



国家卫生和计划生育委员会“十二五”规划教材
全国高等医药教材建设研究会“十二五”规划教材

全国高等学校教材
供卫生管理及相关专业用

医院管理学

Hospital Administration

第2版

主 编 | 张鹭鹭 王 羽

副主编 | 薛 迪 李士雪 方鹏骞



CD-ROM



人民卫生出版社

国家卫生和计划生育委员会“十二五”规划教材

全国高等医药教材建设研究会“十二五”规划教材
全国高等学校教材

供卫生管理及相关专业用

医院管理学

Hospital Administration

第2版

主 编 张鹭鹭 王 羽

副主编 薛 迪 李士雪 方鹏骞

编 委 (以姓氏笔画为序)

王 羽 (国家卫生和计划生育委员会)

王永晨 (哈尔滨医科大学附属第一医院)

毛 瑛 (西安交通大学)

毛静馥 (哈尔滨医科大学)

方鹏骞 (华中科技大学)

石应康 (四川大学华西医院)

匡 莉 (中山大学)

刘华平 (北京协和医学院)

刘皋林 (上海交通大学附属第一人民医院)

李士雪 (山东大学)

张 强 (华中科技大学同济医学院附属协和医院)

张鹭鹭 (第二军医大学)

陈仲强 (北京大学第三医院)

周子君 (北京大学)

郑兴东 (第二军医大学附属长征医院)

贾秀萍 (大连医科大学)

高解春 (复旦大学)

陶红兵 (华中科技大学)

梁铭会 (卫生部医院管理研究所)

薛 迪 (复旦大学)

学术秘书 戴志鑫 (第二军医大学)

人民卫生出版社

图书在版编目(CIP)数据

医院管理学 / 张鹭鹭, 王羽主编. —2 版. —北京: 人民卫生出版社, 2014

ISBN 978-7-117-18543-1

I. ①医… II. ①张…②王… III. ①医院—管理学—医学院校—教材 IV. ①R197.32

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 320100 号

人卫社官网	www.pmph.com	出版物查询, 在线购书
人卫医学网	www.ipmph.com	医学考试辅导, 医学数据库服务, 医学教育资源, 大众健康资讯

版权所有, 侵权必究!

医院管理学

第 2 版

主 编: 张鹭鹭 王 羽

出版发行: 人民卫生出版社(中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷: 北京人卫印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 39 插页: 8

字 数: 827 千字

版 次: 2005 年 3 月第 1 版 2014 年 3 月第 2 版

2014 年 3 月第 2 版第 1 次印刷(总第 8 次印刷)

标准书号: ISBN 978-7-117-18543-1/R · 18544

定价(含光盘): 60.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

全国高等学校卫生管理专业 第二轮规划教材修订说明

我国卫生管理专业创办于1985年,第一本卫生管理专业教材出版于1987年,时至今日已有26年的时间。随着我国卫生事业的快速发展,卫生管理专业人才培养队伍逐步壮大,卫生管理专业教材从无到有,从少到多。为适应我国卫生管理专业的发展和教学需要,人民卫生出版社于2005年2月出版了第1轮全国高等学校卫生管理专业规划教材,其中单独编写教材10种,与其他专业共用教材5种,共计15种。这套教材出版八年来,为我国卫生管理人才的培养,以及医疗卫生管理事业科学化、规范化管理做出了重要的贡献。

当前,随着我国医疗卫生体制改革的不断深入,国家对卫生管理专业人才培养的需求量增加,卫生管理专业有了日新月异的发展,知识更新越来越快速,专业设置越来越细化,使得第1轮的教材已不能适应目前国内卫生管理专业发展和人才培养的需要。2012年在原卫生部领导的支持和关心下,全国高等医药教材建设研究会、人民卫生出版社开始组织第二轮规划教材的编写工作。全国高等医药教材建设研究会在2011年9月成立了“第二届全国高等学校卫生管理专业教材评审委员会”,经过会上及会后的反复论证最终确定本次修订工作出版31种教材,并计划作为2013年秋季教材和2014年春季教材在全国出版发行。此次教材的修订工作是在贯彻党的十八大关于“深化教育领域综合改革”精神的背景下,在落实教育部、原卫生部联合下发的《关于实施临床医学教育综合改革的若干意见》的前提下,根据《国家医药卫生中长期人才发展规划(2011—2020年)》的任务要求,并结合国家卫生和计划生育委员会的总体要求,坚持“三基、五性、三特定”的原则,组织全国各大院校卫生管理专业的专家一起编写。

