



新编工会工作实用全书

XINBIAN GONGHUI GONGZUO SHIYONG QUANSHU

工会职工民主管理工作 实用全书

丁泽英 邬伯扬◇主编



中国工人出版社



新编工会工作实用全书

XINBIAN GONGHUI GONGZUO SHIYONG QUANSHU

工会职工民主管理工作 实用全书

丁泽英 邬伯扬◇主编

图书在版编目 (CIP) 数据

工会职工民主管理工作实用全书/丁泽英, 邬伯扬主编. —北京: 中国工人出版社, 2013.12

(新编工会工作实用全书丛书)

ISBN 978-7-5008-5690-0

I. ①工… II. ①丁… ②邬… III. ①工会工作—中国—干部培训—教材 ②企业管理—民主管理—中国—干部培训—教材 IV. ①D412.6 ②F279.23

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第285039号

工会职工民主管理工作实用全书

- 出 版 人 李庆堂
责任编辑 杨 丽
责任校对 孙迺伟
责任印制 栾征宇
出版发行 中国工人出版社
地 址 北京市东城区鼓楼外大街45号 邮编: 100120
网 址 <http://www.wp-china.com>
电 话 (010) 62350006 (总编室) (010) 62005039 (营销出版部)
(010) 82075935 (工会与劳动关系分社)
发行热线 (010) 62004002 (010) 82081553 (传真)
经 销 各地书店
印 刷 北京市密东印刷有限公司
开 本 710毫米×1000毫米 1/16
印 张 24.5
字 数 450千字
版 次 2013年12月第1版 2013年12月第1次印刷
定 价 50.00元
-

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社营销出版部联系更换
版权所有 侵权必究

前 言

职工民主管理工作是加强基层民主建设的一种有效形式，不仅畅通了职工参与管理与表达诉求的渠道，保障了广大职工的合法权益，激发了职工的积极性和创造性，同时也促进了新型劳动关系的建立，促进了企事业单位的和谐发展。

为进一步推进职工民主管理工作的科学发展，我们全面梳理了新时期新阶段职工民主管理的新理念、新思路、新经验、新方法，特别是对职工代表大会制度、厂务公开制度、职工董事职工监事制度的实践和创新职工民主管理的机制建设等进行了系统的分析研究；并根据民主管理工作的具体内容和特点，归纳梳理了相应的工作理念和思路，开展职工民主管理的方式、方法、要求及基层的创新与探索。

本书立足当前职工民主管理工作面临的新情况、新特点和新要求，着眼于实际工作需要的针对性、应用性和可操作性，突出相关知识与方法的实效性，行文简明扼要、浅显易懂，力求使广大基层工会工作者和职工群众好读好用。

为了使广大读者立足岗位、胸怀全局，在做好基层民主管理工作的同时拓宽思路，开阔视野，更好地把握民主管理工作的时代要求和中国特色，本书试图把职工民主管理工作放在我国社会主义民主政治建设的大背景中进行解读，相信对于充分认识新形势下推进职工民主管理工作的重要性非常有必要。

编 者

目 录

第一章 职工民主管理概论

一、关于民主	(1)
1. 什么是民主	(1)
2. 中国特色的社会主义民主	(2)
3. 发展基层民主是保障人民民主权利的基础	(2)
二、职工民主管理	(3)
1. 职工民主管理基本介绍	(3)
2. 职工民主管理的特征	(4)
3. 职工民主管理的性质	(5)
4. 职工民主管理的任务	(6)
5. 职工民主管理的形式	(6)
6. 职工民主管理基本形式和其他形式的关系	(8)
7. 企业不分所有制都要实行民主管理	(8)
三、职工民主管理的历史发展	(9)
1. 新中国成立前的职工民主管理	(9)
2. 新中国成立初期至改革开放前的职工民主管理	(10)
3. 改革开放时期的职工民主管理	(11)
4. 计划经济时期职工民主管理的主要特点	(14)
5. 市场经济条件下职工民主管理的特点	(15)
四、职工民主管理应当把握的几项原则	(15)
1. 坚持党的领导	(16)
2. 坚持依法推进与大胆实践、开拓创新结合	(16)
3. 坚持群众路线	(16)
4. 坚持依靠职工实现劳资共赢	(17)
五、工会与职工民主管理	(17)
1. 工会是职工民主管理的组织者	(17)

