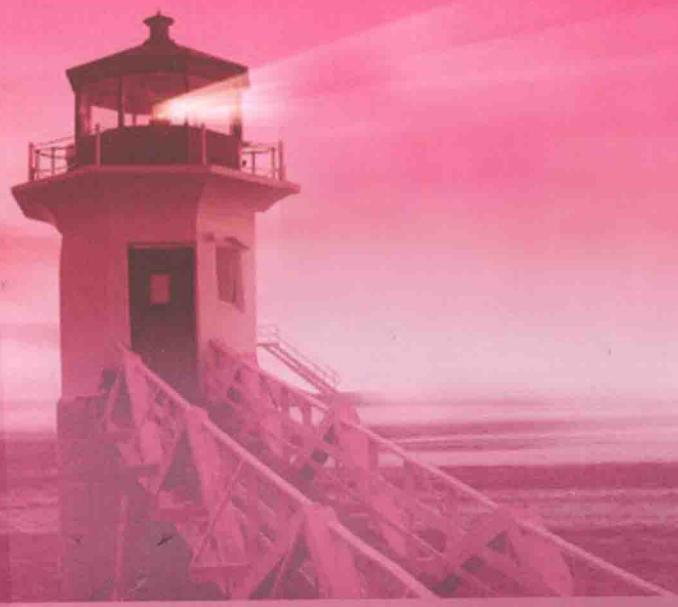


国际注册内部审计师 **CIA**考试应试指南

3

内部审计知识要素

中审网校/编



国际注册内部审计师 **CIA**考试应试指南

3

内部审计知识要素

中审网校/编



图书在版编目 (CIP) 数据

内部审计知识要素/中审网校编. —北京: 中国财政经济出版社, 2014. 5
(国际注册内部审计师 CIA 考试应试指南; 3)

ISBN 978 - 7 - 5095 - 5352 - 7

I. ①内… II. ①中… III. ①内部审计 - 资格考试 - 自学参考资料 IV. ①F239. 45

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 075960 号

责任编辑: 胡 麟 贾延平

责任校对: 徐艳丽

封面设计: 李运平

版式设计: 兰 波

中国财政经济出版社 出版

URL: <http://www.cfeph.cn>

E-mail: cfeph @ cfeph.cn

(版权所有 翻印必究)

社址: 北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮政编码: 100142

营销中心电话: 88190406 北京财经书店电话: 64033436 84041336

北京财经印刷厂印刷 各地新华书店经销

787 × 1092 毫米 16 开 22 印张 481 000 字

2014 年 5 月第 1 版 2014 年 5 月北京第 1 次印刷

定价: 60.00 元

ISBN 978 - 7 - 5095 - 5352 - 7/F · 4328

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

质量投诉电话: 010 - 88190744

打击盗版举报电话: 010 - 88190492, QQ: 634579818

编 者 的 话

专业认证成为组织管理者衡量专业人员能力素质的标准之一。国际注册内部审计师（CIA）考试是由国际内部审计师协会（IIA）发起的面向全球内部审计人员的主要执业认证。

IIA 是世界范围的内部审计师组织。该协会 1941 年成立于美国纽约，在联合国经济和社会开发署享有顾问地位，是最高审计机关国际组织的常任观察员，是国际政府财政管理委员会、国际会计师联合会的团体会员。协会现有 196 个分会，分布在 100 多个国家和地区。中国内部审计协会于 1987 年加入该协会，成为国家分会。

自从中国内部审计协会于 1998 年 11 月首次将 CIA 考试引进中国，并在广州成功举办第一次考试以来，CIA 受到来自内部审计和其他相关行业的青睐，参考人数逐年增加。需要考生注意的是，CIA 考试由 IIA 命题和阅卷，本身只有考试大纲，并没有配套教材。此外，CIA 考试涉及的内容广泛，且与国内传统审计教材的审计程序和技术不大相同。因此，对 CIA 考生来说，转变传统的考试复习思维，选择一本目标清晰、针对性强、效果突出的考试用书进行学习就变得格外重要。

