

★浙江省台州市公安局 编著



社区警务

——
阮林根工作法



群众出版社

社区警务

——阮赫根工作法

浙江省台州市公安局 编著

群众出版社

·北京·

图书在版编目 (CIP) 数据

社区警务: 阮林根工作法 / 浙江省台州市公安局编著. —北京: 群众出版社, 2013. 5

ISBN 978 - 7 - 5014 - 5115 - 9

I. ①社… II. ①浙… III. ①社区—治安管理—工作经验—中国
IV. ①D631. 41

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 065898 号

社区警务

——阮林根工作法

浙江省台州市公安局 编著

出版发行: 群众出版社

地 址: 北京市西城区木樨地南里

邮政编码: 100038

经 销: 新华书店

印 刷: 北京京都六环印刷厂

版 次: 2013 年 5 月第 1 版

印 次: 2013 年 5 月第 1 次

印 张: 4. 5

开 本: 880 毫米 × 1230 毫米 1/32

字 数: 105 千字

书 号: ISBN 978 - 7 - 5014 - 5115 - 9

定 价: 20.00 元

网 址: [www. qzchs. com](http://www.qzchs.com)

电子邮箱: [qzchs@sohu. com](mailto:qzchs@sohu.com)

营销中心电话: 010 - 83903254

读者服务部电话 (门市): 010 - 83903257

警官读者俱乐部电话 (网购、邮购): 010 - 83903253

文艺分社电话: 010 - 83901330 010 - 83903973

本社图书出现印装质量问题, 由本社负责退换

版权所有 侵权必究

编委会主任：蒋珍明

编委会副主任：许德佳 周星耀 王从志 黄文清

编委会成员：朱立强 徐正才 李和华 孔伟明

杨 枫 王贵良 林邦畴 王林生

李长波 王 晶 蒋 勇

序

风正好借力、扬帆恰当时。随着党的十八大胜利召开，台州市各级公安机关牢固树立“民意导向警务、中心指向警务”理念，深入实施主动警务战略，大力弘扬勇于担当精神，强打击、严防范，重基层、打基础，保稳定、促发展，开展一系列富有创新意义的公安工作，其中阮林根社区警务工作法获得普遍赞誉。2012年3月，浙江省委常委、公安厅厅长刘力伟同志到台州调研时，明确要求总结推广阮林根社区警务工作法。为此，台州市公安局组织编写《社区警务——阮林根工作法》一书，对阮林根同志在恳谈、调解、社情、防范等工作中的经验做法进行总结提炼，以便更多的民警学习实践，提升做群众工作的能力。

阮林根同志是一名普通的社区民警，他葆有农家子弟本色，秉持军人严谨作风，以辛勤付出铸就忠诚、书写为民情怀，用真情服务诠释警察精神，在平凡岗位上做出了不平凡的业绩，获得了“恳谈标兵、防范达人、爱心大使”等美誉，是我们身边可以触摸到的平民英雄，是值得民警学习的好

榜样。

靡不有初、鲜克有终。小小尘埃慢慢积累可成磅礴云雨，平凡开始也能走出崇高伟大人生。阮林根工作法的精髓是贵在用心、重在坚持，思行统一、始终如一。

身边的榜样可信，眼前的典型可学。阮林根同志事迹真实感人、工作方法可学习可复制，希望台州的公安民警以他为榜样，将“忠诚、为民、公正、廉洁”的人民警察核心价值观内化于心、外践于行，努力实现“大局稳定秩序好、打防有力发案少、群众满意形象佳”的工作目标。

台州市委常委、公安局局长 蒋珍明

2013 年 3 月



2012年7月，时任浙江省委副书记、
省委政法委书记李强视察海门派出所预防犯罪中心



2012年3月，浙江省委常委、
公安厅厅长刘力伟视察衙门巷社区警务室



2012年9月，台州市委常委、
公安局局长蒋珍明与阮林根合影



2010年3月，阮林根副所长
参加全国公安机关爱民模范表彰大会

目 录

恳谈篇

一、我的恳谈处女作	5
二、我的恳谈广告	9
三、我的恳谈道具箱	13
四、特意安排的恳谈	17
五、一场烛光里的恳谈	20
“警民恳谈”四要法	22
专家点评	27

