

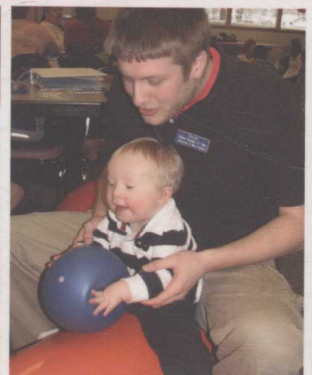
職能治療導論

Introduction to Occupational Therapy

第四版

Jane Clifford O'Brien
Susan M. Hussey

陳瓊玲 / 審閱・翻譯



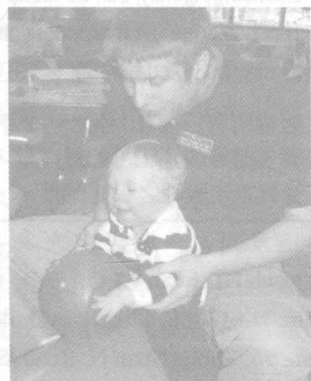
本書之原文為
考選部指定用書

ELSEVIER TAIWAN LLC

職能治療導論

Introduction to Occupational Therapy

第四版



Jane Clifford O'Brien

PhD, OTR/L

Susan M. Hussey

MS, OT/L

陳瓊玲

中山醫學大學職能治療學系 副教授



職能治療導論第四版／Jane Clifford O'Brien, Susan M.

Hussey原著；陳瓊玲審閱、翻譯-- 第四版.--

臺北市：台灣愛思唯爾，2013. 07

面；公分

含索引

譯自：Introduction to Occupational therapy, Fourth Edition

ISBN 978-986-6052-46-0 (平裝)

1. 職能治療

418.94

102011382

職能治療導論-第四版

原 著：Jane Clifford O'Brien, Susan M. Hussey

審閱・翻譯：陳瓊玲

發 行 所：台灣愛思唯爾有限公司

發 行 人：王怡華

總 編 輯：徐雅萍

排 版：鄭碧華

封面設計：鄭碧華

地 址：台北市中山北路二段96號嘉新大樓第二大樓8樓 N-818室

電 話：(02) 2522-5900

傳 真：(02) 2522-1885

網 址：www.elsevier.tw

總 經 銷：合記圖書出版社

地 址：台北市內湖區安康路322-2號

電 話：02-2794-0168

傳 真：02-2792-4702

網 址：www.hochitw.com

全省分公司：北醫店：台北市信義區吳興街249號(北醫急診室對面)

台大店：台北市中正區羅斯福路四段12巷7號

石牌店：台北市北投區石牌路二段120號

台中店：台中市北區育德路24號

高雄店：高雄市三民區北平一街1號

花蓮店：花蓮市中央路三段836號

成大店：台南市北區勝利路272號

台大醫院門市部：台北市中山南路7號台大醫院東址B1員工消費合作社

林口店：桃園縣龜山鄉復興街9號地下一樓

出版日期：西元2013年07月 第四版一刷

本書任何部份之文字及圖片，如未獲得本公司之書面同意，不得用任何方式抄襲、節錄或翻印。

¥292.5

This edition of *Introduction to Occupational Therapy, Fourth edition* edited by **Jane Clifford O'Brien** and **Susan M. Hussey** is published by arrangement with Elsevier Inc.

Copyright ©2012 by ELSEVIER Inc. All rights reserved.

ISBN 13: 978-0-323-08465-9

Authorized translation from English language edition published by the Proprietor.

Copyright ©2013 by Elsevier Taiwan LLC. All rights reserved.

ISBN: 978-986-6052-46-0

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording, or any information storage and retrieval system, without permission in writing from the publisher. Details on how to seek permission, further information about the Publisher's permissions policies and our arrangements with organizations such as the Copyright Clearance Center and the Copyright Licensing Agency, can be found at our website: www.elsevier.com/permissions.

This book and the individual contributions contained in it are protected under copyright by the Publisher (other than as may be noted herein).

