

商界传奇

超级CEO 成功哲学课

周云炜 / 编著

CHAOJI CEO CHENGGONG ZHIXUE KE
MA YUN

马云



四川人民出版社

谨以此书献给像马云一样怀有梦想并执着追求的创业者

超级CEO 成功哲学课

周云炜 / 编著

CHAOJI CEO CHENGGONG ZHIXUE KE
MA YUN



四川人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

超级 CEO 成功哲学课. 马云/周云炜编著. —成都:
四川人民出版社, 2014. 7

(商界传奇)

ISBN 978-7-220-09158-2

I. ①超… II. ①周… III. ①马云—生平事迹
IV. ①K825. 38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 044102 号

CHAOJI CEO CHENGGONG ZHEXUE KE MAYUN

超级 CEO 成功哲学课 马云

周云炜 编著

责任编辑	石 云
封面设计	墨创文化
内文设计	戴雨虹
责任校对	袁晓红
责任印制	孔凌凌
出版发行	四川人民出版社 (成都槐树街 2 号)
网 址	http://www.scpph.com
E-mail	sichuanrmcbs@sina.com
新浪微博	@四川人民出版社官博
发行部业务电话	(028) 86259457 86259453
防盗版举报电话	(028) 86259457
照 排	四川胜翔数码印务设计有限公司
印 刷	四川机投印务有限公司
成品尺寸	170mm×240mm
印 张	16.5
字 数	200 千字
版 次	2014 年 7 月第 1 版
印 次	2014 年 7 月第 1 次
书 号	ISBN 978-7-220-09158-2
定 价	32.00 元

■ 版权所有·侵权必究

本书若出现印装质量问题, 请与我社发行部联系调换
电话: (028) 86259453

前言

奋斗之路，需要汗水和泪水随行，奋斗不一定会获得成功，因为成功不是偶然的。

在浮躁的社会，年轻人的心也跟着浮躁起来，很难让自己的双脚在地面上一步步前行，经常想着一步登天，而不愿意付出艰辛。试问，付出都可能不会有收获，那么没有付出，怎会收获成功呢？上天对于我们每个人都是公平的。对于没奋斗的人，上天不会将成功的机会给他，即使给了，没有踏实的心和坚忍的意志去奋斗，也只能让机会溜走。

马云的创业历程始于20世纪90年代中期，从一无所有开始，一直到十年之后在商场之中建立起自己的商业帝国，成为中国互联网行业的领军人物。

很多人敬佩马云，不是因为马云那让人瞠目的身价，而是他能够在十年间凭借个人智慧取得如此大的成就，他为国家增加税收，解决了十几万人的就业，他就像是那个不知疲惫的攀岩者，翻过了一个又一个山头，逐渐地升华自己的才能。

在马云的身上，我们看不到任何虚荣，他似乎不怕自己没面子，对于自己过去的失败，他非常坦然地诉说，就好像在诉说别人的故事。他没有架子，也从未将自己所做的事情放大过，台上台下，马云都是一个人，我们看到的永远不是包装过的马云，也很难想象出什么样的人能够让眼前这个满是自信的其貌不扬的企业家感到自卑。

马云始终那样清醒，他从未失去过自我。马云曾经预言：“互联网将由‘网名’和‘网友’时代进入‘网商’时代。”他曾经说过，阿里巴巴



超级CEO成功哲学课

前言

的使命就是将互联网带入网商时代，马云要在中国，乃至世界开辟新的网商时代。

马云在创业历程中受了很多委屈，刚刚创建中国黄页的时候，有人说他是骗子；在他喊出“做全中国最好的企业”时，有人说他是疯子；等到他说想要创办出世界级大公司的时候，有人说他是狂人……他遭受的非议太多了。