第二轮教材的修订工作从2012年7月开始,其修订和编写特点如下:

1. 教材编写修订工作是在教育部、国家卫生和计划生育委员会的领导和支持下,由全国高等医药教材建设研究会规划,卫生管理专业教材评审委员会审定,院士专家把关,全国各医学院校知名专家教授编写,人民卫生出版社高质量

出版。

2. 教材编写修订工作是根据教育部培养目标、卫生管理部门行业要求、社会用人需求,在全国进行科学调研的基础上,借鉴国内外医学人才培养模式和教材建设经验,充分研究论证本专业人才素质要求、学科体系构成、课程体系设计和教材体系规划后,科学进行的。

3. 在全国广泛、深入调研基础上,总结和汲取了第一轮教材的编写经验和成果,尤其是对一些不足之处进行了大量的修改和完善,并在充分体现科学性、权威性的基础上,更考虑其全国范围的代表性和适用性。

4. 教材编写修订工作着力进行课程体系的优化改革和教材体系的建设创新——科学整合课程、淡化学科意识、实现整体优化、注重系统科学、保证点面结合。继续坚持“三基、五性、三特定”和“多级论证”的教材编写原则,以确保教材质量。

5. 教材内部各环节合理设置,含有丰富的内容和活跃的版式设计。包含章前案例、知识拓展、知识链接、本章小结、关键术语、习题、教学建议等,从多方面、多角度给予知识的讲授,促进知识的理解,深化内容的记忆。

6. 为适应教学资源的多样化,实现教材系列化、立体化建设,每种教材都配有配套光盘,方便老师教学和学生自主学习。

本轮卫生管理专业规划教材共计31种,全部为核心课程,单独编写教材,不再与其他专业共用。其中“管理基础课程部分”7种,“专业课程部分”20种,“选择性课程部分”4种。

本套教材所有31种书均为国家卫生和计划生育委员会“十二五”规划教材,计划于2013年秋季和2014年春季全部出版发行。

说明: 2013年2月本套教材基本完稿,2013年3月“中华人民共和国卫生部”(简称“卫生部”)更名为“中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会”(简称“国家卫生和计生委”)。本套教材的编委会已经考虑到此类问题,并把教材中相关名称作了修改,但是许多法规和文件还在沿用以前的名称,为了保持学术的严谨性,此类地方出现的名称不做修改。由于时间紧张,如有修改不到位的地方还请广大师生批评指正!

全国高等学校卫生管理专业

第二轮规划教材目录

书 名	版 次	主 编
1. 管理学基础	第2版	冯占春 吕 军
2. 经济学原理		刘国恩 李 玲
3. 组织行为学	第2版	刘 毅
4. 公共事业管理概论		殷 俊
5. 公共关系学		王 悦
6. 人际沟通及礼仪		隋树杰
7. 公文写作与处理	第2版	邱心镜
8. 管理流行病学		毛宗福 姜 潮
9. 卫生管理统计及软件应用		贺 佳
10. 卫生管理运筹学	第2版	秦 侠
11. 卫生管理科研方法		王 健
12. 社会医学		卢祖洵 姜润生
13. 卫生事业管理学		张 亮 胡 志
14. 卫生服务营销管理	第2版	梁万年
15. 卫生经济学		孟庆跃
16. 卫生法学		黎东生
17. 医疗保障学	第2版	姚 岚 熊先军
18. 卫生政策学	第2版	郝 模
19. 药品管理学		张新平 刘兰茹
20. 卫生监督学	第2版	樊立华
21. 医院管理学	第2版	张鹭鹭 王 羽
22. 卫生保健伦理学		佟子林
23. 卫生财务管理		程 薇
24. 卫生人力资源管理		毛静馥
25. 卫生信息管理学	第2版	胡西厚
26. 卫生项目管理		王亚东
27. 卫生技术评估		陈 洁 于德志
28. 卫生应急管理		吴群红 杨维中
29. 国际卫生保健		马 进
30. 健康管理学		郭 清
31. 公共卫生概论		姜庆五

