



中等职业教育改革创新示范教材配套教材  
中等职业教育物流服务与管理专业课程教材

# 国际货运代理

◎ 杜清萍 / 主编



科学出版社

中等职业教育改革创新示范教材配套教材  
中等职业教育物流服务与管理专业课程教材

内 容 简 介

本书是中等职业教育改革创新示范教材配套教材，是中等职业教育物流服务与管理专业的一门专业核心课程教材。本书以《国际货物运输代理实务》为蓝本，结合我国国际货物运输代理行业的实际情况，力求做到理论与实践相结合，力求做到知识、技能、素质三位一体。

# 国际货运代理

杜清萍 主编

科学出版社

北京

## 内 容 简 介

本书分为11章,介绍了国际货运代理的相关概念和国际贸易的基础知识;阐述了国际货物运输方式,重点对国际海上货物运输、集装箱运输、班轮运输与租船运输、国际航空货物运输、国际路上货物运输及国际多式联运进行了相关介绍;还介绍了国际货物仓储、报检与报关业务及国际货运事故处理等相关知识点。

本书既可作为中等职业学校物流、国际商务等专业的教材,也可作为相关行业社会工作者的实践参考用书。

### 图书在版编目(CIP)数据

国际货运代理/杜清萍主编. —北京:科学出版社,2014

(中等职业教育改革创新示范教材配套教材·中等职业教育物流服务与管理专业课程教材)

ISBN 978-7-03-039512-2

I. ①国… II. ①杜… III. ①国际货运—货运代理—中等专业学校—教材  
IV. ①F511.41

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第003787号

责任编辑:毕光跃 王 琳/责任校对:王万红  
责任印制:吕春珉/封面设计:金舵手

科学出版社出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

新科印刷有限公司印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

\*

2014年2月第 一 版 开本:787×1092 1/16

2014年2月第一次印刷 印张:13

字数:308 000

定价:32.00元

(如有印装质量问题,我社负责调换<新科>)

销售部电话 010-62134988 编辑部电话 010-62135763-8020

版权所有,侵权必究

举报电话:010-64030229; 010-64035315; 13501151303

# 前 言

---

随着我国近几年来物流业的蓬勃发展，国际货运代理业逐渐从国际贸易和国际运输这两个关系密切的行业里分离出来，成为独立的行业，国内物流人才的需求量也越来越大。培养学以致用物流人才成为中职学校物流专业教育的根本任务。在可预见的未来，物流业的技术水平将迅速提高，物流人才的知识与能力也相应提高，并且需在工作中具备较强的学习与接受新知识和新技术的能力。

本书是国家社会科学基金“十一五”规划课题“以就业为导向的职业教育教学理论与实践研究”成果的具体应用，选取国际货运代理工作的基本流程与相关知识作为重点，结合课题研究的内容方法进行编写。与本书配套使用的《国际货运代理实训》采用单项实训和综合实训来巩固其理论知识。

本书从国际货运代理业务实际出发，除介绍国际货运代理相关知识外，还介绍了国际贸易基础知识、国际保理业务（O/A）以及国际货物仓储等相关知识进行了讲解，并对《2010年国际贸易术语解释通则》中最新的国际贸易术语做了解释，内容丰富，通俗易懂，有利于学生理解。

本书的编写充分考虑到中等职业学校学生的学习特点，在每章开头，提出相关学习任务，采用案例导入法引入教学。尽可能采用简洁的语言和图片、表格来诠释相关专业知识，也是本书的最大亮点与特色。

编者在编写本书过程中参考了许多同类书籍及网络资料，此外还得到了许多货运代理企业从业人员的大力支持，在此深表感谢。由于编写时间仓促，加之编者水平有限，书中不足之处在所难免，欢迎广大师生不吝赐教。