但是现在，我们看到的是：他是第一位登上《福布斯》杂志封面的中国企业家；他的阿里巴巴确实成为了中国电子商务第一品牌；他和比尔盖茨、克林顿、布莱尔成了朋友。

这些年，马云备受关注，而他的创业之路也是人们茶余饭后谈论的焦点。他是阿里巴巴集团、淘宝网、支付宝的创始人，为我们的购物生活、消费方式带来了便捷，很多人对马云的了解仅仅停留在他的辉煌之上，鲜见马云不为人知的一面，他创业艰辛、屡经挫折，以及怎样面对波折的，等等。

这本励志之作，主要从马云在创业之路上的坚忍和踏实两方面进行论述，其中又分为梦想、激情、竞争、自信、理性、果敢等13个方面，通过阅读，读者可以从中获得激励和感悟，从而坚定自己的梦想。

目录

CONTENTS

超级CEO成功哲学课

马云

Mayun

前言 / 1

第一章

- ▶ 怀揣激情，为奋斗提供正能量 / 1
- ◎ 欲望越大，越靠近成功 / 3
- ◎ 时刻保持激情，才能拥抱成功 / 4
- ◎ 谁的激情持久，谁才是最大的赢家 / 7
- ◎ 追寻理想的路上，少不了激情作动力 / 9
- ◎ 你的团队，同样需要激情 / 11
- ◎ 激情，需要“野心”来补充动能 / 14
- ◎ 赢在今天的只有偏执狂 / 15

第二章

- ▶ 拥抱梦想，照亮你的前进之路 / 19
- ◎ 为理想而生，才更愿奋勇向前 / 21
- ◎ 敢想敢做，就一定能成功 / 23
- ◎ 连梦都没有的人，谈什么成功 / 24
- ◎ 梦想，不是悬在天边的云朵 / 26
- ◎ 靠近梦想一点，为自己欢呼一次 / 28

- ◎ 记住最初的梦想，不能因小成就而满足 / 30
- ◎ 马云的梦想：让天下没有难做的生意 / 32
- ◎ 不要将梦想遗留在过去，要勇敢绘画梦想 / 35

第三章

- ▶ 永不言弃，不做摇摆不定的“风草” / 37
- ◎ 99次失败，才能换取一次成功 / 39
- ◎ 放弃或不专注，都将面临失败 / 41
- ◎ 死扛下去，就可能有成功的机会 / 43
- ◎ 无论别人说什么，都要坚持不懈 / 45
- ◎ 风吹雨打不要怕，雨后彩虹更美好 / 47
- ◎ 挫折和困难，人生的宝贵财富 / 49
- ◎ 挫折面前，用左手温暖右手 / 52
- ◎ 收起“小伎俩”，傻傻地坚持一次 / 54
- ◎ 失败不可怕，放弃才是“致命伤” / 56
- ◎ 成功，大多是时间“熬”出来的 / 58
- ◎ 每一次成功，都可能会迎来下一次失败 / 60
- ◎ 痛苦之中需要坚持，即便“死”去也快乐 / 61

第四章

- ▶ 勇于竞争，在成功之路上披荆斩棘 / 65
- ◎ 竞争对手，也可以变成合作伙伴 / 67
- ◎ 竞争，如同雕琢璞玉的刻刀 / 69
- ◎ 潜心修炼，有实力之后再崭露头角 / 71
- ◎ 强者心态，让你成为竞争中的强者 / 73
- ◎ 有胆有识，且不可被强者吓到 / 74
- ◎ 对手当前，必先知己知彼 / 77

- ⊙ 先发制人，在竞争中抢占先机 / 79
- ⊙ 心中无敌，便是天下第一 / 80
- ⊙ 遇到竞争对手，用“弥补”代替“挑战” / 82
- ⊙ 挑选竞争者，而不是等待被别人选 / 84
- ⊙ 攻击时，从对方的软肋下手 / 86
- ⊙ 战胜对手，要用“马云速度” / 88

第五章

- ▶ 成功与否，就在一念之间 / 91
- ⊙ 成功的本质：将失败看作学习的过程 / 93
- ⊙ 相信自己会成功，你才能成功 / 95
- ⊙ 执行力，成功的重中之重 / 96
- ⊙ 决策，不能单靠“第六感” / 98
- ⊙ 及时改正自己，才能飞得更高 / 100
- ⊙ 做大事者，就要懂得“舍” / 102
- ⊙ 错误的决策好过没有策略 / 105
- ⊙ 质量，关系到企业生命的大事 / 107
- ⊙ 懂得应变策略，横扫商场 / 108