全国高等学校卫生管理专业 第二届教材评审委员会名单

顾 问

王陇德 文历阳 陈贤义

主任委员

张 亮

副主任委员

郝 模 孟庆跃 胡 志 杜 贤

委 员

(以姓氏笔画为序)

马 进 王 羽 王 悦 毛宗福 孔军辉
申俊龙 任 苒 杨 晋 李士雪 吴群红
邱鸿钟 张新平 张鹭鹭 高建民 郭 岩
郭 清 梁万年 景 琳 曾 诚

秘 书

王 静 戴薇薇

主编简介



张鹭鹭

女,博士,教授,博士生导师,复旦大学管理科学与工程专业博士后,澳大利亚皇家理工大学管理学院、美国加州大学卫生政策与管理研究中心访问学者。现任第二军医大学军队卫生事业管理研究所所长,兼任国际军事卫勤管理科委会主席,国家自然科学基金卫生事业管理评审专家,全国卫生规划专家委员会委员,全军卫勤专业委员会副主任委员,《解放军医院管理杂志》常务副主编。

从事“医院管理学”教学科研工作20余年,率领学科获“医院管理学”国家级教学团队,获批上海市重点学科、军队“2110”重点学科、军队重点实验室。主持包括国家科技支撑计划、国家自然科学基金重点项目、军队“十二五”重大项目、国家自然科学基金重大研究计划培育项目等在内的计划课题10余项。发表SCI及核心期刊论文200余篇,其中在国际著名期刊《柳叶刀》(IF:38.5分)发表论文2篇。主编教材专著10余部,指导研究生获全军与上海市优秀博士论文1篇。以第一完成人获国家科技进步二等奖、军队科技进步一等奖、军队教学成果一等奖等。获全国“巾帼建功”标兵、总后勤部“科技新星”、“科技银星”、总后“三星”人才创新团队带头人、上海市“领军人才”等称号,上海市政协委员,享受国务院政府特殊津贴,荣立二等功2次。



王羽

男,国家卫生和计划生育委员会医政医管局局长。原卫生部医政司司长,博士,主任医师,兼职教授、博士生导师,中国医院协会副会长,教育部全国医学专业研究生教育指导委员会副主任委员,教育部医学教育认证专家委员会副主任委员,全国高等学校卫生管理专业教材评审委员会委员。曾赴美国伯明翰阿拉巴马大学研修卫生服务管理和医院管理一年。

从事医疗卫生行政和医院管理工作三十年,致力于加强医院管理,提高医疗服务能力和医院管理水平。主持或参与医疗机构(含医院)、医务人员、医疗服务、医疗质量、医疗技术等领域有关管理方面的政策、法律、法规、规章、规范等的起草制定工作,并组织实施。参与医药卫生体制改革和公立医院改革指导意见研究制定工作。主持和参与多项医疗卫生管理领域的重大课题研究工作。组织或参与了全国加强医院管理,提高医疗服务能力和医院管理水平的重大活动。主编或参编医疗和医院管理领域多部教材与专著,如:《医院管理学》第1、2版,《健康中国2020战略研究报告》《现代医院管理全书》《中国医疗管理法律法规实用全书》《美国医疗机构评审国际联合委员会医疗评审标准》第2、3、4版,《中华医学百科全书·医院管理卷》等。

副主编简介

薛 迪



女, 1960 年出生于上海, 博士, 教授, 博士生导师。现任复旦大学公共卫生学院医院管理学教研室主任, 上海市医学伦理专家委员会委员。

从事教学工作 30 年, 在卫生管理领域的教学与研究方面积累了丰富的教学与研究经验。先后承担了卫生管理运筹学、卫生管理学、预防医学、医院管理学等学科的教学工作; 主编或参与编写了 10 本卫生管理专业与全科医学专业的书籍, 曾承担或参与世界卫生组织、美国卫生基金会 PSBH 项目、国家自然科学基金、卫生部、上海市卫生局及其他政府或机构委托的几十项课题, 在国内外专业杂志上发表论文上百篇。

