



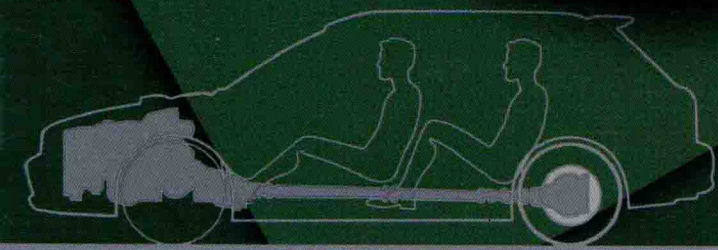
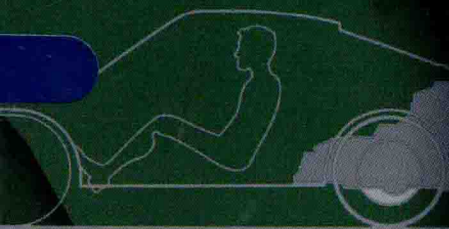
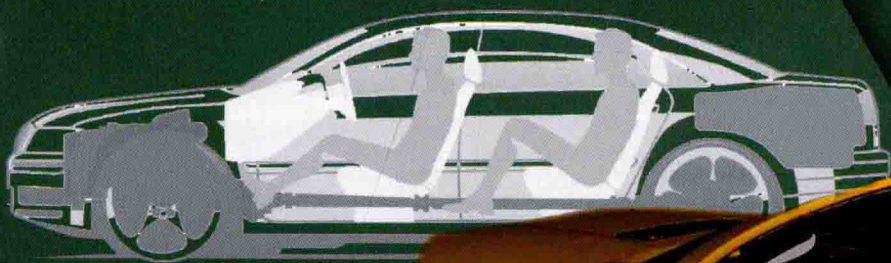
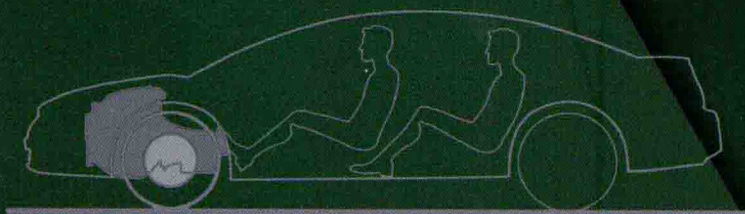
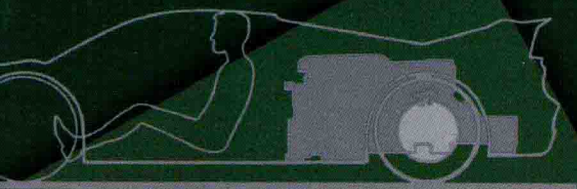
工业设计系列教程

ERGONOMICS AND ITS APPLICATION

人机工程学 与应用

徐 涵 刘俊杰 陈 炜 编著

辽宁美术出版社

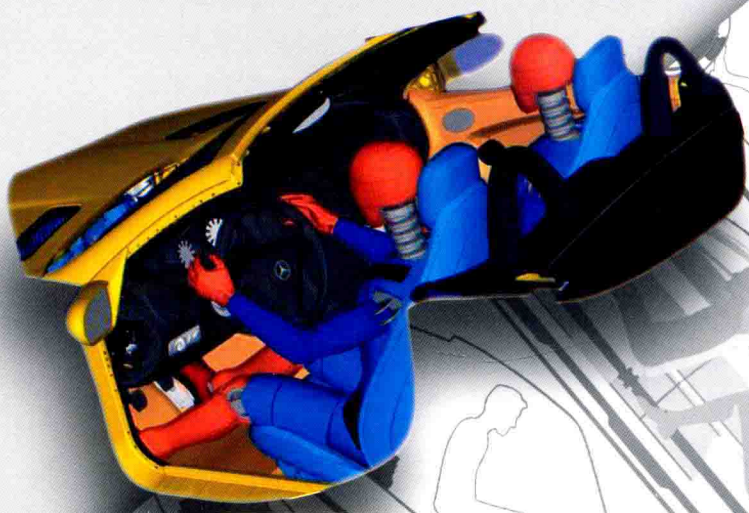


工业设计系列教程

ERGONOMICS AND ITS APPLICATION

人机工程学 与应用

徐 涵 刘俊杰 陈 炜 编著
辽宁美术出版社



图书在版编目 (C I P) 数据

人机工程学与应用 / 徐涵等编著. — 沈阳: 辽宁
美术出版社, 2014.5
工业设计系列教程
ISBN 978-7-5314-6098-5

I. ①人… II. ①徐… III. ①人-机系统-教材
IV. ①TP18

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第090160号

出版者: 辽宁美术出版社
地 址: 沈阳市和平区民族北街29号 邮编: 116001
发 行 者: 辽宁美术出版社
印 刷 者: 沈阳市鑫四方印刷包装有限公司
开 本: 889mm × 1194mm 1/16
印 张: 8
字 数: 230千字
出版时间: 2014年5月第1版
印刷时间: 2014年5月第1次印刷
责任编辑: 李 彤 杨玉燕
封面设计: 范文南 洪小冬
版式设计: 杨玉燕
技术编辑: 鲁 浪
责任校对: 李 昂
ISBN 978-7-5314-6098-5
定 价: 45.00元



