

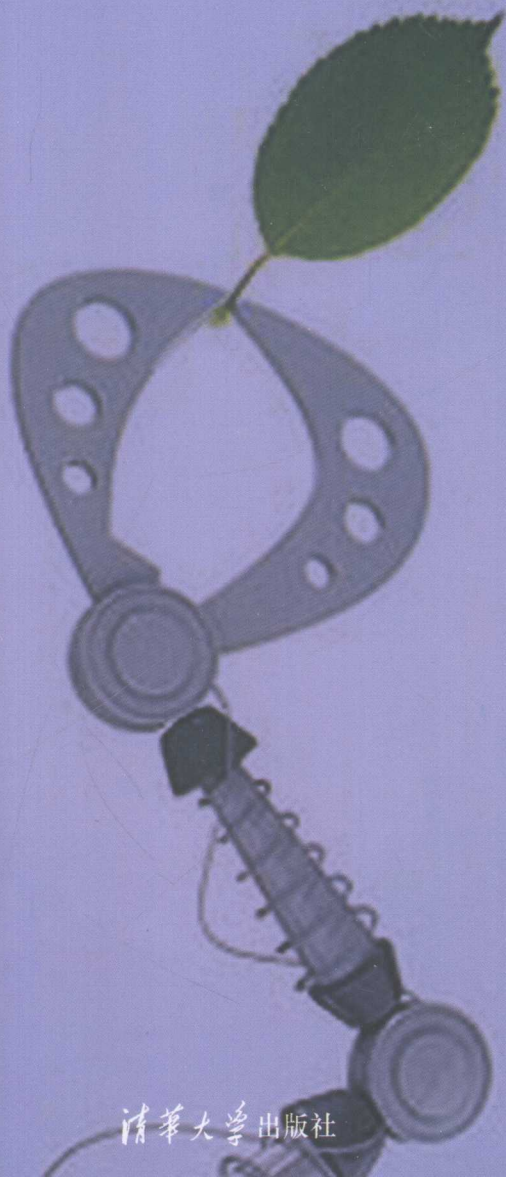


大学生素质成长丛书

创业指导手册

邱慧青 西荣超 编著

丛书主编：苗 莉 丛书副主编：西荣超 李 彬



清华大学出版社



大学生素质成长丛书

创业指导手册

邱慧青 西荣超 编著

清华大学出版社
北京

8181
045

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签, 无标签者不得销售。
版权所有, 侵权必究。侵权举报电话: 010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

创业指导手册/邱慧青, 西荣超编著. --北京: 清华大学出版社, 2013

(大学生素质成长丛书)

ISBN 978-7-302-34615-9

I.①创… II.①邱…②西… III.①大学生-职业选择-手册 IV.①G647.38-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第290872号

责任编辑: 王巧珍

封面设计: 毕 凯

责任校对: 王荣静

责任印制: 杨 艳

出版发行: 清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址: 北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编: 100084

社总机: 010-62770175 邮 购: 010-62786544

投稿与读者服务: 010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈: 010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者: 三河市金元印装有限公司

经 销: 全国新华书店

开 本: 170mm×240mm 印 张: 14.5 字 数: 268 千字

版 次: 2013 年 12 月第 1 版 印 次: 2013 年 12 月第 1 次印刷

印 数: 1~3000

定 价: 35.00 元

产品编号: 052709-01

《大学生素质成长丛书》编委会

编委会主任 夏临华

编委会副主任 姜振家 马斗成 姜 淮

顾 问 徐宏力 王 勇

丛书主编 苗 莉

丛书副主编 西荣超 李 彬

编委会成员 (以姓氏笔画为序)

