

上海市教育科学研究项目成果

从职业适应走向专业胜任

——知识管理背景下幼儿园职初教师
研训样式的实践研究

袁晓英 编著



上海三联书店

上海市教育科学研究项目成果

从职业适应走向专业胜任

——知识管理背景下幼儿园职初教师
研训样式的实践研究

袁晓英 编著



 上海三所书店

图书在版编目(CIP)数据

从职业适应走向专业胜任:知识管理背景下幼儿园职初教师研训样式的实践研究/袁晓英著. —上海:上海三联书店, 2013. 5
ISBN 978-7-5426-4171-7

I. ①从… II. ①袁… III. ①幼教人员—师资培养—研究
IV. ①G615

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 083723 号

从职业适应走向专业胜任

——知识管理背景下幼儿园职初教师研训样式的实践研究

著 者 / 袁晓英

责任编辑 / 陈启甸

装帧设计 / 陈 戩

监 制 / 李 敏

责任校对 / 鲍惠霞

出版发行 / 上海三联书店

(201199)中国上海市都市路 4855 号 2 座 10 楼

网 址 / www.sjpc1932.com

邮购电话 / 021-24175971

印 刷 / 上海叶大印务发展有限公司

版 次 / 2013 年 5 月第 1 版

印 次 / 2013 年 5 月第 1 次印刷

开 本 / 640×960 1/16

字 数 / 250 千字

印 张 / 12.25

书 号 / ISBN 978-7-5426-4171-7/G·1248

定 价 / 37.50 元

敬启读者,如发现本书有印装质量问题,请与印刷厂联系 021—66019858



前言

《上海市中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》将发展学前教育提上了议事日程,随着金山区学前教育事业的发展,幼儿教师的队伍不断壮大,大量新教师的加入使得教师队伍更具活力和生机,但日渐庞大的新教师队伍的专业发展已成为我们目前急需解决和提高的问题。区教师进修学院作为教师培训的专业机构,迫切需要一些既符合成人学习特点,又适合对幼儿园职初教师进行继续教育的培训范式。

学起于思,思源于疑,疑则引发探索。尽管知识管理的理论自20世纪90年代就开始引入教育研究的领域,但这一理论引入幼儿园职初教师的培训尚为少见。鉴于幼儿园职初教师研训的特点和以往研训样式的不足,把知识管理理论引入幼儿园职初教师研训领域,并积极探索适宜而有效的研训样式,希望运用知识管理的理念协助职初教师整合随手可得的各种知识资源,通过研训样式实现知识的共享、转化和创新,补充和完善个人的知识结构,从而有助于职初教师研训效率的提高和研训品质的改善,以其实践性有效帮助职初教师顺利进入教师职业的胜任期,并引起幼儿教师专业发展研究领域的广泛关注。

正是基于上述想法,我们开展了上海市教育科学研究“十一五”市级项目“知识管理背景下幼儿园职初教师研训

样式的实践研究”(编号 B10096)的课题研究。在三年多的研究中,我与一批志同道合的研究者,以及基地园的园长和教师,在为共同目标而努力的过程中相互启发、相互激励、同甘共苦、风雨兼程,完成了从问题的提出到初步成果的形成,进而推广、应用和提升的研究过程。在此过程中,我们全面查阅了国内外的幼儿教师发展研究专著,积极寻求专家的支持与帮助,认真总结职初教师研训的经验,经过反复研讨与论证,构建起职初教师的研训样式。