版權所有 • 翻印必究。本書任何部分之文字及圖片，如未獲得本公司之書面同意，不得用任何方式抄襲、節錄或翻印。如需授權，請上網查詢相關事宜 <http://www.elsevier.com/permissions>。本書及其作者皆受到本出版社之版權保護。

Elsevier Taiwan LLC

Rm. N-818, 8F, Chia Hsin Building II,
No. 96, Zhong Shan N. Road, Sec. 2, Taipei
10449 Taiwan
Tel: 886-2-2522-5900
Fax: 886-2-2522-1885

First Published July 2013

Printed in Taiwan

前言

由 Barbara Sabonis-Chafee 於 1989 年出版本書的第一版職能治療：基本概念 (Occupational Therapy: Introductory Concepts)，迄今已超過 20 個年頭了。本版 (第四版) 包含了許多源自第一版內容的想法和概念，並強化 Sabonis-Chafee 小姐在下文中反映出對職能治療在健康領域占獨特性的看法。

「職能治療師是一個讓病人／個案努力往獨立之路的推動者—不管這個人的能力有多微小…。職能治療的專業功能與技術學科的心態不同，每項單獨的介入計畫都把整個人考慮進去，從業人員不是「治癒」的恢復機器，而是作為一種連結，幫助個人找回自己的能力。這個專業的哲學基礎在於強調健康是整合身、心、靈三方面，其中任何一方失能都會影響整個人。如果一個人失去行走的能力，那麼有問題的不只是腿，整個人都會受到很大的影響」。

本版是為了以下的人所寫：正在學習職能治療作為專業層級 (職能治療師) 或技術層級 (職能治療助理)，或者仍在探索這個專業決定未來是否要踏入的領域。職能治療導論提供讀者職能治療中重要觀念一個紮實的概念，內容中涵蓋職能治療實務架構和實證實務的基礎，並利用大量的案例研究來幫助概念的說明。

本書內容共分三個單元。第一單元向讀者介紹職能治療這個領域，內容包括職能治療的歷史與哲學、當前議題以及未來的趨勢。第二單元著重在職能治療從業人員、執業的教育要求、從業人員的角色與職責、執業的倫理與法律層面，以及專業組織。第三單元的重點是職

能治療的執業並說明職能治療實務的架構與程序；臨床實務場所；介入方式；職能治療從業人員所需的特別技巧，包括建立治療關係、治療活動的選擇、發展臨床推理等。

本版的編排是要使讀者能輕鬆學習，每一章都以一則由職能治療師或職能治療助理根據他們的職能治療經驗所寫的引言拉開序幕，這些現身說法突顯出這個專業的人文本質，並將理論與概念連接到真實的職能治療世界。每章都有學習目標提點本章的重要內容；接著是關鍵詞，在本文中皆以粗體字標示；各章中穿插案例研究；最後是各章末的總結，提供章節內容的概要。同時每章末也附有學習活動及複習問題，為章節中所提及的資料或概念提供應用的方法。

老師和學生們可以在 Evolve 網站中找到關於補充本書的有用資料，教師和學生獨立的網站中包含以下內容：

- Review questions
- Student learning exercises
- Suggested activities
- Individual and group classroom exercises
- Crossword puzzles
- Case studies (部分僅限老師)
- Multiple choice questions (僅限老師)
- PowerPoint slides (僅限老師)

書中建議的活動可結合至課堂中，其中許多活動都要求學生在課堂上報告，可作為加強學習和幫助學生積極參與的一種方式。章末的複習問題部分可作為課堂討論和學習的指引。

致謝

我要向我的良師 Anita Bundy、Anne Fisher 和已故的 Gary Kielhofner 致謝，感謝他們的指導與知識。我要特別感謝我的家人—Mike、Scott、Alison 和 Molly，他們的支持、笑聲、玩耍、創造力與精彩的故事使我的每一天都充滿活力。感謝我在新英格蘭大學的同事和學生對我的支持，我要謝謝 Kate Loukas、Nancy MacRae 和 Renee Taylor 在整個著書的過程中提供寶貴的意見。感謝未來的治療師 Kate

Hanrahan(MSOT 2012) 核對本書的參考資料和完整的研究。感謝美國職能治療學會為此書提供各種素材。還要特別感謝 Susan Hussey 和 Barbara Sabonis-Chaffee 她們對前幾版的傑出貢獻，最後，還要感謝 Kathy Falk、Jolynn Gower 和 Andrea Campbell 的支持、指導、溫馨提醒和專業精神，很高興能與他們一起合作。

