



- 高等职业教育“十二五”规划教材
- 高职高专物流管理专业任务驱动、项目导向系列化教材

仓储与配送 业务管理

主编 骆卫青



教学资源库
<http://js.ndip.cn>



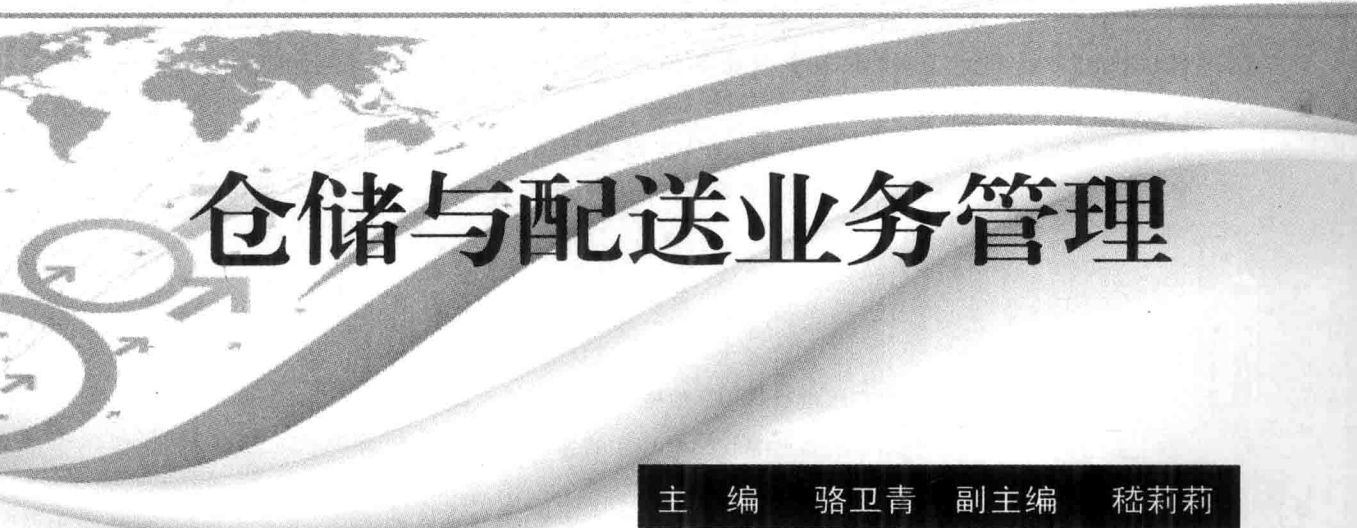
国防工业出版社

National Defense Industry Press

CANGCHU YU PEISONG YEWU GUANLI

高等职业教育“十二五”规划教材

高职高专物流管理专业任务驱动、项目导向系列化教材



仓储与配送业务管理

主 编 骆卫青 副主编 嵇莉莉



国防工业出版社

National Defense Industry Press

内 容 简 介

仓储与配送作为现代物流的重要环节之一,是企业降低成本、提高效益的重要源泉,正越来越受到制造商、分销商、批发商、零售商及其他厂商的重视。本书是校企合作基于工作过程导向的工学结合教材,采取项目导向、典型工作任务驱动的方式编写,重点介绍了仓储规划、仓库作业管理、配送中心业务处理、库存控制、仓储绩效管理等项目内容,注重学生职业能力的培养。

本书体裁新颖,图文并茂,突出理论与实践的紧密结合,操作性强,充分体现行业标准、操作规范等。本书可作为高职高专物流及相关专业教材,也可作为企业的培训教材或参考书。

图书在版编目(CIP)数据

仓储与配送业务管理 / 骆卫青主编. —北京:国防工业出版社,2013.7

高职高专物流管理专业任务驱动、项目导向系列化教材

ISBN 978 - 7 - 118 - 08775 - 8

I. ①仓... II. ①骆... III. ①仓库管理 - 高等教育 - 教材 ②物资配送 - 物资管理 - 高等教育 - 教材 IV. ①F253

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 139146 号

※

国防工业出版社出版发行

(北京市海淀区紫竹院南路 23 号 邮政编码 100048)

北京奥鑫印刷厂印刷

新华书店经售

*

开本 787 × 1092 1/16 印张 11¼ 字数 252 千字

2013 年 7 月第 1 版第 1 次印刷 印数 1—3000 册 定价 25.00 元

(本书如有印装错误,我社负责调换)

