

2014

社会工作者职业水平考试配套模拟试卷

社会工作

综合能力

(中级)

化学工业出版社 组织编写



化学工业出版社

2014

社会工作者职业水平考试配套模拟试卷

社会工作者职业水平考试配套模拟试卷

社会工作

综合能力

(中级)

化学工业出版社 组织编写



化学工业出版社

·北京·

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作综合能力 (中级) /化学工业出版社组织编写. —北京: 化学工业出版社, 2014. 2

(2014 社会工作者职业水平考试配套模拟试卷)

ISBN 978-7-122-19675-0

I. ①社… II. ①化… III. ①社会工作-中国-水平
考试-习题集 IV. ①D632-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 020293 号

责任编辑：左晨燕

责任校对：陶燕华

装帧设计：刘亚婷

出版发行：化学工业出版社（北京市东城区青年湖南街 13 号 邮政编码 100011）

印 刷：北京云浩印刷有限责任公司

装 订：三河市前程装订厂

787mm×1092mm 1/16 印张 8 1/4 字数 223 千字 2014 年 3 月北京第 1 版第 1 次印刷

购书咨询：010-64518888（传真：010-64519686） 售后服务：010-64518899

网 址：<http://www.cip.com.cn>

凡购买本书，如有缺损质量问题，本社销售中心负责调换。

定 价：36.00 元

版权所有 违者必究

出版者的话

新时期的社会工作在我国属于新事物。党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》中提出了建设宏大的社会工作人才队伍的重大决策。2006年7月20日，民政部、人事部联合发布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作师、社会工作师职业水平考试实施办法》，开始在全国范围内推行社会工作者职业水平考试。

《2014社会工作者职业水平考试配套模拟试卷》包括《社会工作综合能力（初级）》、《社会工作实务（初级）》、《社会工作综合能力（中级）》、《社会工作实务（中级）》和《社会工作法规与政策（中级）》5个分册，分别对应初级考试的2个科目和中级考试的3个科目。每本书包含8套模拟试卷，每一套模拟试卷都是在研究历年考试真题的基础之上，由专家精心编写的高仿真模拟试题，题型、题量以及考点的分布都完全依照历年考试真题的标准，并且结合了最新的考试信息，对2014年社会工作者考试的考点变化、考查角度和难易程度进行了全面预测。力求引导考生结合课本和考试大纲的要求，对自身掌握的情况查缺补漏，并对所学的知识活学活用，逐步提高“考感”，轻松应对考试。

参加本套丛书编写的人员有（以姓氏拼音为序）：陈倩倩、胡益铭、李明、李娜、刘雁、牛雪民、邵其方、邵蓉、孙莹、唐晨、万翠英、解雪林、杨耀华、张妍、周德来等。

由于时间紧迫，加之能力所限，书中不妥之处在所难免，恳请读者批评指正。为了更有效地帮助考生，应对可能出现的变化，我们将尽可能把有关考试复习内容的补充和更新在化学工业出版社网站（<http://www.cip.com.cn>）的“资格考试专区”（首页最下方右侧）及时予以公布，敬请广大考生留意。

最后祝广大考生顺利通过考试！

化学工业出版社
2013年12月于北京

目 录

第一部分 模拟试卷	1
2014 年社会工作综合能力（中级）模拟试卷（一）	1
2014 年社会工作综合能力（中级）模拟试卷（二）	9
2014 年社会工作综合能力（中级）模拟试卷（三）	17
2014 年社会工作综合能力（中级）模拟试卷（四）	25
2014 年社会工作综合能力（中级）模拟试卷（五）	33
2014 年社会工作综合能力（中级）模拟试卷（六）	41
2014 年社会工作综合能力（中级）模拟试卷（七）	49
2014 年社会工作综合能力（中级）模拟试卷（八）	57
第二部分 参考答案及解析	65
2014 年社会工作综合能力（中级）模拟试卷（一）参考答案及解析	65
2014 年社会工作综合能力（中级）模拟试卷（二）参考答案及解析	74
2014 年社会工作综合能力（中级）模拟试卷（三）参考答案及解析	83
2014 年社会工作综合能力（中级）模拟试卷（四）参考答案及解析	92
2014 年社会工作综合能力（中级）模拟试卷（五）参考答案及解析	101
2014 年社会工作综合能力（中级）模拟试卷（六）参考答案及解析	110
2014 年社会工作综合能力（中级）模拟试卷（七）参考答案及解析	119
2014 年社会工作综合能力（中级）模拟试卷（八）参考答案及解析	128