JOB

目錄

第一單元

職能治療：專業 1

1 簡介問答..... 3

何謂職能治療？ 3

職能治療從業人員是否有不同層級？ 4

職能治療從業人員做什麼？ 4

職能治療從業人員能夠幫助人得到工作嗎？ 4

為什麼有「病患」及「個案」兩種稱呼？ 5

是否有最適合以職能治療為職業選擇的人格特質？ 5

職能治療教育課程包含哪些？ 5

職能治療課程的主要重點為何？ 5

職能治療要服務哪些人及處理哪種問題或失能？ 5

這些服務如何提供及在哪種場所？ 6

橫跨生命期的職能治療介入：照片短文 6

總結 11

2 回顧：職能治療的歷史..... 13

十八和十九世紀 14

二十世紀初葉及職能治療專業的肇始 14

第一次世界大戰 18

第一次世界大戰之後至 1930 年間 18

第二次世界大戰：1940 至 1947 年 19

第二次世界大戰後：1950 至 1960 年 19

1970 年代到 1980 年代 20

1990 年代至今 23

摘要 24

3 職能治療之哲學原則與價值..... 27

了解哲學 28

職能治療的哲學基礎 28

總結 32

4 當前議題與新興實務領域 35

百年展望 36

職能 36

新興的實務領域 36

州的管理規章 39

政策及賠償議題 39

總結 40

第二單元

職能治療：從業人員 41

5 從學生到從業人員：教育準備與資格認可 43

教育課程的評審 44

入門教育準備 45

職能治療從業人員的學歷人口分析 45

職能治療師的教育準備 45

職能治療博士與研究所教育 46

職能治療助理的教育訓練 46

入門資格認可及各州執照許可 46

總結 47

6 專業組織..... 49

美國職能治療學會 50

美國職能治療基金會 52

世界職能治療師聯盟 53

總結 53

7 職能治療從業人員：角色、責任及關係 55

專業角色及生涯發展 56

活動指導員	57	12 職能治療程序：評估、介入及成果	113
提供服務時的角色及職責	58	評估程序	114
督導	59	介入程序	120
健康照顧團隊和團隊合作	61	成果程序	123
終身學習及專業發展	62	總結	123
總結	66		
8 合法及倫理的執業	69	13 服務管理功能	125
倫理的執業	70	維護一個安全且有效率的工作場所	126
美國職能治療學會倫理規範	70	文件紀錄職能治療服務	128
解決倫理問題	72	獲得服務的給付	129
合法執業	73	方案規劃和評估	131
懲戒程序	76	整合專業的發展活動及實證實務到 工作場所	131
總結	77	行銷與公共關係	132
		總結	132
第三單元		14 實務模式及參考架構	135
職能治療實務	79	了解理論	136
9 職能治療實務架構：領域與程序 ...	81	實務模式	137
日常生活活動	82	案例應用	137
職能表現分析	83	參考架構	138
案例應用	84	案例應用	141
職能治療的程序	84	總結	142
介入計畫	86		
職能治療介入的類型	87	15 介入形式	145
成果	87	治療性使用職能與活動	146
總結	88	準備的方法	146
		有目的的活動	148
10 各生命期的職能治療	91	以職能為基礎的活動	149
嬰兒期	92	總結	153
兒童期	94		
青春期／青少年期	97	16 治療關係	157
青年期及中年期	99	心理復健	157
老年期	101	治療關係	158
摘要	103	治療性運用自我的基本原則	158
		有效治療關係的技能	159
11 治療場所及健康照顧模式	105	溝通	160
場所的特性	105	在職能治療中治療性運用自我的應用	162
職能治療的就業趨勢	110	領導團體技能	163
總結	110		

總結.....	164
17 臨床推理.....	167
臨床推理的要素.....	168
臨床推理的思考過程.....	169
臨床推理的策略.....	170
從新手到專家：培養臨床推理的技巧.....	171
總結.....	173
附錄.....	174
詞彙表.....	201
索引.....	209