2. 工会能够担负起职工民主管理组织者的职责	(18)
3. 职工民主管理是工会工作的重点	(18)
4. 代表和组织职工参与管理是当代工会运动的重要特征	(19)
5. 基层工会通过职工民主管理发挥社会职能作用	(20)
六、职工民主管理与现代企业管理的关系	(21)
1. 职工民主管理是现代管理的发展趋势	(21)
2. 职工民主管理是企业管理制度的重要组成部分	(22)
3. 职工民主管理应当与现代企业管理治理结构相适应	(23)
4. 职工民主管理是一种制度化管理	(24)
5. 职工民主管理是以人为本的管理	(24)
6. 职工民主管理是规范企业履行社会责任的有效手段	(25)
7. 职工民主管理具有实践性和普适性	(25)
七、职工民主管理的意义和作用	(26)
1. 职工民主管理是国家民主政治建设的重要组成部分	(26)
2. 职工民主管理是巩固党的执政地位的现实要求	(26)
3. 职工民主管理是构建和谐劳动关系、推动和谐 社会建设的重要条件	(27)
4. 职工民主管理是依法促进企业决策合理、管理科学, 加强企业党建工作、预防腐败建设的重要手段	(28)
5. 职工民主管理是在企业贯彻落实党的全心全意依靠 工人阶级根本指导方针的有力措施	(28)
6. 职工民主管理是现代企业制度的发展动力	(29)
八、当前职工民主管理应当把握的几个要点	(29)
1. 把握时代脉络发展职工民主管理	(29)
2. 认清现阶段职工民主管理的定位	(30)
3. 当前职工民主管理的工作重点	(30)
九、各主体在职工民主管理中的职责	(31)
1. 经营管理方在职工民主管理中的职责	(31)
2. 职工在职工民主管理中的责任	(32)
3. 基层工会组织在职工民主管理中的职责	(33)
4. 上级工会组织在职工民主管理中的职责	(34)
5. 企业代表组织在职工民主管理中应当发挥的作用	(36)
6. 党政等职能部门在职工民主管理中的职责	(36)

十、职工民主管理的探索实践和丰硕成果	(38)
1. 东方电机股份有限公司坚持民主管理“三个突出”	(38)
2. 中国天津国际经济技术合作集团公司以企务公开民主管理促进企业创新发展	(39)
3. 中国铁道建筑总公司突出重点、规范操作,促进企务公开民主管理工作向纵深发展	(41)
4. 江苏省镇江船厂有限责任公司厂务公开促和谐,民主管理促发展	(43)
5. 辽河石油勘探局充分发挥职工代表大会重要作用	(44)
6. 外企星光树脂制品(昆山)有限公司坚持运行职工代表大会	(45)
7. 厂务公开民主管理是民企德力西集团健康发展的必然选择	(46)
8. 上海市普陀区巩固深化非公企业厂务公开民主管理,促进区域经济社会和谐发展	(48)
9. 东莞市推进非公企业厂务公开民主管理	(50)

第二章 职工代表大会制度

一、职工代表大会制度基本介绍	(52)
1. 职工代表大会制度	(52)
2. 职工代表大会的性质	(53)
3. 职工代表大会的特殊组织形式	(54)
二、职工代表大会与现代企业制度	(55)
1. 职工代表大会是建立现代企业制度的重要组成部分	(55)
2. 职工代表大会与“新三会”的关系	(56)
3. 职工代表大会与经理层的关系	(58)
三、职工代表大会与工会	(59)
1. 工会委员会是职工代表大会的工作机构	(59)
2. 工会会员代表大会和职工代表大会可以“两会结合”	(60)
四、职工代表大会的职权	(61)
1. 知情权	(61)
2. 建议权	(62)
3. 决定权	(63)
4. 选举权	(64)
5. 监督权	(65)