邮购部电话: 024-83833008

E-mail: lnmscbs@163.com

http://www.lnmscbs.com

图书如有印装质量问题请与出版部联系调换

出版部电话: 024-23835227

目录

CONTENTS

第一章 概 论

第一节 人机工程学的形成与发展	007
第二节 人机工程学的基本概念与研究范围	009
第三节 人机工程学的学科特性与相关学科	012

第二章 人体动作与行为因素

第一节 人体与物体尺度的行为关联	013
第二节 人体与知觉心理的行为反映	033
第三节 人体与作业环境的行为需求	047

第三章 人体动作空间与人性化设计

第一节 人体动作疲劳强度的适度考量	059
第二节 人体动作空间环境的标准考量	066

第四章 人机工程学的设计运用

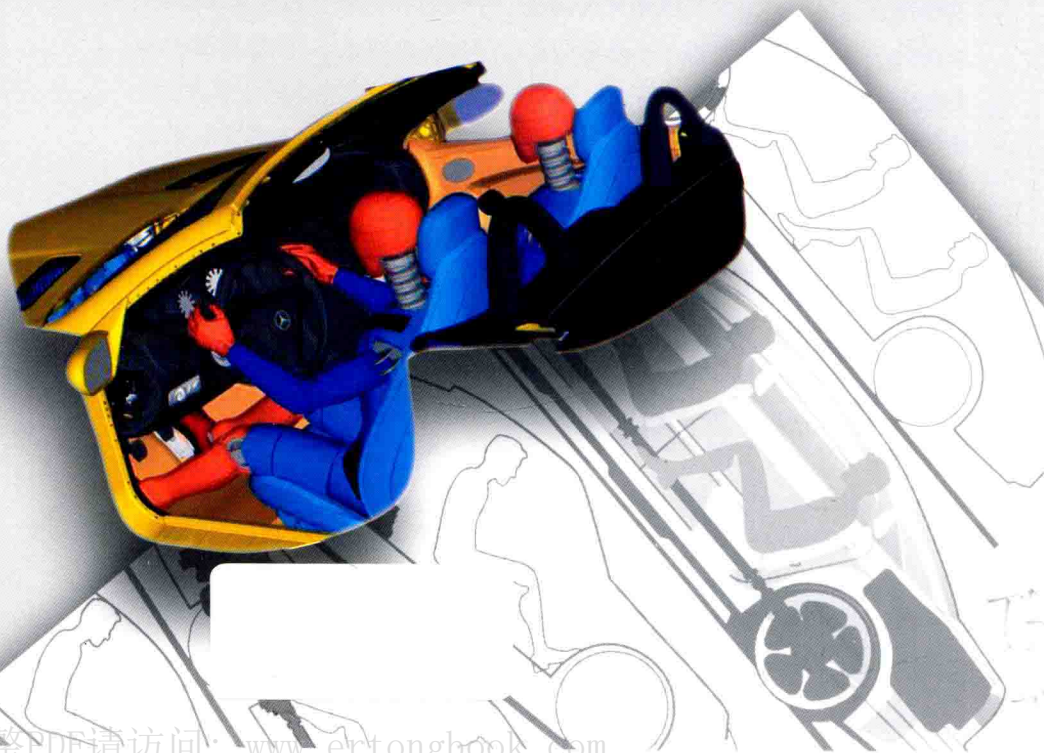
第一节 室内空间设计	076
第二节 家具陈设设计	095
第三节 无障碍设计	108

工业设计系列教程

ERGONOMICS AND ITS APPLICATION

人机工程学 与应用

徐 涵 刘俊杰 陈 炜 编著
辽宁美术出版社



图书在版编目 (C I P) 数据

人机工程学与应用 / 徐涵等编著. -- 沈阳: 辽宁
美术出版社, 2014.5

工业设计系列教程

ISBN 978-7-5314-6098-5

I. ①人… II. ①徐… III. ①人一机系统—教材
IV. ①TP18

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第090160号

出 版 者: 辽宁美术出版社

地 址: 沈阳市和平区民族北街29号 邮编: 110001

发 行 者: 辽宁美术出版社

印 刷 者: 沈阳市鑫四方印刷包装有限公司

开 本: 889mm×1194mm 1/16

印 张: 8

字 数: 230千字

出版时间: 2014年5月第1版

印刷时间: 2014年5月第1次印刷

责任编辑: 李 彤 杨玉燕

封面设计: 范文南 洪小冬

版式设计: 杨玉燕

技术编辑: 鲁 浪

责任校对: 李 昂

ISBN 978-7-5314-6098-5

定 价: 45.00元

邮购部电话: 024-83833008

E-mail: lnmscbs@163.com

http://www.lnmscbs.com

图书如有印装质量问题请与出版部联系调换

出版部电话: 024-23835227

前言

PREFACE

我国高等艺术院校的发展已经走过了五十余年的风风雨雨。几十年来,我们在遵循以现实主义为主要导向的教学思路上,结合本民族的优秀传统文化传统,不断进行着艰辛的探索和不懈的努力,为社会培养了大量的优秀艺术人才。尤其是近些年来,我国的美术教育呈现出前所未有的良好发展态势,《21世纪中国高等教育教学改革系列教材》的编辑与出版也正是对这种发展态势的积极回应,同时也是传统美术教育的经验总结及对新时期下美术教学改革所做出的努力尝试。

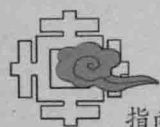
传统的美术教育侧重对学生基本能力的培养,侧重于艺术技巧的磨炼,这无疑是合理的。但在当代艺术发展的新语境之下,我们的某些教学理念及教学内容正面临着挑战。现代主义艺术运动对传统艺术观念的挑战是巨大的,它深刻地影响着人们既有的思维方式和行为模式。面对急速变化的艺术世界,如何把美术教育纳入到作为完整文化形态的“大美术”背景中,我们的教学改革就显得尤为迫切了。实际上,作为视觉艺术教育,培养学生的价值判断能力,立足视觉感知经验的文化追溯和思考,应该成为当代语境下美术教育的基本立足点。