第一單元

職能治療：專業

Occupational Therapy: The Profession

- 1 簡介問答
- 2 回顧：職能治療的歷史
- 3 職能治療之哲學原則與價值
- 4 當前議題與新興實務領域



我第一次對職能治療產生興趣，是在精神病醫院中擔任研究助理的時候。當時職能治療門診和我的辦公室距離很近，所以我可以在第一時間觀察到病人在成功做出手染 T 恤與香氛蠟燭時的反應。他們的笑容和自信，在短短數小時內就快速取代了原有的挫折與不安。

這些活動讓我想起我的童年。我媽媽總是耐心地教導我和六個弟弟妹妹們各種不同的美術和手工藝。更重要的是，她會讓我們在「遊戲間」自在的玩耍，在那裡我們可以從父親的辦公室裡拿來許多：膠水，剪刀，線段，紗，塑料花邊，可用的物品，和紙團等等，方便我們做任何想做的東西。我從母親那學會了縫針技巧，我的祖母則在我 8 歲時開始教我十字繡。那些年的手工藝活動都一直有共同點，那就是樂趣和重要性；這些手工藝能夠終生陪伴我們，並成為歡樂與自尊的來源。

後來，從我辦公室外看到這些接受職能治療病人的反應時，讓我越來越強烈聯想到小時候做手工藝時愉快的經驗。不久之後我就提出申請並進入職能治療學校就讀。現在我畢業已經超過二十年，而我從不後悔選擇這個職業，我還經常會回想起那些引導我進入這門專業的不可思議的巧合。我喜歡教人，尤其教導一些害怕自己學不會或做不到的人，因為，事實上他們當然可以辦得到啊。對我來說，有機會見證人們成功地克服恐懼、伴隨著驚喜、勝利的表情是我最大的樂趣！

很快的職能治療成為我的主要工作。而從學校畢業並工作了幾年後，我的一個妹妹也從職能治療學校中畢業，我的母親透露，她年輕時也學習過職能治療，但後來遇見我父親並進入家庭之後就離開學校了。現在，每當我回想起小時候的那個遊戲間，發現當時的母親幾乎就是一位稱職的職能治療師——她將職能治療的秘密訊息與任務悄悄傳遞給了她的孩子。

Mary Beth Early, MS, OTR/L

Professor

Occupational Therapy Assistant Program

LaGuardia Community College

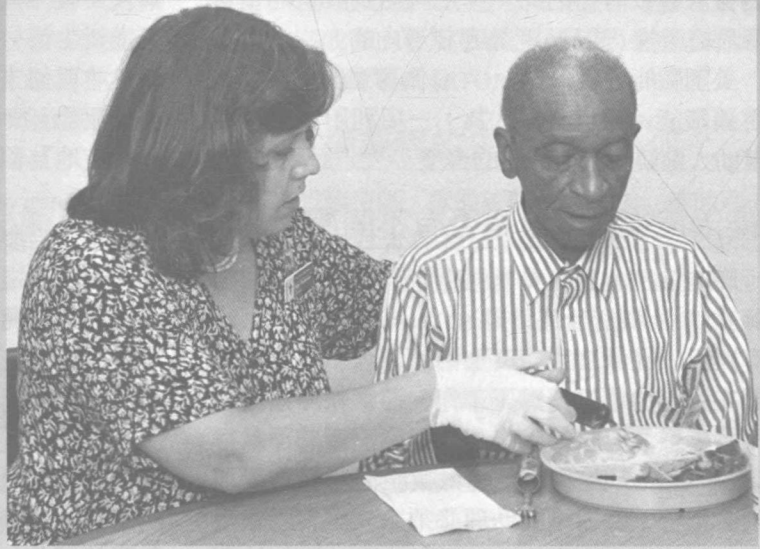
City University of New York

Long Island City, New York

Chapter 1 簡介問答

關鍵詞

活動 (Activity)
職能領域 (Area of occupation)
個案 (Client)
設計的活動 (Contrived activities)
功能 (Function)
目標 (Goal)
獨立 (Independence)
媒介 (Media)
職能 (Occupation)
以職能為中心的活動
(Occupation-centered activities)
職能表現
(Occupational performance)
職能治療師 (Occupational therapist)
職能治療 (Occupational therapy)
職能治療助理 (Occupational therapy assistant)
職能治療從業人員 (Occupational therapy practitioner)
病患 (Patient)
準備的活動 (Preparatory activities)
有目的的活動 (Purposeful activity)
治療 (Therapy)