本书特色

本书由中国审计网旗下中审网校组织编写，并作为中审网校“CIA 学习卡”的指定配套 CIA 考试教材，旨在指导 CIA 考生在最短的时间内掌握 CIA 考试大纲所要求的知识，从而轻松地通过考试。中审网校结合多年的辅导经验，将 CIA 考试三个部分的相关知识和内容分别整理到三册书中，力求做到通俗易懂、简明扼要、突出重点。

★ 紧扣大纲

按照 IIA 的规定，中国考区自 2014 年起执行新的 CIA 考试大纲，按新考试大纲的安排，对考试科目进行了调整，由之前的四个部分调整为三个部分。这三个部分的内容关联性很强，甚至同一道试题可能出现在不同科目的考试中。因此，本书三册中部分章节存在重合，有利于仅参加其中一至两部分考试的考生学习，对于参加三部分考试的考生，这部分章节也存在知识侧重，有助于考生提高学习效率。



★ 贴近考试

除具备丰富辅导经验的网校老师和专业人士外，本书还邀请了中审网校近年来通过 CIA 的优秀学员参与编写，如 2012 年全球最高分学生奖获得者汪洋，力求更加贴近考生的需求，以发挥事半功倍的效果。

★ 实用至上

不讲过多理论，只讲 CIA 考试中要求的知识是编写本书的主导思想。因此，本书对很多未在考试中涉及的知识点的叙述是点到为止，这点请考生在阅读中加以注意。

★ 注重效果

根据 CIA 考试的特点，本书着力介绍国际共性的相关理论，避免中国特色，结合西方思维模式，帮助考生理解要点，提高考生的应试能力和技巧，以顺利通过考试。

主要内容

丛书共三册。第一册对应 CIA 考试第一部分：内部审计基础；第二册对应 CIA 考试第二部分：内部审计实务；第三册对应 CIA 考试第三部分：内部审计知识要素。内容上按考试大纲的顺序进行划分，下面进行简要介绍：

★ 第一册：内部审计基础

考试题目：125 道，时间：2.5 小时（150 分钟）。

第 1 章：介绍内部审计的相关概念和《国际内部审计专业实务框架》的基本内容。

第 2 章：介绍内部审计在治理、风险和控制中的角色与职责，并阐述相关知识要点。

第 3 章：介绍内部审计程序，侧重对审计工具和技术的应用。

★ 第二册：内部审计实务

考试题目：100 道，时间：2 小时（120 分钟）。

第 1 章：介绍内部审计的战略职能，包括部门管理、制订年度计划和具体的业务类型。

第 2 章：介绍内部审计程序，侧重对审计过程的理解。

第 3 章：介绍舞弊的知识要点及舞弊调查程序。

★ 第三册：内部审计知识要素

考试题目：100 道，时间：2 小时（120 分钟）。

读结束：需要全本请在线购买：www.ertongbook.com

- 第1章：介绍公司的治理原则和企业道德相关的内容。
- 第2章：介绍与风险管理相关的知识，包括风险管理的技术和如何运用风险框架。
- 第3章：介绍组织结构和企业经营过程中涉及的相关知识。
- 第4章：介绍沟通的知识，包括具体定义和利益相关者的关系。
- 第5章：介绍组织战略管理和领导管理的相关知识和原则。
- 第6章：介绍信息技术，特别是信息安全方面应掌握的知识。
- 第7章：介绍财务会计和管理会计在内的相关会计知识。
- 第8章：介绍经济学、金融方面的相关知识，还包括文化、政治、法规等对组织的影响。

如何使用本书

本书的主要读者对象为参加 CIA 考试的考生，强烈建议与中审网校 CIA 学习卡配套使用。其中，参加内部审计基础考试的考生请重点学习第一册；参加内部审计实务考试的考生请重点学习第二册；参加内部审计知识要素考试的考生请重点学习第三册。

本书每一章的最后都精选了若干道典型模拟试题，以帮助考生了解 CIA 考试的命题思路和试题特点，提高考生的解题技巧，巩固相关知识，从而能更好地适应 CIA 考试的要求。

如果想更详细、更准确地理解《国际内部审计专业实务框架》关于内部审计定义、专业实务标准、专业实务公告和 IIA 立场公告的内容，推荐增加阅读中审网校编辑出版的“《国际内部审计专业实务框架》精要解读——国际注册内部审计师 CIA 考试红皮书”。