第一部分 模拟试卷

2014年社会工作综合能力（中级）模拟试卷（一）

一、单项选择题（共60题，每题1分。每题的备选项中，只有1个最符合题意）

1. 社会工作的重要任务和目标是（ ）。

- A. 助人自助 B. 促进发展 C. 促进社会公正 D. 解决社会问题

2. 胡军在某工厂车间做技工，妻子没有工作，在家照顾年迈的父母，全家仅靠胡军一个人的收入生活。后来由于效益不好，该工厂倒闭，胡军也下岗了，没有了每个月固定的工资，全家只能靠胡军领取的失业保险金维持基本的生活。就在全家人为生活发愁的时候，胡军所在的街道办事处知道此事后，帮助胡军找到了新的工作，靠着手中的技术，胡军家里的生活逐渐好转。胡军的这种状况反映了社会政策的（ ）。

- A. 正功能和潜功能 B. 负功能和显功能
C. 正功能和显功能 D. 负功能和潜功能

3. 邓女士自从和公婆住在一起后，就为孩子的教育问题争吵不断，邓女士无奈之下，向社会工作者张敏求助。在会谈中，张敏让邓女士和公婆各自诉说自己的教育观点，在倾听中，双方逐渐理解了对方的观点。在此过程中，社会工作者张敏扮演的角色是（ ）。

- A. 支持者 B. 服务提供者 C. 倡导者 D. 关系协调者

4. 张娜到了上学的年龄，突然家里遭遇横祸，父母出车祸去世了，爷爷奶奶年老无力送张娜上学，看到同龄的孩子背着书包高高兴兴地去学校，张娜就会偷偷流眼泪，常常到学校周围去转，又不敢让爷爷奶奶知道。社会工作者知道此事后，帮助张娜联系学校，向学校申请减免相关费用，张娜终于也能像其他孩子一样去上学了。在这个过程中，社会工作所发挥的功能是（ ）。

- A. 维持社会秩序 B. 促进社会和谐
C. 促进服务对象的正常生活 D. 促进人与社会环境的相互适应

5. 犯罪人员辛波特别极端，司法机关和工作人员周志对其进行了心理辅导，使其得到思想上、行为上的治疗，周志的服务属于（ ）。

- A. 矫治服务 B. 康复服务 C. 社会救助 D. 监禁矫正

6. 小兰从小被父母娇纵，以自我为中心，上学后，常与同学发生争吵，并大打出手，对于老师的批评也不接受，甚至会与老师发生争吵。针对小兰的问题，学校社会工作者应采用的社会工作方式是（ ）。

- A. 社区—学校型学校社会工作 B. 预防型学校社会工作
C. 治疗型学校社会工作 D. 变迁型学校社会工作

7. 20世纪初至二三十年代，中国内地的一些大学开始从事社会服务教学并从事服务实践，现代意义上的社会工作开始出现。（ ）年燕京大学建立社会学与社会服务系可视为我国社会工作发展的重要标志。
- A. 1923 B. 1925 C. 1927 D. 1929
8. 民政部门的社会救助属于（ ）。
- A. 普通社会工作 B. 行政性社会工作 C. 业余社会工作 D. 专业社会工作
9. 人们通过报纸可以了解到最新的时事要闻，从而对于一些事情作出正确的决定，这属于（ ）对人的行为的积极影响。
- A. 文化 B. 朋辈群体 C. 环境 D. 大众传媒
10. 下列选项中不属于社会工作者对全社会的伦理责任的是（ ）。
- A. 促进社会福利 B. 保障专业的完整性
C. 参加适宜的社会行动 D. 参与解决公共危机事件
11. 社会工作专业知识的产生与发展的重要标志是（ ）。
- A. 社会工作理论 B. 社会工作守则
C. 社会工作实践 D. 社会工作专业体系
12. 小伟今年3岁半，根据弗洛伊德的精神分析理论，他正处于人格发展阶段的（ ）。
- A. 口唇期 B. 肛门期 C. 生殖期 D. 性器期
13. 《社会工作百科全书》认为，（ ）是社会工作的一种基本方法，是以个别化方法，对感受困难、生活失调的个人或家庭提供物质帮助、精神支持等方面的服务以解决他们的问题，增强其社会适应能力。
- A. 社会个案工作 B. 社会小组工作 C. 社会督导工作 D. 社区工作方法
14. 马斯洛的“需要层次论”认为人有五种基本需要，按需要等级从高到低排列，最高级的需要是（ ）。
- A. 自我实现的需要 B. 安全需要 C. 生理需要 D. 尊重的需要
15. 邓先生自从退休之后一直苦叹自己虚度一生，毫无成就，并且常常回想起年轻时工作的情境，想重新开始又力不从心。根据埃里克森的心理社会发展理论，邓先生处在成年晚期的自我整合与（ ）的冲突中。
- A. 悔恨 B. 痛苦 C. 愤怒 D. 绝望
16. 早恋问题一般发生在（ ）。
- A. 婴幼儿阶段 B. 学龄期阶段 C. 中年阶段 D. 青少年阶段
17. 习俗水平分为寻求认可定向阶段和（ ）。
- A. 遵守法规和秩序定向阶段 B. 惩罚与服从定向阶段
C. 指引与维护定向阶段 D. 相对功利取向阶段
18. 依据平克斯和米纳罕的理论，学校属于（ ）。
- A. 正式系统 B. 社会系统 C. 原生的系统 D. 非正式系统
19. 生态系统理论认为，其中各个系统在一个更大的文化环境、民族团体中发生关联的是（ ）层次。
- A. 微观系统 B. 中介系统 C. 外在系统 D. 宏观系统
20. 小荣是班上的好学生，经常帮助同学，得到老师和学生的喜爱，可是最近有同学反