编 者

2013年10月

# 目 录

<b>第一章</b>	<b>国际货运代理总论</b> .....	1
第一节	国际货运代理的概念.....	2
一、	货运代理的定义.....	2
二、	货运代理的含义、职责和级别.....	2
三、	国际货物运输.....	3
四、	货运代理业务相关人.....	4
五、	货运代理的分类.....	5
六、	货运代理的作用.....	6
第二节	国际货运代理业务.....	7
一、	国际货运代理主要业务.....	7
二、	国际货运代理业务流程.....	9
三、	无船承运人业务.....	9
四、	第三方物流经营人业务.....	11
第三节	国际货运代理企业.....	13
一、	国际货运代理企业的分类.....	13
二、	国际货运代理企业的设立.....	13
三、	国际货运代理企业年审与换证.....	15
四、	国际货运代理行业组织及资格证书.....	16
第四节	国际货运代理行为规范.....	17
一、	国际货运代理企业的行为规范.....	17
二、	国际货运代理企业从业人员的行为规范.....	17
三、	国际货运代理人作为独立经营人的权利、义务与责任.....	18
四、	国际货运代理企业的身份、风险与防范.....	19
<b>第二章</b>	<b>国际贸易基础知识</b> .....	21
第一节	国际贸易基本概念.....	22
一、	国际贸易与对外贸易的概念.....	22
二、	国际贸易的产生与发展.....	22

三、国际贸易的分类	23
四、国际贸易的作用	24
第二节 国际贸易流程	26
一、进口贸易业务流程	27
二、出口贸易业务流程	28
第三节 国际贸易价格术语	29
一、《2010年国际贸易术语解释通则》的宗旨和范围	29
二、《2010年国际贸易术语解释通则》中的贸易术语释义	30
三、《2010年国际贸易术语解释通则》中的贸易术语比较	32
四、进出口商品的价格成本核算	33
第四节 国际贸易结算方式	34
一、国际贸易结算方式分类	35
二、国际贸易结算方式比较	36
三、国际贸易结算的风险防范	37
<b>第三章 国际海上货物运输</b>	<b>41</b>
第一节 国际海上货物运输概述	42
一、国际海上货物运输的含义	42
二、国际海上货物运输的特点	42
三、国际海上货物运输的作用	43
四、国际海运货物分类	43
五、国际海运货物包装和标志	44
第二节 国际海运进出口代理业务	45
一、进口货运代理业务流程	45
二、出口货运代理业务流程	46
第三节 海上货物运输船舶与航线	47
一、货物运输船舶的类型	47
二、海上货物运输航线	48
第四节 国际海运运费计收	51
一、班轮运价	51
二、租船运费	52
三、集装箱海运运费	52
<b>第四章 集装箱运输</b>	<b>54</b>
第一节 集装箱和集装箱货物	55
一、集装箱的定义	55
二、集装箱的种类	55

三、标准集装箱	56
四、集装箱标志	56
五、集装箱货物	57
六、集装箱货物运输的优势	57
第二节 集装箱货物交接方式	58
一、集装箱货物的交接地点	58
二、集装箱货物的交接方式	59
第三节 集装箱货物装箱操作	60
一、集装箱的选择与检查	60
二、集装箱货物的装箱方法	61
三、集装箱货物的装箱要求	61
四、集装箱货物装箱的注意事项	61
第四节 集装箱货运流程与货运单据	63
一、集装箱货物运输流程	63
二、集装箱整箱流转程序	63
三、集装箱出口货物运输单据	64
四、集装箱进口货物运输单据	65

## 第五章 班轮运输与租船运输

第一节 班轮运输业务	67
一、班轮运输的概念	67
二、班轮运输的特点与作用	67
三、班轮运输的货运流程	68
四、班轮运输的货运单据及其流转	68
五、班轮船期表	70
六、世界主要班轮公司概况	70
第二节 租船运输业务	72
一、租船运输的概念	72
二、租船运输的特点与作用	73
三、租船运输的分类	73
四、租船业务流程	75
五、租船合同	75
六、班轮运输与租船运输的异同	77
第三节 班轮货运流程与单证流转	78
一、班轮货运流程	78
二、班轮货运单证流转	80

