



幼兒教育體系與運作

幼兒教保行政管理與實務

蔡春美、張翠娥、陳素珍 著



心理出版社



內附實用光碟

幼兒教育體系與運作：

幼兒教保行政管理與實務



蔡春美、張翠娥、陳素珍 著

國家圖書館出版品預行編目 (CIP) 資料

幼兒教育體系與運作：幼兒教保行政管理與實務

/ 蔡春美、張翠娥、陳素珍著. -- 初版. -

臺北市：心理，2012.10

面；公分. -- (幼兒教育系列；51160)

ISBN 978-986-191-520-3 (平裝)

1. 幼稚園 2. 行政管理 3. 學前教育 4. 幼兒保育

523.27

101020202

幼兒教育系列 51160

幼兒教育體系與運作：幼兒教保行政管理與實務

作 者：蔡春美、張翠娥、陳素珍

責任編輯：郭佳玲

總 編 輯：林敬堯

發 行 人：洪有義

出 版 者：心理出版社股份有限公司

地 址：台北市大安區和平東路一段 180 號 7 樓

電 話：(02) 23671490

傳 真：(02) 23671457

郵撥帳號：19293172 心理出版社股份有限公司

網 址：<http://www.psy.com.tw>

電子信箱：psychoco@ms15.hinet.net

駐美代表：Lisa Wu (Tel: 973 546-5845)

排 版 者：辰皓國際出版製作有限公司

印 刷 者：東瀾彩色印刷有限公司

初版一刷：2012 年 10 月

I S B N：978-986-191-520-3

定 價：新台幣 600 元 (含光碟)

