

力培训全案创新能力
力培训全案教练能力
问题解决能力培训全案
沟通能力培训全案领
队建设能力培训全案用

训练能力培训全
案培训全案绩效
培训全案领导能
力培训全案用人
行能力培训全

力培训全案沟
通培训全案团队
案创新能力培训
全案教练能力
决能力培训全

以能力提升为中心“拿来即用”的寓言故事游戏

领导能力 培训全案

第3版

训全案激励
绩效管理前
导能力培训
用人能力培
训全案问题
培训全案学
力培训全案团队

全案领

通过自测**找**差距
通过寓言**拓**思维
通过故事**学**方法
通过游戏**提**能力

权锡哲 / 编著



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

弗布克培训寓言故事游戏全案系列

领导能力培训全案

(第3版)

权锡哲 编著

人民邮电出版社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

领导能力培训全案 / 权锡哲编著. —3 版. —北京:
人民邮电出版社, 2014. 9
(弗布克培训寓言故事游戏全案系列)
ISBN 978-7-115-36860-7

I. ①领… II. ①权… III. ①领导能力—通俗读物
IV. ①C933-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 193048 号

内 容 提 要

领导能力是管理者有效实现组织目标的一项关键能力,也是每位管理者都应具备的管理技能。

本书在第 2 版的基础上,采用“寓言+故事+游戏”相结合的方式,将领导能力细化为 13 个方面,提供了一整套拿来即用的培训方案。书中介绍了角色认知、目标管理、决策管理、授权管理、控制管理、用人管理、教练、激励管理、沟通管理、团队建设、压力管理、危机管理和学习创新共 13 项领导能力。

本书适合企业培训师、企业管理者、高校教师等相关人士阅读、使用。

◆ 编 著 权锡哲
责任编辑 王莹舟
执行编辑 徐晓菲
责任印制 杨林杰

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路 11 号
邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京隆昌伟业印刷有限公司印刷

◆ 开本: 787 × 1092 1/16
印张: 18.5
字数: 100 千字

2014 年 9 月第 3 版
2014 年 9 月北京第 1 次印刷

定 价: 59.00 元

读者服务热线: (010) 81055656 印装质量热线: (010) 81055316

反盗版热线: (010) 81055315

广告经营许可证: 京崇工商广字第 0021 号

“弗布克培训寓言故事游戏全案系列” 第3版序

对**管理者**而言，具备过硬的管理能力是其**第一竞争力**。只有不断提升管理者的管理能力和管理水平，才能提高企业的竞争力和管理者自身的领导力。

对**培训师**而言，讲故事是必备技能。培训师往往通过一些“**小故事**”来阐释管理中的“**大道理**”，从而引发学员思考，使管理中的一些棘手问题通过生动有趣的故事迎刃而解。

对**教师**而言，故事和游戏则是**活跃课堂的催化剂**。生动有趣的寓言故事，可以让严肃的课堂变得笑声朗朗，并引发学生们的思考。

对**职场人士**而言，自我超越与提升是其拓宽职业道路的**有力武器**。耐人寻味的故事，能让人豁然开朗，有“顿悟”之效；好的故事也往往是深受职场人士喜爱的培训素材。

对**一般读者**而言，获得素质提升和能力突破是**每个人的强烈愿望**。通俗易懂的寓言故事，则是打开思维的钥匙和能力突破的支点。

“弗布克培训寓言故事游戏全案系列”图书自2008年出版以来，深受广大读者的欢迎，很多读者通过各种方式对本系列图书的不足之处提出了中肯的意见和建议。在吸取广大读者意见的基础上，本系列图书第3版进一步调整了部分能力体系的讲解维度，修改、添加了一些寓言、故事和游戏，以便读者更轻松地阅读和使用书中的内容。