国防书店:(010)88540777

发行邮购:(010)88540776

发行传真:(010)88540755

发行业务:(010)88540717

前言

随着社会经济的发展,现代物流作为一种先进的组织方式和管理技术,是企业降低成本、提高效益的重要源泉,正在受到日益广泛的关注,并面临着前所未有的发展机遇。仓储与配送是物流的重要组成部分,在现代物流体系中,仓储配送发挥的作用越来越大,这已经成为企业提高核心竞争力的重要手段之一。

《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》明确指出:课程建设与改革是提高教学质量的核心,也是教学改革的重点和难点。课程建设要改革教学方法和手段,融教、学、做为一体,强化学生能力的培养;要加强教材建设,与行业企业共同开发紧密结合生产实践的实训教材。

为了适应高职高专物流管理专业学生学习的需要,以高等职业教育人才培养目标和物流管理专业课程教学的基本要求为依据,以培养物流管理高技能型人才的综合职业能力为目标,以仓储配送企业建库、用库、管库 3 个递进模块为主线,我们编写了此教材。

课程的开发采取了企业调研、岗位访谈、熟悉企业业务流程和工作标准、与企业管理者座谈等形式,结合不同类型企业的特点,总结出典型工作任务,通过项目的形式,实施具体任务,实现在工作中提高技能、在技能提高中学习知识,真正体现“工学结合”。

本书共有 8 个项目,在内容选取方面,依据学生认知能力的变化和知识学习的递进来编排教学内容,具体为仓储配送中心认知、仓储规划的建库模块,货物入库、在库、出库、配送中心业务等用库模块,以及库存控制及绩效管理等管库模块。

本书在内容的设计方面,针对高职高专物流专业培养高技能型人才的实际需要,按照理论以必须、够用为度,重点突出实践性教学的原则进行编写,每个项目根据企业的实际工作过程,依据教学的特点重新设计编排,将内容按照流程进行设计。

本书由南京铁道职业技术学院骆卫青任主编,嵇莉莉任副主编,参与编写的还有来自企业的一线管理者、专家。

在本书的编写过程中,我们参阅了大量同行专家的有关资料、著作,在此特向有关作者表示衷心的感谢。同时,我们也得到了合作企业的大力支持和帮助,在此一并表示感谢。由于编者水平有限,书中难免存在不妥和疏漏之处,敬请专家和读者批评指正。

编 者

2013 年 7 月

目 录

项目一 走进仓储	1	项目二 仓储规划	10
任务一 仓储配送企业调研	1	任务一 订立仓储合同	10
		任务二 选择仓储设施设备	27
		任务三 库区平面布置	39
项目三 货物入库作业	51	项目四 货物在库作业	71
任务一 入库准备	52	任务一 货物堆码上架	71
任务二 货物验收	58	任务二 货物保管养护	81
任务三 办理入库手续	65	任务三 在库货物盘点	86
		任务四 开展仓储安全工作	91
项目五 货物出库作业	100	项目六 配送中心业务处理	111
任务一 进行出库作业	100	任务一 订单处理	111
任务二 出库中的异常处理	108	任务二 拣货配货	125
		任务三 包装及出货作业	131
		任务四 送货作业	133

项目七 库存控制 144

 任务一 货物 ABC 分类管理 144

 任务二 利用订货点技术进行
 库存管理 149

参考文献 170

项目八 仓储与配送企业绩效管理 157

 任务一 制定各项作业绩效
 考核表 157

知识目标

- ✚ 掌握仓储的概念、功能、作用
- ✚ 熟悉仓储管理的任务
- ✚ 了解仓储企业的主要业务部门及典型工作任务
- ✚ 了解仓储岗位要求

技能目标

- ✚ 能够对仓储企业进行调研并撰写报告
- ✚ 能够根据仓储岗位要求规划课程学习目标

项目背景

企业物流系统由众多环节构成,如运输、仓储、装卸搬运、包装等,其中,仓储是必不可少的也是最重要的环节。要想科学合理地组织仓储活动、承担相应的管理工作,必须对仓储及仓储管理的内容、要求、任务等有深刻的理解,同时把握现代仓储的发展趋势。

任务一 仓储配送企业调研

【任务描述】

参观仓储企业或配送中心,了解仓储配送企业总体状况。通过对仓储企业调研,分析各种仓储企业的功能和任务;熟悉仓储管理的特点和技术的使用情况;讨论仓储管理人员的基本要求;撰写调研报告。