<b>第六章</b>	<b>国际航空货物运输</b> .....	82
第一节	国际航空货物运输概述 .....	83
一、	国际航空货物运输的概念及特点 .....	83
二、	国际航空货物运输的作用 .....	83
三、	国际航空货物运输的方式 .....	84
四、	国际航空运单 .....	86
第二节	国际航空区与主要航线 .....	87
一、	国际民用航空管理机构 .....	88
二、	国际航空运输区域划分 .....	88
三、	世界主要国际航线 .....	89
四、	世界重要的国际航空港 .....	90
第三节	国际航空货运代理业务 .....	90
一、	国际航空货运代理概述 .....	90
二、	国际航空进口货运代理业务流程 .....	92
三、	国际航空出口货运代理业务流程 .....	93
第四节	国际航空货物运费计收 .....	95
一、	航空运费计算基础知识 .....	95
二、	国际航空货物运价类别 .....	96
三、	国际航空货物运价使用规则 .....	97
四、	普通货物的计算方法 .....	97
五、	特种货物的计算方法 .....	98
六、	等级货物的计算方法 .....	100
七、	集中托运货物的计算方法 .....	101
八、	航空运输费用的结算 .....	103
<b>第七章</b>	<b>国际陆上货物运输</b> .....	104
第一节	国际公路货物运输 .....	105
一、	国际公路货物运输基本知识 .....	105
二、	国际公路货物运输业务类型 .....	106
三、	国际公路货物运输的类别 .....	106
四、	国际公路货物运输合同与公约 .....	107
五、	国际公路货运代理业务 .....	107
六、	我国对外贸易公路运输及口岸的分布 .....	110
第二节	国际铁路货物运输 .....	111
一、	国际铁路货物运输基本知识 .....	111
二、	国际铁路货物运输方式 .....	112



三、国际铁路货物运输进出口代理业务流程	112
四、国际铁路货物运输合同与公约	113
五、国际铁路货物联运代理业务	113
六、我国对外贸易铁路运输及口岸的分布	116
第三节 其他运输方式	116
一、管道运输	117
二、大陆桥运输	118
<b>第八章 国际多式联运</b>	<b>120</b>
第一节 国际多式联运概述	121
一、国际多式联运的概念及经营人	121
二、国际多式联运的优越性	121
三、国际多式联运的基本条件	122
四、国际多式联运合同的主要内容	123
五、国际多式联运与一般国际货运的差异	123
第二节 国际多式联运业务	124
一、国际多式联运代理业务流程	124
二、国际多式联运业务运作过程	126
三、国际多式联运分类	126
四、国际多式联运组织形式	127
第三节 国际多式联运单据	129
一、国际多式联运单据的定义与签发	129
二、国际多式联运单据的性质与作用	129
三、国际多式联运单据的主要内容	129
四、国际多式联运单据的种类	130
五、国际多式联运单据与联运提单的区别	130
第四节 国际多式联运运费	131
一、国际集装箱多式联运费用的构成	131
二、国际集装箱运输与国际贸易价格条件	132
三、国际集装箱多式联运费用的计费方式	132
四、国际集装箱多式联运运价的制定	133
<b>第九章 国际货物仓储</b>	<b>134</b>
第一节 国际货物仓储概述	135
一、仓储的概念与作用	135
二、仓储的种类	136

三、仓储的主要业务	137
四、仓储在现代物流中的地位	138
五、仓储合同	139
第二节 国际仓储业务	140
一、国际货物仓储业务流程	140
二、保税仓库货物出入库流程	141
三、保税仓库出入库作业流程	142
第三节 国际物流货物包装	143
一、国际物流货物包装概述	144
二、国际物流货物包装种类	145
三、绿色包装	146
四、包装技术	147
五、包装标记与包装标志	148
<b>第十章 报检与报关业务</b>	<b>150</b>
第一节 报检业务	151
一、报检业务概述	151
二、出入境检验检疫报检范围	152
三、电子报检	153
四、法定检验	153
五、检验检疫证书	154
第二节 报关业务	155
一、报关业务概述	155
二、报关程序	156
三、海关查验流程	157
四、海关纳税	157
五、担保放行	158
第三节 报检与报关业务流程	159
一、报检业务流程	160
二、报关业务流程	162
第四节 转关运输与退关	165
一、转关运输与退关概述	165
二、转关的形式	166
三、转关办理条件与所需文件	166
四、转关运输的期限	167
五、转关运输的通关流程	167

