

以形成和谐最为可贵。古代帝王的治国之道就以这一点最值得称道,小事大事都应遵循此道。在孔子看来,维护社会秩序要以礼制治之,而礼制的最高目的是“和”,协调人与人之间的关系要“和为贵”。孟子提出了“天时不如地利,地利不如人和……得道者多助,失道者寡助……多助之至天下顺之”^①的思想,认为天候时机比不上地理优势,而地理优势比不上众人团结,合乎正道的君主,很多人会来帮助;背离正道的君主,就很少有人来帮助了,帮助的人多到最后,天下人都归顺他。

(二)“人和”的途径

人际关系和谐的理念,是中国古代哲学的精髓。这种理念经过长期的历史积淀,已经渗透于社会生活的方方面面,进而也形成了实现人际关系和谐的方方面面的伦理要求。概括起来,这些伦理要求就是仁爱、见利思义、明礼、诚信。

第一,仁爱。中国传统文化的“仁爱”思想,体现了重和谐的内在精神。“仁爱”的主要涵义,就是同情人、重视人、尊重人、关心人。以这样的态度对待人,必然会形成一种和谐的人际关系。可以说“仁爱”是中国传统文化中处理人际关系的根本原则。

“仁爱”的最基本涵义是“爱人”。孔子在《论语》中讲到:“樊迟问仁。子曰:‘爱人’。”^②由此可见,孔子认为“仁”的基本内涵是“爱人”。《中庸》中说:“仁者,人也”^③,这种说法更为直接。“仁”,从“人”从“二”,其本义就是二人,指的是人和人之间的关系,它强调人与人之间要有爱心、同情心,要和谐,要友爱相处。同

① 《孟子·公孙丑下》。

② 《论语·颜渊》。

③ 朱熹:《四书集注·中庸》,岳麓书社1985年版。

情义又有利益、以情为重以利为辅的长久而稳定的人际关系。这也是传统社会即乡土中国人际关系的一大特色。

传统中国,商品经济不发达,人与人之间并没有形成完全的商品交换关系,更多的是熟人社会。同时生产力水平不高,社会物质财富相对匮乏,生活普遍不富裕。在这样的社会中,亲朋好友、乡亲邻里之间互送礼品、礼金不仅在一定程度上弥补了商品交换的不充分和物质的匮乏,增进了物品流动,而且也起到了情感和物质上互相扶持、互相支援的实质性作用。更重要的是使人与人之间的关系更近,充分体现了乡土社会熟人之间浓厚的人情味及和睦的人际关系。这人情就体现在以物质为载体的来往之中。无论礼物多少,都表达了一份情义。逢年过节或遇到婚丧嫁娶,甚至生老病死,亲朋好友都带着礼物来拜访,既弥补了经济上的不足,又体现了亲友的温暖和关爱。大家聚集一起,问寒问暖,拉叙家长,其间充满了温暖,体现了和谐。这种形式的人际交往,虽无明文规定,却作为一种约定俗成的潜规则,为中国人普遍接受,一直延续至今。今天,经济发展,生活富裕,多数人不再需要靠礼尚往来贴补家用,但是人们渴望得到关爱和理解的情感没有改变,永以为好的愿望没有改变,礼品作为情感载体的功能也没有改变。

市场经济下,人与人的交往带有了很大的功利性,与传统中国亲朋好友之间的往来大不相同。一些人把人脉关系看成是一种重要的社会资源,一种将来可以产生利润的凭借。于是人与人之间的交往就在很大程度上带有投资的性质。所以,人们平时大都比较注意关系投资,在人际交往中往往伴有一定的物质消费,有人称之为人际投资。这种投资日益盛行,目的就是平时搞好关系,将来好办事。中国人最注重日常经营人际关系,而忌讳临时求人。人们讽刺临事用人的现象,说“平时不烧香,临时抱佛脚”,“有事有

大社会保险覆盖面、稳步提高统筹层次为重点,完善社会保障制度。2005年,国务院发出了《关于完善企业职工基本养老保险制度的决定》,部署了扩大基本养老保险覆盖范围、逐步做实个人账户、改革基本养老金计发办法、建立基本养老金正常调整机制、加快提高统筹层次等改革措施,与过去相比,有不少重要的变化。

第三,真正落实教育公平,改善居民卫生医疗条件与环境。教育公平与医疗制度公平,体现了一个社会的制度是否真正重视社会公平,体现了人性化设计与安排。“上学难负担重”、“看病难看病贵”等问题已成为社会关注的焦点。必须针对这些直接关系到人民群众切身利益的问题,加快教育、卫生体制改革。党的十八届三中全会已经在这些方面作出了部署,提出了具体措施。