映，小荣脾气比较大，很容易发火，也不爱跟同学讲话，上课也不举手回答问题，学校社会工作者向其他老师和同学了解情况后，得知小荣最近在学校并没有遭受老师批评或同学欺负的经历，于是决定对小荣进行家访，了解他家里近期是否发生了什么变故。学校社会工作者作出这一决定的根据是（ ）。

- A. 精神分析理论 B. 存在主义理论 C. 社会支持理论 D. 认知行为理论

21. 社会工作专业的权威性和合法性，首先取决于（ ）。

- A. 帮助专业建立权威地位，取得在社会中的合法性
B. 有效地解释和理解人们的需要，在实践中帮助人们建立满足各种需要的途径
C. 指导社会工作者服务
D. 能否正确进行服务对象与社会工作者的融洽工作

22. 增强权能理论认为服务对象能力的缺乏，主要来自于社会中（ ）的疏离和压力，使他们形成了无力感、无助感、疏离感和失去自控感。

- A. 正常人群 B. 强势群体 C. 大众群体 D. 弱势群体

23. 小童今年12岁，是家里的独子，从小被爷爷奶奶溺爱，所以性格非常叛逆，在家里和父母作对，在学校和老师作对，是个让人头疼的孩子。对于这样的服务对象，社会工作者应关注小童本身，为他提供帮助。这里社会工作者遵循的是个案辅导关系内容中的（ ）。

- A. 无条件的接纳 B. 无条件的爱 C. 不评价 D. 保持独立性

24. 某社会工作者在开展社区活动中，发现几位热心公益、积极参与的居民骨干。为了进一步提高他们的参与意识与能力，社会工作者适宜采用（ ）的方式对居民骨干进行培训。

- A. 差别对待 B. 公开指导 C. 组织志愿者 D. 召开研讨会

25. 行为治疗模式的核心特点是（ ）。

- A. 注重服务对象行为评估 B. 强调个案辅导关系
C. 关注服务对象行为修正 D. 实施行为修正计划

26. 贫困者、老人、病人、失业者、新移民、大学生等都可以是社会工作研究的对象，这是从（ ）角度对社会工作研究对象所作的界定。

- A. 人群 B. 需要 C. 视角 D. 结果

27. 社会工作者小张计划采用“由社区照顾”策略帮助社区的8名残疾居民。现已建立了提供直接服务网络和社区紧急支援网络，还可以考虑建立（ ）的互助网络。

- A. 残疾人亲友与残疾人 B. 大学生志愿者与残疾人
C. 残疾人与残疾人 D. 社区居民与残疾人

28. 人本治疗模式是由美国心理学家（ ）提出的。

- A. 汉金斯 B. 莫瑞 C. 罗杰斯 D. 汉密尔顿

29. 在处理一个母亲虐待孩子的个案中，社会工作者发现孩子的母亲在童年也被父母虐待。根据（ ）理论，社会工作者应该深入探索母亲童年成长的情况。

- A. 认知行为 B. 人本主义 C. 精神分析 D. 系统生态

30. 由于大多数居民来自外地，居民之间沟通较少，对社区建设也漠不关心。因此，社区社会工作者策划了一个题为“爱心家园”的小组活动方案，以培养小组成员的社区归属感。小组内容以发展个人与社会环境的互动能力、挖掘组员潜能及培养领导意识为主。该小组工作模式属于（ ）。

- A. 社会目标模式 B. 发展模式 C. 互动模式 D. 治疗模式

31. 小组组员的（ ）是发展模式关注的焦点。

- A. 社会功能 B. 心理因素 C. 行为功能 D. 生理因素

32. 利用重复、声调的高低和简洁的语词等方法让家庭成员明了社会工作者谈话的内容，这属于结构式家庭治疗模式治疗技巧中的（ ）

- A. 互动方式 B. 集中焦点 C. 打破平衡 D. 感觉震撼

33. 危机产生之后，服务对象的身心处于极度的紧张状态，经过调适和治疗就会形成新的身心平衡状态，这属于危机发展的（ ）阶段。

- A. 危机发生 B. 应对 C. 解决危机 D. 恢复期

34. 对于那些不适应社会环境或其社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群，可以招募为（ ）的组员。

- A. 教育小组 B. 支持小组 C. 成长小组 D. 治疗小组

35. 带领小组组员建构和发展社会性的治疗关系，以替代原来的、有缺陷的社会关系网络，并运用各种治疗方法，帮助小组组员学习新的行为，适应新的社会关系网络，体现的是小组治疗模式的（ ）。