■有著作權·侵害必究■

作者簡介

蔡春美（第一、二、三、五、六、十、十一章）

•學歷：國立臺灣師範大學教育研究所碩士

國立臺灣師範大學教育學系學士

•經歷：師專助教、講師、副教授、教授

省立新竹師專特殊教育中心主任

省立臺北師專幼兒教育師資科主任

國立臺北師範學院幼兒教育學系系主任

臺北市、臺北縣、基隆市、宜蘭縣幼稚園評鑑委員

教育部發展與改進幼兒教育計畫研究委員

中華幼兒教育發展基金會董事

中國幼稚教育學會常務理事

中華民國幼兒教育改革研究會常務監事

國立臺北教育大學幼兒教育學系兼任教授

•現任：幼兒園評鑑委員

教育部核定之幼兒園輔導人員

《巧連智》兒童雜誌監修

財團法人成長文教基金會董事

張翠娥（第一、四、七、八、十二章）

•學歷：國立高雄師範大學特殊教育博士

私立中國文化大學兒童福利研究所碩士

•經歷：【專職部分】

私立樹德科技大學幼保系副教授兼系主任

私立長庚技術學院幼兒保育科講師

教育部教育研究委員會助理研究員

私立中國文化大學附設兒童中心教學研究顧問

私立中國文化大學附設兒童中心教師

高職幼保科教師

【兼職部分】

國立臺北師範學院幼兒教育學系兼任講師

私立實踐家政經濟設計學院生活應用學系學前教育組兼任講師

幼稚園評鑑委員

教育部發展與改進幼兒教育計畫研究委員

臺北縣市、高雄縣市托兒所評鑑委員

教育部技專校院幼保類組評鑑委員

高雄市發展遲緩兒童托育服務巡迴輔導計畫主持人及巡迴輔導員

教育部幼兒園輔導教授

教育部國幼班巡迴輔導教授

•現任：樹德科技大學兒童與家庭服務系副教授兼師資培育中心主任

陳素珍（第三、五、六、九章）

•學歷：美國南達科達州立大學教育行政管理博士

美國加州西班牙大學幼兒教育系

•經歷：美國聖馬刁公立小學教師

美國加州佛利蒙幼稚園教師

私立美和護理管理專科學校幼兒保育科專任助理教授

私立美和護理管理專科學校附設托兒所顧問

私立朝陽科技大學幼兒保育系專任助理教授

臺中市政府托兒所評鑑委員

臺中縣、市幼稚園評鑑委員

•現任：教育部幼稚園輔導委員

臺灣蒙特梭利中小學教育學會理事

私立蒙特梭利實驗小學校長

臺中市私立幼兒園、托嬰中心（創辦人）負責人

序

本書定名為《幼兒教育體系與運作：幼兒教保行政管理與實務》，乃有感於 2000 年出版的《幼教機構行政管理：幼稚園與托兒所實務》一書之架構，在幼托整合的現代已不符使用。在幼托整合的過程中，我們深深體會幼兒教育行政不只是幼兒園的事，而是由中央到地方，由幼兒、家庭、社區到整個社會、國家的事，整個幼兒教育就是一個體系，必須運作良好，才能提升幼教品質，也才能造福幼兒。幼教工作者必須隨時關心國家政策法規的變革，了解整體幼教體系的運作，從學費訂定、教保服務人員任用、環境規劃、課程教學、保育、輔導、評鑑、社區資源、親職教育等，無一不跟整體幼教體系之運作有關。

有鑑於此，本書乃以 Bronfenbrenner 的生態觀點，運用在社會體系之「社會生態理論觀點」，來看待幼兒及其所處的環境，則幼兒不只是一個單獨的個體，而是要深入體察幼兒所處的社會生態環境及其複雜的交互作用系統。在這些系統中，與個人最密切關係的系統稱為微系統，這個系統與個人的交流最直接、最頻繁，影響力最大；若以學前幼兒而言，微系統中重要的影響人物是教師及教保員、幼兒同儕、幼兒家長及常接觸參與的社區。外系統是指對幼兒有影響，但幼兒並未直接參與的社會情境，例如：父母的工作場所與關係、幼兒園的行政支持系統、公共或私人服務機構所提供的支持資源等。鉅系統則在系統環境的最外層，係指間接影響幼兒學習環境的中央主管機關、社會制度、法規、文化、價值信念等。

本書基於上述理念，全書分為四篇十二章，以幼托整合後最新公布的法規，來說明幼兒園及其相關的行政管理與實務。幼兒園的行政直接與中央及地方的教育行政主管機關有關，因此本書乃以「幼兒教保行政管理與實務」為副標題，期望幼教系與幼保科系的學生、幼教從業者，以及關心幼教的社會人士，能從中對幼兒教育的體系與運作有所了解與認同。有關年代的使用，全書

內文與參考文獻的年代採用西元年標示，但如在國內發生的事件或政府發布之法規則仍用民國年來標示，以示區隔。

本書最大的特色是理論與實務並重，將我們在實際處理幼兒園行政的經驗化為「行政小錦囊」，另增加「行政 Q & A」於各章節中，將最常困擾幼教人員的問題做一番解析，相信能為幼教系與幼保科系的學生，或已擔任幼保工作的教保服務人員解惑。幼兒園之行政工作相當繁瑣，而目前電腦對行政事務之幫助頗大，本書附上之光碟，可供第一線的幼教、幼保工作者，迅速處理園內的行政業務，提升工作效率。

本書除將重要法規放於附錄外，為節省篇幅，亦將有關人事與財務管理之實務作業，放在光碟中，另亦將幼教相關法規及評鑑辦法等資料移至光碟中，讀者可參閱光碟目錄，再依需要參考使用。本書為配合教師檢定考試，特於各章增列「自我評量」的題目，希望讀者可藉這些題目來複習重點，釐清觀念。

隨著少子化的浪潮，今後十年間，各級教育的環境必將產生變化，幼兒教育也不例外，雖然我們擁有多多年從事幼教工作的經驗，但因學識修養有限，書中論點或有不妥之處，我們將隨著幼教政策的變動及時修訂內容，尚祈各位先進繼續支持，不吝指教。

本書從出版到修訂，承蒙多位幼兒園實務工作者與幼教專家指導與鼓勵，更勞心理出版社編輯人員費心，特致謝忱！

蔡春美、張翠娥、陳素珍 謹識

2012 年 10 月

目次

第一篇 鉅系統的運作：建構幼兒學習的社會支持網絡

第一章 導論	(張翠娥、蔡春美)	3
第一節	幼兒教育體系運作的理論基礎	5
第二節	幼兒教育的基本認識	12
第三節	從幼托整合到幼兒園	27
第二章 幼兒教育的相關法規	(蔡春美)	37
第一節	教育法規的基本概念	39
第二節	簡介幼兒園的相關法規	46
第三節	幼兒教保服務人員參閱法規應注意事項	52