毛晓燕 卢文丽 卢真妮 曲卫芬 刘 群 朱 渤

杨仲全 杨雪莲 张 武 张 蕾 沈香韞 邱慧青

李涤慧 岳耀先 徐 微 蓝 迅

《大学生素质成长丛书》

【在线信息】大学生成长俱乐部

<http://www.ylclub.cn>

【人人公共主页】大学生成长俱乐部

【人人小站】大学生成长俱乐部

【新浪微博】大学生成长俱乐部

欢迎关注大学生成长俱乐部微信公众平台：





《大学生素质成长丛书》序

大学是人生的十字路口，重要的就是建立起人生坐标系。

大学生经过紧张的高考走进大学，进入了相对自由的时间与空间里，没有人强迫、没有人看管，同时又有大量的信息不断涌现，他们立刻就会面临很多问题。首先是自身的问题，能把握自己的时间吗？能把握自己的心情吗？学习适应吗？其次是自己与他人的关系问题，宿舍关系好吗？师生关系好吗？同学关系好吗？再次是周围其他人的问题，如何看待同学间的同性恋？如何评价自己不喜欢的老师？以及大量的更广泛的社会问题、国家问题和国际问题，每天都能接收到那么多的新闻，如何去理解？如何去面对？

问题层出不穷。大学就是人生的十字路口，可以向前，可以向左，可以向右，也可以原地不动，甚至有人后退。那么如何面对问题？如何作出选择？大学的意义绝不只是学习本身，不是简单的拿个毕业证的过程，而是人生的一个分水岭，是人生成长的关键时期，也是多维素质培养的关键时期。只有知道了自己是谁，并且明确了人生的坐标系，才能够知道自己要到哪里去，才能让大学生活、学习有秩序、有效率、有价值。

对于大学生而言，生活还没有真正开始。所谓“在平静的大海里，人人都是好水手”，那么如何在平静的大学里操练？如何强健身体、调整心态做好面临狂风巨浪的准备？大学生没有面临实际的情境，有些心智就无法被启发，也无法成长。在没有做好准备之前就进入社会，便是对大学时间的浪费。那么大学时代究竟要学什么呢？一件需要的事就是要建立自己的人生坐标系，并学习如何思考，如何在不可预测的、变化多端的世界里面面对与回应每一件不可预料的事情的发生。

从学生的角度来看，当代大学生各方面看上去都不错，但在多元价值观并存甚至冲突的当下社会环境里，当代大学生普遍只有存在感，缺乏方向感、感到迷茫，同时自尊心又特别强，不愿意放下内在的自我去问。存在感就是对当下的、与自己有关的事物看得重，自己是看待他人、看待世界的出发点，缺乏在自我与他人之间平衡的坐标系，缺乏明晰的坐标系来看人与事，如果只是用自己的坐标系来

看他人，就容易走极端、缺乏对多元的兼容性，结果要么妄自尊大，要么妄自菲薄。另一个表现就是是非观太强，非黑即白，包容心不够。此外，当代大学生需要建立多角度换位思考所建立起来的审视环境的坐标系，在不同的角度以不同的坐标系来看待人和事，在任何问题面前，不但能理解问题，更能理解问题背后的情境，以及情境的变化性。

总之，大学，让种子涵养深厚、营养全面，以备未来在合适的土壤里长成参天大树！这就是了解自己、学会思考、扩宽视野、建立多元坐标系。

2013年4月于重庆

王勇

IV



《大学生素质成长丛书》前言

如果基础不厚实、结构太狭隘，未来盖的楼越高越危险。

这是一套写给当代大学生们的丛书。在二十余年高校从教生涯中，在给学生们做训练与辅导的过程中，总是要回答学生们提出的各种各样的问题。同时，也要不断地总结、思考，在哪些环节做哪些事情，可以让学生得到更好的帮助，以便当前或未来投身于社会都可以更自在、更幸福，即使遭遇挫折、失落，也能够更快更好地自愈。为此，我们组织编著了这套丛书。

这是一套以行为养成建立习惯为基本目标的丛书。英国谚语说“我们先养成习惯，然后习惯造就我们”。大学阶段的重点就是建立起对一生有用的好习惯，为此，本指导手册在内容的编排、章节的展开等各方面，都遵循了这一指导原则。

这是一套以学生为中心、以问题为导向、以指导为方向的丛书。这套丛书的每一本的每一章，都按照8个部分开展。首先是以漫画的形式导入本章节的核心内容简介，以提高同学们的兴趣。其次是学生的自我表现，即在没有阅读之前，思考并表达一下自己对本章要学习的内容的直观看法。第三是案例分析，即通过其他人事物的案例呈现、个人的思考，来提升对这一章内容的关注，并在自己与案例的比较中找到差异点，引导读者思考这些差异。第四是主题精讲，针对本章内容的精华进行提要式讲解。第五是本章应用练习，通过对本章核心内容的应用性思考，提升知与行的合一程度。第六是精英语录，选取与本章内容有关的专家、学者和有成就者的看法，加深同学们的理解。第七是扩展阅读，即针对有兴趣、希望深入学习的同学提供的参考信息。第八是参考答案，该部分在前面的各部分内容展开中所涉及的问题的参考性答案，更多的是为同学们提供一个模板、一个新思路。