为了帮助考生更好地掌握和巩固学习成果，中审网校同时还编辑出版了《国际注册内部审计师 CIA 考试新汇编 600 题》（一至三册）作为本书的配套习题册，按照本书各章的顺序安排习题内容，考生可以对应一至三册予以配套学习。由于受篇幅与无法及时更新等条件的限制，纸质习题并不能很好地达到高效通过考试的目标，所以建议考生尽量利用中审网校 CIA 学习卡的最新资料，在线进行学习和训练。

关于 CIA 学习卡

十年积累，十年沉淀，CIA 学习卡成为中审网校的拳头产品。

1998 年始，CIA 考试正式引进中国并在广州开考；2002 年始，中审推出 CIA 学习卡。CIA 考试引进中国至今十余年，中审一直服务其中，为了提升品质，推出“中审网校”品牌。2012 年，中审网校学员汪洋获得 CIA 考试全球最高分学生奖。实践证明，中审网校 CIA 学习卡能有效帮助考生一次通过 CIA 考试。中审网校 CIA 学习卡内容丰

富、针对性强、效果突出，其主要内容包括：

★ 我的学习卡

体验全新的在线学习方式，及时、准确地提供最有价值的考试信息，解读最新考试大纲，把握最新变化，提高考生的应试能力和技巧。

★ CIA 辅导讲座

重磅推出 CIA 考试专家辅导培训讲座，根据考试大纲和近年度的考试试题特点，提供 CIA 考试总串讲、各科按大纲章节划分的精讲以及重点、难点讲座等，梳理知识要点，浓缩考试精华，分析考试重点、难点和疑点，并紧贴近年考试的变化趋势，为考生提供极其珍贵的应试技巧讲解。CIA 培训讲座可无限次播放和收听。

★ CIA 精选题库

掌握好解题技巧是通过 CIA 考试最关键的一步。通过精选大量的题库，配以最优参考答案和解题思路，在最短的时间内全面了解 CIA 考试的命题思路和内容，培养以西方人的思维方式来思考问题和解决问题的习惯，减少因东西方思维方式不同而大量失分的现象，提高考生应试能力。这是通过 CIA 的必由之路。

★ CIA 模拟考场

按照最新考试大纲的要求，模拟真实环境，提供模拟试卷和冲刺题，同时配以评卷分析（最优答案、解题思路、模拟结果、模拟纪录）等。

CIA 学习卡突破了时间、地域的限制，在有效期内具有支持重复点播、反复收听、无限次训练、无时间限制等优点。通过与本书进行配套学习，完美地将考试用书、辅导培训和题库训练结合起来，能有效地帮助考生在最短的时间内攻克学习中的重点、疑点、难点，全面掌握考试内容，起到事半功倍的作用，从而保证顺利地通过 CIA 考试。

应试技巧

“方法不对，努力白费！” CIA 考试作为一种国际性考试，不同于国内其他考试。CIA 考试没有教材，考试内容涉及内部审计框架、审计学、会计学、管理学、经济学、金融学、法律法规、信息技术等领域，且三部分考试内容并不是截然分开的，而是彼此有重合，所以掌握 CIA 考试的应试技巧，选择最有效的学习资料和运用正确的学习方法对顺利通过考试是至关重要的。

★ 巧用排除，选择最优

CIA 考试试题全部都是客观的单项选择题。部分试题可能存在一个以上有效答案，虽然 IIA 没有公布过评分细节，但根据经验判断，不同选项代表的分值可能有所不同。因此，考生在考试中一定要认真审题，领会题意，根据自己的判断在有效答案中运用排除等方法选择最优答案。

★ 选考中文，更易通关

CIA 考试在国内采用中、英文两种语种，由报考者根据自己的实际情况任选其中一种，在同一年度里参加三个部分的考试不能两种语种混用（但不同年度可以选不同的语种）。不论采用何种语种通过考试，都会获得由 IIA 颁发的国际通行的英文证书和由中国内部审计协会颁发的中文证书。因为中文资料较为丰富，如中审网校 CIA 学习卡（www.auditcn.com）等高效资料都是中文的，这是英文资料所不能比拟的，所以强烈建议选用中文考试。但中文试卷在翻译方面存在的一些小问题一直为考生所诟病，诸如一句话过长让考生拗口难懂、部分词汇词不达意，或因为直译而导致的理解偏差等，这就需要考生在平时注意多训练类似试题加以适应，同时在考试时集中注意力，多读两遍，准确把握考点。