第四,完善城乡一体化改革制度,加快缩小城乡二元差距。我国城乡二元管理体制,也就是城乡分割管理体制,使得我国城乡差距问题一直存在,近年来有进一步严重扩大化趋势。以居民收入为例,世界平均水平是,城市居民收入大体是农村居民收入的1.7倍以内,而我国已超出两倍,远远高出国际一般水平,差距进一步拉大。如果扣除农民生产基本成本,加入城镇居民享受的社会福利因素,我国城乡差距将进一步扩大到5—6倍。^①城乡间的差距主要体现在,收入、消费、医疗保障、教育、就业、公共投入等诸多方面。随着我国国力增强,财政收入的增加,从根本上解决城乡差距,完善城乡一体化改革制度已经具备了条件。具体来说,一是,要调整居民收入分配格局,打破城乡概念差别,城乡居民收入普遍较快增加;二是,逐步完善覆盖城乡居民的基本公共服务体系,全

① 参见吴忠民:《走向公正的中国社会》,山东人民出版社2008年版,第78—79页。

民受教育程度稳步提升;三是,加大对农业基础设施建设、现代农业发展投入力度,特别是加大以民生工程为重点的农村基础设施建设投入的力度,从总体上真正将“三农”问题综合起来解决。四是,从以提高公共服务覆盖率为主,逐步转向以提高人均服务水平、缩小城乡和区域人均差距为主,提高政府财政对各种社会保障的人均筹资水平。五是,进一步发展和推进农业转移人口城镇化工作,放宽中小城市和城镇户籍限制。要因地制宜,统筹城镇化过程中的城乡共同发展。

第五,要进一步完善我国就业与创业制度。就业是一个社会健康稳定的基础,也是民生之本,是人民安身立命之基础。我们不能忽视的一个问题是,近几年来就业问题逐渐成为影响人际关系和谐的主要社会矛盾之一。因为就业是关乎民生的大事,它关系到个人的生存与发展以及家庭的稳定与和谐。目前我国就业问题的主要表现是:城镇失业人口比例在持续增加,高校毕业生就业难,农村剩余劳动力涌入城市,等等。我国政府近年来采取了一些措施,努力解决这些问题。如大规模增加政府投资,增加工作岗位、就业机会,以拉动就业。总结我国近年来就业形势变化和相应的政策措施,从中可以归纳出促进我国就业和创业制度的主要路径:首先,以发展促就业。通过制订一系列政策措施,在保持经济平稳较快发展的同时,不断扩大就业规模,拉动需求,增加就业。其次,大力发展以服务业为主导的第三产业,同时将我国经济结构调整和扩大就业结合起来,优先发展知识密集型产业、促进新兴产业发展。再次,积极鼓励和妥善安置城市失业人口与大学生群体自主就业与创业,将市场需求与政府优惠鼓励引导结合起来,促进就业与创业模式发展。最后,积极优先发展公共基础设施,扩大和完善城乡公共服务体系,从而有效促进就业。从宏观角度来讲,我

文化的规范整合功能体现在将社会成员的行为纳入一定的轨道和模式,从而维持一定的社会秩序。人类行为的秩序是通过法律、道德、风俗、习惯、舆论、纪律、规章等各种途径与手段来实现的。它与文化的价值功能互为表里,体现了外在与内在的统一,共同发挥着对人类社会秩序与进步的引导作用。文化不仅从生活方式、价值选择、思维习惯、人生目标等各个方面来影响人的一生的活动,也规范着人的社会交往,维持人类的行为秩序。文化的这一功能的发挥,为人际关系的和谐提供了思想价值基础。只有形成和建立一种和谐的文化,人们才会意识到人际关系和谐对社会的重要意义,进而树立起共同愿望,达成广泛的社会共识,推进和谐社会向前发展。

第二,和谐文化为人际关系和谐提供强有力的道德支撑和良好的人文环境。良好的社会道德风尚必然以和谐文化为基础。同样,人与人之间关系的和谐,也离不开文化层面奠定的道德基础。和谐文化包含着促进和形成人际关系和谐的道德内容。特别是在社会主义市场经济逐步建立、利益主体分化、多元文化并存的历史条件下,建立和谐文化基础上的道德体系,在全社会树立起和谐、公平、正义、诚信的价值准则和人际关系准则显得尤为重要。和谐文化是树立正确的世界观、人生观、价值观不可或缺的重要基础,是提升公民的道德素养的重要手段。和谐文化可以从多种多样、活泼生动、主题鲜明的形式入手,对公众起到思想引导作用。