- A. 个别性与共同性相结合的原则 B. 公平性原则
C. 综合性原则 D. 建构型原则

36. 在新建的小区中，社会工作者注意到社区居民目前谈论最多的话题就是小区的幼儿园问题，居民认为应该在社区中建立幼儿园，按照需要类型进行分析，这种需要是（ ）。

- A. 规范性需要 B. 感觉性需要 C. 比较性需要 D. 表达性需要

37. 下列关于社会策划模式的说法中，表述不正确的是（ ）。

- A. 社会工作者在选择方案的时候，应该充分考虑其可行性、效果和被接受的程度
B. 社会策划是通过分析当前和过去的资料，预测将会发生的事情
C. 在社会策划模式中，社会工作者对需要进行评估有三种方法
D. 社会策划模式在作出选择与决定的时候，有清晰的目标和假设，以客观的理由及逻辑去分析各个可行的方案并估量其后果，最终作出理想的决定

38. 当一个公司将其利润中相当大的一部分用于捐款时，一般情况下是为了树立好的公司形象，表现自己是一个“有社会责任感”的企业，是为社会和民众尽义务的企业。这属于企业捐款动机中的（ ）。

- A. 公共关系 B. 自我利益 C. 市场营销 D. 外界影响

39. 社区工作启动阶段的主要任务是（ ）。

- A. 寻找和发现社区居民中的带头人
B. 招募成员，并进行培训
C. 开展互助合作，让成员之间彼此熟悉，并做好开始准备
D. 对社区进行侦查，挑选合适的场所

40. 在社区工作中，与较少出席活动的成员保持电话联络属于（ ）的方式。

- A. 主导 B. 正式 C. 非主导 D. 非正式

41. 下列选项中不属于发展志愿者技巧的是（ ）。

- A. 了解各组织的运作
B. 建立平等合作关系

- C. 提供参与和成长的机会
D. 明确方向、提供资源、回应需要、多加鼓励

42. 在活动设计过程中进行的协调属于（ ）。

- A. 程序性协调 B. 支持性协调 C. 主动性协调 D. 工作性协调

43. 在社会服务机构的团队结构中，（ ）来自不同部门、不同专业领域的专业人员组成的一个群体，他们组成团队的目的是完成一项共同任务。

- A. 跨专业团队 B. 问题解决型 C. 小组型团队 D. 个案工作型

44. 机构的（ ）是指机构通过分析现在与未来的环境中存在的机会和威胁、可供使用的资源，确定机构的任务，设立目标和制订机构能够在环境中成功运行的战略。

- A. 制度 B. 服务 C. 规划 D. 政策

45. 社会服务机构的组织结构中，（ ）是职能部门化在特定工作范围内可以直接受其他管理人员下达命令的结构。

- A. 直线式组织结构 B. 职能参谋式组织结构
C. 职能式组织结构 D. 直线参谋式组织结构

46. 社会服务机构最重要的资产是（ ）。

- A. 领导 B. 资源 C. 员工 D. 政策

47. 社区工作者不能居高临下地指挥、命令居民为其所认定的目标而努力，而应尽最大努力让居民明白具体情况，与居民一起讨论和互相交换意见，使居民对事情有客观的了解，并让居民作出合乎自己愿望的决定，指的是（ ）。

- A. 社区计划 B. 社区控制 C. 社区监督 D. 社区自决

48. 举行义卖会筹款，属于（ ）。

- A. 电话劝募 B. 项目申请 C. 私人恳请 D. 特别事件筹资

49. 担任志愿者督导所扮演的角色不包括（ ）。

- A. 教育指导者 B. 信息传播者 C. 冲突处理者 D. 政策影响者

50. 在社会工作督导的功能中，要求督导者向被督导者提供心理和情感上的支持，让被督导者能轻松面对工作是（ ）。

- A. 行政的功能 B. 教育的功能 C. 支持的功能 D. 监督的功能

51. 社会工作者小张服务的社区有许多的儿童，如何跟儿童相处，让小张有些苦恼，小张的督导建议他多观看些少儿节目，督导的建议主要体现了社会工作专业服务对社会工作者（ ）的要求。

- A. 技术能力 B. 文化能力 C. 心理素质 D. 组织能力

52. 督导者积极代表被督导者的利益，作为行政中间人，帮助社会服务机构管理者清楚地了解被督导者的利益、问题，提出改善建议，是扮演的（ ）角色。

- A. 缓冲器 B. 倡导者
C. 协调者 D. 机构变迁推动人

53. 定性研究的核心所在是（ ）。

- A. 分析解释 B. 研究者的技巧、训练、洞察力和能力
C. 把握当事者视角的事实和知识 D. 资料收集、整理与研究的动态互动

54. 焦点小组是重要的访问方法，一般来说，焦点小组的规模适宜在（ ）。

- A. 5人左右 B. 10人左右 C. 20人左右 D. 30人左右

55. 在问卷调查过程中，（ ）要求提问和答案应用词精准和通俗，题型不过于复杂，题量适中。

- A. 自填问卷 B. 电话调查 C. 访问问卷 D. 街头访问

56. 关于马克思主义方法论，下列说法不正确的是（ ）。

- A. 具有哲学方法论和具体研究方法论两个层面的含义
 B. 强调经验事实先于理论而存在，强调知识来源于实践
 C. 强调研究过程的经验性与实践性，重视以历史事实与社会事实说明社会规律
 D. 认为应该把社会作为部分来研究，侧重分析社会及子系统的相互关系