“一旦我们认识到创造性思维在任何一个认识领域都是知觉思维,艺术在普通教育的中心地位便变得十分明显了。”(鲁道夫·阿恩海姆《视觉思维》)美术教育是人类社会中一种极为重要的文化活动,它是直接指向创造性思维的。本系列教材编写的指导思想在于拓宽基本功教学的传统思路,使美术教育中的技能活动转入到更深层次的思维活动中,写作上既能体现传统教育的宝贵经验,又能对当代艺术发展中的新问题为学生提供富有价值的理论引导;注重对教学方法、教学理念的研究,力求建构完善的学科教育体系。可以说,这套系列教材也是我们近几年来教学研究的理论总结。参与这套教材编写的各位教师长期工作在教学第一线,是教学活动的身体力行者,他们的教育活动和艺术实践构成了本教材的写作灵魂。

我们希望这套教材的出版能得到社会各界人士的批评意见,这也就达到了我们抛砖引玉的目的,毕竟,教学改革的工作需要我们所有关心艺术事业的人来共同完成。

感谢辽宁美术出版社的大力支持,没有他们,这套教材的面世是不可想象的。

万国华



指南针系列教材

21 世纪中国高等教育教学改革系列教材

学术审定委员会

主 任 何 洁 清华大学美术学院 副院长、教授

副主任 吕品晶 中央美术学院 教授
苏 丹 清华大学美术学院 教授
黄 俊 中国美术学院 教授
孙 明 鲁迅美术学院 教授
万国华 江西师范大学美术学院 教授

委 员 毛小龙 杨广生 罗 坚 何炳钦
宁 钢 刘勇勤 宋小敏 支 林
桑任新 张 兴 郜海金 刘继荣

目录

CONTENTS

第一章 概 论

第一节 人机工程学的形成与发展	007
第二节 人机工程学的基本概念与研究范围	009
第三节 人机工程学的学科特性与相关学科	012

第二章 人体动作与行为因素

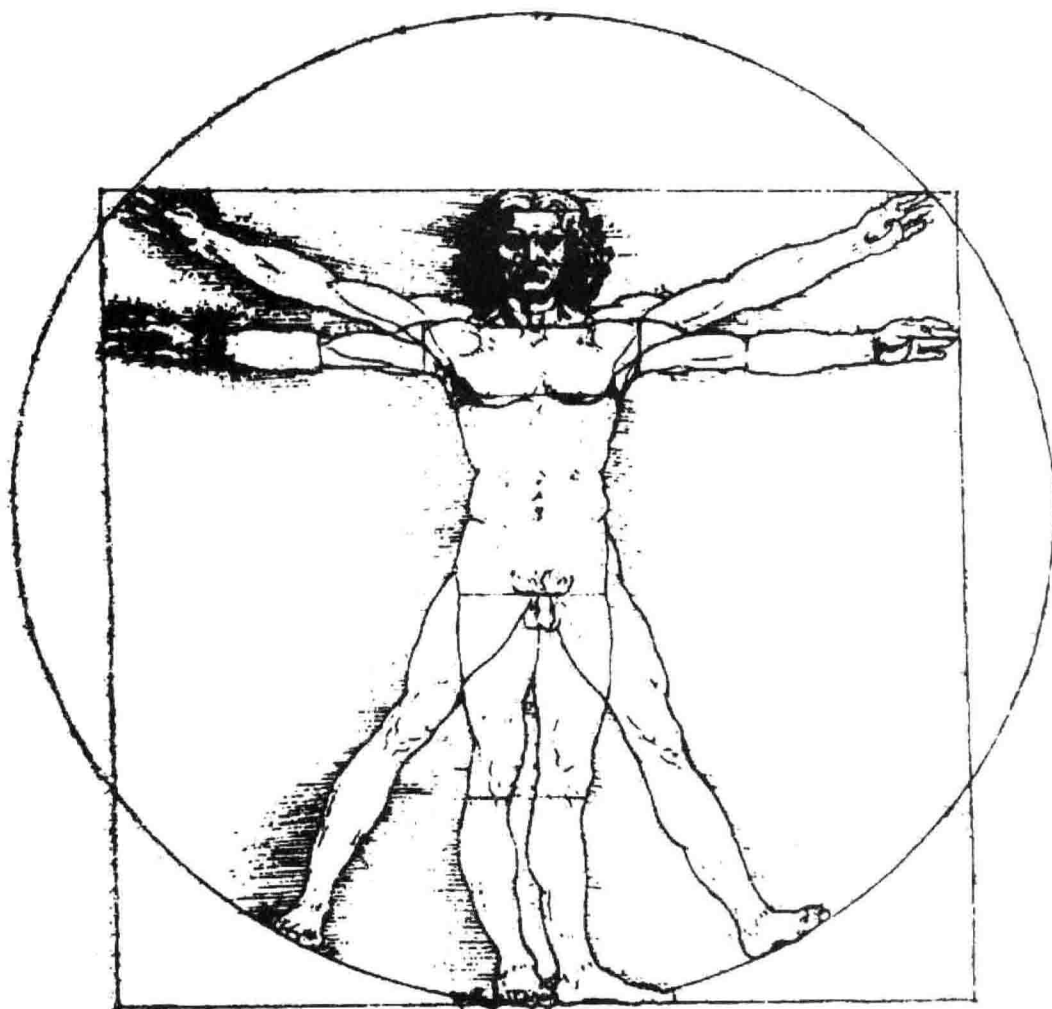
第一节 人体与物体尺度的行为关联	013
第二节 人体与知觉心理的行为反映	033
第三节 人体与作业环境的行为需求	047