第三,和谐文化对于自我修养和自我实现具有基础性意义。文化的传播性和渗透性,决定了其对人的影响是多方面的。和谐文化必然要求个人加强修养,不断提升自己的道德水平和文化素养。社会主义和谐文化强调自觉遵守伦理道德基本要求,鼓励人们从小我做起,从点滴做起,在助人利他的实践过程中感觉真情,

愿体系的社会,因为它满足了自由和平等的人们在公平的条件下将同意的原则。在此意义上,它的成员是自律的,他们所接受的责任是自我给予的。”^①如果我们将这种普遍同意的原则理解为是在公平条件下的利益共享,那么我们就能够在社会中完成合作,并且保障人们的共享收益原则的实现。

“人人共享、普遍受益”的含义是,社会发展的成果对于绝大多数社会成员来说应当具有共享的性质,即随着社会发展进程的推进,每个社会成员的尊严应当相应地更加得到保证,每个社会成员的潜能应当相应地不断得以开发,每个社会成员的基本需求应当相应地持续不断地得以满足,其生活水准应当相应地得以不断的提高。”^②吴忠民教授在论述“共享”含义时,提出三个重要的内涵:一是,每个社会成员的基本尊严和基本生存条件能够得到维护和满足。二是,每个社会成员的基本发展条件能够得到保证。三是,每个社会成员的生活水准和发展能力能够随着社会发展进程的推进而不断地得以提升。而这三个方面是现代社会文明的标志,也是现代化进程中的客观需要。^③

人际关系和谐的内在价值规定性是关系的和谐。而不同层面、不同群体、不同诉求的各种关系之所以能够和谐共生,就在于这些关系之间具有异质性与同质性相互辩证统一的特点,也就是“和而不同”,将不同利益诉求整合起来,共同解决。从这个角度来说,人际关系和谐一定是一个各种利益关系相互作用的过程。因为“社会从来都是由不同利益诉求的个人和团体所组成,所谓

① [美]罗尔斯:《正义论》,何怀宏等译,中国社会科学出版社1988年版,第13页。

② 吴忠民:《社会公正论》,山东人民出版社2004年版,第11页。

③ 参见吴忠民:《社会公正论》,山东人民出版社2004年版,第11—13页。

中,在经济不断增长的同时,同步改善人民生活,建成覆盖城乡的社保体系,是坚持以人为本的重要表现,是维护社会公平正义,让人民群众充分共享改革发展成果,不断为民众建立健全更好的社会保障体系的重要举措。

第四,建立完善的医疗卫生制度,提高全民健康水平。健康是幸福之本,没有健康就没有幸福,医疗卫生制度关乎每一位社会成员的生命健康与幸福。在我国深化改革开放、加快转变经济发展方式的关键时期,进一步加快医药卫生体制改革、加快建立基本医疗卫生制度,是民生问题的一个重要改革内容。建立完善的医疗卫生制度,加快医疗卫生事业发展,特别是优先满足群众基本医疗卫生需求,必须首先加强公共卫生服务体系建设,不断完善重大疾病防控等专业公共卫生服务网络,逐步提高人均基本公共卫生服务经费标准,扩大国家基本公共卫生服务项目,实施重大公共卫生服务专项,提高重大突发公共卫生事件处置能力。其次,加强城乡医疗服务体系建设,健全医疗保障体系。加强以县医院为龙头、乡镇卫生院和村卫生室为基础的农村三级医疗卫生服务网络建设,大力推进基层医疗卫生机构综合改革,建立多渠道补偿机制,形成新的运行机制。完善区域卫生规划,鼓励和引导社会资本举办医疗机构,健全覆盖城乡居民的基本医疗保障体系,进一步完善城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗和城乡医疗救助制度。再次,完善药品供应保障体系,完善价格形成机制和动态调整机制,减少药品从生产到销售的中间环节,加强药品生产管理,整顿药品流通秩序。最后,要不断探索医院制度改革,增加公立医院的公益性质,鼓励和引导社会资本举办医疗机构,放宽社会资本和外资举办医疗机构的准入范围,形成多元办医格局。积极推进现代医院管理制度,为解决人民群众看病难等问