57. 定性研究是基于（ ）方法论。

- A. 反实证主义 B. 经验主义 C. 马克思主义 D. 实证主义

58. 行动研究根据参与者对自己行动的反思可以分为三种类型，其中（ ）是对实践者的例行式行动进行的研究，通过观察和反思了解其无法清楚地用语言表达的内隐性知识。

- A. 对行动进行反思 B. 行动中认识 C. 行动中反思 D. 人在环境中

59. （ ）事先预备访问纲要，在实际访问时依情境决定问题次序及字句，有助于系统性整理，但一些重要且突出的议题可能被排除。

- A. 直接性访问 B. 引导式访问
 C. 标准化开放式访问 D. 非正式会话式访问

60. 在我国，拟定统筹城乡就业发展规划和政策、完善就业公共服务体系的工作由（ ）负责。

- A. 民政部 B. 人力资源和社会保障部
 C. 教育部 D. 卫生部

二、多项选择题（共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分）

61. 社会工作者在社会工作领域可以采用的专业方法主要有（ ）。

- A. 小组工作 B. 社会研究 C. 社会督导
 D. 社会工作 E. 个案工作

62. 社会工作者的一般特征包括（ ）。

- A. 凭借助人自助的理念进行专业实践 B. 认同并遵循社会工作价值准则
 C. 从事社会行政工作 D. 掌握一定的社会工作专业方法
 E. 在一定的组织框架内开展活动

63. 下列关于社会工作者和志愿者的说法，不正确的是（ ）。

- A. 社会工作者有一定的组织形式，而志愿者没有
 B. 志愿服务是业余活动，而社会工作是职业活动
 C. 社会工作者和志愿者都要接受专业教育和训练
 D. 社会工作者处理问题的复杂性大于志愿者
 E. 社会工作者的专业守则比志愿者的行为规范更严格

64. 社会工作对服务对象的伦理责任主要包括（ ）。

- A. 隐私和保密 B. 协同合作 C. 自我决定

- D. 利益冲突 E. 文化能力

65. ERG 理论的主要特点有 ()。

- A. 认为某种需要在得到基本满足后，其强烈程度会减弱
- B. 认为某种需要在一定时间内对行为起作用
- C. 个体在一种需要得到满足后，可能去追求更高层次的需要
- D. 它不强调需要层次的顺序
- E. 当较高级需要的满足受挫时，个体也可能会退而求其次

66. 老年阶段面临的主要问题包括 () 面。

- A. 退出就业领域可能产生的无用感
- B. 经济收入减少会产生生活上的困难
- C. 处理夫妻关系的矛盾中
- D. 退出社会生活的主要领域会使人际关系淡化，进而产生孤独感
- E. 角色的转变与冲突

67. 精神分析治疗过程可分为 ()。

- | | |
|------------|------------|
| A. 治疗方法的确定 | B. 治疗技巧的使用 |
| C. 治疗关系的建立 | D. 治疗性对话 |
| E. 治疗情境的建立 | |

68. 社会支持网络通常能够在 () 方面发挥作用。

- | | | |
|-------|-------|-------|
| A. 预防 | B. 管理 | C. 治疗 |
| D. 评估 | E. 恢复 | |

69. 下列描述正确的是 ()。

- A. 对于服务对象来说，工作协议是服务对象获得合适服务的法律保障
- B. 对于社会工作者来说，工作协议则是社会工作者敦促服务对象参与服务过程、与社会工作者积极配合的必要保证
- C. 当服务对象生活在机构的服务区域之外时，可允许社会工作者提供必要的转介服务
- D. 社会工作者在制订好了服务工作计划之后必须与服务对象签订书面的工作协议
- E. 包裹式服务不是一个机构和社会工作专业本身能够完成的，通常涉及许多相关认识和机构的配合。

70. 在下列小组中，按照小组工作目标可划分为 ()。

- | | | |
|---------|---------|---------|
| A. 成长小组 | B. 教育小组 | C. 支持小组 |
| D. 朋辈小组 | E. 治疗小组 | |

71. 小组工作的治疗技巧主要有 ()。

- | | | |
|----------|------------|----------|
| A. 经验分享法 | B. 直接干预法 | C. 间接干预法 |
| D. 头脑风暴法 | E. 小组外在力量法 | |