这是一套有内在逻辑顺序的丛书。对于一名希望在大学取得圆满结果的大学生，自然希望学习按照一定的内在规律进行，因此本书也是遵循主次进行了书目的编排，即养生指导手册、心理指导手册、修业指导手册、效率管理手册、干部指导手册和创业指导手册。

第一本养生指导手册，对学生身心健康给予指导，侧重于身体健康。意即强

健的体魄、良好的生活习惯是一切事情的基础。

第二本心理指导手册，重点是在大学生的心理成长方面给予指导，帮助大学生们了解自己，遇到问题时能够建设性地思考，遇到挫折时能够有自我修复的能力，或至少能够积极思考，主动寻找帮助。

第三本修业指导手册，重点是指导学生如何在健康的身心基础上学习好。大学生的学习与高中生的学习有相当大的差别，因此要遵循学习心理学的规律、各专业学科特点的差异，并结合自己的学习风格，融合后找到适合自己的方式方法。

第四本效率管理手册，核心是如何自我管理好时间，时间管理的要点在于事件管理，事件管理的本源在于人生管理，因此这是一个系统的表现阶段。

第五本干部指导手册，即针对大学生群体中担当管理工作的同学，无论是宿舍管理、班级管理还是社团管理，使他们能很好地掌握管理者角色的内涵，发展一些管理技能。

第六本创业指导手册，针对在业余时间进行创业思考与实践的同学，树立其正确的创业观，使其了解自己的特质，明白创业不是简单地理解为自己当老板，而是创造属于自己的事业，从自己的优势做起，让自己融入社会的整体价值体系中，同时掌握创办组织的一些基本知识。

总之，虽然编著者们考虑了很多，但每位读者完全可以根据自己的兴趣进行选读，我们期待读者们给予我们更多的反馈。

2013年4月20日于青岛



本书前言

青慧帆

前言于日 2009 年 10 月 10 日

当前,我国经济建设正处于“转方式、调结构”的重要历史时期,需要大量的高素质劳动者。高校毕业生是我国宝贵的人力资源,党和政府高度重视高校毕业生就业工作,将其放在当前就业工作的首位,采取积极有效的措施促进高校毕业生充分就业。《国务院办公厅关于加强普通高等学校毕业生就业工作的通知》(国办发[2009]3号)明确规定:鼓励和扶持高校毕业生自主创业。充分调动大学生从业的积极性,为解决高校毕业生就业找到一条出路,也是促进科技成果转化的有效途径,是大学生实现自我价值、促进社会和谐发展的重要手段。

《创业指导手册》是《大学生素质成长丛书》中的一册,定位是大学生创业的入门指导手册。本手册根据大学生群体的基本情况量身设计,突出适用性和实用性,重点提供信息和方法,目的是为即将或正在创业的大学生提供一本“藏宝图”。

本手册设置了12个主题,每个主题作为一章来讲解,依次是:创业者的角色认知、创业者的自我规划、创业者的自我管理、商务礼仪、商机开发与评估、行业分析与营销计划、商业模式、创业团队管理、创业日常管理、创业融资、创业政策、创业风险。12个主题的设置思路是引导准创业者在完成自我认知和社会认知的基础上,辅以关键性的管理工具和信息。

每章均分8个模块展开:第一部分,主题简介,将本章所要讲解的主题以简要直接的方式介绍给读者。第二部分,自我表现,让读者完成对该主题当下水平的测验,让读者对自己的当下水平有直观的了解和把握。第三部分,案例引导,增强读者对该主题的体验,让读者在案例探讨中深入思考,深入主题。第四部分,主题精讲,将本主题的深层次理论深入浅出地展示给读者,让读者比较轻松地掌握本主题的精髓。第五部分,应用练习,将知识转化为能力,将认知转化为应用,引导读者学以致用,并测试对本章的学习效果。第六部分,精英语录,用实践派