题不断规范诊疗行为,改善医患关系,方便群众就医。

第五,把生态文明建设纳入到民生问题建设,其意义非凡。生态环境之所以成为最大的民生问题,就在于人类活动根本价值取向应该由当下的一味对自然环境的索取利用和改造,转变为依靠调整环境内容提高人类自己对环境的适应性。只有这样的生态观,才能使我们的发展变得真正具有可持续性,才能使社会建设的支撑更加有力,视野更加开阔。因此,生态文明建设是经济建设的保障,是社会建设的基础。在有限资源的现实条件下,必须节约资源,走资源节约型道路,这不仅是一种毋庸置疑的必然选择,也是关系到我们所有社会成员生命健康的民生问题。当前大气污染、PM2.5 严重超标,雾霾造成社会公害,危害人类健康,已成为社会关注热点。特别是去年以来,京津冀的持续空气污染问题,已经引起人们的高度关注。从能源资源消耗看,2012 年我国一次能源总消耗折 36.2 亿吨标准煤,约占全球的 21.3%,创造了全球 11.6% 的 GDP,单位 GDP 能耗是国际的 2 倍,是发达国家的 4 倍。而由此带来的大气雾霾、水源污染、土地污染等环境后果已成为严重的社会问题。我国政府高度重视应对环境污染问题,提出了 2020 年比 2005 年单位 GDP 二氧化碳排放降低 40%—45%，“十二五”期间降低 17% 的减排目标。^① 这一目标的制订,体现出我们的发展理念已经由过去单纯靠资源求发展转变为生态性可持续发展。在今后的经济和社会发展中,我们应该大力推进绿色发展、循环发展、低碳发展,从源头上扭转生态环境恶化趋势,为人民创造良好生产生活环境,这对于保障和改善民生,提高人民生活幸福感和生活质量有着重大意义。

^① 参见 <http://finance.sina.com.cn/china/20130730/125416286822.shtml>。

究的现象依然严重;在决策中缺乏科学化程序,随意决策的情况普遍存在,官僚主义作风、腐败现象在一些部门和地方滋生和蔓延;对权力运行进行制约和监督的有效机制有待进一步完善;全社会的民主观念和法律意识有待进一步提高;公民有序的政治参与尚需扩大。

(三)社会主义法治是人际关系和谐的有力保障

民主与法治、公平与正义是和谐社会的两大基本要素,其核心就是法治。以法治保证人际关系和谐和社会和谐,首要就是处理好权利关系,即应处理好权利与义务、公共权力与公民权利等关系。但现实中法律意识的缺失反映在政府的一些部门将政府权力部门化,部门权力利益化,给腐败、侵害公民权利的行为营造了空间和可乘之机。同时政府信用制度也存在问题,一些人缺乏诚信理念,对群众言而无信,官僚主义作风严重,对要解决的问题推诿甚至欺骗、压榨;还有一些人不依法办事,而是以权谋私,导致群众对政府和干部的不信任乃至恐惧,干群矛盾加剧。

在调研中问到“与行政机关打交道遇到不顺利的情况,您通常的做法是什么”这一问题时,只有 35.4% 的人选择会按照法定程序办理,而 30.6% 的人选择托关系疏通,18.0% 的人选择会忍气吞声,13.0% 的人选择向上级反映情况,3.0% 的人会选择诉诸媒体。在问到“如果您与他人发生纠纷,您觉得哪种解决途径更好”时,竟然有 77.5% 的人选择了双方协商解决,37.6% 的人选择了托关系或中间人解决,而只有 25.5% 的人选择了向法院提起诉讼,19.8% 的人选择了请双方领导协调,另有 12.2% 的人选择了其他。在问到“您认为政府部门在应对突发性事件和复杂局面时的表现”时,认为很好或是好的人各占 8%,22.6% 的人认为较好,有

改善,群众对党政干部的反腐倡廉工作还不满意,干群之间还存在着不和谐因素,处理不好会影响到党的形象,影响到安定团结的大局。腐败存在和发展的核心是对公共权力的把持、控制、寻租以达到对其滥用谋私之目的,一旦失去了公共权力这个核心商品,腐败的所有生存和获利能力就会丧失殆尽。因此,只有政府高举反腐败的大旗,坚决地惩治腐败,腐败才会得到有效的遏止。相反,如果不能坚持长期的反腐败斗争,腐败因为其强大的生命力又会死灰复燃起来。