★ 转变思维，轻松超越

再次强调，CIA 考试中三部分的知识是相互关联的，考试中不要过分拘泥于科目间的界限，在复习中应注意根据大纲中涉及的知识点来进行突破。CIA 考试更多是考查考生运用已学的知识分析和解决问题的能力。考生应注意东西方思维的差异，在做题的过程中要注意别拿传统的做法或者是自己审计工作中的习惯和经验来作为判断依据。同时要将自己的立场置于首席审计官（CAE）的高度来看待问题。

归结起来，IIA 推崇的价值观包括：正直、诚实、重视信用、重视法律的力量、关注公共利益、环保意识强烈；利益冲突时的先后顺序是：国家、社会公众（法律）、职业团体（职业准则）、企业（企业内部的规章）、个人（公德意识）；同时，重视民主、平等、团队合作。用以上基本要素作为背景来分析试题，十分有效。

★ 把握捷径，实现目标

国际考试大多采用题库出卷的方式，在考试中会出现往年考过的原题，重复不可避免。因此，每一位考生在平时应该尽量多训练 CIA 学习卡中的题目，千万不要认为以前考过就不会再考了。越是临近考试，做题越是有效果，考生应通过做题加深对知识点的理解。考生在学习过程中会遇到许多自己无法解决的问题，建议参加一个 CIA 考试交流群（推荐加入 CIA 学习卡会员 QQ 群，群内设有辅导员答疑）进行讨论。群内有来自各个行业、不同层级的学员，有效扩展了看待问题的维度。通过讨论，不仅可以沟通



学习，互通有无，而且能够共同解决许多难题，把静态的学习变成了动态的讨论交流，从而提高了学习兴趣和学习效果。

考试时，需要注意的事项都在准考证中作了说明，在此不作赘述。中审网校提醒考生，注意保证及时完成并正确填涂答题卡。另外，CIA 考试三个部分必须在四年内全部通过方可领到证书，否则成绩作废。这就要求考生必须在最短的时间内通过考试。

写作团队

本书的顺利出版是一次成功的团队合作，本书编者均来自从事 CIA 考试研究和辅导一线的培训老师以及在内部审计领域具有丰富实践经验的国际注册内部审计师（CIA）、国际注册内部控制自我评估师（CCSA）、国际注册风险管理确认师（CRMA）、注册舞弊审查师（CFE）、信息系统审计师（CISA）、注册会计师（CPA）、注册税务师（CTA）、工商管理硕士（MBA）、高级审计师、高级会计师、高级工程师和咨询专家等，他们都具有丰富的 CIA 应试经验和教学经验，正是出于对推动我国内部审计职业水平事业发展的无私奉献，他们将自己宝贵的经验完全展现给读者。

丛书由邱银河主持编写，负责拟定丛书编写提纲。其他编委会成员包括陈哲、严忠新、汪洋、汪宁、李杰。全书最后由陈哲、邱银河负责修改和统稿。

修订说明

为了使本书能紧跟国际内部审计的趋势，更好地指导广大考生有的放矢、事半功倍地通过 CIA 考试，《国际注册内部审计师 CIA 考试应试指南》自 2001 年面世至今，不定期地根据 CIA 考试大纲的最新变化和国际内部审计师协会 IIA 最新的职业发展要求进行修订更新。本次修订基于《国际内部审计专业实务框架》（2013 年修订版）的最新实务标准和工作指引，充分吸收 CIA 考生对本书以往版本的学习反馈，并结合最近国际经济发展形势和管理理论革新对 CIA 考试命题趋势的影响等因素对本书进行了修订和完善。

本书的修订工作由中审网校负责组织，具体由邱银河、陈哲负责编写。

由于编写时间紧迫，编者的水平和经验有限，虽然参阅了国内外大量相关的准则、专著、教材、习题案例、论文及公开发表的其他文献资料，并力求严谨、准确，但书中难免存在不妥之处，敬请广大读者批评指正，我们将在下一版中修正、完善。