第二篇 外系統的運作：建構幼兒學習的支持環境

第三章 幼兒園的行政意涵與籌備規劃	(蔡春美、陳素珍)	63
第一節	幼兒園行政的意義、範圍與功能	65
第二節	幼兒園籌備與規劃的程序	74
第三節	幼兒園的立案程序	84
第四節	非營利幼兒園之辦理	95
第五節	幼兒園行政的常見問題與改進建議	103
第四章 優質幼兒學習環境的建構與維護	(張翠娥)	113
第一節	優質幼兒學習環境規劃理念	115

第二節	建構優質的幼兒學習環境	122
第三節	必要空間的建構與維護	139
第四節	聯絡性空間與其他增設空間	158
第五節	器材設備選購、安全與維護	164

第五章 幼兒園的人事管理 （陳素珍、蔡春美） 177

第一節	人事管理的定義、內容與功能	179
第二節	人事行政組織、編制與園務分掌	181
第三節	人員資格與任用	188
第四節	人員待遇與福利	192
第五節	教保服務人員專業倫理	200

第六章 幼兒園的總務行政 （陳素珍、蔡春美） 211

第一節	財務管理	213
第二節	收費標準與成本管理	226
第三節	事務管理	229
第四節	文書管理	233

第三篇 微系統的運作：以幼兒為主要的服務對象

第七章 幼兒健康安全的維護方案 （張翠娥） 253

第一節	幼兒園健康維護方案的規劃與實施	255
第二節	幼兒園營養維護方案的規劃與實施	266
第三節	幼兒園安全維護方案的規劃與實施	277
第四節	幼兒園意外事件安全防範與處理	294

第八章 維護幼兒優質學習的教保行政 (張翠娥)	315
第一節 維護幼兒優質學習的教保特色定位	317
第二節 維護幼兒優質學習的教保計畫	326
第三節 維護幼兒優質學習的教學輔導與評量	346

第四篇 系統間的互動與連結：暢行無阻的網際通路

第九章 創造溝通分享的行政領導：系統互動的理念 (陳素珍)	369
第一節 有效領導	371
第二節 幼兒園的領導案例及評析	383
第三節 幼兒園與溝通	390
第四節 幼兒園的溝通案例及評析	394

第十章 幼兒園與家庭、社區：外系統與微系統的互動 (蔡春美)	403
第一節 幼兒園與家庭、社區聯繫的重要	405
第二節 親職教育的意義、內容與推展	413
第三節 家長參與的計畫與實施	432
第四節 家庭與社區的社會資源運用	445

第十一章 幼兒園的評鑑：鉅系統與外系統、微系統的互動 (蔡春美)	455
第一節 幼兒園評鑑的定義、目標與必要	457
第二節 幼兒園評鑑辦法、評鑑類別與實施	460
第三節 幼兒園接受評鑑應有的態度與作法	473

第十二章 幼兒園教育服務行銷議題：不同系統間的交流	(張翠娥)	497
第一節 幼教市場背景與幼兒園教育服務行銷概念		499
第二節 整合式幼兒教育服務行銷組合計畫之發展		505
第三節 幼兒園教育服務行銷實施策略		513
參考文獻		527
中文部分		527
法規部分		535
英文部分		537
附錄		
附錄 1 幼兒教育及照顧法		541
附錄 2 高級中等以下學校及幼稚園教師資格檢定辦法		557
附錄 3 幼兒園與其分班設立變更及管理辦法		561
附錄 4 幼兒園及其分班基本設施設備標準		573
附錄 5 幼兒園園長專業訓練辦法		583
附錄 6 幼兒園行政組織及員額編制標準		587
附錄 7 幼兒園教保服務實施準則		591
附錄 8 幼兒園評鑑辦法		595
附錄 9 國內外重要的幼兒教育網站		599
附錄 10 各章「自我評量」之標準答案		601