目的

閱讀本章後，讀者將能：

- 了解職能治療之基本術語。
- 描述職能治療實務之本質及範圍。
- 確認適合以職能治療為職業之人格特質。
- 描述職能治療人員之層級。
- 確認職能治療介入使用之活動類型。

本章提供一個職能治療專業的綜觀，從回答對專業陌生的人可能會問的問題開始，將你現有的知識與思考這些問題的答案可能產生之新的理解做比較。

何謂職能治療？

翻開韋氏大學詞典 (Merriam-Webster's Collegiate Dictionary®) 中對以下六個詞的定義能幫助我們了解何謂職能治療³：

- **職能 (occupation)**：個人參與的活動
- **治療 (therapy)**：治療疾病或失能

目標 (goal)：努力以赴的目的

活動 (activity)：投入的情況或狀態

獨立 (independence)：自我依賴 (self-reliant) 的情況或狀態

功能 (function)：對個人特別合適的行動

這些名詞對其定義建立一個骨架，**職能治療 (occupational therapy)** 利用目標導向的活動來增進功能的獨立。美國職能治療學會在職能治療實務架構：領域與程序 (Occupational Therapy Practice Framework: Domain and Process) 中，對以上名詞提供更具體性的定義⁴。

職能領域 (areas of occupation)：各種生活活動，包括日常生活活動 (ADL)、工具性日常生活活動、教育、工作、玩、休閒及社會參與^{4,7}。

職能表現 (occupational performance)：執行日常生活活動 (包括職能領域的活動) 的能力^{4,7}。

有目的的活動 (purposeful activity)：使用於治療的活動，是具目標導向但對個案而言不一定被視為有意義或有目的的^{4,8}。這些活動典型的包含一個最終產物 (成品) 且為目標導向的。

美國職能治療學會 (AOTA) 為專業人員及消費者定義職能治療 (Box 1-1) 為：一項利用治療性活動幫助人參與有意義活動的專業³。

職能治療從業人員是否有不同層級？

職能治療從業人員有兩個不同層級：職能治療師 (OT) 及職能治療助理 (OTA)，職能治療師的教育與訓練在深度與廣度上都比較大，職能治療助理在職能治療師督導下工作。通常職能治療師執行「專業」層級的工作，而職能治療助理執行「技術」層級。自 2007 年起，職能治療師必須取得碩士學位；職能治療助理必須完成兩年副學士課程 (associate's degree program)。在此，職能治療從業人員係指任一層級的人，這兩種角色將在第 5 章及第 7 章有更深入的討論。

Box 1-1 美國職能治療學會 (AOTA) 在典型實務法案 (Model Practice Act) 中為職能治療所下之定義

「……為個人或團體治療性的使用日常生活活動 (職能)，以達到使其參與家庭、學校、工作場所、社區及其他場合所需之角色與情境。提供職能治療服務以達增進健康與安適的目的，且針對那些已經或可能產生不適、受傷、疾病、病變、病症、損傷、失能、活動限制或參與受限的人。職能治療處理生理、認知、心理及其它層面的各種情境中的表現 (performance)，以支持其參與影響健康、幸福及生活品質的日常生活活動。」

取自 American Occupational Therapy Association: Definition of occupational therapy practice for the AOTA Model Practice Act, Bethesda, MD, 2004, American Occupational Therapy Association. (Available from the State Affairs Group, American Occupational Therapy Association, 4720 Montgomery Lane, PO Box 31220, Bethesda, MD, 20824-1220.)

職能治療從業人員做什麼？

職能治療從業人員面對各種年齡及診斷的個案，職能治療介入的目標在增進個案參與日常生活活動的能力，包括進食、穿著、沐浴、休閒、工作、教育與社會參與。職能治療從業人員與個案互動以評估其表現、設定治療目標、制定計畫及執行介入，使個案生活的比較好。職能治療從業人員製作或改良設備、提供實際經驗來幫助個案重新生活。職能治療從業人員記錄個案進步情形，並與他人 (如其他專業人員、家屬及保險公司) 溝通治療內容。但是，職能治療從業人員並非單純地為個案做什麼，而是引導個案主動地參與介入 (intervention)。因此，職能治療從業人員與個案建立治療關係 (rapport，一種互信的關係) 是很重要的，這種治療關係具價值性且在介入程序中扮演關鍵角色。本書第三單元將詳細描述職能治療的實務。