在阅读过程中有任何疑问，均可以通过以下方式联系：

中审网校网址：<http://www.auditcn.com>

本书作者 E-mail: book@auditcn.com

需要强调，应用 CIA 学习卡与本书配套通过 CIA 考试后，应多研读专业著作以进修和提升专业水平。CIA 是国际内部审计领域专家的标志，如果想真正成为内部审计方面的专家，重要的是在通过 CIA 的考试后提升自己的执业能力，把所学的知识和理念运用到实际工作中去，运用所学的专业知识和各种技能，提升处理实际问题的能力。希望每一位考生通过 CIA 考试真正达到“以学习促应用，以考试促提高”的目的。

最后，祝愿各位考生顺利通过 CIA 考试，早日成为国际注册内部审计师。

目 录

第1章 治理与企业道德	(2)
1. 1 企业和组织的治理原则	(2)
1. 1. 1 治理原则	(3)
1. 1. 2 治理与企业文化	(4)
1. 1. 3 治理的相关主体	(5)
1. 1. 4 内部审计活动在治理中的角色	(7)
1. 1. 5 内部审计在治理中的作用	(8)
1. 2 环境和社会保障	(14)
1. 2. 1 环境程序或部门	(14)
1. 2. 2 业务程序或部门	(15)
1. 2. 3 隐私管理	(17)
1. 3 企业的社会责任	(18)
1. 3. 1 企业社会责任风险	(18)
1. 3. 2 企业社会责任过程	(20)
1. 3. 3 企业社会责任框架	(20)
1. 3. 4 企业社会责任报告	(21)
1. 4 典型模拟试题	(22)
第2章 风险管理	(28)
2. 1 风险管理技术	(28)
2. 1. 1 风险管理	(28)
2. 1. 2 风险评估	(29)
2. 1. 3 风险衡量	(30)
2. 2 风险框架的组织运用	(31)
2. 2. 1 企业风险管理流程再造	(31)
2. 2. 2 COSO 的企业风险管理框架	(31)
2. 2. 3 ISO 31000 全面风险管理	(34)
2. 2. 4 特恩布尔指引	(35)
2. 3 内部审计在风险管理中的定位	(36)



2.3.1	风险管理基础	(36)
2.3.2	促进风险管理过程的建立	(37)
2.3.3	评估风险管理过程的适当性	(37)
2.3.4	内部审计在企业全面风险管理中的作用	(39)
2.4	典型模拟试题	(41)
第3章 组织结构、业务流程和风险		(46)
3.1	组织结构	(46)
3.1.1	组织结构的类型	(46)
3.1.2	不同组织结构中的风险及控制含义	(48)
3.2	各种商业周期的典型方案	(50)
3.2.1	市场细分	(51)
3.2.2	采购	(51)
3.2.3	营销定价	(52)
3.2.4	营销渠道系统	(55)
3.2.5	物流管理	(57)
3.2.6	供应链管理	(57)
3.3	经营过程分析	(59)
3.3.1	业务流程分析的目的	(59)
3.3.2	业务流程分析的方法	(60)
3.4	存货管理技术和概念	(64)
3.4.1	存货管理技术	(64)
3.4.2	存货管理方法	(65)
3.4.3	物料需求计划	(65)
3.5	电子商务	(66)
3.5.1	电子商务基本概念	(66)
3.5.2	电子资金转账 (EFT)	(67)
3.5.3	电子数据交换 (EDI)	(68)
3.6	企业发展生命周期	(69)
3.6.1	企业发展生命周期四个阶段	(69)
3.6.2	企业发展各时期营销战略选择	(70)
3.7	国际标准化组织 (ISO) 框架	(72)
3.7.1	ISO 9000	(73)
3.7.2	ISO 14000	(74)
3.8	外包业务流程	(74)
3.8.1	外包业务流程中的术语和概念	(74)