第一章从针对幼儿园职初教师的现实遭遇和研训需求出发,剖析了幼儿园职初教师职业适应期的困惑,阐述了知识管理理论及其对幼儿园职初教师研训样式研究的启示,有助于我们思考幼儿教师专业发展的方式;第二章阐述了幼儿园职初教师研训样式研究的目标与内容、方法与组织实施,勾画了研训样式的构成要素、运行机制和基本特征;第三章讨论了“工作坊式”研训样式的涵义及要素,用案例佐证了样式的实施,为大家提供了样式的优势与局限;第四章探讨了“课题驱动式”研训样式的涵义、要素、操作事项、优势与局限,通过实践案例剖析了样式的实施过程;第五章主要围绕“网络助学式”研训样式的涵义、要素、优势与局限等方面展开论述,用案例诠释了样式的具体实施;第六章详细介绍了“闲暇交流式”研训样式的涵义及构成要素,用案例演绎了样式的实施,此外也提供了部分实用性建议;第七章主要从量和质两方面来帮助我们理解研训样式促进教师知识结构改善与优化的效果,有助于我们去思考研训样式研究的未来走向。

编者真诚希望大家能从成果所传达的理念中,获得与已有知识与经验的联系和融合。

袁晓英

2012年12月



引言

本书将全面呈现知识管理背景下幼儿园职初教师研训样式的实证性成果,在具体阐述该成果之前我们认为有必要澄清相关的基本概念。以下是本书对“知识管理”、“幼儿园职初教师”、“研训样式”和“知识管理背景下幼儿园职初教师研训样式”四个关键概念的界定。

知识管理:主要是对知识进行创造、获取、加工、储存、传播和应用的管理,包括对知识内容和知识过程的管理。本研究立足于“知识管理”的视角,强调帮助幼儿园职初教师实现显性知识的共享、隐性知识的显性化,形成专业信念和提高专业能力,推动知识与专业技能的更新与增值。

幼儿园职初教师:休伯曼等人的教师职业周期论认为,第1~3年是入职初始,其特征是“求生和发现期”。根据休伯曼的观点,结合本区幼儿教师的实际情况,本研究将幼儿园职初教师定义为入职0~5年的幼儿园新教师。

研训样式:在研训活动中,以教师为研训主体,将培训、研究、实践融为一体,找准三者的和谐生长点,以和谐为基础,以共生为纽带,以融合为导向,旨在促进教师专业发展的一种培训形式。

知识管理背景下幼儿园职初教师研训样式:运用知识管理理论,以入职0~5年的幼儿园职初教师为研训主体,对研训的主题、内容、方式方法、组织等进行完善、改进、拓展,将培

训、研究、实践融为一体,以研训行为的改进为重心、教师知识结构的完善与优化为中心以及实践性知识的提升为核心,且具有相对稳定的、有固定逻辑结构的一种研训样式。

鉴于对以上几个核心概念的阐述,下面将分章呈现“知识管理背景下幼儿园职初教师研训样式的实践研究”的研究成果。



目录

前 言	(1)
引 言	(1)
第一章 幼儿园职初教师研训样式研究背景	(1)
第一节 幼儿园职初教师的现实遭遇	(1)
第二节 幼儿园职初教师的研训需求	(8)
第三节 知识管理理论及启示	(14)
第二章 幼儿园职初教师研训样式研究假设	(21)
第一节 幼儿园职初教师研训样式研究的目标与内容	(21)
第二节 幼儿园职初教师研训样式研究的方法与 组织实施	(25)
第三节 幼儿园职初教师研训样式构建的基本思考	(30)
第三章 “工作坊式”研训样式的构建与行动	(38)
第一节 “工作坊式”研训样式的涵义及构成要素	(38)
第二节 “工作坊式”研训样式的实施	(44)
第三节 “工作坊式”研训样式的优势与局限	(66)
第四章 “课题驱动式”研训样式的构建与行动	(69)
第一节 “课题驱动式”研训样式的涵义及构成要素	(70)
第二节 “课题驱动式”研训样式的实施	(76)
第三节 “课题驱动式”研训样式的优势与局限	(105)