本系列图书的总体编写框架是将**寓言、故事、游戏**三者结合在一起，以达到“**在寓言中想问题**”“**在故事中学管理**”“**在游戏中找方法**”的目的。同时，本系列图书试图从“寓言启思”“故事示范”“游戏体验”三个角度，使受训者从“**思维**”到“**行动**”都能够得到切实提高，从而构建起一套“**寓言+故事+游戏**”相结合的

培训体系。为了方便读者检测自我能力的差距，我们还对每种能力都配备了一套自测题。

另外，本系列图书将管理能力细化为领导、绩效、执行、沟通、激励、教练、创新、用人、问题解决、团队建设共 10 项能力，并将每项能力按照各自的维度进一步分解为“能力子项”，帮助读者有针对性地学习和运用。

总体而言，本系列图书具有以下四大特点。

1. 自测自检

本系列图书针对每种能力都提供了测试题，共计近 1000 道。这些测试题是学习者进行自测、自检，从而发现差距的有效工具。

2. 寓言启思

以动物世界、植物世界、海洋世界为原型，引发读者思考，拓展读者的思维，让受训者的思维能够得到某种程度冲击，帮助他们延伸思考或有所感悟。

3. 故事示范

用生活中和管理中的故事引出管理中的问题，量化差距，可以让受训者从中学到缩小差距、提高能力的方法和技巧。

4. 游戏体验

以游戏的方式，让受训者深刻体会到自己与他人能力的差距。因为只有参与其中，成为当事人，受训者才能真正认识到差距，也才能真正缩小差距。

领导、绩效、执行、沟通、激励、教练、创新、用人、问题解决、团队建设这 10 项能力，基本上涵盖了管理者必备的能力范围。我们之所以花一年多的时间将管理能力如此细分，并采取“寓言 + 故事 + 游戏”相结合的方式且增配了自测题，就是为了方便管理者、培训师、教师和一般读者阅读、使用。

衷心希望广大读者有好的故事能与弗布克案例故事中心分享，我们也会沿着这个方向不断完善我们的故事内容，创作出更好的作品。

前 言

领导能力是管理者有效实现组织目标的一项关键能力，也是每位管理者都应具备的管理技能。在市场环境不断变化、竞争不断加剧的情况下，每位管理者都面临着如何提升领导能力的问题。那么，如何才能成为一位优秀的领导者？如何提升自己的领导能力进而提高自己的管理水平？如何提升下属的领导能力？如何应对来自自我领导与领导下属的持续挑战？

本书从角色认知、目标管理、决策管理、授权管理、控制管理、用人管理、教练、激励管理、沟通管理、团队建设、压力管理、危机管理、学习创新共 13 个方面，细化了领导者的各项能力。本书的具体内容框架如下。

1. **角色认知**：提升管理者在不同的情境下进行相应的角色扮演和角色转换的能力。
2. **目标管理**：提升管理者目标制定与目标执行的能力及对目标有效管理的能力。
3. **决策管理**：提升管理者在组织和团队中识别机会与问题并进行方案优选的能力。
4. **授权管理**：提升管理者有效授予下属权力并顺利开展工作从而达成目标的能力。
5. **控制管理**：提升管理者保证目标计划与实际的运营状况相一致的管理控制能力。
6. **用人管理**：提升管理者把合适的人放在合适岗位从而充分发挥个人潜能的能力。
7. **教 练**：提升管理者培训、指导下属的教授能力及为下属提供咨询的能力。