3.8.2 与外包业务相关的风险和机遇	(76)
3.9 典型模拟试题	(76)
第4章 沟通	(82)
4.1 沟通的定义	(82)
4.1.1 沟通过程、方法和原则	(82)
4.1.2 组织动力学	(87)
4.1.3 电算化对沟通的影响	(90)
4.2 利益相关者的关系	(91)
4.2.1 与利益相关者建立动态关系	(92)
4.2.2 为利益相关者提供有价值的见解	(94)
4.3 典型模拟试题	(96)
第5章 管理和领导原则	(102)
5.1 战略管理	(102)
5.1.1 全球分析技术	(103)
5.1.2 产业环境	(115)
5.1.3 战略决策	(118)
5.1.4 预测技术	(123)
5.1.5 质量管理	(126)
5.1.6 决策分析	(130)
5.1.7 平衡计分卡	(132)
5.2 组织行为	(134)
5.2.1 组织理论内的结构和配置	(134)
5.2.2 组织行为	(136)
5.2.3 群体动力学	(138)
5.2.4 人力资源管理流程	(139)
5.2.5 不同领导风格下的风险含义	(140)
5.2.6 职位与绩效	(142)
5.3 管理技巧与领导风格	(145)
5.3.1 领导和激励员工	(145)
5.3.2 发挥团队协作精神	(148)
5.3.3 团队建设与团队绩效评估	(150)
5.4 冲突管理	(152)
5.4.1 冲突管理技术	(152)
5.4.2 谈判技巧	(154)