李士雪



男, 1963 年出生于山东省单县, 博士, 教授, 博士生导师。现任山东大学药学院党委书记, 曾任山东大学医院与卫生管理处处长、山东大学公共卫生学院党委书记。原卫生部新型农村合作医疗技术指导专家、社区卫生服务技术指导专家, 教育部高等学校医药学科(专业)教学指导委员会委员, 中国社区卫生服务协会常务理事, 山东省全科医师协会主任委员等。

从事教学工作 28 年, 先后承担卫生统计学、卫生学、社会医学、卫生事业管理学、卫生政策学等学科的教学工作。承担国内外科研项目 40 余项, 为首获得山东省科技进步二等奖、三等奖等科技奖, 发表学术论文 260 篇, 出版教材、专著、译著等各种著作 40 余部, 现为多种学术期刊的编委。

方鹏骞



男, 湖北武汉人。中国医院协会医疗技术应用专业委员会委员, 湖北省卫生管理学会副主任委员, 武汉市卫生管理学会主任委员, 国家试点城市公立医院改革指导专家组成员。华中科技大学同济医学院医药卫生管理学院副院长。入选 2007 年教育部新世纪人才计划, 2013 年湖北省医学领军人才。

从事教学工作 25 年, 主持承担国家自然科学基金重点项目、教育部人文社科重大项目以及多项国家级、国际合作和省部级研究项目, 研究成果理论水平和应用价值在国内居领先水平。2009 年获中华医学科技奖(首届卫生管理奖), 2004 年、2009 年获湖北省政府科技进步二等奖。

前言

医院管理学是卫生事业管理专业的重要学科之一,“十二五”期间是我国深化医药卫生体制改革的关键时期,也是全国推进公立医院改革的攻坚阶段,医院管理的模式、方法及机制面临深刻变化,医院管理学发展面临重大的机遇与挑战。作为本专业最成熟、发展最迅速的一门课程,第2版《医院管理学》将同时面向院校和医院,在促进人才培养方面作出贡献。编委的人员组成涵盖了国家和军队本专业知名高校、专业研究所、大型医院以及国家卫生和计划生育委员会共计20名资深专家。其中,第一届编委占总人数的20%。

按照全国高等学校规划教材评审委员会部署,2012年7月启动了第2版《医院管理学》的编写。在编写过程中,结合我国医疗改革的实践和管理理论的最新进展,对各章进行了修订,遵循“三基五性”的编写原则,“三基”:基本知识、基本理论、基本技能;“五性”:思想性、科学性、先进性、启发性、适用性。写作思路上,从外部环境逐渐深入到内部管理,体现了系统性。与第一版相比,增加了医院管理政策环境、医院运营管理、医院循证管理等内容,力求使教材更具时代性。在表现形式上,设置学习目的、开篇案例、知识拓展、知识链接等环节,丰富了教材内容,力争做到图文并茂、形式多样,老师好用、学生好学,提高教材的实用性。

本教材以公共管理专业卫生管理本科生为主要对象,也可以作为研究生及各级行政管理干部岗位培训的参考书。

本教材在编写过程中,得到人民卫生出版社、国家卫生和计划生育委员会医政医管局、原卫生部医政司等多家单位领导的支持。各位编委多次召开编写会议,对本教材的提纲和定稿进行了反复的审阅与修改。在此,对所有关心、支持和帮助本教材编写的领导、同事致以最衷心的感谢。

医院管理学涉及医学及管理等多个学科,还有很多知识等待我们拓展和深入。由于水平有限加之时间紧张,可能存在修改不到位的地方还请广大师生批评指正!另外,在编写过程中借鉴了本专业近年来的相关研究成果,在此一并致谢。