★ 知识准备

说起仓储,人们都知道是储存物品的活动。如果将物流的理念和仓储结合起来,就构成了现代仓储的雏形。传统仓储的目的是保存而且存好,减少物品的损坏和丢失,注重的是储存和保管效率,物品的流通性差。而现代仓储则是在传统仓储的基础上,研究如何使得仓储刚好满足需求,并方便物品的流入和流出,看重如何加快物品的周转、提高物品的时间效用,具有接收、分类、计量、包装、分拣、配送、存盘等多种功能。

概括为一句话:传统仓储是为了存,现代仓储是为了不存或减少储存。

仓储管理无论在传统的物品流通领域还是在现代物流活动过程中,都占据着非常重要的位置。这—是因为仓储成本占据了物流费用的很大部分,要实现物流总成本的降低

首先必须实现仓储成本的有效控制;二是因为仓储是现代物流管理的重要环节,是保证现代物流流畅的重要节点。

仓储的概念

仓储是指物品在从生产地向消费地的转移过程中,在一定地点、一定场所、一定时间的停滞,一句话概括就是指通过仓库对物品进行储存和保管。仓库是指储存和保管物品的场所,具体包括露天堆场、半封闭货棚、全封闭的普通仓库和具有特殊保管条件的特种仓库。

仓储是指利用仓库及相关设施设备进行物品的入库、保管、出库的作业,即利用“仓”来完成“储”的作业。它是现代物流管理中的核心环节之一,是重要的物流节点。仓储活动既可以解决集中性生产与均衡性消费之间、均衡性生产与集中性消费之间的矛盾,还可以通过分拣、组合、配货、配载、流通加工等增值性服务环节更多地满足客户的个性化、多样化的需求;既可以降低成本、实现经济利益的增加,还可以创造更加巨大的社会效益。物流中心、配送中心就是仓储高度发展的成果。

仓储的功能

1. 储存物资,保持原有性质

这是仓储最基本的功能。通过对仓库温度、湿度等养护条件的控制,保持物品的物理性质、化学性质的稳定性,在储存期间不发生变质、损坏、丢失等异常现象。传统仓储将这一功能作为衡量企业效益的主要指标,保管的物资越多,证明企业的实力越雄厚;但现在,多数的仓储企业都在为降低库存而努力,它们更加看重配送、流通加工功能。

2. 调节供需平衡,创造时间价值

时间差是指产品的生产与消费之间的时间差异,仓储通过弥补时间差来创造价值。一方面,仓储可以通过缩短时间差来创造价值。另一方面,仓储还可以通过延长时间差来创造价值。

3. 调节运输能力,降低运输成本

为了更好地开展联运、充分利用各种运输方式的优势,在运输的中转站就需要通过仓库进行调节,减少运输工具在站场等待的时间。同时,为了发挥运输规模经济的原理,需要在仓库将零散的货物集结成一定的批量,来均摊运输费用中的固定成本。

4. 反映市场需求状况

通过对出库量的统计,可以了解市场需求量的变化情况。产品出库频繁且出库量较大,说明该种产品的市场需求旺盛,应积极组织生产,增加产量。反之,应考虑减产或对产品进行更新换代。

5. 提升产品的价值,提高客户满意度

现代仓储已由单一的保管功能转变为拣选、配送、流通加工、包装、信息处理等多项功能的有机结合。通过向客户提供定制化的服务,增加了产品的附加价值,方便了客户,也提高了服务质量。

6. 降低物流成本

仓储在物流系统在主要起到缓冲、平衡的作用,而且在物流成本中占有很大的比例。

合理化的仓储决策和仓储管理,可以有效地提高物流的整体效率,更能降低物流成本,达到物流系统的目标。

仓储管理的任务

仓储管理是指对仓库及仓库内储存的物资所进行的管理,是仓储机构为了充分利用所拥有的仓储资源提供仓储服务所进行的计划、组织、控制和协调的活动。

仓储管理在物流管理中占据着越来越重要的位置,它不仅包含以储存为目的的仓库的管理,也包含以流通为目的的现代物流中心的管理,还包含不断发展的配送业务。

仓储管理与仓库管理相比要复杂得多。仓库管理是指物品的入库、在库、出库等环节的管理,是一种业务层面的管理;而仓储管理既包括战略层面的管理如选址与建设,又包括出入库、储存保管、分拣配送等业务层面的管理。