第三章 人体动作空间与人性化设计

第一节 人体动作疲劳强度的适度考量	059
第二节 人体动作空间环境的标准考量	066

第四章 人机工程学的设计运用

第一节 室内空间设计	076
第二节 家具陈设设计	095
第三节 无障碍设计	108



第 1 章

概 论

本章要点

- 人机工程学的形成与发展
- 人机工程学的概念与研究范围
- 人机工程学的学科特性与相关学科

在涉足人机工程学之前,我们可能对这门学科的部分内容有一些经验性的接触,比如说凳子的高度一般为 400mm、床长为 2000mm、桌子高 750mm 等,这些尺度是如何确定的呢?它与我们的日常生活和工作环境又存在哪些关联?这将是本书要讨论和研究的问题。

日常生活与工作环境中人机工程学应用巡视。

例 1: 大沙发豪华气派,配备活动靠垫更显人性化;

例 2: 升级换代产品——学生双肩背包取代挎式书包,有利于学生健康成长(图 1);

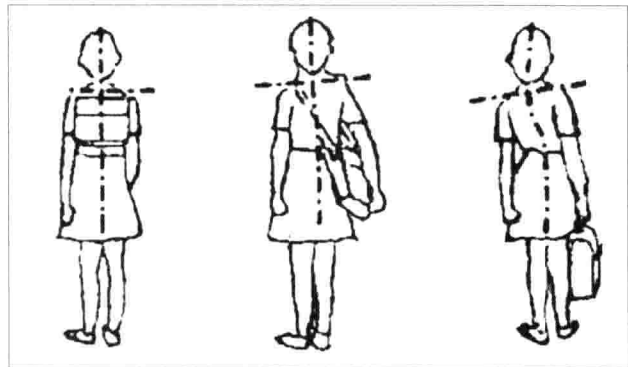


图 1

例 3: “叫壶”的出现,改善了传递信息的“人机界面”,也增加了安全系数;

例 4: 2003 年 SARS 肆虐流行期间,北京市应时推出了具有防疫功能的“带耳朵的垃圾箱”;

例 5: 工厂装配车间的生产线上用弹性绳索悬挂着螺丝刀,使工人操作使用既省力又方便;

例 6: 住宅客厅入口设置玄关,用来强化私密性的心理需求;

例 7: 步行街盲道的增设凸显了人文的关怀;

例 8: 城市通过广场建设来分解人流,以扩充人们的活动空间。

作为一名设计师,我们不应满足知道是怎样,更加重要的是要知道为什么要这样,要做到“知其然而且知其所以然”。人机工程学就是这么一种学科。它的宗旨是以行为者达到舒适、安全、高效(经济)为目的,研究并优化人机系统的科学。人机工程学为设计提供了人机关系方面的理论依据和研究准则,是设计师必须掌握的基础学科之一。

第一节 人机工程学的形成与发展

人机工程学的形成与发展可以概括为经验期、创建期、发展成熟期三个阶段。

一、经验期——对劳动工效的苛刻追求与人机工程学的孕育

从广义上说,自有人类以来,就开始存在着一种人机关系。当然,最早是一种最原始,也是最简单的“人机关系”。“工欲善其事,必先利其器”,此道理早就被我们的祖先所认识。在古代虽然没有系统的人机学研究方法,但人类所创造的各种器具,从形状的发展变化来看,是符合人机工程学原理的:旧石器时代所创造的石刀、石斧等狩猎工具,大部分是直线形状;到了新石器时代,人类所创造的锄头、铲刀以及石磨等工具的形状,就逐步变得更适合人使用了;青铜器时代以后,人类新创造的工具更是大大向前发展了。这些工具由于人的使用和改进,由简单到复杂逐步科学化。

工业革命以后,以新能源、新技术为基础的大机器生产方式,在实现了前所未有的高效率的同时,也产生了比过去复杂得多的人机关系。机器的发明家和设计者忙于改善机器的性能以进一步提高效率,至于与操作者体能之间的矛盾则根本不在考虑之列。为了能够跟上机器的节奏,操作者必需拼命工作。机器成了生产的主宰,而操作者成了附庸。随之带来的是,工人劳动强度增加,工伤事故率上升,社会矛盾日益尖锐化。卓别林在影片《摩登时代》中,对大工业生产中的非人道因素进行了辛辣的揭露与讽刺。

在这种情况下,欧美一些学者和研究机构以降低劳动强度、减少事故、提高劳动生产率为目的,对在劳动过程中的生理和心理问题等方面进行了研究。英国在一次大战期间成立了工业疲劳研究所,研究防止疲劳、提高工效的途径。当时这方面研究比较有影响的是泰勒和吉尔布雷斯夫妇。

1. 铁锹作业试验

1898年,泰勒在伯利恒钢铁厂对铁锹铲煤作业进行了研究。他用5kg、10kg、17kg和20kg四种装煤量的铁锹进行试验,发现用10kg铁锹作业效率最高。这就是著名的“铁锹作业试验”。

2. 砌砖作业试验

1911年,吉尔布雷斯用新发明的高速摄影机拍摄砌砖工的动作过程,经动作分析,把砌砖动作由17个减至四五个,使作业效率提高了一倍多。这一被称作“砌砖作业试验”的研究开创了“动作与时间研究”的先河。