第五章	“网络助学式”研训样式的构建与行动	(109)
	第一节 “网络助学式”研训样式的涵义及构成要素	(109)
	第二节 “网络助学式”研训样式的实施	(115)
	第三节 “网络助学式”研训样式的优势与局限	(129)
第六章	“闲暇交流式”研训样式的构建与行动	(137)
	第一节 “闲暇交流式”研训样式的涵义及构成要素	(138)
	第二节 “闲暇交流式”研训样式的实施	(141)
	第三节 “闲暇交流式”研训样式的优势与局限	(160)
第七章	幼儿园职初教师研训样式研究成效与展望	(164)
	第一节 研训样式促进教师知识结构改善与优化	(164)
	第二节 研训样式研究的未来走向	(180)
	主要参考书目	(184)
	后 记	(186)



第一章

幼儿园职初教师研训样式研究背景

内容摘要

本章首先在调查研究的基础上,了解幼儿园职初教师的现实遭遇,探寻遭遇背后的深层原因;接着进一步梳理目前幼儿园职初教师的研训现状与研训需求;最后阐述知识管理理论及其对幼儿园职初教师研训与专业发展的启示。

第一节 幼儿园职初教师的现实遭遇^①

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》突出强调:“基本普及学前教育……遵循幼儿身心发展规律,坚持科学的保教方法,保障幼儿快乐健康地成长。”《上海市中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》也明确指出:“学前教育:为儿童健康、幸福成长实施快乐的启蒙教育。”要落实这一发展愿景,关键在于建设一支高素质的学前教育师资队伍。

然而,从20世纪末起我国学前师范教育发生了巨大变化,专科层次的学前师资明显减少。在新一轮入园高峰来临的当下,现有师范院校学前教育专业的毕业生远远不能满足幼儿园的现实需求,致使学前

^① 本节中问卷和访谈调查所得的原始数据和文字资料由现任上海市金山区临潮幼儿园园长周卫红老师提供,作者整理。

教育师资缺口巨大,学前教育事业发展面临着严峻的考验。此时,一大批具有教师资格证书且热心学前教育工作的人员经地方教育局招聘纷纷充实到幼教队伍中。就上海市金山区来说,2007年至2009年期间共有283名新教师进入幼教系统,且95%以上为非学前教育专业的本科或专科应届毕业生以及同等学历的社会人员。这些幼儿园职初教师引发了社会的关注,其专业成长也引起了我们的重视。

一、认识幼儿园职初教师

为了解幼儿园职初教师的基本情况,本研究选取了上海市金山区各幼儿园共30名职初教师作为样本进行调查。调查结果如下:

表 1-1-1 幼儿园职初教师基本情况

项 目	类 别	百分比(%)	
		职 前	职 后
专业	学前	5.3	82.1
	非学前	94.7	17.9
学历	大学专科	74.7	12.6
	大学本科	25.3	87.4
工作年限	1年以内		12.6
	1~3年		65.3
	3年以上5年以下		22.1

从表1-1-1可看出:幼儿园职初教师中职前是学前教育专业的仅占5.3%,其余94.7%均来自于其他专业。访谈了解到部分为小学教育、英语等专业,更多的为旅游管理、国际金融、医疗保险、环境工程等与学前教育并无直接关联的专业。非学前教育专业的幼儿园职初教师工作后有一种专业紧迫感而希望通过学历培训等途径尽快脱掉非专业的“帽子”,恰逢华东师大网络教育学院金山教学点在区教师进修学院开设了学前教育专升本学历班,有学历培训需求的职初教师参与积极性高,因此职后为学前教育专业的职初教师达到了82.1%。

同时,调查了解到幼儿园职初教师职前为本科学历的占比为

25.3%，职后通过学历进修获得本科学历的占比达到了87.4%。这表明专科毕业的幼儿园职初教师从事学前教育工作后都很注重自身的学历提升，进修了学前教育本科，以期让自己尽快成为专业教师。

此外，幼儿园职初教师中工作年限以1~3年的居多，占比为65.3%；工作在3年以上5年以下的占比为22.1%；工作在1年以内的仅占12.6%。由此可见，这些幼儿园职初教师工作年限相对较短，同时结合“专业”和“学历”的调查分析可知他们都有着学习的热情、积极性与学习能力。