第六章

- ▶ 头脑理性，穿透浮云驾驭自己 / 113
- ⊙ 生于忧患，死于安乐 / 115
- ⊙ 目标，成功的奠基石 / 117
- ⊙ 做正确的事，正确地做事 / 119
- ⊙ 前行不意味盲从，目标一定要明确 / 121
- ⊙ 具有“变”的观念，前途一片光明 / 123
- ⊙ 没有把握的事情，宁愿不做 / 125

- ◎ 最优秀的合作伙伴，不一定适合你 / 126
- ◎ 最赚钱的项目，不一定适合你 / 128
- ◎ 经得住机会诱惑，机会太多容易犯错 / 131
- ◎ 居安思危，随时应对危机 / 133
- ◎ 危机便是转机，利用危机铸就成功 / 135

第七章

- ▶ 对待事业，专一才能成就卓越 / 139
- ◎ 敬爱你的行业，才能谈及成功 / 141
- ◎ “搞”事业，也需要一点点乐趣 / 142
- ◎ 坚信你自己在干什么就足矣 / 144
- ◎ 专注地做事，成功就在你的脚下 / 146
- ◎ 选择你的事业，事业才会选择你 / 148

第八章

- ▶ 抓住机遇，成功才不会滑过指尖 / 151
- ◎ 机会，是为有准备的人提供的 / 153
- ◎ 机遇来了，就要抓住它 / 155
- ◎ 对市场敏感，抓住机遇谋发展 / 157
- ◎ 藏在夹缝中的机遇，你看到了吗 / 159
- ◎ 你没有分身术，抓住一个机遇即可 / 161

第九章

- ▶ 果敢执行，你的梦想即将实现 / 163
- ◎ 成功，离不开敢想敢为 / 165
- ◎ 战略制定后，要走的路还很长 / 167
- ◎ 行动起来，脚步才能前进 / 169

- ◎ 制度需要完善，执行力需要提高 / 171
- ◎ 适时出击，不放过即将到嘴的“鸭子” / 173
- ◎ 细化一些，执行起来更容易 / 175
- ◎ 在执行时，正视你的错误 / 177

第十章

- 放宽视野，谦卑做人，高调做事 / 179
- ◎ 心存感激、敬畏，不要怨天尤人 / 181
- ◎ 低姿态处事，更有助于成功 / 183
- ◎ 懂得忍耐，才能成就大事 / 185
- ◎ 敢于承认错误，才不会错上加错 / 187
- ◎ 批评的话语，要认真倾听、思考 / 188
- ◎ 挤出一点儿时间，研究他人的失败教训 / 191

第十一章

- 懂得利人，方能立于不败之地 / 195
- ◎ 员工培训，是企业不可缺少的项目 / 197
- ◎ 伟大企业，公司员工是“主力” / 199
- ◎ 用人有择：有才无德不能用 / 201
- ◎ 人不可貌相，海水不可斗量 / 203
- ◎ 领导人的魅力，能够吸引人才 / 205
- ◎ 吸引人才，更要培养人才 / 207
- ◎ 有压力，不能施加在员工身上 / 209
- ◎ 用人原则：人尽其才 / 211
- ◎ 做个“媒人”，方便他人，利于自己 / 213
- ◎ 帮助别人挣钱，自己才能财源滚滚 / 215
- ◎ 企业留人，靠信任而非高薪 / 218