<b>第十一章</b>	<b>国际货运事故处理</b> .....	169
第一节	国际货运事故种类与货运记录 .....	170
一、	货运事故种类及原因 .....	170
二、	货运记录种类 .....	171
三、	事故责任划分 .....	172
第二节	国际货运事故处理概述 .....	173
一、	国际海洋货运事故的确定 .....	173
二、	国际海洋货运事故处理的一般程序 .....	173
三、	国际海洋货运事故的索赔与理赔 .....	174
四、	国际公路运输事故的处理 .....	176
五、	国际铁路运输事故的处理 .....	176
六、	国际航空运输事故的处理 .....	177
七、	国际多式联运事故的处理 .....	178
第三节	国际货运代理风险及防范 .....	180
一、	国际货运代理行业面临的风险 .....	180
二、	国际货运代理风险的防范 .....	181
<b>参考文献</b>	.....	183
<b>附录</b>	.....	184
附录一	世界主要港口 .....	184
附录二	货代术语英汉对照 .....	191
附录三	国际货运代理企业年审登记表 .....	195

# 第一章



## 国际货运代理总论

### 本章学习任务

- 1) 能用自己的话说出国际货运代理的相关概念要点。
- 2) 明白国际货运代理企业可以从事的业务。
- 3) 了解国际货运代理的分类及业务范围。
- 4) 知道如何报名参加货代从业资格培训与考试, 以及不同协会货代证的含金量。
- 5) 知道如何成为一名合格的货代人员。

## 第一节 国际货运代理的概念

### 案例导入

小王初中毕业后，考上了某所职业学校，选择了自己心仪的物流专业。为了积累社会实践经验，同时赚取生活费用，他利用暑假在一家物流公司兼职。找到工作后，小王迫不及待地将此消息与室友小李分享。小李好奇地问道：“你在哪家公司上班？什么是国际货运代理呀？”由于小王也是第一次接触到国际货运代理企业，他也不知如何回答小李的提问。

### 本节任务

帮助小王用自己的语言向小李解释什么是国际货运代理。

### 一、货运代理的定义

货运代理一词源于英文“Freight Forwarder”和“Forwarding Agent”。国际货运代理协会联合会（International Federation of Freight Forwarders Associations，法文缩写为FIATA），对“货运代理”下的定义如下：货运代理是根据客户的指示，并为客户的利益而揽取货物运输的人，其本人并不是承运人。货运代理也可以以此为条件，从事与货运合同有关的活动，如仓储（也称寄存）、报关、验收、收款。

### 二、货运代理的含义、职责和级别

#### 1. 货运代理的含义

货运代理一词具有两种含义：一是货运代理人，二是货运代理行业。货运代理人本质上属于货物关系人的代理人，是联系货主（Shipper，包括发货人和收货人）和承运人（Carrier）的货物运输中介，如图1-1所示。简单来说，货运代理的性质就是货物运输的中间人，是承接买方与卖方的纽带。从专业上来说，就是介于买方与卖方之外的第三方服务性企业，可以以买方、卖方的名义，或以自己的名义帮助客户办理进出口相关业务，并收取委托人的服务报酬，即佣金。



图1-1 货物运输的中介

#### 2. 货运代理人的职责

货运代理人有时代表发货人选择运输路线、运输方式、承运人，向承运人订舱，缮制贸易运输单据，安排货物的短途运输、仓储、称重、检尺，办理货物的报检和通关手续，向承运人、仓储保管人及有关当局支付有关费用；有时代表收货人接收、检查运输单据，办理货物的报检与报关手续，提取货物，安排仓储和短途运输，支付运费及其他相关费用、协助收货人向责任方索赔；有时还代表承运人揽货、配载、装箱、拼箱、拆箱、签发运输单据。货运代理人有时还以独立经营人身份从事货物的仓储、短途运输，甚至以缔约