泰勒和吉尔布雷斯的这些重要试验影响很大,而且成为后来人机工程学的重要分支,即所谓“时间与动作的研究”的主要内容。特别是泰勒的研究成果,在20世纪初成了美国和欧洲一些国家为了提高劳动生产率而推行的“泰勒制”。

这一时期一直持续到第二次世界大战之前,主要研究内容是:研究每一职业的要求;利用测试来选择工人和安排工作;挖掘利用人力的最好办法;制订培训方案,使人力得到最有效的发挥;研究最优良的工作条件;研究最好的组织管理形式;研究工作动机,促进工人和管理者之间的通力合作。

因参加研究的人员大都是心理学家,研究偏向心理学方向,因而许多人把这一阶段的人机工程学称为“应用实验心理学”。学科发展主要特点是:机械设计的主要着眼点在于力学、电学、热力学等工程技术方面的优选上;在人机关系上是以选择和培训操作为主,使人适应于机器。

二、创建期——二战中尖锐的军械问题与人机工程学的诞生

人机工程学正式建立的时间是二战期间,当时各国为了取得战争胜利,投入了大量威力强大的高性能武器,期望以技术的优势来决定战争的胜利。然而由于过分地注重武器的性能和威力,忽略了使用者的能力与极限,出现了飞机驾驶员误读仪表而意外失事(因仪表数量太多,据统计,二战中的美国飞机事故80%是由于人机工程方面的原因引起的),或由于操作复杂、不灵活和不符合人的生理尺寸而造成战斗中率极低等现象经常发生(如德军板机孔在带手套后伸不进去,当进攻寒冷的苏联时造成了很大不便)。

战争事故引起了决策者和设计者的重视,他们逐步认识到设计任何机器不能仅着眼于机械和设施本身,同时要充分了解人使用时的方便与否,以使人能安全、自由、正确地使用。为了争取战争的胜利,各主要武器生产国集合行为学家、心理学家、生理学家和医生、工程师,开始对武器设计中的人机问题进行研究,因而促成了一门新的学科——人机工程学。

在这一发展阶段中,人机工程学的研究课题已超出了心理学的研究范畴,使许多生理学家、工程技术专家投身到该学科中来共同研究。人机工程学在这一阶段的发展特点是:重视工业与工程设计中“人的因素”,力求使机器适应于人。

三、发展和成熟期——向民用领域的延伸

二战后,专家们开始将人机工程的研究成果广泛应用到产业界(主要有家具、电器、室内设计、医疗器械、汽车与民航客机、飞船宇航员生活舱、计算机设备与软件、生产设备与工具、事故与灾害分析、消费者伤害的诉讼分析等),以追求人与机械间的合理化,使人体工程学得到了空前的发展。过去是先设计机械,后训练人来操作;现今是先了解人,后根据人来设计使用器具。

1957年,美国人麦克考米克著《人类工程学》是第一部人机工程学方面的权威著作,它标志着这一学科进入了成熟阶段。这期间全球各地的人机工程学组织相应建立。

- 1949年英国成立人机工程学会;
- 1953年联邦德国成立人机工程学学会;
- 1957年美国成立人的因素协会;
- 1960年人机工程学科在全球普遍发展;
- 1960年成立国际人机工程学协会;
- 1963年日本成立人间工学学会;
- 1989年中国成立中国人类工效学学会;
- 1991年中国加入国际人类工效学学会。

现代人机工程学发展有三个特点:

1. 着眼于机械装备的设计,使机器的操作不超越人类能力界限。

2. 密切与实际相结合,尽可能用人机工程学原理进行具体的机械装备设计。

3. 力求使实验心理学、生理学、功能解剖学等学科的专家与物理学、数学、工程学方面的研究人员共同努力,密切合作。

现代人机工程学研究的方向是:把人—机—环境系统作为一个统一的整体来研究,以创造最适合于人工作的机械设备和作业环境,使人—机—环境系统相协调,从而获得系统的最高综合效能:高效、安全、经济。

第二节 人机工程学的基本概念与研究范围

一、人机工程学的学科命名与学科定义

人机工程学是 20 世纪 40 年代后期跨越不同学科和领域,应用多种学科的原理、方法和数据发展起来的一门新兴的边缘学科。由于它的学科内容的综合性、涉及范围的广泛性以及学科侧重点的不同,学科的命名具有多样化的特点。例如:在欧洲多称为工效学(Ergonomics);在美国多称为人类因素学(Human Factors Engineering)、人类工程学(Human Engineering);在日本称为人间工学,等等。在我国所用的名称有人机工程学、工效学、人机学、人体工程学等。

与该学科的命名一样,对本学科所下的定义也不统一,而且随着学科的发展,其定义也在不断发生变化。

著名的美国人机工程学专家 W. E. 伍德森(W. E. Woodson)认为:人机工程学研究的是人与机器相互关系的合理方案,亦即对人的知觉显示、操纵控制、人机系统的设计及其布置和作业系统的组合等进行有效的研究,其目的在于获得最高的效率和作业时感到安全和舒适。

国际人机工程学会(简称 IEA)的定义为:人机工程学是研究人在某种工作环境中的解剖学、生理学和心理学等方面的因素,研究人和机器及环境的相互作用,研究在工作、生活和休假时怎样统一考虑工作效率、健康、安全和舒适等问题的学科。

国际人机工程学会的定义中第一句话指出了人机学的研究对象是工作环境中的解剖学、生理学、心理学等方面的因素。第二句话指出了人机学的研究内容是人机环境的最佳匹配、人机环境系统的优化。第三句话指出了人机学的研究目的是设计一切器物都要考虑人们生活、工作的安全、舒适、高效。要注意的是人机工程学要求的“安全、舒适、高效”是重要的,但也要受其他条件