6. 国有及国有控股企业职工代表大会的职权	(66)
7. 集体企业职工代表大会的职权	(67)
五、职工代表大会的组织制度	(68)
1. 职工代表大会的基本组织形式	(68)
2. 召开职工大会或职工代表大会的条件	(68)
3. 职工代表大会代表的构成及比例	(70)
4. 女职工、农民工、劳务派遣工也要参加职工代表大会	(71)
5. 职工代表大会的届期及换届时间	(72)
六、职工代表大会大会主席团	(73)
1. 职工代表主席团	(73)
2. 职工代表大会主席团人员构成	(73)
3. 职工代表大会主席团成员产生程序	(74)
4. 职工代表大会主席团的主要职责	(74)
七、职工代表大会专门委员会(小组)	(74)
1. 职工代表大会专门委员会(小组)	(74)
2. 职工代表大会专门委员会(小组)设立原则	(75)
3. 职工代表大会专门委员会(小组)人员构成	(75)
4. 职工代表大会专门委员会(小组)的产生	(76)
5. 职工代表大会专门委员会(小组)的工作职责	(76)
6. 职工代表大会专门委员会(小组)的工作制度	(76)
7. 职工代表大会专门委员会(小组)的设置	(77)
八、职工代表团(组)长和专门委员会(小组)负责人联席会议	(79)
1. 联席会议	(79)
2. 联席会议职权	(80)
3. 联席会议组成人员	(81)
4. 联席会议程序	(81)
5. 联席会议的会议制度	(82)
九、职工代表	(82)
1. 职工代表基本介绍	(82)
2. 职工代表的资格条件	(82)
3. 职工代表的名额比例	(83)
4. 特邀代表和列席代表	(84)

5. 职工代表的选举	(85)
6. 职工代表实行常任制	(87)
7. 职工代表资格的自然取消	(88)
8. 职工代表的撤换	(88)
9. 职工代表的补选	(89)
10. 职工代表的权利	(89)
11. 职工代表的义务	(90)
12. 代表团(组)的主要任务及组成	(90)
13. 职工代表的活动和管理	(91)
14. 《职工代表证》制度	(92)
15. 职工代表的保护	(92)
16. 【附2-1】××公司职工代表选举方案(供参考)	(93)
17. 【附2-2】××公司职工代表选举办法(供参考)	(94)
18. 【附2-3】职工代表登记表(供参考)	(95)
十、职工代表大会提案工作	(95)
1. 提案工作的意义	(95)
2. 提案征集和处理的一般程序	(96)
3. 提案征集	(97)
4. 提案评估	(97)
5. 提案办理	(98)
6. 提案奖励	(99)
7. 【附2-4】××单位职工代表大会提案工作表(供参考)	(99)
8. 【附2-5】××单位提案办理意见征询表(供参考)	(100)
十一、职工代表大会的筹备和召开	(100)
1. 职工代表大会每年必须召开一次	(101)
2. 职工代表大会临时会议	(101)
3. 职工代表大会的筹备	(102)
4. 职工代表大会预备会	(104)
5. 职工代表大会正式会议	(104)
6. 职工代表大会的选举和表决	(106)
7. 职工代表大会的决议和纪要	(107)
8. 【附2-6】职工代表大会报告表(供参考)	(108)
9. 【附2-7】××公司职工代表大会日程表(供参考)	(112)

10. 【附2-8】 ××单位职工代表大会（工代会） 开幕词（供参考）	(113)
11. 【附2-9】 ××公司职工代表大会提案处理报告 （供参考）	(114)
12. 【附2-10】 ××公司厂务公开民主管理工作情况报告 （供参考）	(116)
13. 【附2-11】 ××公司工会经费收支情况报告（供参考）	(119)
十二、区域（行业）职工代表大会制度	(120)
1. 区域（行业）职工代表大会制度基本知识	(120)
2. 区域（行业）职工代表大会制度的特点	(122)
3. 区域（行业）职工代表大会制度的建立原则	(122)
4. 区域（行业）职工代表大会制度适用范围和组织管理	(123)
5. 区域（行业）职工代表大会的主要任务和主要职责	(124)
6. 区域（行业）职工代表大会的职工代表	(125)
7. 增强区域（行业）职工代表大会的生命力	(126)
8. 【附2-12】 ××市区域（行业）职工代表大会工作条例 （供参考）	(127)
十三、二级单位职工代表大会制度	(129)
1. 二级单位职工代表大会制度涵盖的对象	(129)
2. 二级职工代表大会的职工代表	(129)
3. 一二级职工代表大会之间的关系	(129)
4. 【附2-13】 ××公司二级民主管理办法（供参考）	(130)
5. 【附2-14】 ××学院二级教代会代表大会办法（供参考）	(133)
十四、结合实际制定职工代表大会制度实施办法	(136)
1. 制定职工代表大会实施办法的主要依据	(136)
2. 职工代表大会实施办法的主要内容	(137)
3. 【附2-15】 ××公司职工代表大会实施细则（供参考）	(137)
4. 【附2-16】 ××公司职工民主议事会规则（供参考）	(142)
十五、职工代表大会与多媒体时代	(146)
1. 建设职工代表大会网络工作平台	(146)
2. 建立电子网络服务系统	(146)
3. 职工代表大会网站（网页）内容设计	(147)