職能治療從業人員能夠幫助人得到工作嗎？

儘管 *occupation* 這個名稱通常指的是與薪水有關的工作 (職業)，但它也包含很多人所為對其有意義的事。職能治療從業人員幫助個案從事**職能 (engage)** (如有意義的活動並給予認同)，例如：身為母親是很多個案的一項職能，這個職能需要個人完成很多的活動及任務。母親購買食物及煮餐，烹飪是一項與身為母親之職能有關的**活動 (activity)**。對於為家人烹飪而找到意義及認同的母親，烹飪可以有相當不同程度的執行。**任務 (tasks)** 是活動的基本單位 (例如，製作麵衣是一項與煮食有關的任務)。

職能治療從業人員分析個案的職能，幫助他們回復到他們重視的職能。以下例子說明這些名詞的差異，園藝對貝絲來說是一個職能，她喜歡花時間挑選植物、設計佈局及照顧花園，與同興趣朋友參與很多園藝活動。但是她不一定喜歡在炎熱的夏天除草，並將其視為一項雜務。因此，除草為一項活動，她瞭解其重要性，但非其認同所必要的。它單純的只是在她的園藝職能中某些她必須做的活動，在除草活動中的任務包含抓握及拔除。相反的，潔琪一點都沒發現園藝的樂趣，但她想要她的房子看起來美好，結果她為此理由種花。對潔琪而言，園藝是一個活動，而她的職

能是一位住房擁有者。

為什麼有「病患」及「個案」兩種稱呼？

很多不同機構都有提供職能治療服務，專業人員在不同場所對接受服務者使用不同的稱呼，例如在醫院或復健機構使用「病患 (patient)」，在心理衛生機構或訓練中心通常使用「個案 (client)」。接受服務的個人還可能被稱為如住民、參與者或消費者，或根據機構的政策以名字稱呼個案。在本書中我們使用的是個案，並含括所有的機構。

是否有最適合以職能治療為職業選擇的人格特質？

職能治療從業人員有著不同的興趣、人格及背景，所有從業人員都擁有幫助別人的渴望，他們真的喜歡人，能夠與個人及小團體相處。職能治療從業人員欣賞個別差異及重視人能改變的能力。一般來說，職能治療從業人員是具創造力的思考者，喜愛親身體驗工作，並能熟練地解決問題。如同其他健康照顧專業的成員，對職能治療有興趣的人在試著幫助他人之前，應該顯示出能處理自己的問題及感情的能力。為了增進個案參與職能，職能治療從業人員同理 (empathize) 個案，也期望及要求他們努力。因為職能治療從業人員必須教育及指導個案與照顧者，有興趣教導也是希望擁有的特質。職能治療從業人員使用具有創意的問題解決方式，能夠為做事找到新方法及面對狀況時保持彈性。職能治療是終生的專業，因此，對專業的承諾與奉獻很重要，如同其他專業，職能治療從業人員在教育上永不休止，必須一直投入成長且不斷保持能力。

職能治療教育課程包含哪些？

因為職能治療的專業範圍廣泛，職能治療的知識基礎代表了數種科學領域，包括生物與行為科學、社會學、人類學及醫學^{1,6}，使學生了解到正常人類發展及影響正常與功能的病理狀況。有這些科學作為基礎，使學生學習到與職能治療相關的理論及過程。教育課程的焦點在於幫助學生建立一種態度及體認，使新的專業人員能夠敏感的感受尋治療者的各種需求。職能治療教育

不只致力於發展特定的技巧，同時也探求發展學生的思考方式。依賴批判性思考的問題解決方式是評估功能、分析活動及設計介入以促進參與職能所必須的。

學生即使進入臨床實習仍可持續學習，課程乃針對廣泛使用於專業的技術提供一些特定技巧訓練。所有的教育課程皆包括臨床訓練期（稱為實習），學生的臨床經驗可幫助整合理論及實務的要素。完成教育及實習課程後，學生應該已準備好成為初級從業人員。