让我们带上这本藏宝图，在创业的道路上开始寻宝吧！

2013年4月22日于青岛



目 录

		个简强主	合聘一章	50
		聚泰森自	合聘二第	50
	第一章 创业者的角色认知	日国案	合聘三第	55
1	第一部分 主题简介	哲赫强主	合聘四第	55
1	第二部分 自我表现	区赫用血	合聘五第	60
2	第三部分 案例引导	聚泰英赫	合聘六第	58
5	第四部分 主题精讲	新国聚赫	合聘七第	58
16	第五部分 应用练习	案答答答	合聘八第	48
19	第六部分 精英语录			
21	第七部分 扩展阅读	日国案	合聘九第	55
22	第八部分 参考答案	个简强主	合聘一章	50
		聚泰森自	合聘二第	50
	第二章 创业者的自我规划	日国案	合聘三第	55
25	第一部分 主题简介	哲赫强主	合聘四第	55
25	第二部分 自我表现	区赫用血	合聘五第	60
29	第三部分 案例引导	聚泰英赫	合聘六第	58
32	第四部分 主题精讲	新国聚赫	合聘七第	58
43	第五部分 应用练习	案答答答	合聘八第	48
45	第六部分 精英语录			
46	第七部分 扩展阅读	日国案	合聘九第	55
48	第八部分 参考答案	个简强主	合聘一章	50
		聚泰森自	合聘二第	50
	第三章 创业者的自我管理	日国案	合聘三第	55
50	第一部分 主题简介	哲赫强主	合聘四第	55
50	第二部分 自我表现	区赫用血	合聘五第	60
52	第三部分 案例引导	聚泰英赫	合聘六第	58
54	第四部分 主题精讲	新国聚赫	合聘七第	58
61	第五部分 应用练习	案答答答	合聘八第	48

62	第六部分	精英语录
64	第七部分	扩展阅读
65	第八部分	参考答案

目 录

第四章 商务礼仪

67	第一部分	主题简介	
67	第二部分	自我表现	
72	第三部分	案例引导	第一章
75	第四部分	主题精讲	第一节 1
80	第五部分	应用练习	第二节 1
82	第六部分	精英语录	第三节 2
83	第七部分	扩展阅读	第四节 2
84	第八部分	参考答案	第五节 01
			第六节 01

第五章 商机开发与评估

86	第一部分	主题简介	第一章 12
86	第二部分	自我表现	第二章 12
88	第三部分	案例引导	第三章 25
91	第四部分	主题精讲	第一节 25
96	第五部分	应用练习	第二节 25
97	第六部分	精英语录	第三节 25
98	第七部分	扩展阅读	第四节 25
99	第八部分	参考答案	第五节 25
			第六节 25

第六章 行业分析与营销计划

102	第一部分	主题简介	第一章 04
102	第二部分	自我表现	第二章 04
104	第三部分	案例引导	第三章 07
105	第四部分	主题精讲	第一节 07
112	第五部分	应用练习	第二节 07
113	第六部分	精英语录	第三节 25
114	第七部分	扩展阅读	第四节 24
115	第八部分	参考答案	第五节 10

第七章 商业模式

- 118 第一部分 主题简介
- 118 第二部分 自我表现
- 120 第三部分 案例引导
- 125 第四部分 主题精讲
- 131 第五部分 应用练习
- 132 第六部分 精英语录
- 133 第七部分 扩展阅读
- 135 第八部分 参考答案

第八章 创业团队管理

- 136 第一部分 主题简介
- 136 第二部分 自我表现
- 137 第三部分 案例引导
- 139 第四部分 主题精讲
- 148 第五部分 应用练习
- 149 第六部分 精英语录
- 150 第七部分 扩展阅读
- 152 第八部分 参考答案

第九章 创业日常管理

- 154 第一部分 主题简介
- 154 第二部分 自我表现
- 156 第三部分 案例引导
- 158 第四部分 主题精讲
- 162 第五部分 应用练习
- 163 第六部分 精英语录
- 164 第七部分 扩展阅读
- 165 第八部分 参考答案