的约束、其他目标的制衡,不是唯一的,也未必总是优先的。实际设计中,应该是在限定条件下提高安全、舒适、高效的程度(如火车卧铺改为二层后虽舒适但成本大大提高)。

我国 1979 年出版的《辞海》中对人机工程学所下的定义为:人机工程学是一门新兴的边缘学科。它是运用人体测量学、生理学、心理学和生物力学以及工程学等学科的研究方法和手段,综合地进行人体结构、功能、心理以及力学等问题研究的学科。用以设计使操作者能发挥最大效能的机械、仪器和控制装置,并研究控制台各个仪表的最适当位置。

目前国内学者通常认为:人机工程学是研究“人—机—环境”系统中人、机、环境三大要素之间的关系,为解决该系统中人的效能、健康问题提供理论与方法的科学。

从上述概念和定义看出,尽管名称表述及内涵不尽相同,但人机工程学所研究的对象、方法、理论体系的方向却是一致的,基本涵盖了人机系统、人机界面、人机合理分工等几个方面。

二、人机工程学的基本概念

1. 人机系统

系统是指为了达到一定目标,由相互依赖、起互动的若干部分所组成的一个整体。虽然总体的高效能一般依赖于各子系统的优良效能,但更依赖于各子系统之间的协调关系。离开互相协调、在互动中有效发挥作用的前提,子系统的“独善其身”对整个系统并无价值,在系统设计中是不适宜的。

而人机系统则是指人与他所面对的物共处于同一时间及空间所构成的系统,它由三个子系统组成(图 2)。

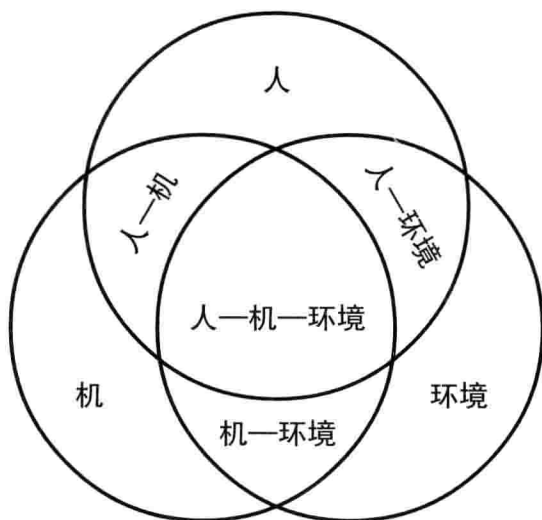


图 2

(1) 人：作业者或使用人，人的心理、生理特征，及人适应机器（或人造物）和环境的能力都是其研究的课题。

(2) 机：即机器（或人造物），包括人操作和使用的一切产品和工程系统。怎样才能设计出满足人的要求，符合人的行为规律的产品是人机工程学探讨的重要课题。

(3) 环境：人工作和生活的环境、噪声、照明、气温等因素对人的工作生活的影响等是其研究的对象。

2. 人机界面

指人机间能相互施加影响的区域，人通过感受器官（眼、鼻、耳、舌、口、身）接受外界发出的信息、物质和能量，又通过执行器（手、足、口、身）向外界传递信息、物质和能量，在人机交流中凡参与这两个过程的一切领域均属于人机界面（图3）。

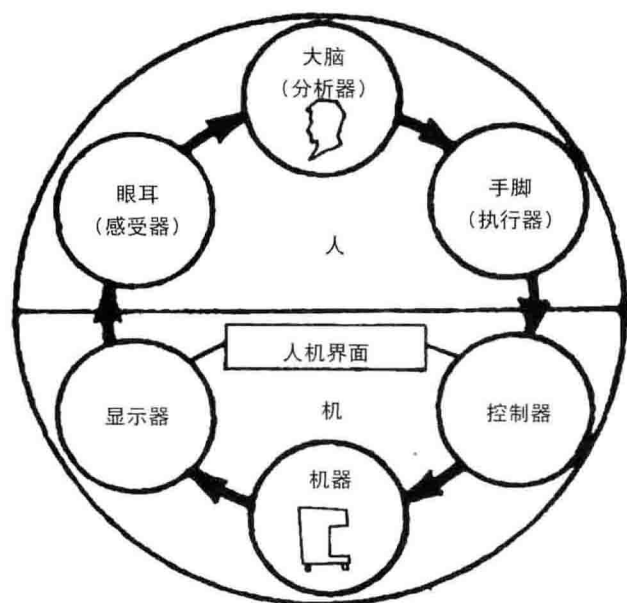


图3

人机界面按性质分三类。

(1) 控制系统人机界面（也叫人机接口）：其特点是通过机器显示系统传递信息。人通过控制系统传达操纵指令，使机器按人所规定的状态运行。

(2) 工具性人机界面：如工具手柄、家具、被服及生活用品等，其特点是要求用具符合人的形体尺寸及操控能力，使之在使用过程中感到舒适、方便、安全。

(3) 环境性人机界面：如照明、噪声、小气候等，其特点是作用于人的生理过程而影响人的舒适、健康、安全。

在实际人机系统中，往往兼有各类人机界面，甚至出现人机界面的交叉。

3. 人机关系

(1) 人适机：通过最佳的训练方法，使人适应于机器和环境，更好地发挥人机系统的效能，但要注意人适机是有限度的。

(2) 机宜人：器物设计要适合解剖学、生理学、心理学等人的因素，根据人的特点来设计机器。但要注意不能单方面地强调机器适应人，应当人机相互适应，合理分工，达到人机系统的最优化。