改进和加强领导干部作风建设是扼制腐败、改进干群关系的关键。开展的党的群众路线教育实践活动,其核心就是加强领导干部的作风建设。近些年来,干部腐败问题已经成为我国社会关注的焦点问题,引起广大群众强烈不满。滥用权力、以权谋私、贪污腐化、买官卖官、执法犯法、公款吃喝等,屡禁不止,泛滥严重。腐败,这个社会毒瘤,已深深侵入中国社会的肌体,干扰着社会经济发展的正常秩序,影响着社会政治的稳定,毒害着社会风气。因此,能否彻底根除腐败,已成为关系到我国改革开放能否顺利进行、社会能否健康发展、我们执政党的地位能否巩固、社会主义国家能否长治久安的大问题。具体分析产生腐败的道德根源,这主要表现在四个方面:一是由于一些领导干部的个人利益和社会整体利益的关系问题错位;二是由于权利义务观的蜕变;三是由于人格的分裂;四是由于封建道德的影响。干部作风是干部的思想境界、道德追求、人生观和价值观的集中反映,是干部的道德品格、道德素质和道德修养的充分体现。一个领导干部,没有共产主义的理想信念,在作风上便会胸无大志、不思进取、得过且过、拖沓懒散;道德品质不好,在作风上就能欺上瞒下、虚报浮夸、急功近利、贪功诿过;道德境界不高,在作风上就表现为不负责任、贪图名利、

1. 考察要点

对高收入人群的态度

2. 调研结果

表 12 您对高收入人群的态度是

对象		选项 结果 (%)	A 嫉妒	B 羡慕	C 愿意 交往	D 不愿意 交往	E 在他们 面前自卑	F 与其他人 一样对待	G 无所谓
年龄	青 年		3.5	26.2	18.2	4.4	2.6	30.1	15.1
	中 年		4.2	17.0	16.1	4.8	1.8	35.6	20.5
	老 年		2.6	18.0	11.9	10.3	2.1	32.5	22.7
	空 白		3.4	7.8	23.3	2.6	1.7	47.4	13.8
性别	男		3.5	21.0	17.7	5.5	2.4	32.7	17.3
	女		3.6	25.6	16.6	4.1	2.4	30.9	16.8
	空 白		4.3	7.6	22.8	3.3	0.0	47.8	14.1
职业	工 人		6.4	28.1	10.5	6.7	4.5	28.4	15.3
	农 民		5.2	29.3	18.1	6.9	1.3	24.6	14.7
	知识分子		3.0	16.3	13.9	3.4	1.1	40.7	21.6
	军 人		4.8	20.1	17.5	5.8	2.6	33.3	15.9
	公务员		5.0	14.9	13.4	2.5	2.0	41.8	20.4
	学 生		2.7	27.9	21.0	5.1	2.9	26.9	13.5
	商业 A		1.6	15.4	19.8	2.7	1.1	37.4	22.0
	商业 B		2.2	23.1	20.2	5.5	2.4	30.2	16.4
	其 他		5.2	20.8	13.0	3.9	2.6	33.8	20.8
	空 白		5.2	12.5	20.8	3.1	1.0	41.7	15.6

续表

对象 \ 选项 结果 (%)		A 嫉妒	B 羡慕	C 愿意 交往	D 不愿意 交往	E 在他们 面前自卑	F 与其他人 一样对待	G 无 所谓
学 历	中小学	4.3	23.8	18.0	6.2	2.7	28.6	16.4
	大中专	4.7	24.4	12.7	5.3	3.3	32.1	17.5
	本 科	2.5	23.2	19.4	4.0	2.0	32.8	16.1
	研究生	4.5	15.9	15.1	4.1	0.8	36.7	22.9
	空 白	3.3	7.8	21.1	3.3	0.0	50.0	14.4
地 区	京 津	2.9	24.2	14.3	3.8	3.2	32.8	18.8
	冀	3.9	23.6	13.7	4.8	1.9	34.6	17.5
	东部沿海	1.9	15.3	22.4	3.2	0.6	32.6	24.0
	中 部	4.8	25.7	26.0	6.8	2.9	22.6	11.2
	西 部	3.2	19.3	15.6	4.4	3.4	35.9	18.3
	空 白	0.0	13.9	16.7	2.8	0.0	63.9	2.8
总 体		3.6	22.5	17.4	4.8	2.3	32.4	17.0

3. 调研分析

对于高收入人群,32.4%的人选择与其他人一样对待,22.5%的人表示羡慕,17.4%的人选择愿意交往,17.0%的人认为无所谓,4.8%的人选择不愿意交往,3.6%的人表示嫉妒,2.3%的人认为在他们面前会自卑。

(十三)您对低收入人群的态度是

A. 轻视 B. 同情 C. 愿意交往 D. 不愿意交往 E. 在他们面前有优越感 F. 想法帮助他们 G. 与其他人一样对待 H. 无