承运人身份出具运单、提单（Bill of Lading, B/L）等。传统货代与独立经营人的区别如表 1-1 所示。

表1-1 传统货代与独立经营人的区别

类 型	角 色	法律地位	服 务 内 容	企 业 形 式
传统货代	代理人	货主的代理人	代办与货物运输相关的事宜； 其他传统货代业务	货运代理企业
独立经营人	法律上的承运人	货物运输的责任人	承接运输、仓储等业务； 提供与货物运输相关的服务	无船承运人企业； 集装箱拼箱经营人企业； 国际航空快递企业； 多式联运企业； 第三方物流企业等

### 3. 货运代理的级别

对于一般企业而言，在外贸运输过程中直接接触的是货运代理公司而不是船公司，货代与船公司的关系就类似于生产商及其销售代理的关系。通常来讲，货代提供的服务包括订舱、拖箱、报关等。运费的缴纳与提单的取得都与货代直接联系。

在我国，货代公司分为一级、二级、三级，其中，一级货代的资信程度最高，运费最低，提供的服务也最及时、到位。报关代理企业或其他代理企业（俗称二级货代、三级货代）数量极其庞大，它们以挂靠一级货代的形式承揽货代业务。一级货代比二级货代多一个美金账号，都是一样的操作；二级货代要想订舱，或者通过挂靠一级货代，或者通过一级货代订舱。简单来说，一级货代直接面对船公司或者航空公司，二级货代与一级货代接洽业务，如二级货代要订舱，就要找一级货代。

一级货运代理可以直接在空运、海运或铁路公司订舱，而二级必须只能在一级订舱，以此类推。

## 三、国际货物运输

### 1. 国际货物运输的含义

国际货物运输，就是在国家与国家、国家与地区之间的运输。国际货物运输又可分为国际贸易物资运输和非贸易物资（如展览品、个人行李、办公用品、援外物资等）运输两种。由于国际货物运输中的非贸易物资的运输往往只是贸易物资运输部门的附带业务，所以，国际货物运输通常被称为国际贸易运输，从一国来说，就是对外贸易运输，简称外贸运输。

国际货物运输是实现进口商品、暂时进口商品、转运物资、过境物资、邮件、国际捐赠和援助物资、加工装配所需物料和部件及退货等从一国（或地区）向另一国（或地区）运送的物流活动，属于国际物流范畴。

### 2. 国际货物运输的方式

在国际货物运输中，涉及的运输方式很多，主要运输方式有四大类共 8 种：航空运输、海上运输、内河运输、铁路运输、公路运输、管道运输、邮政运输及由各种运输方式组合的国际多式联运（International Multimodal Transport）等。各国际运输服务公司的经营，多

以某一种或多种运输方式为主，较常见的是海上运输或航空运输，并辅以其他运输方式，从而实现服务范围较大化覆盖。不同运输方式的特点和适运货物如表 1-2 所示。

表1-2 不同运输方式的特点及适运货物分析

运输方式		优点	缺点	适运货物
航空运输		运送速度快、安全准确、手续简便、节省包装材料、受地理条件影响小等	一次性货物运量较小、运输费用高	体积小、价值高、对时间要求较高的货物
水路运输	海上运输	一次运输量比较大、运输成本低、达到能力强等	运输时间长、货物损坏率相对高、时间段准确性较差、受自然条件限制等	大运量、长距离、对时间要求不高或价值较低的货物
	内河运输	投资少、运力大、成本低、能耗低等	运输时间长、货物损坏率相对高、时间段准确性较差、受自然条件限制等	没有时效性要求的大宗货物和集装箱货物，且价值不高
陆上运输	铁路运输	运输的准确性和连续性强、速度比较快、运量较大和成本相对较低、安全性比较高等	建造铁路的投资比较大、受地理条件限制等	长途运输、价值低的货物
	公路运输	灵活性强、方便快捷、不易受客观条件影响，可以到达其他运输方式不能触及的地方等	运量小、货损率高、费用相对较高等	只需短距离运输的各种货物
其他运输方式	管道运输	运输量大、连续、迅速、经济、安全、可靠、平稳、投资少、占地少、费用低、受自然影响小，并可实现自动控制	灵活性差、专用性强、专营性强、运送较慢、固定投入大	各种气体、粉末状固体、液体货物
	邮政运输	手续简便、运送快捷，可以实现门到门运输	对邮包的重量与体积及货物种类有限制、价格费用较高	量轻体小的货物和各种生产上急需的物品
	国际多式联运	手续简便、节省费用、提高运输质量、实现门到门运输	包含了海陆空运输的缺点，且协调性差	海陆、海空、陆空等联运的货物