第三章 厂务公开制度

一、厂务公开基本介绍	(148)
1. 厂务公开	(148)
2. 厂务公开制度	(149)
3. 实行厂务公开的意义	(149)
4. 厂务公开的起源和发展	(151)
5. 当前厂务公开的领导机制和工作格局	(152)
6. 厂务公开的发展要求	(153)
二、厂务公开的主体和原则	(154)
1. 厂务公开的主体及其职责	(154)
2. 厂务公开的指导原则	(156)
3. 厂务公开的工作原则	(156)
4. 建立目标管理、责任落实的考核机制	(157)
三、厂务公开的内容和形式	(157)
1. 厂务公开的主要内容	(157)
2. 厂务公开的实现形式	(161)
3. 厂务公开栏	(162)
4. 【附3-1】××市“一会一栏八公开”制度（供参考）	(164)
5. 【附3-2】厂务公开的四个基本步骤	(165)
四、厘清厂务公开的几个关系	(165)
1. 厂务公开与村务公开、政务公开的关系	(165)
2. 厂务公开与企业民主管理的关系	(166)
3. 厂务公开与职工代表大会的关系	(166)
五、厂务公开民主管理其他工作	(167)
1. 企业改制重组破产等重大事项公开	(167)
2. 企业改制工作程序和厂务公开内容	(169)
3. 企业资产并购的厂务公开	(172)
4. 【附3-3】××市关于做好职工代表大会审议企业改制 有关方案工作的意见（供参考）	(173)
5. 【附3-4】××市关于企业改制中工会有关工作的 处理意见（供参考）	(175)
6. 向职工代表大会报告业务招待费使用情况制度	(177)

7. 【附3-5】××公司业务招待费使用情况报告（供参考）	(178)
8. 民主评议领导干部制度	(179)
9. 【附3-6】民主评议领导干部综合表（供参考）	(181)
六、校务公开和院务公开工作	(181)
1. 校务公开	(181)
2. 院务公开	(183)
3. 【3-7】××学院院务公开实施细则（供参考）	(184)
4. 【3-8】××医院院务公开实施细则（供参考）	(186)

第四章 职工董事职工监事制度

一、职工董事职工监事制度介绍	(191)
1. 职工董事职工监事制度的概念	(191)
2. 职工董事职工监事制度的具体内容	(191)
3. 职工董事和职工监事	(192)
4. 职工董事职工监事与董事监事的区别和联系	(193)
5. 我国企业职工董事职工监事制度的特点	(193)
6. 建立职工董事职工监事制度的主要法律和政策依据	(193)
7. 建立完善职工董事和职工监事制度的重要意义	(195)
二、职工董事职工监事的基本要求	(196)
1. 职工董事职工监事的任职条件	(196)
2. 职工董事职工监事的设立范围和设立原则	(197)
3. 职工董事职工监事的人数比例	(198)
4. 职工董事职工监事的产生和更换程序	(198)
5. 职工董事职工监事的任期	(199)
6. 职工董事职工监事的补选	(200)
7. 职工董事职工监事的罢免	(200)
8. 职工董事的权利	(201)
9. 职工监事行使的权利	(202)
10. 职工董事职工监事的义务	(203)
11. 职工董事职工监事应着重做好的几项工作	(204)
三、建立健全职工董事职工监事工作机制	(205)
1. 职工董事职工监事工作制度	(205)
2. 职工董事职工监事管理制度	(206)