二、了解职初教师的遭遇

在一位幼儿园职初教师的随笔中，我们看到：“怀着一份欣喜，我走进幼儿园的大门。从今天起我就是个‘孩子王’了，我为自己感到骄傲，因为我是过五关斩六将一路打拼才获此‘殊荣’的，因为很多和我有着同样热切愿望的同龄人都在PK中败下了阵。我为自己感到庆幸，可庆幸之余是忐忑。作为非师范专业的一名大学毕业生，我该如何面对幼儿？该怎样组织幼儿的一日活动呢？我能胜任这份工作吗？未来的路该如何走？”可见，作为职初教师，在走上幼教工作岗位的那一刻，甚至在之后的几年中，他们都有着些许的迷茫、忐忑与不安。那么，这些幼儿园职初教师在开展日常教育教学工作之时是怎样的情形呢？通过进一步的调查，研究者了解到：

（一）育儿经验的空白致使幼儿年龄特点把握不准

教师A：因为自己年轻，还没组建家庭也没孩子，因此我常常对着哭闹的幼儿束手无策。因为我不知道他哭闹的真实意图，说什么他都只是摇头，我真得无法猜出他的真实想法。

教师B：我不大清楚幼儿的年龄特点及他们的需求，不能很好地将理论联系实际。有时有幼儿哭了，老教师看一眼就猜出了他哭的原因，而我问了半天他反而哭得更厉害，我急得一身汗。

幼儿园职初教师刚刚走出校门，自己也还是个“孩子”，离不开父母的照料。因此，关心、爱护幼儿的意识比较欠缺，往往将精力更多地集中于教学活动的组织。他们又由于不了解幼儿的年龄特点及其需求，缺乏实践经验，在理论与实践得不到有机结合的前提下常常会不知所措。

（二）专业技能等的生疏致使教育教学能力不足

教师 C:我虽然是学前教育专业毕业的,但还是觉得学校里学的知识和在幼儿园实际带班时有一定的差距。我最大的困惑是如何设计教案,如何提高教学活动的有效性,如何将自己所学到的知识有效地和教育教学工作结合起来。我每天晚上都花很多的时间设计教案,可我设计的教案还是不如经验教师那样受幼儿欢迎。

教师 D:我最大的困惑就是不知道怎么选择教学内容,选择什么样的教学内容才能抓住幼儿的兴趣。幼儿园不像小学、中学有统一的教学进度,而是要根据主题活动的进展、幼儿的兴趣选择相应的内容进行教学活动的设计,其中内容的重难点也无法把握好。

幼儿园职初教师一般都比较关注自身教育教学能力的提升,也愿意花费时间与精力设计教案、制作教具。可是,往往由于对幼儿年龄特点的把握不准以及专业知识、技能与能力欠缺等而事倍功半。这给职初教师带来了很大困扰,一定程度上打击了他们的工作积极性。

（三）带班经验的不足致使班级组织管理能力欠缺

教师 E:我今年带的是新小班,这群幼儿特别难弄。比如:我班有一个小女孩一直喜欢背着小书包走来走去,连睡觉都要背着,书包一拿下来她就哭个不停,已经开学两个月了还这样,我一点办法也没有。

教师 F:我刚工作时经常遇到的问题是班级常规管理。幸好我的搭班是个优秀的经验教师,她给了我很多建议,让我有机会学习如何管理班级和如何开展日常的教育教学,使我第一年的工作开展得比较顺利。

与教师 E 相比,教师 F 很幸运,她遇到了一位优秀的搭班教师。由于从她身上学到了很多实践经验,因而教师 F 少走了很多弯路。如果为职初教师配一位优秀的经验教师作为搭班(或指导教师),那么职初教师很多的日常问题就可以在交流、合作、探讨中解决,从而在耳濡目染中习得宝贵的实践经验。