张鹭鹭 王羽

2013年8月

目 录

第一章 概 论

第一节 医院与医院管理	1
一、医院的概念与功能	1
二、医院管理主要特点	3
三、医院的发展历史	5
第二节 医院管理学基本原理	10
一、医院管理学概念	10
二、医院管理学基础	11
三、医院管理学学科体系	18
四、医院管理学研究方法	20
第三节 医院管理的现况、模式与发展趋势	21
一、医院管理现况	21
二、医院宏观管理	24
三、医院管理模式	26
四、我国医院管理的发展趋势	31

第二章 医院管理政策环境与医疗管理相关法律制度

第一节 医院管理政策环境的历史沿革	36
一、新中国成立后医院管理政策环境	36
二、改革开放后医院管理政策环境	38
三、深化医药卫生体制改革进展	45
第二节 医院管理政策环境及发展趋势	47
一、深化医药卫生体制改革的主要内容	48
二、“十二五”期间深化医药卫生体制改革的主要内容	50
三、县级公立医院综合改革试点的主要内容	53



第三节 医疗管理相关法律制度	54
一、概述	54
二、医疗机构管理	55
三、医师管理	56
四、护士管理	58
五、医疗事故管理	59
六、侵权责任法	60
七、传染病管理	61
八、血液管理	62
九、母婴保健管理	63
十、医疗废物管理	63
十一、人体器官移植管理	64

第三章 医院战略管理

第一节 医院战略管理概述	68
一、医院战略管理概念	68
二、医院战略管理特征	69
三、医院战略管理发展趋势	70
第二节 我国医院战略管理现况	72
一、我国医院战略管理实践	72
二、我国医院战略规划制订	74
三、我国医院战略管理的局限性	77
第三节 医院战略的制定与实施	78
一、外部环境分析	78
二、内部环境评估	80
三、确定战略目标	81
四、形成战略方案	83
五、战略方案评价与选择	87
六、医院战略的实施与控制	88

第四章 医院组织管理

第一节 医院组织管理概述	93
一、组织的概念及构成要素	93
二、组织分类	94
三、医院组织管理	95

第二节 医院领导	96
一、领导及其概念	96
二、领导及其职权	96
三、领导者素质	97
四、医院领导的管理职能	98
五、医院领导班子成员结构	99
六、领导方法与领导艺术	100
第三节 医院领导体制及结构	102
一、领导体制	102
二、我国医院领导体制的演变	103
三、我国医院领导体制的主要模式	104
第四节 医院组织结构及设置	104
一、医院的组织结构设计	105
二、医院的部门设计	108
三、医院床位及设置	109
第五节 医院岗位及人员编制	110
一、医院人员编制概念	110
二、医院的岗位设计	111
三、我国医院工作人员的类别与职称	113
四、医院人员的编制方法	114
五、医院工作人员编制参考	116

第五章 医院人力资源管理

第一节 医院人力资源管理概述	119
一、医院人力资源概念、分类与特征	119
二、医院人力资源管理概念与特征	122
三、医院人力资源管理发展趋势	123
第二节 医院人力资源管理内容	124
一、医院人力资源规划	124
二、医院人力资源配置	125
三、医院人员招聘	127
四、医院人员培训	129
五、医院人员绩效管理	130
六、医院人员薪酬管理	132

七、医院人员职业生涯管理	133
八、医院人员激励	133
第三节 医院人力资源管理评价	135
一、医院人力资源管理评价内涵	135
二、医院人力资源管理评价内容	135
三、医院人力资源管理评价方法	136

第六章 医 疗 管 理

第一节 医疗管理概述	139
一、医疗管理概念	139
二、医疗管理基本原则	140
三、医疗管理核心制度	141
第二节 门诊管理	144
一、门诊概念与特点	144
二、门诊类型与布局	144
三、门诊就诊流程管理	145
四、门诊服务管理	146
五、门诊管理指标及工作指标统计	147
第三节 急诊管理	148
一、急诊概念与特点	148
二、急诊科设置与布局	149
三、急诊就诊流程管理	150
四、急诊护理服务管理	151
五、急诊绿色通道管理	151
六、特殊病情患者管理	152
七、急诊科在应急医疗救援中的功能	153
八、急诊管理指标及工作指标统计	154
第四节 住院诊疗管理	154
一、住院诊疗概念与特点	154
二、科室及病房设置与布局	155
三、住院诊疗业务管理	156
四、住院服务管理	162
五、住院诊疗管理指标及工作指标统计	163
第五节 临床科室管理	163
一、临床科室特点与管理要点	163

