据分析了网络舆论对个体社会态度、社会心理与行为、社会压力以及国家安全稳定等方面的影响。

2. 科学解释网络舆论风险演化的机理。课题组提出网络舆论是社会公众以互联网为传播媒介，就其关心的事件或社会现象，以语言、文字、图像等符号化的方式公开表达出来的意见与态度的总和；利益

相关、价值共振、情感共鸣是网络舆论产生的根本原因；网络特殊的传播方式使网络舆论呈现出特有的演化规律与特殊的社会影响力。网络传播的人际特征以网络传播技术特征为技术支撑和前提，对网络舆论的生成、演化产生了重要影响，具体表现在舆论“议程设置”的全民化、舆论心理的“群体极化”、舆论演化过程中“蝴蝶效应”的加剧以及舆论控制方面“把关能力”的弱化。

3. 完善我国网络舆论监测、风险危机与安全管理法规体系。课题组提出构建网络舆论监测、风险危机与安全管理上的三大体系：一是构建了网络舆论监测评价体系，共设置了舆情发布者指标、舆情要素指标、舆情受众指标、舆情传播指标、区域和谐度指标，并使用专家评价等方法科学地确定了相应的指标权重。二是构建了网络舆论风险与危机管理体系，包括组织体系、保障体系、应急处置体系以及绩效评估四个管理子系统。三是完善了网络舆论监测与安全政策法规体系，提出了维护国家主权与安全保障社会公共利益、政府主导推进、管控最小化、程序正义以及事先通知与事后惩治五大核心原则，构建了明确政府在网络舆论监测与安全保障方面的职责、逐步推进网络实名规则、明确网络服务商的责任、明确网络接入服务者之间的连带责任以及规定对网络舆论监控技术创新的鼓励规则等构成的核心法律制度。

4. 设计适合中国国情的网络舆论监测与预警技术平台。课题组综合利用网络媒体监测技术、自然语言处理技术、文本内容管理与服务技术、搜索引擎技术等，以实现对监管网源的实时监测，帮助舆情监管人员随时把握网络舆论动态。该平台采用四层体系架构，通过信息采集卡或网络爬虫从各监测源中自动扫描并采集舆论信息，从中抽取正文内容及其他元数据建立网络舆论监测信息库。然后通过关键技术并结合知识库实现对信息库中网络舆论的内容理解与语义计算，并在此基础上分析舆论的倾向性、自动识别一段时间内的热点事件、流行语或突发事件、新词等舆论焦点信息，最终自动生成网络舆情统计分析报告，为舆论监管人员提供有针对性的预警及处理建议。

5. 网络舆论监测的关键技术创新。课题组在网络舆论监测的信息采集技术、信息抽取技术、自动词分类技术、术语抽取技术、主题分

析技术、文本分类技术、文本聚类技术、自动文摘技术、全文检索技术、舆论的倾向性分析技术、流行语识别与新词发现技术等方面都有不同程度的技术创新。

6. 提出了网络舆论监管的综合措施。课题组提出了建设网络舆论风险监测技术体系、建设网络舆论危机应急处置与协同治理机制,以及构建网络舆论监管政策法规体系等网络舆论全方位监管综合措施。

Abstract

With the progress of the network technology, sharp increase of the netizen scale and continual expansion of network media, network public opinion has more and more influence on economic, social and political areas. Therefore, several corresponding issues have come into our sights: How to direct properly and make the best use of it? How to make quick analysis, supervision and early warning of the mass network public opinions? How to gain the managers' insights into national conditions and popular will, meanwhile, assist them to make the right decision and enhance their crisis sensitivity?

The current research made a comparative analysis of China and abroad and based on the investigation and analysis of the present situation and characteristics of China's network public opinion. A systematic research has been done through the following five perspectives: the present situation of the network public opinion and safety supervision, network public opinion and its risk evolution mechanism, technical system of the risk supervision on network public opinion, risk evasion and crisis coping mechanism of the network public opinion, and supervision on the network public opinion and the safety policies and regulations. Several new advices have been put forward on many aspects including the construction of index system on the risk supervision and evaluation of network public opinion, institutional and technical innovation of 'China's experience' based safety supervision and administration and the comprehensive reformation network experimental units of it. The main ideas could be summarized as follows:

First, a comprehensive survey has been done on the present situation of the network public opinion and its safety in China. Via a large sample investigation, the research group has made an analysis of the demographic and network behavior features of network public opinion participants, netizens' cognition on the network public opinion supervision, the subject, object and the pattern of the supervision. What's more, they grasp the content features, the focus category, of key issues the formation and devel-

opment of the network public opinion and the carrier and function of information acquisition and expression. Furthermore, they analyzed the network public opinion's influence on individual's social attitudes, social mental state and behavior, social pressure and the national security and stability.