第十章 创业融资

- 166 第一部分 主题简介
- 166 第二部分 自我表现

号位图案	合将三第	171
板林跟主	合将四第	171
区融用血	合将五第	171
果甜英赫	合将六第	171
新国界飞	合将六第	171
案答普参	合将八第	180

第十一章 创业融资

个简跟主	合将一第	181
照秀森自	合将二第	181
号位图案	合将三第	181
板林跟主	合将四第	181
区融用血	合将五第	181
果甜英赫	合将六第	181
新国界飞	合将六第	181
案答普参	合将八第	190

第十二章 创业融资

个简跟主	合将一第	191
照秀森自	合将二第	191
号位图案	合将三第	191
板林跟主	合将四第	191
区融用血	合将五第	191
果甜英赫	合将六第	191
新国界飞	合将六第	191
案答普参	合将八第	191

51 目 191

171	第三部分	案例引导
174	第四部分	主题精讲
177	第五部分	应用练习
178	第六部分	精英语录
179	第七部分	扩展阅读
180	第八部分	参考答案

第十一章 创业政策

183	第一部分	主题简介
183	第二部分	自我表现
185	第三部分	案例引导
188	第四部分	主题精讲
195	第五部分	应用练习
196	第六部分	精英语录
198	第七部分	扩展阅读
199	第八部分	参考答案

第十二章 创业风险

201	第一部分	主题简介
201	第二部分	自我表现
207	第三部分	案例引导
210	第四部分	主题精讲
214	第五部分	应用练习
214	第六部分	精英语录
215	第七部分	扩展阅读
216	第八部分	参考答案

218 后 记

左鄰业商 章十第

个商联主	合聘一章	811
联身非自	合聘二第	118
早信网案	合聘三第	150
信信联主	合聘四第	152
区联用应	合聘五第	131
系新英静	合聘六第	132
系国果佳	合聘七第	133
案答普参	合聘八第	132

野管期国业信 章八第

个商联主	合聘一章	130
联身非自	合聘二第	130
早信网案	合聘三第	132
信信联主	合聘四第	130
区联用应	合聘五第	148
系新英静	合聘六第	149
系国果佳	合聘七第	120
案答普参	合聘八第	122

野管常日业信 章六第

个商联主	合聘一章	124
联身非自	合聘二第	124
早信网案	合聘三第	120
信信联主	合聘四第	128
区联用应	合聘五第	125
系新英静	合聘六第	123
系国果佳	合聘七第	124
案答普参	合聘八第	122

资领业信 章十第

个商联主	合聘一章	100
联身非自	合聘二第	100



第一章 创业者的角色认知

第一部分 主题简介

创业者生活在现实世界中，是情境的主人。他们知道周围在发生什么，他们研究上层阶级和下层阶级，他们也听取各种人的意见和建议，他们努力知道之前发生了什么和设想将会发生什么。他们不断地读和听，而且他们听到和看到的比别人更深刻。

创业者是打破常规的人。也许他们一直在被嘲笑，但他们从不吭声，用实干推翻了外界对他们的质疑。

创业者是有理想的人，也许你认为他们的理想遥不可及，但是他们用事实推翻了你的怀疑。

著名管理学家拜格雷夫认为，优秀的创业者必须有 10 个以“D”字母为首的要素：理想 (Dream)、果断 (Decisiveness)、实干 (Doers)、决心 (Determination)、奉献 (Dedication)、热爱 (Devotion)、周详 (Details)、命运 (Destiny)、金钱 (Dollar)、分享 (Distribute)。

创业者的角色认知就是让你认识自己，了解自己，做到知己，才能学会知彼，最终才会百战不殆。

第二部分 自我表现

测试自己的创业素质、能力

下列各题均有 4 个选项，请在符合你实际情况的题后填上相应的选项。

A. 是 B. 多数 C. 很少 D. 从不

1. 在急需作出决策的时候，你是否在想：“再让我考虑一下吧？”（ ）

2. 你是否为自己的优柔寡断找借口说：“是得好好慎重考虑，怎能轻易下结论呢？”（ ）

3. 你是否为避免冒犯某个或某几个有相当实力的客户而有意回避一些关键性的问题,甚至表现的曲意逢迎呢? ()

4. 你是否在已经有了很多写报告用的参考资料的情况下,仍责令下属部门继续提供? ()