二、内科系统管理·····	165
三、手术为主的科室管理·····	166
四、妇产科管理·····	168
五、儿科管理·····	169
六、麻醉科管理·····	170
七、手术室管理·····	171
八、重症医学科管理·····	172
九、康复医学科管理·····	175
十、交叉学科管理·····	175
第六节 医技科室管理·····	176
一、医技科室管理特点与管理要点·····	176
二、检验科管理·····	177
三、医学影像科管理·····	179
四、病理科管理·····	182
五、输血科管理·····	184
六、消毒供应中心管理·····	185
七、营养科管理·····	186

第七章 护 理 管 理

第一节 护理管理概述·····	191
一、护理概念与模式·····	191
二、护理管理概念与职能·····	194
三、护理管理的历史沿革与发展趋势·····	195
第二节 护理组织管理与人力资源管理·····	198
一、护理组织管理·····	198
二、护理人力资源管理·····	202
第三节 护理质量管理·····	207
一、护理工作的质量特性·····	207
二、护理质量管理体系·····	208
三、护理成本管理·····	212

第八章 医疗质量管理

第一节 医疗质量管理概述·····	217
一、医疗质量概念与构成要素·····	217
二、医疗质量管理特点与基本原则·····	220

三、医疗质量管理体系·····	222
第二节 医疗质量管理方法与工具·····	226
一、医疗质量管理方法·····	226
二、医疗质量管理工具·····	232
第三节 医疗质量评价·····	237
一、医疗质量评价内容与原则·····	238
二、医疗质量评价指标·····	239
三、医疗质量评价方法·····	240
第四节 医疗质量持续改进·····	243
一、医疗质量持续改进的基本原理与动力·····	243
二、医疗质量持续改进方法·····	245
三、我国医疗质量管理的现况与进展·····	249
第五节 临床路径·····	253
一、临床路径概念与作用·····	254
二、临床路径实施·····	255
三、效果评价与改进·····	256

第九章 医疗安全管理

第一节 医疗安全管理概述·····	260
一、医疗安全及相关概念·····	260
二、医疗安全主要影响因素·····	263
三、医疗安全管理现况与进展·····	266
第二节 医疗安全保障措施·····	268
一、规章制度和医疗常规落实·····	269
二、医疗安全管理组织作用·····	270
三、有创和侵入性诊疗安全措施·····	271
四、医务人员的有效沟通·····	272
五、患者参与医疗安全·····	273
第三节 医院感染管理·····	274
一、医院感染概念与分类·····	274
二、医院感染的流行病学特点·····	276
三、医院感染管理现况与进展·····	278
四、医院感染原因·····	279

五、医院感染的监测与防控	280
第四节 医疗事故管理	285
一、医疗事故界定	285
二、医疗事故处理	287
三、医疗事故防范	290

第十章 医院药事管理

第一节 医院药事管理概述	296
一、医院药学和医院药学服务	296
二、医院药事管理相关概念	297
三、医院药事管理特点	297
第二节 医院药事组织管理	298
一、医院药学部门	298
二、药事管理与药物治疗学委员会	300
三、医院药学技术人员	301
第三节 医院药事管理主要内容	302
一、临床用药管理	302
二、医院药品及制剂管理	306
三、临床药师制建设与临床药师管理	314

第十一章 医院文化

第一节 医院文化概述	321
一、医院文化概念	321
二、医学文化历史沿革	322
三、医院文化建设现况与发展趋势	323
第二节 医院文化的特点、功能与内容	325
一、医院文化特点	325
二、医院文化功能	327
三、医院文化内容	330
第三节 医院文化建设	334
一、医院文化建设理念	334
二、医院文化建设路径	336
三、医院文化建设评价	339