1. 仓库的选址与建设

仓库选址的原则与考虑的因素、仓库的建筑面积与结构、库内平面布置与作业区域的划分等,这些问题都属于仓储战略管理,或直接关系到仓储企业未来的发展与战略优势的保持。

2. 仓库机械设备的选择与配置

如何根据仓库作业特点和所储物品的种类及物理特性、化学特性及生理生化特性,选择机械设备的种类及各种设备应配备的数量,是仓储管理的重要内容。恰当地选择适用于不同作业类型的仓库设施和设备,将大大降低仓库作业中的人工作业劳动量,可以提高物品流通的通畅性,有效保障流通过程物品的质量。

3. 仓库业务管理

仓库业务管理是指组织物品的出入库、在库储存、分拣配送等各项业务活动,具体表现在以下几个方面。

(1) 合理组织收发,保证收发作业准确、迅速、及时,使供货单位及用户满意。

(2) 采取科学的保管、保养方法,创造适宜的保管环境,提供良好的保管条件,确保在库物品数量准确、质量完好。

(3) 合理规划并有效利用各种仓储设施,做好革新改造,不断扩大储存能力,提高作业效率。

(4) 积极采取有效措施,保证仓储设施、库存物品和仓库职工的人身安全。

(5) 搞好经济管理,开源节流,提高仓储企业的经济效益。

4. 仓库的库存控制管理

库存控制是利用新技术、新方法实现在保证供应的前提下的库存成本的有效降低,进而实现物流总成本的最低。

5. 人力资源的管理

人力资源的管理包括仓储人员的招聘与后期的培训、建立健全的岗位制度、各岗位人员配置与优化、人机系统的高效组合等。具体对仓库管理人员的基本素质要求如下。

(1) 具有丰富的商品知识。

(2) 掌握现代仓储管理的技术。

(3) 熟悉仓储设备及其性能。

- (4) 具有较强的办事能力。
- (5) 具有一定的财务管理能力。
- (6) 具有一般的管理者的素质,包括组织协调能力、评估能力、策划能力、控制能力。
- (7) 具有现代物流管理的知识和较强的物流运作管理能力。

对仓库保管员的要求如下。

(1) 认真贯彻仓库保管工作的方针、政策、体制和法律法规,树立高度的责任感。

(2) 严格遵守仓库管理的规章制度和工作规范。及时做好入库验收、保管保养和出库发运;做到收有据、发有凭,及时准确登记销账,手续完备,账物相符,把好收、发、管三关。

(3) 熟悉仓库的结构、布局、技术定额;熟悉仓库规划;熟悉堆码、苫垫技术,掌握堆垛作业要求;妥善地安排货位,合理高效地利用仓容,堆垛整齐、稳固、间距合理,方便作业、清数、保管、检查、收发。

(4) 熟悉仓储物的特性、保管要求;熟练表账单制作;履行合同义务;处理、防止和减少损失。

(5) 重视仓储成本管理,不断降低仓储成本;保管好剩料、废旧包装,做好地脚货回收;用具、苫垫、货板等要妥善保管,细心使用,延长寿命;重视仓储技术,提高仓储利用率,降低仓储物耗损率。

(6) 加强业务学习和训练。及时掌握新技术、新工艺,适应仓储自动化、现代化、信息化的发展,不断提高仓储的管理水平;督促设备维护和维修。

(7) 严格执行仓库安全管理的规章制度。保持警惕,做好防火、防盗、防破坏、防虫鼠害等安全保卫工作。



仓储管理的原则

1. 效率原则

仓储的效率表现为仓容利用率、货物周转率、进出库时间、装卸车时间等指标,表现出“快进、快出、多储存、保管好”的高效率仓储。

2. 经济效益原则

仓储业应围绕获得最大经济效益的目的进行组织和经营,但也需要承担部分社会责任,以满足社会不断增长的需要,实现生产经营的社会效益。

3. 服务原则

服务是贯穿在仓储中的一条主线。仓储管理就是围绕服务定位的,对如何提供服务、改善服务、提高服务质量开展的管理。

仓储服务水平与仓储经营成本有着密切的相关性,两者成正相关关系。服务好,成本高,收费就高,仓储服务管理就是在降低成本和提高服务水平之间保持平衡,通常采用以下几种策略。