8. **激励管理**：提升管理者激励自己及采用各种激励形式和方式激励他人的能力。

9. **沟通管理**：提升管理者与自己的上司、平级、下属、客户进行有效沟通的能力。

10. **团队建设**：提升管理者进行团队组建、团队激励、团队沟通、团队管理的能力。

11. **压力管理**：提升管理者对压力进行有效预防、有效缓解和实施有效管理的能力。

12. **危机管理**：提升管理者对危机的预防、危机的处理和危机化解的综合管理能力。

13. **学习创新**：提升管理者的学习力、平行思考力和在学习中不断总结创新的能力。

在本书编写的过程中，董连香、孙宗坤、刘井学、孙立宏负责资料的收集和整理，贾月、罗章负责数字图表的编排，赵全梅、杨彩参与修订了本书的第一、二章，姜曦、王琴参与修订了本书的第三、四章，金成哲参与修订了本书的第五章，王淑敏参与修订了本书的第六章，滕晓丽参与修订了本书的第七章，陈里参与修订了本书的第八章，叶亚宁参与修订了本书的第九章，莫子剑参与修订了本书的第十章，程富建参与修订了本书的第十一章，杨冠宇参与修订了本书的第十二章，刘伟、程淑丽参与修订了本书的第十三、十四章，全书由权锡哲统撰定稿。

目 录

第一章 领导能力培养与培训提升	1
第一节 领导能力在管理中的应用	3
第二节 从 13 个方面提升领导能力	5
一、管理运营能力	6
二、发展能力	7
三、凝聚能力	7
第二章 提高角色认知能力	9
第一节 角色认知能力培养与训练提高	12
一、撒切尔夫人的三种角色转换	12
二、企业管理者的九种角色扮演	13
第二节 提高角色认知能力的三个寓言	14
一、乌鸦学鹰去抓羊	14
二、豺狼老虎谁是王	15
三、眉毛凭啥要在上	16
第三节 提高角色认知能力的五个故事	17
一、没有机票怎么办	17
二、王子为何志向坚	18
三、这些事情谁该管	19
四、为何还要冲在前	20

五、哪件事情要去管·····	21
第四节 提高角色认知能力的两个游戏·····	22
一、明确自己的职责·····	22
二、认清自己的角色·····	23
第三章 提高目标管理能力·····	25
第一节 目标管理能力培养与训练提高·····	28
一、目标管理讲方法·····	28
二、目标制定与执行·····	29
第二节 提高目标管理能力的三个寓言·····	31
一、捕猎不能两头选·····	31
二、目标短期难实现·····	32
三、怀表应该怎么办·····	33
第三节 提高目标管理能力的五个故事·····	34
一、选准方向找对路·····	34
二、找准参照插对秧·····	35
三、不同高度取食物·····	36
四、关注兔子忘了鼠·····	37
五、拆分目标可胜出·····	38
第四节 提高目标管理能力的两个游戏·····	39
一、摸墙先要设高度·····	39
二、目标清晰有方向·····	40
第四章 提高决策管理能力·····	43
第一节 决策管理能力培养与训练提高·····	46
一、孙冕的先见之明·····	46
二、决策管理六步走·····	47
第二节 提高决策管理能力的两个寓言·····	48
一、狐狸百里难挑一·····	48
二、驴子犹豫难选食·····	49
第三节 提高决策管理能力的五个故事·····	50
一、法官何以乱判案·····	50
二、林肯为何持己见·····	51

三、蛙雷何故未出现·····	52
四、三人如何做判断·····	53
五、小偷不会识利弊·····	54
第四节 提高决策管理能力的两个游戏·····	55
一、应该选择带什么·····	55
二、应该把谁扔出去·····	58
第五章 提高授权管理能力·····	61
第一节 授权管理能力培养与训练提高·····	64
一、西门治邲靠授权·····	64
二、授权原则与步骤·····	65
第二节 提高授权管理能力的两个寓言·····	67
一、龙王专权被流放·····	67
二、授权错误虎国亡·····	68
第三节 提高授权管理能力的九个故事·····	69
一、艾氏管理会授权·····	69
二、机长临危敢决断·····	70
三、治国授权要有限·····	71
四、经理解释如何管·····	72
五、子践答疑前任官·····	73
六、康熙稳中操胜券·····	74
七、刘邦听从萧何言·····	75
八、勇士毅然拔出剑·····	76
九、抓糖还要靠老板·····	78
第四节 提高授权管理能力的两个游戏·····	79
一、经理怎样指挥·····	79
二、经理该如何授权·····	80
第六章 提高控制管理能力·····	83
第一节 控制管理能力培养与训练提高·····	86
一、众酒为何成了水·····	86
二、控制管理六步走·····	86