4. 人机合理分工

人机功能分配是产品设计的首要问题。人与机器各有所长。人机合理分工的基本原则是发挥人与机器各自的优势。表1是人与机器的机能对比表。

人机合理分工的一般原则如下：设计中应把笨重、快速、单调、规律性强、高级运算及在严酷和危险条件下的工作分配给机器，而将指令程序的编制、机器的监护维修、故障排除和处理意外事故等工作安排人去承担。

但是人机分工并不单纯是人机工程本身的问题，它还取决于社会、经济、科技发展水平等更广泛的条件（如劳动密集型产业对扩大就业有利、傻瓜相机虽好但不适合专业摄影）。

三、人机工程学的研究内容与研究方法

人机工程学研究的内容应包括理论和应用两个方面，但当今人体工程学研究的发展趋势还是重于应用。而对于学科研究的主体方向，则由于各国科学和工业基础的不同，侧重点也不相同。例如，在美国侧重工程和人际关系；在法国侧重劳动生理学；在前苏联注重工程心理学，等等。

1. 人机工程学的研究内容

(1) 研究人机系统中人的各种特性

生理特性有：人体的形态机能，静态及动态人体尺度，人体生物力学参数，人的信息输入、处理、输出的机制和能力，人的操作可靠性的生理因素等。

心理特性有：人的心理过程与个性心理特征，人在劳动时的心理状态，安全生产的心理因素和事故的心理因素分析等。

这些特性是人机工程学的基础理论部分，是解决工程技术问题的主要依据。

(2) 研究人机功能合理分配

(3) 各种人机界面的研究

(4) 作业方法与作业负荷研究

作业方法研究：作业的姿势、体位、用力、作业顺序等，目的是消除不必要的劳动消耗。

表 1 人与机器的机能对比表

对比内容	人的特征机能	机器的特征机能
感受能力	人可识别物体的大小、形状、位置和颜色等特征,并对不同音色和某些化学物质也有一定的分辨能力	接受超声、辐射、微波、电磁波、磁场等信号,超过人的感受能力
控制能力	可进行各种控制,且在自由度、调节和联系能力等方面优于机器,同时,其动力源和响应运动完全合为一体,能“独立自主”	操纵力、速度、精确度、操作数量等方面都超过人的能力,但不能“独立自主”,必须外加动力源才能发挥作用
工作效能	可依次完成多种功能作业,但不能进行高阶运算,不能同时完成多种操纵和恶劣环境条件下作业	能在恶劣环境条件下工作;可进行高级运算和同时完成多种操纵控制;单调、重复的工作也不降低效率
信息处理	人的信息传递率一般为 6bit/s 左右,接受信息的速度约每秒 20 个,短时间内能同时记住信息约 10 个,每次只能处理一个信息	能储存信息和迅速取出信息,能长期储存,也能一次废除,信息传递能力、记忆速度和保持能力都比人高得多,在做决策之前,能将所存储的全部有关条件周密“考虑”一遍
可靠性	就人脑而言,可靠性和自动结合能力都远远超过机器。但工作过程中,人的技术高低、生理和心理状况等因素对可靠性都有影响,能处理意外的紧急事态	经可靠性设计后,其可靠性高,且质量保持不变,但本身的检查和维修能力非常微薄,不能处理意外的紧急事态
耐久性	容易产生疲劳,不能长时间连续工作,且受年龄、性别与健康情况等因素的影响	耐久性高,能长期连续工作,并大大超过人的能力
适应性	具有随机应变的能力。具有很强的学习能力。对特定的环境能很快适应	没有随机应变的能力,只有很低的学习能力,只能适应事先设定的环境
创造性	具有创造性和能动性。具有思维能力、预测能力和归纳能力。会自己总结经验	只能在人所设计的程序功能范围内进行一定程度的创造性工作,以及达到一定程度的智能化

作业负荷研究:侧重于体力负荷的测定、分析,以确定合适的作业量、作业速率、作息安排以及研究作业疲劳及其与安全生产的关系等。

(5) 作业空间的分析研究

主要研究为保证安全高效作业所需的范围。包括人的最佳视区、最佳作业域、最小的装配作业空间以及最低限度的安全防护范围等。

(6) 事故及其预防的研究

研究产生事故的各种人的因素、人的操作失误分析与预防措施等。

2. 人机工程学的一般研究方法

(1) 实测法

实测法是借助工具、仪器设备进行测量的方法。例

如人体尺寸的测量,人体生理参数的测量(能量代谢、呼吸、脉、血压、尿、汗、肌电、心电等),作业环境参数的测量(温度、湿度、照明、噪声、辐射等)。

(2) 实验法

实验法是在人为设计的环境中测试实验对象的行为或反应的一种研究方法,一般在实验室进行,但也可以在作业现场进行。如人对各种仪表表示值的认读速度、误读率与仪表显示的亮度、对比度、仪表指针和刻度盘的形状、观察距离、观察者的疲劳程度和心情等关系的研究。

(3) 询问法

调查人通过与被调查人的谈话,评价被调查人对某一特定环境、条件的反应。询问法需要具备高超的技巧和丰富的经验,调查人要对询问的问题、先后顺序和具体的提法做好充分准备,对所调查的问题采取绝对中立的态度,对被调查人要热情关心,建立友好的关系。这种方法能帮助被调查人整理思路,对了解被调查人过去没有认真考虑过的问题特别有效。