- (1) 进入或引起竞争时期,采用高服务低价格且不惜增加仓储成本的策略。
- (2) 积极竞争时期,用一定的成本实现较高的仓储服务。
- (3) 稳定竞争时期,提高服务水平,争取成本不断降低。
- (4) 已占有足够的市场份额处于垄断竞争(寡头)时期,服务水平不变,尽力降低

成本。

(5) 退出阶段或完全垄断时期,大幅降低成本,但也降低服务水平。

● 仓库的功能

仓库是保管、存储物品的建筑物和场所的总称。仓库是企业物流系统中不可缺少的部分,通过储存适当数量的物品,它能够在时间上协调原材料及产成品的需求与供给,给企业的生产及销售活动做必要的调节和缓冲。

1. 储存功能

仓库最基本的功能就是存储物资并对存储的物资实施保管和控制。

2. 拼装功能

仓储过程中的拼装流程如图 1-1 所示。

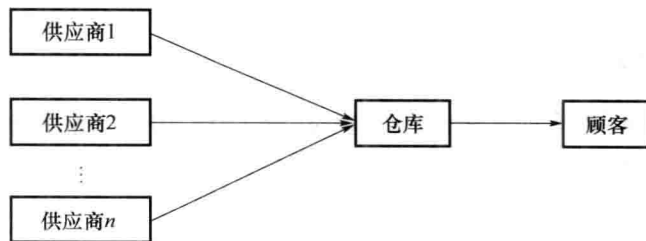


图 1-1 仓储过程中的拼装流程

3. 分类和交叉功能

分类作业是指接收来自制造商的客户组合订货,并把它们分类或分割成个别的订货,装运到个别的客户那里,如图 1-2 所示。

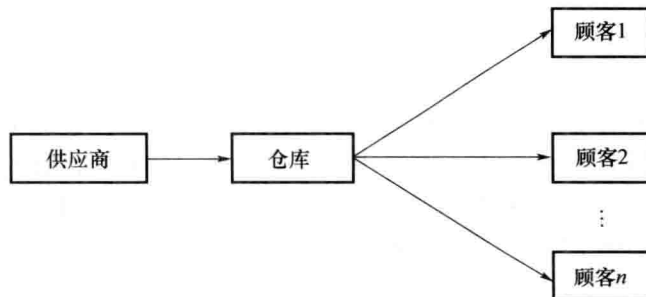


图 1-2 仓储过程中的分类流程

图 1-3 说明了仓储过程中的分类和交叉流程。

4. 加工和延期功能

仓储企业可以通过承担少量的生产加工和制造活动来延期或延迟生产。具有包装能力或简单加工能力的仓库可以把产品生产的最后一道工序一直推迟到知道该产品的需求时为止。

这种加工和延期功能能使仓储企业和供应商都得到利益。一方面,供应商可以为特定的客户提供定制化的产品,适应特定客户的需求,降低了盲目生产带来的风险;另一方

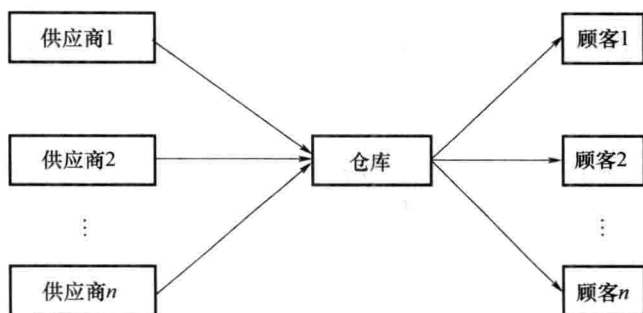


图 1-3 仓储过程中的分类和交叉流程

面,仓储企业通过增加加工业务扩大了收益,并通过识别产品最后一道工序是否完成来检查库存物品的库存水平,达到控制库存、降低库存成本的目的。

● 仓库的类型

从现代物流观点看,仓库是从事储存、包装、分拣、流通加工、配送等物流作业活动的物流节点设施。根据不同的标准,仓库可以分成不同的类型。

(一) 按营运形式分类

1. 自用仓库

自用仓库是指企业主要从事内部物流业务的仓库。仓库的建设、物品的管理以及进出库均属本公司的管理范畴。建造此种仓库,要考虑到在固定成本和业务必要性与采用外包之间寻找平衡点。