Secondly, the current research explained the evolution mechanism of network public risk scientifically. The research team puts forward that network public opinion is a collection of opinions and attitudes expressed by citizens in a symbolic way, such as through language, letters, images etc.. All the opinions and attitudes are on the issues or social phenomenons they concerned. The primary cause of the production of network public opinion are interest correlation, value resonance and shared feelings. The specific mode of network transmission formulate a special evolution law and social influence of network public opinion. *The interpersonal characteristics of Internet Communication* are based on the Internet Communication. These characteristics influenced the formation and evolution of the network public opinion a lot, in detail, they are as follows: public opinion agenda for all, psychologically group polarization, intensified butterfly effect in the evolutionary process, and the reduction of checks ability in the control of public opinion.

Thirdly, we worked to perfect the regulations and institutions of the supervision and safety management of network public opinion in China. Our research group brings up three systems on this subject. Firstly, we constructed a system, which can supervise and evaluate the network public opinion. Several indexes, including index of the opinion's publisher and its receiver, opinion factors, transmission and area harmony, are put up and fixed by scientific method, such as experts' evaluation with their proportions. Secondly, we constructed a system of risk and crisis management of network public opinion, including organization system, security system, emergency plan system and performance evaluation system. At last, we completed the system of supervision and safety policy of network public opinion. Five core principles are involved: to defend state sovereignty and protect social common benefit, to propel mainly by the government, less management and control, justice procedure and to notice before while to punish afterwards. All these lead to a series of core statutes, consisting of rules to clear the liabilities of the government in procedure and management, the liabilities of network service workers and joint liabilities of the network users; to improve principle of "True name" in the net; to encourage creative supervision technology and so on.

Fourthly, the current research designed a technological platform of supervision and

early warning of network public opinion, which suits China's actual conditions. Our research group realizes a whole hours supervision to network resource, by using network media supervision technology, natural language dealing technology, text management and service technology, search engine technology and others, to help supervisor to master detail movements of network public opinion. This four-layers platform scans and collects information from supervised resources by collection card or net reptile, then distill text or original data to establish an information data base. Afterwards, it makes understandings and meaning calculations of network public opinion in data base, by using key technology and combining it with base information. On this basis, the platform analyzes the tendency of public opinion and recognizes the hot issues, popular saying or emergencies in a period, then a statistical and analytical report of the network public opinion is produced, which can offer targeting early warning and treating proposal to supervisor.

Fifthly, the innovation of key technology of supervision on the network public opinion. The research group has made many technical innovations in varying degrees, such as collection technique, information extraction technique, automatic words classification technique, term extraction technique, subject analysis technique, text categorization technique, text clustering technique, automatic words abstracting technique, full-text retrieval technique, public opinion tendency analysis technique, buzz words recognition technique and the technique of hunting for new words.

Finally, the comprehensive methods of network public opinion supervision was put forward. The research team put forward a series of all around measures of supervision composed by some policy advice, including building technological system of the risk supervision on network public opinion, constructing the mechanism of both network public opinion emergency disposal and cooperative governance, and building all-dimensional comprehensive methods.

教育部哲学社会科学研究重大课题攻关项目 成果出版列表

书 名	首席专家
《马克思主义基础理论若干重大问题研究》	陈先达
《马克思主义理论学科体系建构与建设研究》	张雷声
《马克思主义整体性研究》	逢锦聚
《改革开放以来马克思主义在中国的发展》	顾钰民
《新时期 新探索 新征程 ——当代资本主义国家共产党的理论与实践研究》	聂运麟
《当代中国人精神生活研究》	童世骏
《弘扬与培育民族精神研究》	杨叔子
《当代科学哲学的发展趋势》	郭贵春
《服务型政府建设规律研究》	朱光磊
《地方政府改革与深化行政管理体制改革研究》	沈荣华
《面向知识表示与推理的自然语言逻辑》	鞠实儿
《当代宗教冲突与对话研究》	张志刚
《马克思主义文艺理论中国化研究》	朱立元
《历史题材文学创作重大问题研究》	童庆炳
《现代中西高校公共艺术教育比较研究》	曾繁仁
《西方文论中国化与中国文论建设》	王一川
《楚地出土战国简册〔十四种〕》	陈 伟
《近代中国的知识与制度转型》	桑 兵
《中国抗战在世界反法西斯战争中的历史地位》	胡德坤
《京津冀都市圈的崛起与中国经济发展》	周立群
《金融市场全球化下的中国监管体系研究》	曹凤岐
《中国市场经济发展研究》	刘 伟
《全球经济调整中的中国经济增长与宏观调控体系研究》	黄 达
《中国特大都市圈与世界制造业中心研究》	李廉水
《中国产业竞争力研究》	赵彦云
《东北老工业基地资源型城市发展可持续产业问题研究》	宋冬林
《转型时期消费需求升级与产业发展研究》	臧旭恒
《中国金融国际化中的风险防范与金融安全研究》	刘锡良
《中国民营经济制度创新与发展》	李维安
《中国现代服务经济理论与发展战略研究》	陈 宪