職能治療課程的主要重點為何？

職能治療師（專業層級）及職能治療助理（技術層級）的教育課程受美國職能治療學會之職能治療教育評審委員會 (Accreditation Council for Occupational Therapy Education, ACOTE) 審查，課程設計需符合稱為標準 (standards) 的一系列指引，課程以一般理論、技巧訓練及臨床推理的基礎為特色。職能治療課程具備強的科學基礎，且包括以橫跨生命期之人類發展為焦點^{1,2}，課程能提升專業性並以全人方式 (holistic approach) 的實務（包括職能的心理、神經及肌肉骨骼層面）增進參與職能。職能治療的教育宗旨在於教導學生問題解決的技術及技巧。

職能治療要服務哪些人及處理哪種問題或失能？

職能治療專業的服務範圍在於幫助個案參與職能，接受治療的對象包括那些有問題妨礙其參與日常活動功能者。個案呈現出的問題範圍包括基因、神經、骨科、肌肉骨骼、免疫與心臟功能障礙，以及心理、社會、行為或情緒障礙。職能治療從業人員藉由增進其完成他們希望做的日常事情的能力來幫助失能個案。

職能治療從業人員服務所有年齡層（從嬰兒到老年人）及有生理、認知、心理及／或社會心理損傷 (impairment) 的個案。其原因可能是意外或傷害、疾病、衝突或壓力、社會剝奪、基因或先天異常（出生缺陷）。

例如小兒職能治療從業人員可能為醫院的新生兒加護病房 2 磅重的早產兒、早期療育 (early intervention) 計畫中之學齡前兒童或公立學校之腦性麻痺小孩服務。職能治療從業人員也可能為

藥物治療中心的青少年或在復健中心因腦傷而有認知限制的青少年服務；個案也可能是車禍後脊髓損傷造成生理受限而需要學習調適生活者。職能治療從業人員教導中風無法使用單側肢體之主婦重新處理家務及照顧家庭。遭遇失能或傷害之個案必須學習建立及接受新的認同。職能治療從業人員幫助精神分裂個案學習購物、記帳、使用公共交通工具或重新學習一般視為當然的日常活動。職能治療從業人員可能為手外傷個案製作副木，或服務專業護理機構之老年人，也可能幫助個案在受傷後學習使用輔助科技及訓練新的工作。所有職能治療介入的共同目標是增進個案參與日常生活的能力（請見本章末之照片短文）。

這些服務如何提供及在哪種場所？

職能治療人員在醫院、診所、學校、個案家、社區機構，甚至在監獄工作。一些從業人員在個案的工作地點或專業場所（如輔助科技中心）接受諮商或工作。職能治療從業人員可能於住院機構（個案在機構中過夜）或門診機構（個案住家裡，白天出席）工作。急性照顧機構在傷害後立即提供短期住院的照護，復健機構由各種專業提供長期照顧及密集的治療。職能治療從業人員經常諮商其他團隊成員，包括醫師、物理治療師、語言治療師、社工人員、營養師、個案管理員、護理師、衛教師及家屬。

職能治療從業人員評估個案的能力及需要加強的方面，並以個案興趣、動機及目標為基礎來發展介入計畫。介入服務依個案之特定需求可能以個別或團體方式提供，通常職能治療從業人員提供居家訓練方案（home program）給個案及家屬，如此一來，即使個案無法接受直接服務時也可以致力於治療目標。介入程序之更進一步的討論詳見第三單元。

職能治療從業人員在介入時使用哪種活動？

職能治療從業人員使用有目的的活動（如對個案有意義的活動）幫助個案重新獲得技巧及能力或代償已改變的能力，使個案能參與職能。調適（adaptation）或改造（modification）可以用來改

變執行活動的方式使個案成功完成，例如使用握柄加粗（built-up-handle）之湯匙以代償個案差的握力。治療目的在幫助個案做他們希望再做的事，因此，職能治療從業人員分析個案渴望的職能及決定成功執行所必須的技巧及能力。