2. 营业仓库

营业仓库是按照相关管理条例的许可和企业经营需要,向其他一般企业提供保管服务的仓库。它是面向社会的,以经营为手段,以经营为目的。

3. 公共仓库

公共仓库是指国家和公共团体为了公共利益而建设的仓库。企业采用公共仓库有许多好处,其一,不需要或只需少量的投资,规避了风险;其二,具有灵活性,可使公司对运输服务的质量做出快速反应。目前,公共仓库以它的优势已成为一个非常有活力、不断变化的行业,它被越来越多的大公司或连锁企业所采用。

4. 保税仓库

保税仓库是指根据关税法保管国外进口而交纳关税的进出口货物的仓库。在一些特殊情况下,货物可能进口后再出口而没有进入“商流”。这时,如果仓库以契约形式存储货物,商家就能避免交纳关税。另一个方法,是在货物出口后申请退税。

(二) 按保管条件分类

1. 普通仓库

普通仓库一般是指具有常温保管、自然通风、无特殊功能的仓库。

2. 冷藏仓库

冷藏仓库是指具有制冷设备并有良好的保温隔热性能以保持较低温度的仓库,它是专门用来储存冷冻物品的仓库。

3. 恒温仓库

恒温仓库是指具有保持一定温度和保湿功能的仓库。

4. 危险品仓库

危险品仓库主要是指存放易燃性、易爆性、腐蚀性、有毒性和放射性等对人体或建筑物有一定危险的物资的仓库。它在库房结构及库内布局等方面有特殊的要求,同时必须远离工厂和居民区。

(三) 按结构和构造分类

1. 单层仓库

单层仓库指仓库建筑物只有一层,结构简单,有效高度一般不超过 5m ~ 6m 的仓库,造价便宜,可以广泛采用。

2. 多层仓库

多层仓库指仓库为两层以上的建筑物,是钢筋混凝土建造的仓库。仓库楼层间依靠垂直运输机械联系,也可以用坡道相连,称为坡道仓库。建造多层仓库可以扩大仓库实际面积,但是会使建造成本增加。

3. 立体仓库

此种仓库是一种常用的自动化仓库形式,一般由高层货架、巷道机、出入库搬运系统和管理控制系统 4 个部分组成。

立体仓库一般是指采用几层、十几层乃至几十层高的货架储存单元货物,用相应的物料搬运设备进行货物入库和出库作业的仓库。由于这类仓库能充分利用空间储存货物,故常形象地将其称为“立体仓库”。自动化立体库由以下几部分构成。

- (1) 高层货架。
- (2) 托盘(货箱)。
- (3) 巷道堆垛机。
- (4) 输送机系统。
- (5) AGV 系统。
- (6) 自动控制系统。
- (7) 库存信息管理系统。

自动化立体仓库提高了仓库空间利用率,便于形成先进的物流系统,提高了企业生产管理水平,同时加快了货物的存取节奏,减轻了劳动强度,提高了生产效率。其中劳动强度的减轻具体包括:采用自动巷道堆垛机取代人工存放货物和人工取货;采用计算机管理系统对货物进行管理;立体库系统辅以库前辅助输送设备;需要的操作人员和系统维护人员很少。另外,自动化立体仓库减少库存了资金积压,是现代化企业的标志。

4. 散装和罐式仓库

散装仓库和罐式仓库是指专门保管散粒状、粉状、液体等物资的容器式仓库,如谷物、粮食、水泥等颗粒状物品;天然气、原油等液、气状态物品。

(四) 按仓库功能分类

1. 储备仓库

该种仓库专门用于长期存放各种储备物资,以保证完成各项储备任务,如战略物资储

备、季节物资储备、流通调节储备等。储备仓库的功能是较长时间储存保管。

2. 周转仓库

周转仓库主要的功能是物资周转,主要用于暂时存放待加工、待销售、待运输的物资。它包括生产仓库、中转仓库、集配仓库、加工仓库等。该种仓库储存货物时间短,主要追求周转效益,为生产、流通或运输服务,如集货中心、分货中心、转运中心、加工中心及配送中心等。

★ 任务实施

本任务的重点是通过参观仓储企业或配送中心,了解企业的仓储类型,了解企业的功能,了解企业的具体岗位设置及工作职责。

(1) 通过多媒体资料了解仓储企业的工作环境,了解各类仓储企业的具体任务和管理内容。

(2) 分组参观仓储企业,了解仓储配送工作的具体内容;直观了解不同类型的仓库与配送中心,了解企业的具体岗位和工作职责。

(3) 讨论仓储管理的要求及发展趋势。

(4) 撰写报告,组织交流。

★ 检查评定

🔗 参照表 1-1 进行考核评价

表 1-1 走进仓储项目考核评定表

小组序号			学生姓名		
小组成绩			个人最终成绩		
考核内容	满分	得分	考核内容	满分	得分
资料查阅丰富	10		小组分解得分	50	
参观纪律	10		个人报告	40	
学习主动性	10				
汇报效果	20		团队合作	10	
合计	50		合计	100	
评定人:			评定时间:		