72. 增强权能理论的基本假设有 ()。

- A. 社会环境中存在着直接和间接的障碍，使人无法实现他们的权能
- B. 每个人都不缺少权能，个人的权能是可以通过社会互动不断增加的
- C. 社会工作者与受助者的关系是一种合作性的伙伴关系
- D. 社会环境中存在的障碍是不可以改变的
- E. 个人的无力感是由于环境的压迫而产生的

73. 某社区属于老旧小区，其基础设施老化严重，给大家的生活带来了很多的不便。电梯也经常出现故障，让居民们很担心哪天会出现问题。社会工作者闫佳了解到具体情况后，制订了一个服务方案。在问题的认识和分析阶段，闫佳采用了“问题认识工作表”的方法进行分析，她应考虑的问题主要有（ ）。
- A. 问题在哪里发生 B. 人们对这个问题的感受程度如何
C. 谁受这个问题影响 D. 居民还有哪些要求
E. 居民所关注的问题是什么
74. 为了与员工建立良好的合作关系，社会服务机构的领导可以采用的方法有（ ）。
- A. 建立奖罚机制 B. 推动工作准则的建立
C. 调整工作中出现的摩擦 D. 让员工了解组织的工作方向和目标
E. 当目标发生改变时，应及时向员工说明
75. 社会服务机构主管可授权的内容包括授权（ ）。
- A. 能力 B. 任务 C. 权力
D. 职位 E. 活动
76. 社会服务类民间组织包括（ ）。
- A. 纯民间组织 B. 政府支持的民间组织
C. 青年工作部 D. 残疾人联合会
E. 契约型社会工作服务组织
77. 社会工作研究的基本范式包括（ ）。
- A. 定量研究 B. 分析研究 C. 定性研究
D. 技术研究 E. 科学研究
78. 实验设计成功与否的标准包括（ ）。
- A. 研究过程是否有漏洞 B. 是否回答研究主题
C. 研究结果是否准确 D. 预期目标是否实现
E. 对外在变量或不恰当变量有无控制从而使因变量前后差异尽可能扩大
79. 个别督导的技巧主要包括（ ）。
- A. 诚恳地倾听社会工作者的诉说
B. 仔细研究和批阅社会工作者的工作记录和服务报告
C. 鼓励社会工作者对案主问题进行自我评价和判断
D. 培养社会工作者的创造能力
E. 在社会工作者遇到难以解决的困难时，直接代替社会工作者处理问题
80. 马克思的方法论包含（ ）。
- A. 实证主义方法论 B. 反实证主义方法论
C. 历史唯物主义 D. 唯心主义
E. 辩证唯物主义

2014 年社会工作综合能力（中级）模拟试卷（二）

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1. 随着社会的进步和发展，儿童服务逐渐把（ ）纳入自己的工作范围。
 A. 儿童教育 B. 儿童需求 C. 儿童成长 D. 儿童发展

2. 刘佳因企业倒闭而失业，根据相关政策领取失业保险金维持基本生活，后来刘佳在政府有关部门支持下重新就业，生活水平有明显改善。刘佳的这种状况反映了社会政策的（ ）。
 A. 正功能和潜功能 B. 负功能和显功能
 C. 正功能和显功能 D. 负功能和潜功能

3. 2006 年 10 月中共中央十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，决定提出要“建立宏大的社会工作人才队伍”，强调今后在中国内地要着力推进和发展的主要是指（ ）。
 A. 普通社会工作 B. 行政性社会工作
 C. 业余社会工作 D. 专业社会工作

4. 胡瑞娟比较内向，毕业后进入单位工作，面对各种各样错综复杂的人际关系让她很难适应，越来越苦恼，甚至害怕上班了，在家人的陪同下，胡瑞娟向社会工作者王晏求助，王晏告诉她一些关于大学毕业生进入职场需要掌握的人际关系的知识和技巧，调整原来的行为方式，使她能融入社会。社会工作者王晏扮演的主要角色是（ ）。
 A. 联系人 B. 治疗者 C. 使能者 D. 教育者

5. 社会工作的要素中，最核心的部分是（ ）。
 A. 专业价值观 B. 服务对象的需求
 C. 社会工作者的素质 D. 助人活动

6. 为了让学生适应社会的剧烈变迁而开展的工作，包括生活辅导、学业辅导和就业辅导，这种方式属于（ ）。
 A. 社区—学校型学校社会工作 B. 预防型学校社会工作
 C. 治疗型学校社会工作 D. 变迁型学校社会工作

7. 社会工作者小韩发现社区内存在着家庭暴力问题，家庭暴力的对象通常都是没有工作或者性格懦弱的家庭妇女，因为有着“家丑不可外扬”的观念，她们并不懂得向有关组织或机构求助。社会工作者针对这一问题开展的服务属于（ ）范畴。
 A. 妇女社会服务 B. 心理健康服务 C. 社会救助 D. 医疗社会工作