光碟目次

壹、法規篇

- 1.兒童及少年福利與權益保障法
- 2.兒童及少年福利與權益保障法施行細則
- 3.幼稚教育法
- 4.幼稚教育法施行細則
- 5.勞動基準法
- 6.勞動基準法施行細則
- 7.師資培育法
- 8.師資培育法施行細則
- 9.教師法
- 10.教師法施行細則
- 11.特殊教育法
- 12.特殊教育法施行細則
- 13.幼兒就讀幼兒園補助辦法
- 14.100 學年度各項學前補助一覽表
- 15.各類教育學程之科目及學分數
- 16.直轄市縣（市）政府辦理幼兒園與其分班設立變更許可及管理注意事項
- 17.非營利幼兒園實施辦法
- 18.建築物無障礙設施設計規範
- 19.身心障礙者權益保障法
- 20.身心障礙者權益保障法施行細則
- 21.臺北市 101 學年度公立幼兒園及國民小學附設幼兒園教師聯合甄選簡章

- 22.臺北市 101 學年度公立幼兒園契約進用教保員甄選簡章
- 23.公立幼兒園契約進用人員之進用考核及待遇辦法
- 24.公立幼兒園教保服務人員請假辦法
- 25.幼兒園幼童專用車輛與其駕駛人及隨車人員督導管理辦法
- 26.社區互助式教保服務實施辦法
- 27.幼兒園兼辦國民小學兒童課後照顧服務辦法
- 28.托兒所及幼稚園改制幼兒園辦法
- 29.幼兒教育幼兒保育相關系所科與輔系及學位學程學分學程認定標準
- 30.原住民幼兒就讀公私立幼稚園學費補助辦法
- 31.就讀私立幼稚園托兒所社會福利機構之身心障礙幼兒及招收單位獎補助辦法
- 32.直轄市、縣（市）政府協助或補助幼兒園招收不利條件幼兒辦法
- 33.私立幼稚園獎勵辦法

貳、評鑑篇

- 1.一百零二學年至一百零六學年幼兒園基礎評鑑指標
- 2.○○國小附設 A 幼兒園五年園務計畫示例
- 3.私立 K 幼兒園三年園務計畫示例
- 4.臺北市○○幼稚園 SWOTS 示例
- 5.電器設備之安全檢查——以明倫國小為例
- 6.兒童遊戲設備安全準則——設計與維護、檢查與維護
- 7.登記幼稚園教師幼稚教育學分對照參考表（舊制）

參、常用資料表格

1. 幼兒園環境觀察表
2. (遊樂設施地點) 附設兒童遊樂設施安全檢查表
3. 勞工保險投保薪資分級表(101年1月1日起適用)
4. 全民健康保險投保金額分級表(101年1月1日生效)
5. 個人敘薪表
6. 輪值工作紀錄表
7. 人事加班設定表
8. 會計科目類別
9. 會計科目總表
10. 進銷存貨之往來單位
11. 學費結帳
12. 應收帳款
13. 應收帳款——對帳整理
14. 應收帳款
15. 收款作業
16. 分類帳
17. 零用金
18. 零用金修改作業
19. 新建傳票
20. 通知文件
21. 幼兒識別證
22. 電子郵件
23. 幼兒園日常安全檢核表

- 24.意外事件處理紀錄報告
- 25.單元／主題課程活動計畫表示例
- 26.幼兒園教保日誌格式示例
- 27.幼兒綜合學習評量表示例
- 28.教保服務人員教學評量表
- 29.教師／教保員教學省思表示例
- 30.幼兒園教師工作內容
- 31.家長參與幼兒園工作問卷調查表
- 32.內部行銷的品質達成狀況自我檢核表

肆、幼教行政管理系統（試用版）（需另行安裝）

- 1.人事管理系統
- 2.班務收費管理系統
- 3.通勤處理系統
- 4.進銷存系統
- 5.財務會計系統

註：本系統為試用版本，幼兒園如欲正式使用，請洽 (05) 274-3022

優仕達資訊股份有限公司，<http://www.userstar.com.tw/>

第一篇

鉅系統的運作：

建構幼兒學習的社會支持網絡



教育體系與運作：

幼兒教保行政管理與實務