（四）长期被家人服务的经历致使面对突发事件无措

教师 G:有一次我正在给小朋友讲故事,他们都听得津津有味。突然有一个小朋友说:“老师,峰峰小便了。”我过去一看,峰峰的裤子已经湿透了,可保育员正好临时有事走开了,又快到家长接孩子的时间了,



我只好自己去给峰峰换裤子。这时,其他小朋友突然兴奋得大喊大叫,满教室乱跑,一下子全乱套了。

教师H:工作第一年的一次午睡前,一个小女孩的鼻梁被撞了个口子,我一下子非常害怕。虽然家长最终也原谅了我,但我还是留下了阴影,曾经一度不想做幼儿园老师了,因为我老是怕幼儿会出事。像我们这样的新教师真的很缺乏经验,很多事情从来没碰到过,碰到了更不知道如何去处理。

幼儿园职初教师总会遇到或这或那的突发事件,往往超出了自己的处理能力,因而常常会不知所措。职初教师不能期望通过生搬硬套理论来解决实际工作中的突发问题,而应尝试运用自己的教学机智去处理这些事件。在处理过程中,应不断反思,不断获取和积累更多的实践经验,从而发展自己的实践智慧。

(五) 以往的书本学习经历致使个别教育能力有限

教师I:我最讨厌班上的“捣蛋鬼”,我真的不知道如何去教育引导他变得懂事,不再调皮捣蛋。我有时也会有意识地看经验教师是如何教育此类幼儿的,尝试着用相同的方式去教育他们,还真有点用。

教师J:我刚工作时碰到的问题是有个幼儿很难管,很难保持良好的学习、游戏、生活秩序。刚开始时,我采用比较武断的方法强行制止,但发现虽效果明显可保持不了多长时间。后来,我针对这个幼儿的特点给予表扬和鼓励,甚至让他当小老师,他自觉地提高了自我控制力,效果还真不错。

每个幼儿园每个班级都会有特殊幼儿需要教师特别对待,经验教师会针对不同幼儿的特点给予针对性的教育,可职初教师由于经验的缺乏而不知如何教育好这些幼儿。要解决此类问题,职初教师需要在生活中多观察,将书本知识灵活运用于实践,虚心向经验教师请教,及时与家长沟通,才能不断提高个别教育能力。

(六) 人际关系处理上的缺失致使家长工作受阻

教师K:刚工作时我满心欢喜地参加第一次家长会,可家长们都围着我的搭班问长问短,把我晾在一边。我知道他们一定认为我是新教师,经验缺乏。家长一般都喜欢有点年纪的老师,觉得他们会照顾孩子,孩子放在这样的老师班里他们比较放心,而对于我们这些刚工作的

小老师则完全缺乏信任。

教师 L:我刚参加工作,经验也比较欠缺,不知道和家长谈什么、从何谈起,见家长来了就躲着。因为我园是一所示范园,幼儿家长的层次大都比较高,和他们交流我觉得很紧张,就怕自己说错话,再加上我性格比较内向,总不能大大方方地和他们交流。

家长总是对有经验的教师倍加青睐、较为信任,而对刚踏上工作岗位的职初教师总是在目光中充满了质疑、在话语中充满了迟疑,这对于满腔热忱的职初教师则是一瓢冷水。对此,职初教师要公平公正地对待每一个幼儿,真诚地与家长进行沟通,以实际行动换取家长的信赖。

三、探寻遭遇背后的根源

无论是育儿经验的空白、专业技能的生疏、带班经验的不足、长期被家人服务和以往的书本学习经历,还是人际关系处理上的缺失等都与幼儿园职初教师自身的家庭、学校等成长环境有关。除外在因素,更多的应该从幼儿园职初教师身上去探寻其内在原因。