3. 职工董事职工监事保障制度	(207)
四、需要厘清的几个关系	(208)
1. 职工董事职工监事与现代企业制度	(208)
2. 职工董事职工监事与股东会	(209)
3. 职工董事职工监事与董事会	(209)
4. 职工董事职工监事与监事会	(210)
5. 职工董事职工监事与经理层	(210)
6. 职工董事职工监事与其他董事、监事	(211)
7. 职工董事职工监事与职工代表大会	(211)
8. 职工董事职工监事与工会	(212)
9. 职工董事职工监事与职工持股会	(213)
五、进一步加大职工董事职工监事制度的推进力度	(214)
1. 我国职工董事职工监事制度的现状与主要问题	(214)
2. 进一步加大职工董事职工监事制度的推进力度	(215)
六、参考资料	(216)
1. 【附：4-1】企业职工董事职工监事制度（供参考）	(216)
2. 【附：4-2】企业职工董事职工监事选举办法（供参考）	(219)
3. 【附：4-3】企业职工董事职工监事选举结果公告 （供参考）	(220)

第五章 民主管理的其他形式

一、班组民主管理	(221)
1. 班组民主管理基本介绍	(221)
2. 班组民主管理的基本形式及其职责	(222)
3. 班组民主管理的其他形式	(222)
4. 班组民主管理会的组织制度和活动方式	(223)
5. 班组民主管理小组的组织制度和活动方式	(223)
6. 搞好班组民主管理需要注意的问题	(224)
二、民主恳谈会	(224)
1. 民主恳谈会基本介绍	(224)
2. 民主恳谈会的主要内容和形式	(225)
3. 民主恳谈会的原则	(225)
4. 民主恳谈会的程序和方法	(226)

三、值班厂长制度	(227)
1. 值班厂长制度基本介绍	(227)
2. 值班厂长的任职条件及产生程序	(227)
3. 值班厂长履行的职责	(227)
四、经理（厂长）联络员、接待日、信箱	(228)
1. 经理（厂长）联络员	(228)
2. 经理（厂长）信箱	(229)
3. 经理（厂长）接待日	(229)

第六章 集体协商制度

一、集体协商制度是协调劳动关系的重要机制	(230)
1. 集体协商制度基本介绍	(230)
2. 集体协商制度与集体合同的关系	(231)
3. 集体协商制度的特征	(231)
4. 建立集体协商制度的主要作用	(231)
二、集体协商的内容	(232)
1. 协商建立平等协商制度	(232)
2. 协商劳动报酬	(233)
3. 协商工作时间	(237)
4. 协商休息休假制度	(238)
5. 协商劳动安全与卫生	(239)
6. 协商保险和福利	(240)
7. 协商女职工特殊保护	(241)
8. 协商职业技能培训	(243)
9. 协商劳动合同管理	(244)
10. 协商企业奖惩制度	(245)
11. 协商企业裁员	(246)
12. 协商涉及职工切身利益的规章制度	(247)
13. 协商劳动争议的调解处理	(248)
14. 双方认为应当协商的其他内容	(248)
三、集体协商的主体	(248)
1. 集体协商的主体	(248)
2. 集体协商代表	(248)

3. 集体协商代表应履行的职责	(249)
4. 职工方集体协商代表的保护	(250)
四、集体协商的原则、形式	(250)
1. 集体协商应遵循的原则	(250)
2. 集体协商的形式	(251)
3. 集体协商的成果	(251)
五、集体协商的步骤	(251)
1. 集体协商的步骤	(251)
2. 集体协商流程图	(253)
3. 协商会议的基本议程	(254)
4. 集体协商结果的监督检查	(254)
六、集体协商策略	(255)
1. 工会参与集体协商策略	(255)
2. 国际劳工局推广的集体协商原则	(256)
七、集体协商制度参考样本	(258)
1. 【附：6-1】集体协商制度（供参考）	(258)
2. 【附：6-2】集体协商要约书（供参考）	(260)
3. 【附：6-3】开展集体协商事宜的复函（供参考）	(261)
4. 【附：6-4】集体协商会议情况记录（供参考）	(261)
5. 【附：6-5】集体协商会议纪要（供参考）	(262)
6. 【附：6-6】职工方集体协商代表选举办法（供参考）	(262)
7. 【附：6-7】职工方集体协商代表选票样本	(263)
8. 【附：6-8】区域（行业）集体协商授权委托书 （供参考）	(264)