8. 习俗水平是指儿童开始关心社会的期望与别人的需要，分为（ ）、遵守法规和秩序定向阶段。

- A. 普遍的伦理准则阶段 B. 好孩子定向阶段
 C. 相对功利取向阶段 D. 惩罚与服从定向阶段

9. 胡女士丈夫死亡后，独自带着儿子生活，如今儿子已经成家立业，胡女士一个人感到孤独无依，最近又遇上了一同乡李大爷，两人很谈得来，于是想再婚，遭到儿媳妇的强烈反对，并因此闹得儿子和媳妇之间产生了矛盾，李女士因此很伤心，想请社会工作者帮忙出个主意，社会工作者的适当做法是（ ）。

- A. 深入了解事情的情况，鼓励胡女士作出决定
- B. 为了孩子的利益，反对胡女士再婚
- C. 让胡女士和李大爷直接结婚，不用在乎子女的想法
- D. 为了胡女士的幸福，支持胡女士再婚

10. （ ）是指一整套指导专业行为和认知活动的思想、观念和基本原则。

- A. 专业价值
- B. 社会伦理
- C. 心理素质
- D. 社会政策

11. 社会工作者应充分认识和理解服务对象个体在生理、心理和社会文化等各方面存在的差异，给予服务对象关心和尊重，这体现了社会工作专业价值观的（ ）。

- A. 服务大众
- B. 注重能力培养和再学习
- C. 待人真诚和守信
- D. 强调服务对象个人的尊严和价值

12. 马斯洛的“需要层次论”认为人有五种基本需要，按需要等级从高到低排列，最低级的需要是（ ）。

- A. 自我实现的需要
- B. 安全需要
- C. 生理需要
- D. 尊重的需要

13. 恋亲情结一般发生在（ ）。

- A. 口唇期
- B. 肛门期
- C. 生殖期
- D. 性器期

14. 每当刘明表达自己的观点时，父亲就训斥道：“大人说话小孩子不要插嘴，我过的桥比你走的路还长，很多事情等你长大了就会明白。”只要刘明考试成绩下降时，父亲就少给或者不给零用钱。刘明家长的教育方式属于（ ）。

- A. 专制型
- B. 娇纵型
- C. 放任型
- D. 冲突型

15. 根据埃里克森的心理社会发展理论，在成年早期的主要冲突是（ ）。

- A. 主动与内疚
- B. 羞怯与疑虑
- C. 亲密与孤独
- D. 整合与绝望

16. 小月刚上大学，班上有30位女同学，只有她骨瘦如柴，体重远低于正常标准，但她还以为美，坚持每天只吃一顿饭，不吃早饭和晚饭。根据（ ），这是一种异常行为。

- A. 统计规律
- B. 社会规范与价值
- C. 行为适应性
- D. 个体主观体验

17. 了解社区的（ ），不仅有利于了解社区居民的参与动机，而且有助于更加深入地了解社区。

- A. 权力结构
- B. 文化特色
- C. 地理环境
- D. 人口状况

18. 个人感觉有能力去影响或解决问题，这指的是权能发生的（ ）。

- A. 理论层次
- B. 个人层次
- C. 集体层次
- D. 环境层次

19. 下列有关人格结构的说法中，不正确的是（ ）。

- A. 弗洛伊德将人格分为本我、自我、超我
- B. 面对人格失调问题，弗洛伊德认为应将治疗的焦点放在对本我的强化上
- C. 本我由内驱力和欲望组成
- D. 自我包括意识和前意识

20. 认知行为理论是社会工作常用的重要理论，它来自巴甫洛夫的经典条件反射学说和阿德勒的认识理论。根据认知行为理论，社会工作者在助人过程中应该着眼于帮助服务对象

()。

- A. 改变自己的看法 B. 努力宣泄情绪 C. 行为发生转变 D. 改善生活环境

21. 下列选项中关于精神分析理论的说法不正确的有（ ）。

- A. 意识是人在任何时候都可以觉察的想法与感受
 - B. 人的心灵是由意识、表意识与潜意识构成的
 - C. 潜意识对人的行为的影响是无所不在的
 - D. 潜意识是一种低级的心理过程

22. 认知学派认为，在认知、情绪和行为三者当中，认知扮演着（ ）的作用。

- A. 研究与管理
 - B. 中介与协调
 - C. 资源筹措和政策影响
 - D. 倡导和教育

23. 家庭生命周期的发展过程正确的顺序是（ ）。

- A. 形成期——发展期——扩展完成期——收缩期——解组期
 - B. 收缩期——发展期——形成期——解组期——扩展完成期
 - C. 形成期——扩展完成期——发展期——收缩期——解组期
 - D. 形成期——收缩期——扩展完成期——发展期——解组期

24. 小高就职的社会服务机构在年终时邀请专家举行了一场专题讲座，讲解职业生涯规划的意义、原则和方法，协助员工评估自己的技术潜能和事业前程，拟订实现个人目标和机构目标的职业发展计划，机构管理者开展这次活动的主要目的是（ ）。