#### 四、货运代理业务相关人

国际货物运输属于服务性行业，国际货运代理人也主要是为货主办理货物进出口运输相关事宜的人，因此，从事国际货运代理必须与多个政府部门、企业和当事人打交道。国际货运代理人在国际货物运输整个过程中，充当安排、组织和协调人的角色。

在国际货物运输代理业务中，除货运代理人以外，还涉及与货运事务相关的其他人和单位，他们在货运事务中的地位和作用如表 1-3 所示。

表1-3 货运代理事务相关人和单位

名称	界定	作用和地位
货主	国际货物运输中的发货人或收货人，即国际贸易的买卖双方	货物运输事务的委托人
承运人	专门经营海上、铁路、公路、航空等货物运输业务的企业	完成货物运输的人。可以是实际承运人，也可以是契约承运人
船舶代理人	接受船舶公司经营人或者船舶所有人的委托，为他们在港口办理各种手续的人	代表船东接受委托人的订舱，代为签发运输单据

续表

名称	界定	作用和地位
外轮理货	提供货物在港装卸的专业服务公司	提供货物在港装卸服务
口岸	国际海运码头、停泊国际航班的机场、国际铁路货物换装站点和边境公路的关卡等场所	国际运输货物启运地和抵达地及边防关卡
堆场	出口货物装箱、进口货物分拨和堆放集装箱的场所	对国际货物集中装箱和分拨
海关	代表国家在进出境环节进行监督管理的国家行政机关	对货物、运输工具、进出境物品和人员的进出境进行监督管理
海关监管仓库	存放海关已经放行等待出运的出口货物、海关还未放行的进口货物和其他海关监管的保税货物仓库	保证海关在进出口环节监管制度的执行

## 五、货运代理的分类

国际货运代理的分类，通常是根据委托人身份、委托代理人数量、代理人权限范围、委托办理事项、代理人层次、代理业务内容、运输方式等7个方面进行划分。分类和服务项目如表1-4所示。

表1-4 国际货运代理分类和服务项目

分类形式	货代种类	委托形式	服务项目
委托人身份	货方代理	接受进出口货物收发货人的委托	为了托运人的利益办理国际货物运输及相关业务（如订舱、装运、报关、提货等）
	承运人代理（船方代理）	接受从事国际运输业务的承运人的委托	为了承运人的利益办理国际货物运输及相关业务（如揽货、配载、货物交接、后勤服务、装卸、理货、检查等）
委托代理人数量	独家代理	委托人授予一个代理人在特定的区域或者特定的运输方式或服务类型	从事国际货物运输业务或相关业务
	普通代理	委托人在特定区域或者特定运输方式或服务类型下，同时委托多个代理人代理	从事国际货物运输业务或相关业务
代理人权限范围	全权代理	委托人委托代理人	办理某项国际货物运输业务或相关业务，并授予其根据委托人自己意志灵活处理相关事宜权利
	一般代理	委托人委托代理人	办理某项具体国际货物运输业务或相关业务，要求其根据委托人意志处理相关事宜
委托办理事项	综合代理	委托人委托代理人	办理某一票或某一批货物的全部国际货物运输事宜，提供相关配套服务的国际货运代理
	专项代理	委托人委托代理人	办理某一票或某一批货物的某一项或某几项国际货物运输事宜，提供规定项目的相关服务的国际货运代理
代理人层次	总代理	委托人授权代理人作为在某个特定地区的全权代表	处理委托人在该地区的所有货物运输事宜及相关事宜
	分代理	总代理人指定的在总代理区域内的具体区域代理委托人	在总代理区域内的具体区域代理委托人办理货物运输事宜及其他相关事宜的国际货运代理
代理业务内容	国际货物综合代理	接受进出口货物收发货人的委托	以委托人的名义或者以自己的名义，为委托人办理国际货物运输及相关业务
	国际船舶代理	受船舶所有人、经营人或承租人的委托	办理与在港国家运输船舶及船舶运输有关的业务，提供有关服务