- ◎ 对待员工，最重要的是信任 / 220
- ◎ 对待客户，不可竭泽而渔 / 222
- ◎ 为中小企业谋资金，就是在为自己谋利益 / 225

第十二章

- ▶ 凝聚力量，企业才能经历风雨 / 229
- ◎ 激励，对于团队的凝聚来说必不可少 / 231
- ◎ 企业家的成功，离不开肯吃苦的团队 / 233
- ◎ 只有团队快乐，才能创造企业辉煌 / 236
- ◎ 用情感维系人心，打造有竞争力的团队 / 238
- ◎ 在发展的过程中，总有人会离开 / 240
- ◎ 赚钱很重要，分享更重要 / 242
- ◎ 赚钱虽好，但并非第一要务 / 244
- ◎ 想赚钱，就不要把钱看得那么重 / 246
- ◎ 大钱小钱都是钱，别将一毛钱不当钱 / 247
- ◎ 先赚小钱，慢慢地再赚大钱 / 249
- ◎ 留住人才，有时候得“下血本” / 250

后 记 / 253

第一章

怀揣激情

为奋斗提供正能量

超级CEO成功哲学课


Mayun

欲望越大，越靠近成功

——一个人，如果心志不高，没有远大的目标，没有设计过属于自己的蓝图，那么这样的人就不会创造出什么奇迹来。一个心中有欲望的人，即使他一无所有，也会在强烈欲望的促使下获得成功！



佛曰：“无妄念。”世人应如此，无欲念。因此，现在有很多人，每日不工作，或是工作的时候懒懒散散、三心二意，美其名曰：“无妄念。”实则为虚度光阴的做法，让自己的生活愈加无趣，基本的生活得不到保障，这些人注定与成功无缘。

其实，欲望与成功是成正比的，因为很多时候，一个人能否成功的决定因素并非这个人的才华、家境，或是这个人口才有多好，而是这个人内心深处的欲望有多大，那种想要成为成功者的欲望有多强烈，取得成功的几率就有多大。

实际上，失败与成功之间的距离是非常近的，近到一念之间。欲望能够将人的力量发挥至极致，甚至可以说能逼迫一个人力排众障取得成功。

1995年，马云来到了洛杉矶，以翻译的身份商谈一项高速公路投资项目，却没有任何进展。马云到西雅图找自己的朋友比尔，比尔带着马云参观了第一个ISP公司VBN，就是这个偶然的机，让马云感受到了互联网的神奇之处。

从西雅图回来之后，马云将自己的24位好朋友召集到家里，他们都是马云在夜校教书的时候结识的外贸人士。马云告诉他们自己要辞职，同时向他们宣讲了两个小时 Internet，他自己对这个概念还处于模糊的状态，在场的只有一个人支持他的计划。

可是马云的心中，仍旧被强烈的欲望充斥着，在1995年3月，马云真的走到校长办公室，递交了辞职信，虽然校长百般挽留，可马云却因为心中记挂着 Internet，毅然决然地告别了教师生涯。

之后，马云拿出了自己的六七千元，借债一万多元，一共凑了2万元，在1995年4月与自己的妻子、朋友一起开始了艰辛的创业之路。

当时很多人都还不知道互联网是什么东西，杨志涛才刚刚建立雅虎，中科院也是刚刚开通的互联网，就是在众人皆看不到互联网前景的情况下，马云在内心欲望的推动下一步步走了过来，不畏创业道路上的艰辛。

马丁·路德·金曾经说过：“世界上所做的每一件事都是抱着希望才能成功的。”没错，成功的原动力就是欲望。事实证明，一个人有多大的雄心，就会有多强烈的欲望，目标就会越来越接近你。这就好比拉弓，拉得越满，箭才能射得越远。

一个人，如果心志不高，没有远大的目标，没有设计过属于自己的蓝图，那么这样的人就不会创造出什么奇迹来。一个心中有欲望的人，即使他一无所有，也会在强烈的欲望促使下获得成功！

时刻保持激情，才能拥抱成功

——对于大多数创业者而言，只要有创业激情，就有可能拥抱成功。这是创业的必要条件，也是首要条件。有激情，在创业的过程中，你的精神才能饱满，你的动力才能十足。



我们知道，在生活中做一件事情时，若是没有激情，事情完成的完美

度就会大打折扣，而在创业的过程中，没有激情，就只能拥抱失败。

有这样一则寓言故事：在一个幽幽的山谷中，有两块石头，它们每天的生活都很悠闲，和花草嬉戏，为小鸟伴舞。然而，有一天，第一块石头对另一块石头说：“让我们一起下山吧，经历一番艰难困苦和磕磕碰碰吧！若是能拼搏一下，这一生也就没有遗憾了！”