(4) 观察法

通过直接或间接观察,记录自然环境中被调查对象的行为表现、活动规律,然后进行分析研究的方法。其技巧在于能客观地观察并记录被调查者的行为而不受任何干扰。

(5) 模拟和模型试验法

由于机器系统一般比较复杂,因而在人机系统研究时常采用模拟法。它是运用各种技术和装置的模拟,对某些操作系统进行逼真的试验,可得到所需要的更符合实际的数据的一种方法。例如训练模拟器、各种人体模型、机械模型、计算机模拟等。因为模拟器或模型通常比所模拟的真实系统价格便宜得多,而又可以进行符合实际的研究,所以应用较广。

3. 人机工程学研究程序

(1) 确定目标

人机系统有许多问题需要解决,因此必须逐个分析

界定,选择系统中的主要问题作为研究目标。比如,长期效率比较低的作业环节,标准化欠佳的操作,事故频发的作业等。

(2) 收集资料

没有一定的资料既不能做出定性分析,也不能做出定量分析,因此,必须占有必要的资料。收集资料时,应针对研究目标,广泛收集与目标有关的资料,并对所收集的资料进行科学整理。

(3) 制订方案

在收集资料的基础上,应拟订多种备选方案。

(4) 综合评价

通过对备选方案的试验、费用、效果等分析比较,进行可行性论证,选出优化满意的方案供决策参考。

第三节 人机工程学的学科特性与相关学科

一、人机工程学的学科特性

人机工程学的主要任务是建立合理而可行的人机系统,更好地实施人机功能分配,更有效地发挥人的主体作用,并为劳动者创造安全舒适的环境,实现人机系统的“安全、经济、高效”的综合效能。具体地说,人机工程学的任务是为工程技术设计者提供人体合理的理论参数和要求,并应用于设计实践。

二、人机工程学的相关学科

人机工程学是由多门科学相互综合、渗透、重构而形成的一门交叉科学,其根本目的是通过揭示人、机、环境三大要素之间相互关系的规律,从而确保人一机—环境系统总体性能最优化。与人机工程学相关的学科较多,其主要涉及人体科学、安全科学、环境科学、技术科学、社会科学、建筑与建筑工程学等。这些学科都是人机工程学的基础,并为人机工程学的研究提供了先进的研究理论、方法和手段。

第 2 章

人体动作与行为因素

本章要点

- 人体与物体尺度的行为关联
- 人体与知觉心理的行为反映
- 人体与作业环境的行为需求

第一节 人体与物体尺度的行为关联

人体测量学是一门通过测量人体各部位尺寸来确定个人之间和群体之间在人体尺寸上差别的科学。

人类开始对人体尺度感兴趣可追溯到两千多年前,当时罗马建筑师维特鲁威从建筑学的角度对人体尺寸进行了较完整的论述,并发现人基本上以肚脐为中心,一个站立的人,双手侧向平伸的长度恰好就是人体的高度,双足趾和双手手指恰好在以肚脐为中心的圆周上。文艺复兴时的达·芬奇根据这一描述,绘出了著名的人体比例图(图4)。

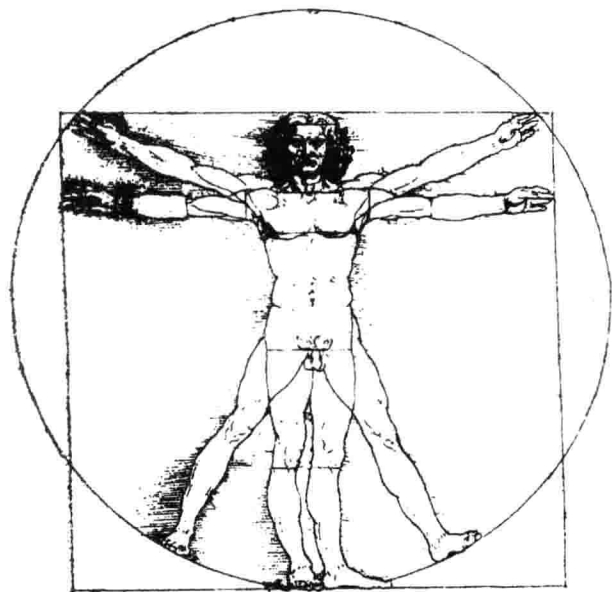


图 4

此后,许多哲学家、数学家、艺术家进行了大量研究,积累了大量数据,但这些研究大多是从美学角度来研究人体比例关系,对设计没多大利用价值。

1870年,比利时数学家QUITLET发表的《人体测量学》为世界公认创建了这一学科。

一、二战期间,人们迫切需要人体测量的数据作为工业设计、武器制造的依据,这就促进了战后人体测量学的发展。1919年,美国进行了一项10万军人的多项人体测量,测量数据用于军服制作。战后,人体测量学的成果广泛应用于各行各业。

以往的测量成果可以为我们今天所借鉴。但由于人类个体和群体的差异,生活环境的变化,使用目的的不同,因此,各国的人体测量数据不可能照搬照抄的运用。

一、人体测量方法简介

国标 GB/T 5703-1999 规定了人机工程学使用的成年人和青少年的人体测量术语。该标准规定,只有在被测者姿势、测量基准面、测量方向、测点等符合下列要求的前提下,测量数据才是有效的。

(一) 被测者姿势

1. 立姿

指被测者挺胸直立,头部以眼耳平面定位,眼睛平视前方,肩部放松,上肢自然下垂,手伸直,手掌朝向体侧,手指轻贴大腿侧面,自然伸直膝部,左右足后跟并拢,前端分开,使两足大致呈 45° 夹角,体重均匀分布于两足。