🔗 教师点评,小组交流

★ 思考讨论

- (1) 仓储管理包括哪些内容?
- (2) 仓库按用途不同可分为哪几类?
- (3) 要成为一名合格的仓储管理人员,应该做哪些准备?
- (4) 如何理解仓储管理所要遵循的基本原则?

★ 相关案例

从传统仓储向现代仓储的转变

中国储运是中国物资储运总公司(简称中储总公司)的传承发展。中储总公司成立于 20 世纪 60 年代初,作为国家分配物资的集散地,在计划经济时期,发挥着国民经济社

会流通的主渠道作用。

进入改革开放新时期以来,中储经历了市场经济大潮的洗礼和考验,在市场经济中利用遍布全国的物流网络,实现了跨越式发展。

1997年1月21日由中储总公司控股的天津中储商贸有限公司在上海证券交易所挂牌上市。改制上市后,公司按现代企业制度要求,完善法人治理结构,探索新型业务模式,实现了经营方式由仓储单一型向业务多元化的转变,为企业持续快速发展奠定了基础。

1998年,公司开始由区域性企业向全国性物流公司转变,更名为中储发展股份有限公司并成功实施了配股、收购、兼并等资产重组和资本运作,按照市场化机制盘活存量资产,优化资源配置,综合效益高速增长。

中国储运在北京、上海、天津、江苏、浙江、山东、湖北、湖南、广东、四川、云南、河北、河南、陕西、辽宁、吉林、黑龙江等全国30多个中心城市和港口城市设有70余家物流配送中心和经营实体,占地面积900万平方米,露天货场350万平方米,库房200万平方米,铁路专用线78条75000米,起重运输设备近千台,年吞吐能力6000多万吨,居于国内仓储行业龙头地位。

中国储运以专业化、网络化、集约化、信息化的运作模式,形成了以实体网络为依托、以信息化为纽带、以现代物流技术为手段、以大客户为主要服务对象的,具有仓储、运输、配送、质押融资、多式联运、加工制造、物流设计、内外贸易、科技开发、现货市场、电子商务、金属材料检验等综合配套的全方位、全天候多维物流服务体系。

中国储运以为客户、为社会提供增值服务为己任,致力于为国内外各企业的采购、生产、营销等供应链各环节进行全程综合物流服务。

知识目标

- ✦ 理解仓储规划的内容和原则
- ✦ 熟悉仓储合同相关内容
- ✦ 熟悉各种仓储设施设备的性能
- ✦ 掌握库区布置和货位编号的方法

技能目标

- ✦ 能够拟订仓储合同并进行争议处理
- ✦ 能够合理选择仓储设施设备
- ✦ 能够进行库区平面布置及货位编号

项目背景

某物流公司成立于1998年,是一家实力雄厚的第三方物流企业,该公司以仓储业务为主,同时提供流通加工、配送、仓单质押等多种增值服务。公司现在要新建一个库房,需要对库房进行储区规划、购置必需的仓储设施设备并且进行储位规划等工作。作为一名仓储管理工作人员,你应该如何开展这一系列工作呢?

任务一 订立仓储合同

【任务描述】

甲公司(存货方)有一批货物需要储存,主动打电话给乙公司(保管方)洽谈仓储事宜,双方就权利与义务、保管期限、仓储费、结算方法和违约责任等内容进行了协商,并签订仓储合同。

★ 知识准备

仓储合同是用于约定保管方接受和保管存货方交付储存的货物并在储存期限届满时完好地返还该货物、存货方给付规定保管费的协议,又称仓储保管合同,是保管人储存存货人交付的仓储物、存货人支付仓储费的合同。合同双方当事人为保管人和存货人,交付保管的仓储物为合同的标的物。

签订仓储合同是提供仓储服务的前提,它可以有效地保证合同双方的利益。



仓储经营方法

随着物流业的快速发展,为了能最经济地满足来自市场的需求和挑战,现代仓储通过