- A. 降低员工的职业倦怠
 - B. 满足员工自我实现的需求
 - C. 增进员工对工作的兴趣
 - D. 掌握员工的个体差异

25. 自我为了消除不愉快的情绪体验所采取的方法是（ ），包括阻挠或掩饰不被允许的或不被赞同的欲望以减少内心冲突。

- A. 转移 B. 转介 C. 防卫机制 D. 否认

26. 某社区有一些居民家里的宠物狗经常在小区内随地大小便，引起了其他居民的不满，甚至发生过口角。社会工作者决定运用地区发展模式来解决这个问题。下列的做法中，较为适当的是（ ）。

- A. 建议在小区空地开辟一块遛狗专用区
 - B. 拟订居民文明公约，交由社区大会讨论
 - C. 召集双方居民代表一起讨论协商解决问题
 - D. 制订多个解决方案，交由双方居民代表投票

27. ABC 理论是在（ ）的影响下提出的。

- A. 危机介入治疗模式
 - B. 理性情绪治疗模式
 - C. 认知行为治疗模式
 - D. 结构式家庭治疗模式

28. 林丹中考以优异的成绩考入市重点中学，而且中考成绩在全班名列前茅。但是，班主任老师发现林丹在高中的学习状况不理想，感觉他学起来很吃力，甚至跟不上大家的进度。社会工作者专门找到林丹的班主任，商量着如何提高林丹的学习。社会工作者运用了心理社会治疗模式中的（ ）技巧。

29. 为了帮助父母培养孩子良好的学习习惯，社会工作者告诉父母运用习俗水平的道德判断原则来教育孩子。在这个原则下，父母可以（ ）。

- A. 用处罚来减少孩子的不良学习习惯

- B. 用父母的权威来要求孩子服从
- C. 用称赞来引导孩子成为父母心中喜欢的孩子
- D. 循循善诱地告诉孩子学习是人生的大事

30. 服务对象：“现在找工作，用人单位很注重外貌，我要是长得漂亮就好了……”社会工作者：“我很理解你的心情，但每个人都不是十全十美的啊。就比如说我吧，工作和家庭都不错，可我的个子不高，在北方这个都是高个子居多的城市，也有别人嘲笑过我，后来我就想明白了，要求十全十美是不可能的事情。”上述对话中，社会工作者运用了（ ）技巧。

- A. 反映感受
- B. 理性功课
- C. 自我表露
- D. 同理心

31. 在小组工作的（ ）阶段，组员关系向紧密化发展，并且小组内部权利竞争开始。

- A. 工作准备阶段
- B. 工作开始阶段
- C. 中期转折阶段
- D. 后期成熟阶段

32. 组员一般来自那些不适应社会环境或因其社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群的小组是（ ）。

- A. 治疗小组
- B. 成长小组
- C. 教育小组
- D. 支持小组

33. 老刘烟瘾非常大，年轻的时候每天几包烟，最后年纪大了，引发了疾病，最后导致住院了，医生建议老刘要控制吸烟，最好能戒烟，最后在家人的建议下，向社会工作者求助。社会工作者引导他思考吸烟坏处和对家人带来的影响，然后寻找不同方法去转移吸烟的念头。社会工作者是运用（ ）理论。

- A. 危机介入
- B. 理性情绪治疗
- C. 认知行为
- D. 精神分析

34. 社会工作者利用家访、教育讲座等形式，为社区居委会选举做准备。引导居民认识和关心居委会的功能，正确行使权利，履行义务。社会工作者运用的是（ ）。

- A. 组织技巧
- B. 支持技巧
- C. 策划技巧
- D. 动员技巧

35. 根据资源的（ ），社区资源可以分为社区内部资源和社区外部资源。

- A. 归属
- B. 种类
- C. 所在位置
- D. 运用方式

36. 下列关于社区工作的说法中，不正确的是（ ）。

- A. 社区的任务目标与过程目标有时候分离
- B. 社会工作者应该尊重社区自决，但也不能走向另一个极端，即对居民的问题采取袖手旁观的态度，不给予意见，或者不引导他们作出决策
- C. 社区参与是任务目标和过程目标双重实现的重要途径
- D. 社区工作的实践原则是指参加社区活动的人们需要遵守的规则

37. 社区中居民的相互支持及互相帮助，可以满足其在感情和物质上的需要，指的是社区的（ ）。

- A. 社区教育功能
- B. 心理支持功能
- C. 社会控制功能
- D. 社会参与功能

38. 关于个案工作中任务中心模式的说法正确的是（ ）。

- A. 所有求助对象都能成为任务中心模式的服务对象
- B. 任务中心模式的重要特点是强调服务对象的积极性
- C. 任务中心模式的焦点是为服务对象提供简要有效的服务
- D. 在任务中心模式中，任务是目标，解决问题是完成任务的手段

39. 社区工作巩固阶段的行动方针是（ ）。

- A. 依靠专业能力提供了较多服务和活动