续表

分类形式	货代种类	委托形式	服务项目
	报关代理	接受进出口货物收发货人或国际运输企业的委托	办理进出口货物报关、纳税、结关事宜
	报检代理	接受出口商品生产企业、进出口商品收发货人及其代理人或其他贸易关系人的委托	办理进出口商品的卫生检验、动植物检疫事宜
	报验代理	接受出口商品生产企业、进出口商品收发货人及其代理人或其他贸易关系人的委托	办理进出口商品质量、数量、包装、价值、运输器具、运输工具等的检验、鉴定事宜
运输方式	水运代理	接受承运人的委托	提供水上货物运输服务及相关服务。可分为海运代理和河运代理两种类型
	空运代理	接受承运人的委托	提供航空货物运输服务及相关服务
	陆运代理	接受承运人的委托	提供公路、铁路、管道等货物运输服务及相关服务。可分为公路运输代理、铁路运输代理和管道运输代理等
	联运代理	接受承运人的委托	提供联合运输服务及相关服务。可分为海空联运代理、海铁联运代理、空铁联运代理等

## 六、货运代理的作用

国际货运代理企业通晓国际贸易环节，精通各种运输业务，熟悉有关法律、法规，业务关系广泛，信息来源准确、及时，与各种承运人、仓储经营人、保险人、港口、机场、车站、堆场、银行等相关企业，以及海关、商检、卫检、动植检、进出口管制等有关政府部门存在着密切的业务关系。不论对于进出口货物的收发货人，还是对于承运人和港口、机场、车站、仓库经营人，国际货运代理企业都有重要的桥梁和纽带作用。仅对委托人而言，国际货运代理的作用、优势和服务内容如表 1-5 所示。

表1-5 国际货运代理的作用、优势和服务内容

作用	优势	服务内容
组织协调	拥有运输知识及其他相关知识	组织运输活动，设计运输路线，选择运输方式和承运人（或货主），协调货主、承运人及其与仓储保管人、保险人、银行、港口、机场、车站、堆场经营人和海关、商检、卫检、动植检、进出口管制等有关当局的关系
专业服务	拥有专业知识和经验	为委托人提供货物的承揽、交运、拼装、集运、接卸、交付服务，接受委托人的委托，办理货物的保险、海关、商检、卫检、动植检、进出口管制等手续，甚至有时要代理委托人支付、收取运费，垫付税金和政府规费
沟通控制	拥有广泛的业务关系、发达的服务网络、先进的信息技术手段，可以随时保持货物运输关系人之间、货物运输关系人与其他有关企业或部门的有效沟通	对货物运输的全过程进行准确跟踪和控制，保证货物安全、及时运抵目的地，顺利办理相关手续，准确送达收货人，并应委托人的要求提供全过程的信息服务及其他相关服务
咨询顾问	通晓国际贸易环节，精通各种运输业务，熟悉有关法律、法规，了解世界各地有关情况，信息来源准确、及时	就货物的包装、储存、装卸和照管，货物的运输方式、运输路线和运输费用，货物的保险、进出口单证和价款的结算，领事、海关、商检、卫检、动植检、进出口管制等有关当局的要求等向委托人提出明确、具体的咨询意见，协助委托人设计、选择适当的处理方案