第二块石头很不屑地说：“为什么要去自讨苦吃呢？我们现在身处高位，生活那么自在，为什么不享受生活，而去寻找磨难呢？而且你这样的选择可能会导致粉身碎骨！”

从这句话中，第一块石头知道了第二块石头对生活的激情已经消磨殆尽，根本没有激情去经历新鲜的事情了，于是就选择自己从山上滚下。一路上，它历尽艰难困苦，但是它始终选择前进。

第二块石头依然在山谷中过着清闲的生活，享受着阳光和花草的簇拥。每次当它想起第一块石头现在可能浑身是伤时，它就会感觉第一块石头很傻，而自己很聪明。

但是，超乎第二块石头的想象，经过了多年的磨难，第一块石头居然变成了一款价格昂贵的艺术品，不仅永远存留在世上，还“躺”在温暖的展厅中被人们所赞美。当第二块石头得知此事后，很羡慕第一块石头，它很后悔自己最初没有与第一块石头一同经历磨难，它现在也想和第一块石头一样，但是，当它想到要变成那样需要经历那么多痛苦磨难时，它又放弃了。

直到有一天，上天捉弄了第二块石头。人们为了更好地保护那块艺术品，决定为其修建一个很辉煌的博物馆，而这需要大量的石头。就这样，第二块石头就被粉碎了。

通过这个故事，我们看到了来自同一地方，两种不同命运的石头。事实上，人们的结局和这两块石头是相似的。那些想要摆脱平庸的创业者和第一块石头十分相似，他们对自己的事业充满激情，并在这种激情的推动下，克服困难，不断前进。

对于大多数创业者而言，只要有创业激情，就有可能拥抱成功。这是

创业的必要条件，也是首要条件。有激情，在创业的过程中，你的精神才能饱满，你的动力才能十足。不论是学习，还是恋爱、工作，我们都不能缺少激情，因为没有激情，就没有前进的动力，这样想做成什么事情，都是不可能的。

2004年，马云在国际电子商务大会上这样诠释激情：“电子商务是一个新的领域，我们需要做的最重要的事情就是永远为你所激情的事情激情下去，做电子商务不简单，今天有这么多人在这场，我很高兴……”

通过马云的这段话，我们可以看出，马云是一个很有激情的创业者，而他的经历也能证明这一点。

1994年，马云初次听闻互联网。那时，在他工作的地方有一个外教，是美国西雅图人。他来到杭州后，和马云大谈互联网。虽然马云并不知道互联网具体是什么，但是听完这位外教的激情言论后，他感到全身都很兴奋，十分激动，甚至比这位外教还要激动。从那一刻开始，在马云的脑海里便出现了接触互联网的想法。

1995年，由于工作原因，马云去了美国。在那里，他想起了那个外教以前提过的互联网，想起那时自己非常激动，所以就去找这位外教的女婿。通过此人，马云第一次接触到了互联网。他看到自己经营的翻译社有了自己的网页后，更是非常激动，马上决定要将互联网带到中国。

当马云回到祖国后，就创办了中国第一家互联网商业网站——中国黄页。因为马云对互联网一点都不了解，所以在创业的路上，他面临着各种磨难和坎坷，但是他一直都没有放弃，而是充满激情，一直前进，最后创建阿里巴巴。

从马云的经历中，我们可以看到激情对于创业者而言是何等重要。若是马云在听到外教谈论互联网时没有任何反应，他来到美国后就不会急于接触互联网，更不会创立今天的阿里巴巴。所以，我们可以这样说，如果没有激情，马云的事业就不可能成功。

作为刚刚决定创业的人，一定要注意，我们首先应该对自己的事业充满激情，并将这种激情持续下去，这样，我们才有可能拥抱成功。