(一) 专业知识储备不足

表 1-1-2 幼儿园职初教师专业知识缺失情况

缺失项目	百分比(%)
教育学、心理学、卫生学等知识	19.8
课程与教学知识	41.3
教学法知识	24.0
信息技术与多媒体知识	14.9
合计	100

从表 1-1-2 中看出:专业知识方面,有 41.3% 的幼儿园职初教师认为自己“课程与教学知识”欠缺;有 24.0% 的职初教师认为自己“教学法知识”欠缺;可能与考教师资格证时或进修学前本科时经过系统的相关知识学习有关,因而“教育学、心理学和卫生学等知识”的缺失相对较少;相对来说,年轻教师的多媒体技术缺失很少,仅占 14.9%。



(二) 专业技能掌握不熟

表 1-1-3 幼儿园职初教师专业技能缺失情况

缺失项目	百分比(%)
绘画	20.3
手工	19.3
弹唱	15.1
讲故事	13.5
即兴创编	31.8
合计	100

从表 1-1-3 中看出:在专业技能方面,职初教师感到最大的缺失是即兴创编能力不足,占 31.8%;而后依次是绘画、手工、弹唱与讲故事,所占比例分别为 20.3%、19.3%、15.1%和 13.5%。究其原因,可能是许多幼儿园职初教师因非学前教育出身而缺乏相关技能的系统训练。同时也可看出,幼儿园职初教师对自身专业技能的缺失通过实践的磨练有了更为明确的感知。

(三) 专业能力表现不佳

表 1-1-4 幼儿园职初教师专业能力缺失情况

缺失项目	百分比(%)
教材分析能力	25.6
活动设计与组织能力	28.7
观察与分析幼儿能力	23.6
环境创设能力	22.1
合计	100

从表 1-1-4 中看出:在专业能力方面,幼儿园职初教师认为自己最缺少活动设计与组织能力,占比为 28.7%;而后依次是教材分析能力、观察与分析幼儿能力、环境创设能力,占比分别为 25.6%、23.6%和 22.1%。

知识、技能与能力是相辅相成的,能力是在掌握知识、技能的过程

中形成和发展起来的,同时能力又是掌握知识、技能的必要前提。幼儿园职初教师处于一线的教育教学岗位,由于工作经验的缺乏和自身专业知识、技能与能力不足,使得对幼儿有爱心少教育,对工作有热情少方法,对自己的教育行为有想法少有质量的反思。这一切都影响着幼儿园职初教师的教育教学质量以及幼儿园的整体教育水平。

通过对幼儿园职初教师基本情况、实际遭遇的调查,以及对相关问题成因的深究,研究者体悟到要适应我国学前教育事业发展的需求,有必要对幼儿园职初教师开展有针对性的研训工作。

第二节 幼儿园职初教师的研训需求

开展幼儿园职初教师的研训具有重要性、必要性与紧迫性,而要使得研训更具有现实性、针对性与有效性,就必须以现实问题为抓手、以职初教师的专业发展需求与心理需求为核心,以此来推动职初教师从适应期转为胜任期。为此,进一步探讨幼儿园职初教师的研训需求显得尤为重要。

一、看研训场景之尴尬

研训已然不是一种新鲜事物,而是持续存在许久的事物。那么,我们亲闻、亲历的研训场景究竟怎样的呢?

2009年的一个周六,按照惯例,在上海市金山区教师进修学院底楼的一间教室里,非学前教育专业的幼儿园职初教师在接受着一天的理论培训。早上8点半,眼看培训开始时间快到了,培训者环视整个教室,明显感觉来的人不多,但考虑到不能影响培训的正常开展,于是点名之后便准时开讲。在培训开始后的一个小时之内,陆陆续续地有老师匆匆开门、进门。不仅如此,有些接受培训的老师还将买好的早饭带进教室,边吃饭边听讲,两只手自然也没闲工夫去记笔记,总让人不禁担心会不会发生奶茶翻倒溅湿桌椅和书本的状况。午餐后十二点半继续上课,可能此时正是犯困的点儿,有些听课的老师居然趴在课桌上睡着了,安静时都能听到重重的呼吸声。不管是上午还是下午,在听课老师的强烈要求之