调解篇

一、一元钱引发的治安纠纷	35
二、巧动脑筋破解油烟纠纷	39

三、一根洗衣机管引发的“战争”	42
四、十斤豆腐皮引起的“战火”	45
五、打破隔阂之“墙”	48
纠纷调解五法	52
专家点评	55

社情篇

一、走村入户，社区工作第一步	63
二、一杯热茶的“疗效”	66
三、手机里的号码百事通	70
四、两小时和两分钟的PK	73
五、衙门巷社区的“绝密资料库”	76
社情工作五法	79
专家点评	82

防范篇

一、一分钱的大防范	91
二、两元钱的安心	95

三、群众的安全就是我最大的专利	98
四、我的“微型法制课”	101
五、“引进来”、“走出去”	104
防范工作六法	108
专家点评	111
 阮林根谈社区警务工作	 114
 附录一 跟班学习民警代表谈体会	 118
附录二 媒体评论和报道	120
 后 记	 140

恳谈篇



【引言】如何走进群众，了解群众，拉近民警与群众之间的距离，是一个社区民警首先要解决的问题。2006年，我从部队转业参加社区警务工作，正在为缺少警民交流的手段而困惑时，台州市公安局推出了“警民恳谈”活动，为警民交流、沟通搭建了良好平台。我按照“原生态、全开放”和“对象、形式、内容”三不限^①的“警民恳谈”工作要求，先在社区采取不同形式，在不同地点，针对不同群体开展面对面、全民式的恳谈，后发展到分对象、定功能的恳谈，使“警民恳谈”从开始的当群众“出气筒”式的被动谈，发展到后来的与群众共商式解决问题、收集民意、指导防范式的主动谈，并逐渐成为我与群众交流、沟通、服务群众的最好平台。2009年9月，中国社会科学院社会学研究所研究员单光鼐教授在台州考察、调研“警民恳谈”活动，实地参观了我的“警民恳谈”活动后，感触很深，作了高度的评价：“阮林根的‘警民恳谈’是民警与老百姓零距离沟通。老百姓与民警说自家话，心里话。警民一家亲，这样子全民皆警。这个模式非常好，是真的恳谈，值得我们宣传、推广和思考。”

① 三不限：恳谈的对象不限——什么人都可以来，不怕人来得多，来得少也没有关系。恳谈的内容不限——谈什么都可以。恳谈的形式不限——不要求群众几点钟到，几点钟结束。群众想来就来，想讲就讲，想问就问，想走就走。



从2006年9月6日举办第一次“警民恳谈”到现在6年多的时间里，我一共举行了93场“警民恳谈”活动，参与恳谈的社会各界群众达1万余人，收集意见建议1100余条，帮助群众解决问题320余个。

一、我的恳谈处女作



☆案例回放

2006年9月，台州市公安局推出了“警民恳谈”活动，并将每月6日定为“警民恳谈日”。恳谈的主要目的是，了解群众的需求，办好群众的小事、实事和难事，争取群众的理解和支持，夯实公安基础工作。

按照市局的要求，我立即在社区里开展“警民恳谈”活动。虽然我做了很多准备，但是6日那天，来参加恳谈的群众还是寥寥无几，群众并不“领情”。就是来到恳谈现场的人，也是看热闹的多，真恳谈的少。有的风言冷语，牢骚满腹；有的指手画脚，说三道四。一个老大爷更是操着大嗓门对我提了很大的意见：“我们那里环境这么差，治安这么乱，你们怎么都不管？”通过现场了解，我知道了事情原委：张大爷家后门的弄堂里经常有人随地大小便。有时候，弄堂里的居民做饭时都能看得到、闻得到，觉得很恶心。还有一些外地人经常干些偷鸡摸狗的事。张大爷家曾经在一个月里有三个晚上遭了贼，虽然没被偷走什么，却让张大爷天天提心吊胆，害得张大爷茶饭不思，睡不安稳，还病了一场，在床上足足躺了一个星期。

当晚恳谈结束后，我就来到张大爷住的老弄堂。这里外来人员聚居，垃圾成堆，公共设施差，案件多发。我花了整整三天时间，摸清了各种情况后，多次向卫生、环保和街道等部门反映情况，说明问题，得到了他们的支持。我还会同社区干部，对出租房和外来人口进行全面整治，把群众反映强烈的治安乱点和卫生死角进行了彻底清理。

自那以后，群众出入方便了，臭味闻不到了，偷盗打架的少了，治安也好了，群众的脸色好看了。张大爷高兴地拉着我的手表示感谢。后来，老大爷还为我提供了不少社区治安信息。