5. 你处理往来函件时,是否读完就扔进文件框,不采取任何措施? ()

6. 你是否无论遇到什么紧急任务,都先处理琐碎的日常事务? ()

7. 你是否非得在巨大的压力下才肯承担重任? ()

8. 你是否无力抵御或预防妨碍你完成重要任务的干扰和危机? ()

9. 你在决定重要的行动计划时经常忽视其后果吗? ()

10. 当你需要作出可能不得人心的决策时,是否找借口逃避而不敢面对? ()

11. 你是否在快下班时才发现有紧要事没办,只好晚上回家加班? ()

12. 你是否因不愿承担艰苦任务而寻找各种借口? ()

13. 你是否常来不及躲避或预防困难情形的发生? ()

14. 你总是拐弯抹角地宣布可能得罪他人的决定吗? ()

15. 你喜欢让别人替你做自己不愿做的事吗? ()

诊断结果分析

A 记 4 分, B 记 3 分, C 记 2 分, D 记 1 分。

◇ 50 ~ 60 分: 你的个人素质与创业者相差甚远。

◇ 40 ~ 49 分: 你不算勤勉, 应彻底改变拖沓、效率低的缺点, 否则, 创业只是一句空话。

◇ 30 ~ 39 分: 大多数情况下充满自信, 但有时犹豫不决, 不过没关系, 有时候犹豫是成熟、稳重和深思熟虑的表现。

◇ 15 ~ 29 分: 你是一个高效率的决策者和管理者, 更有可能是一个成功的创业者, 具有良好的心理素质和坚忍不拔的毅力。

(摘自《大学生创业实务教程》)

第三部分 案例引导

● 案例一

李书文——是充满领导力还是太过强势

3 年公务员, 4 年老师, 7 年职业经理人, 并于 2004 年创办四川中润产业控

股有限公司，到2006年该公司仅办公家具一项就实现销售收入4500万元。面对复杂的职业经历，李书文说：“当政府公务员可以让你看到中国基层政府的决策行为方式；当老师可以获得良好的逻辑及表达能力，并对知识做系统梳理；只有当过职业经理人，在自己为人主后，才能知道下面的人在想什么。当所有角色都体验过时，你才能知道你应该给你的追随者什么以及他们需要什么。我的口头禅是，‘要知道兄弟们哪里在流血哪里在流汗，我们用什么来获得安慰和平衡！’这么多角色的转换为我以后成为有作为的大企业家作了储备。”事实上，李书文在华润集团做职业经理人时活得非常潇洒和舒服，他的年薪足以不用他出来创业就能获得很好的生活，获得他人尊重、社会地位以及实现自我价值。可当有一天他发现创业比当职业经理人更有意义时，他就不愿再过这种生活，“我觉得再这样安逸下去，和我的理想抱负有脱节，我的理想就是完成更大的使命。我们本身已度过温饱阶段，对个人来说已没问题，但对一批有共同梦想的人来说，一起创业做一件大事业岂不是更好！”谈到自己的理想抱负，李书文说，“我生在非常穷的农村，但人穷志不穷，从小就想着做番大事业，现在说起来可能会觉得有点幼稚。”

李书文在参加《赢在中国》比赛并取得第一名之后逐渐被人们所熟知、所争论。赛前他的创业已经初具规模。在大赛上，他独到的眼光，全面的思维，敢说敢做临危不乱，充分展示着自己的领导魅力。在《赢在中国》的商战环节，更是凭借自己出色的领导才能，率领自己的团队走向胜利。但是柳传志先生领衔的评委团一致都认为他缺点和优点同样突出，优点是充分的领导才能，充满激情。缺点同样在于此，太过于强势而让别人觉得不舒服。

在比赛最后，虽然他赢得了大赛第一名，但是柳传志也留下了这样一席他所谓的狠话：“确实你也非常可能变成一个不招人喜欢的人，你对自己的评价太好，你下面要领导员工，要和供应商打交道，你这个劲头能领导好自己的团队吗？”

● 他山之石

问题1：请你针对李书文的表现对他作为一个创业者的角色认知进行评价。

问题2：在参加《赢在中国》的时候，他表现出的领导才华和他在领导上的强势可以说是他最大的竞争优势，也是其最大的缺点，你对这一点有什么看法？