第七章 职工民主管理的制度化建设和创新发展

一、职工民主管理制度建设	(265)
1. 职工民主管理制度建设的必要性	(265)
2. 加强民主管理制度体系化建设的实质	(266)
3. 加强民主管理制度建设的目标	(266)
4. 推进民主管理制度体系化建设要注意因企制宜	(268)
5. 北京市怀柔区总工会加强民主管理制度建设	(269)
6. 江苏工会推动基层民主管理规范运作的探索	(269)

7. 针对非公企业特点探索建立民主管理制度运行体系	(271)
8. 以创建劳动和谐企业活动带动民主管理制度体系建设	(272)
9. 徐州矿业集团旗山煤矿的职工民主管理制度化建设	(272)
10. 浙江传化集团创新民主管理机制, 架起共赢发展金桥	(274)
11. 黑龙江省农垦工会职工代表大会制度成效显著	(277)
12. 东风汽车公司建立民主管理四项制度	(278)
二、民主管理深化发展的突破点和创新工作经验介绍	(278)
1. 民主管理深化发展的突破点	(278)
2. 福建省电力工会创新民主管理助推企业发展	(279)
3. 上海大桥工会推进“五小、六公开”非公企业民主管理形式	(281)
4. 江苏省工会深化措施创新提升民主管理工作水平	(281)
5. 浙江省在民营企业中狠抓民主管理	(283)
6. 常州市总工会“三制度一模式”推进非公企业 厂务公开民主管理工作	(284)
7. 扬州市总工会打造民主管理工作模式	(285)
8. 汉风公司把民主管理融入企业文化	(286)
9. 上海市抓住矛盾重点, 通过民主管理发展和谐劳动关系	(290)
10. 上海市静安区总工会完善楼宇职工代表大会制度	(291)
11. 湖北省荆州市总工会积极探索推行“职工议事”制度	(291)
12. 西安铁路局创新职工代表大会质量提升机制	(292)
三、职工民主管理制度的程序(流程)图表	(293)
1. 【附: 7-1】基层单位厂务公开工作示意图	(293)
2. 【附: 7-2】职工董事职工监事工作示意图	(294)
3. 【附: 7-3】工资协商工作流程图	(295)
附 录	(296)
后 记	(376)

第一章 职工民主管理概论

职工民主管理是我国基层民主政治建设的重要内容，是社会主义民主制度的组成部分。党的十八大报告指出：“全心全意依靠工人阶级，健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度，保障职工参与管理和监督的民主权利。”

在中国特色社会主义民主制度体系中，职工民主管理是实现基层民主的重要制度之一。职工在基层经济组织中享有的民主是社会主义国家基层民主政治建设的重要内容。在新世纪新阶段，工会要进一步做好职工民主管理工作，切实保障职工的合法权益，充分调动广大职工的积极性和创造性，为实现全面建成小康社会的目标而努力奋斗。

一、关于民主

1. 什么是民主

民主一词源于古希腊语 *demokratia*，由 *demos* 和 *kratia* 两部分组成，前者的意思是“人民”，后者的意思是“统治”，两者合在一起构成“民主”。民主的价值取向十分明确，就是“人民的统治”或“多数人的统治”。

民主的含义可以从广义和狭义两个层次上把握。广义的民主，是指凡合乎民主的原则，在社会生活各个领域的治理中，以尊重人们的平等权利和多数人的意志、利益为原则的制度和机制。如民主作风，以民主为个人修养和工作方法；民主管理，以民主为管理的要件，区别于传统管理。现在我们常说的党内民主、企业民主、村民自治、社区民主、学术民主、军事民主等，是非国家形态的民主，属于广义民主的范畴。从狭义上讲，民主是一种社会管理体制，在该体制中社会成员大体上能直接或间接地参与或可以参与影响全体成员的决策。

民主是社会历史发展的产物，与一个国家的经济、社会、历史文化传统以及在发展中面临的主要问题和任务密切相关。中国特色社会主义民主的出