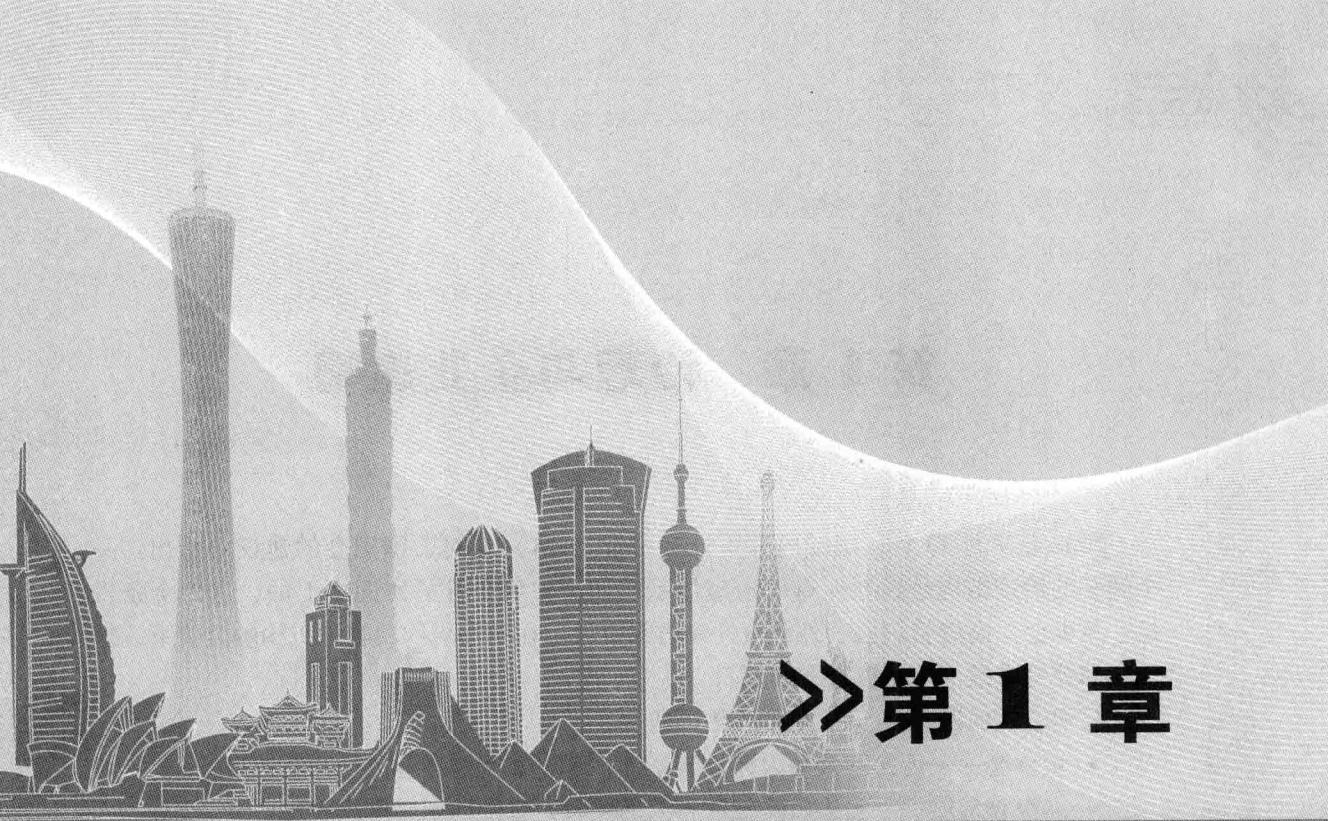


5.5	项目管理与变革管理	(156)
5.5.1	项目管理技术	(156)
5.5.2	变革管理	(158)
5.6	典型模拟试题	(160)
第6章 信息技术		(166)
6.1	计算机基础和常见外部设备	(166)
6.1.1	计算机基础	(166)
6.1.2	常见外部设备	(169)
6.2	系统软件与应用软件	(173)
6.2.1	系统软件	(174)
6.2.2	应用软件	(175)
6.2.3	软件开发方法	(176)
6.2.4	系统开发的各项活动	(178)
6.2.5	应用软件开发的审计	(179)
6.3	计算机网络基础	(181)
6.3.1	常见网络类型	(181)
6.3.2	网络协议	(186)
6.3.3	各种网络连接设备	(186)
6.3.4	基础通信介质和通信技术	(187)
6.3.5	各种基础通信网络	(187)
6.3.6	数据与网络通信审计	(188)
6.4	数据库基础	(188)
6.4.1	文件的类型	(188)
6.4.2	数据库的主要特点	(189)
6.4.3	数据库模型	(190)
6.4.4	关系数据库	(190)
6.4.5	分布式数据库	(191)
6.4.6	数据库管理系统	(191)
6.4.7	数据库审计	(192)
6.5	信息系统管理	(193)
6.5.1	信息系统管理概述	(193)
6.5.2	企业资源计划	(195)
6.5.3	软件许可	(196)
6.6	信息安全	(197)
6.6.1	信息安全管理	(197)

6.6.2 控制框架	(200)
6.6.3 计算机病毒与防治	(204)
6.6.4 数据的加密与解密	(205)
6.7 业务连续性	(207)
6.7.1 业务连续性计划	(208)
6.7.2 应急计划	(210)
6.7.3 灾难恢复计划	(211)
6.8 典型模拟试题	(213)
 第7章 会计	 (218)
7.1 财务会计	(218)
7.1.1 初级财务会计概念	(218)
7.1.2 中级财务会计概念	(227)
7.1.3 高级财务会计概念	(233)
7.1.4 财务报表分析	(238)
7.1.5 现金管理	(248)
7.1.6 企业价值评估	(250)
7.1.7 存货评估	(252)
7.1.8 资本预算	(253)
7.1.9 税收体制	(255)
7.2 管理会计	(257)
7.2.1 成本相关概念	(257)
7.2.2 成本核算系统	(262)
7.2.3 本量利分析	(266)
7.2.4 责任会计	(270)
7.2.5 全面预算	(274)
7.3 典型模拟试题	(279)
 第8章 全球商业环境	 (284)
8.1 经济和金融环境	(284)
8.1.1 证券及金融衍生品	(284)
8.1.2 全球跨国金融环境比较和对照	(292)
8.1.3 进入全球市场的要求	(293)
8.1.4 形成组织的适应能力	(296)
8.2 文化和政治环境	(296)
8.2.1 平衡全球需求与当地需求的重要性	(297)



8.2.2 全球思维下的个人特征和能力	(301)
8.2.3 管理复杂性和矛盾的根源与方法	(304)
8.2.4 多元文化团队的管理	(305)
8.3 全球商业的法律和经济影响	(306)
8.3.1 法律	(306)
8.3.2 合同	(307)
8.3.3 国际贸易	(307)
8.3.4 主要经济指标	(310)
8.4 政府立法与监督对经营的影响	(312)
8.4.1 立法和监管	(312)
8.4.2 宏观调控	(313)
8.5 典型模拟试题	(314)
附录1 考试大纲	(320)
附录2 2012年CIA考试全球最高分学生奖获得者 ——汪洋谈备考心得	(330)
主要参考文献	(333)



>>第1章

治理与企业道德

本章要点

- 企业和组织的治理原则
- 环境和社会保障
- 企业的社会责任