介入可以從準備的活動（preparatory activities）開始，幫助個案為有目的的活動做好準備^{4,5}。如關節活動（在關節範圍中移動肢體）、運動、肌力訓練或牽張（stretching）等被視為準備的活動。設計的活動（contrived activities）是構思出來的活動，包括完成職能所需要的一些相同的技巧⁵，以這些活動來模擬實際活動，幫助個案準備好，例如個案在實際綁自己的鞋帶前先使用娃娃來練習綁鞋帶，或個案在實際準備三明治午餐前練習塗果醬所需要的技巧。有目的的活動一般是對個案有意義的但可能是職能的一項任務⁴，例如做三明治只是做午餐的一個部分，有目的的活動包括最終產物且讓個案有所選擇。Fisher 倡導職能治療從業人員使用以職能為中心的活動（occupation-centered activities）⁵。事實上，個案執行實際職能時會比較有動機且較能維持住技巧⁵。以職能為中心的活動在自然環境（物理、社會及時間）中執行，例如中午在家利用自己廚房的用品準備午餐是以職能為中心的治療。

職能治療從業人員依個案的優勢（能力）與弱點建立目標、選擇活動、使用各種治療媒介（media）達成治療效果。媒介指的是職能治療從業人員用來促進改變所用到的物品或材料，包括遊戲、玩具、活動、穿著或自我照顧活動、工作活動、藝術、手工藝、電腦、生產加工、運動、音樂與舞蹈、角色扮演與戲劇、瑜珈、園藝、家事活動、魔術、寵物照顧及創作。活動也包括使用輔助科技、水上活動、動物輔助治療、人體工學及社區整合。職能治療從業人員利用創造性及問題解決技巧設計治療以符合個案需求。

橫跨生命期的職能治療介入：照片短文

以下照片短文（請見圖 1-1 ~ 11）描繪出職能治療的精彩多樣性，對於「當一位職能治療從業人員我將服務那些人」這樣的問題，提供一種視覺性的回答。

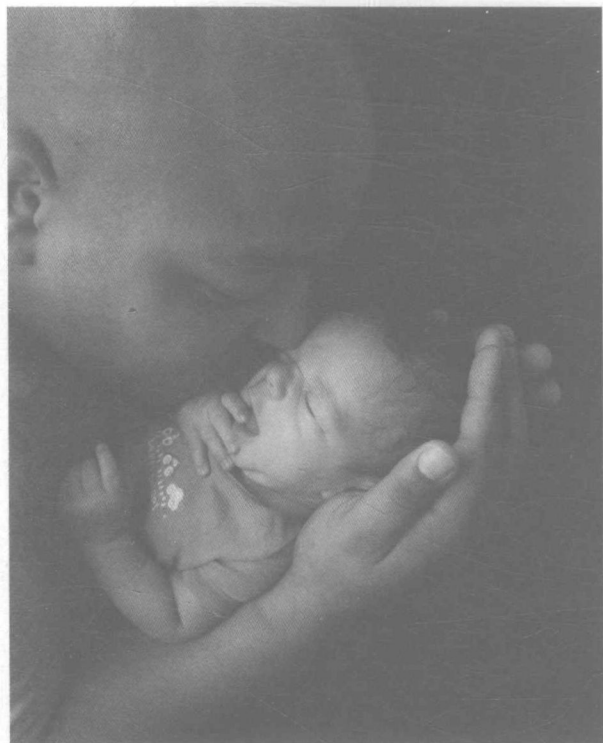


圖 1-1 早產及處境危急的嬰兒通常難鎮靜，職能治療從業人員教導家屬觸摸及安撫技巧。© iStockphoto.com



圖 1-2 職能治療從業人員利用感覺統合治療提供各種感覺經驗，沉浸在球池中對感覺失調的小孩具挑戰性。(來源 Case-Smith J: Occupational Therapy for Children, ed 5, St. Louis, 2005, Elsevier.)



圖 1-3 職能治療從業人員服務於早期療育或學校體系讓兒童參與遊戲。(感謝 Shay McAtee. IN Case-Smith J, O'Brien JC: Occupational therapy for children, ed 6. St. Louis, 2010, Elsevier.)



圖 1-4 一位職能治療從業人員協助有手技巧及動作困難的年輕女孩自己進食。© iStockphoto.com



圖 1-5 職能治療從業人員提供特殊餵食技術協助年輕女孩發展技巧以咀嚼及吞嚥食物。© iStockphoto.com



圖 1-6 職能治療從業人員協助青少年發展他們的認同技巧以應未來及休閒興趣，職能治療從業人員可以藉由各種活動的成功協助青少年建立自信心。