第二节 提高控制管理能力的四个寓言	88
一、围栏何需再加高	88
二、路边风景如此好	89
三、黑狗花猫比绩效	90
四、英雄弱点被射到	92
第三节 提高控制管理能力的四个故事	93
一、堤坝如何才能保	93
二、兄弟医术谁最高	94
三、深涧缘何无人掉	95
四、船上石头哪里找	97
第四节 提高控制管理能力的两个游戏	98
一、毫厘之差的问题	98
二、事中控制的效果	99
 第七章 提高用人管理能力	101
第一节 用人管理能力培养与训练提高	104
一、太宗用人有策略	104
二、选对人才用对地	105
第二节 提高用人管理能力的10个寓言	110
一、梅花鹿的角和腿	110
二、蜈蚣要去买汽水	111
三、苍鹭终于张开嘴	112
四、恶狗假面终撕毁	113
五、自由快乐最可贵	114
六、群芳争艳才叫美	115
七、显失公平不可为	116
八、骂走驴子马受累	117
九、狮子不知狼行贿	118
十、过分仁慈要受罪	119
第三节 提高用人管理能力的11个故事	121
一、曾氏相出刘铭传	121
二、齐王大度敢用管	122
三、魏王信任灭中山	123

四、战马焉能绕磨转	124
五、驴比将军有经验	126
六、蔡邕避难美琴传	127
七、猫能捕鼠是关键	128
八、老板种草为哪般	129
九、主管发威为何慢	130
十、缺点用好能转变	131
十一、句号不能画圆满	132
第四节 提高用人管理能力的两个游戏	133
一、模拟招聘选人才	133
二、知人善任接力赛	135
第八章 提高教练能力	139
第一节 教练能力培养与训练提高	142
一、祖父为孙当教练	142
二、教练的四大武器	143
第二节 提高教练能力的两个寓言	144
一、螃蟹教子学走路	144
二、鸚鵡为何话不同	145
第三节 提高教练能力的五个故事	146
一、大师的教练之道	146
二、校长的教育之法	147
三、纪昌的学箭之术	149
四、教授的刁难之故	150
五、米芾的学字之路	151
第四节 提高教练能力的两个游戏	152
一、快速教练七巧板	152
二、教人射门先示范	154
第九章 提高激励管理能力	155
第一节 激励管理能力培养与训练提高	158
一、奖金到底如何发	158
二、激励管理讲方法	158

第二节 提高激励管理能力的三个寓言	161
一、猴子爬竿破纪录	161
二、猎人养鹰两失误	162
三、公主没有青蛙酷	163
第三节 提高激励管理能力的七个故事	164
一、谎言激励儿进步	164
二、士兵笑着受鼓舞	166
三、当面解释更清楚	167
四、加薪为何不满足	168
五、将军巧用赞美术	169
六、巴顿成长有人助	170
七、卧龙巧用激将术	171
第四节 提高激励管理能力的两个游戏	173
一、正激励与负激励	173
二、巴顿的行为激励	174
 第十章 提高沟通管理能力	177
第一节 沟通管理能力培养与训练提高	180
一、老师妙问抽烟者	180
二、沟通注意五方面	181
第二节 提高沟通管理能力的四个寓言	182
一、狐狸就是会说话	182
二、小猫倾听要吃啥	183
三、动物都把老虎怕	184
四、距离适当才不扎	186
第三节 提高沟通管理能力的四个故事	187
一、主人口误错表达	187
二、倾听首先态度佳	188
三、秀才买柴卖弄啥	189
四、总统用喻巧妙答	190
第四节 提高沟通管理能力的三个游戏	191
一、上级与下级沟通	191
二、单向与双向沟通	194

三、数字传递学沟通	196
第十一章 提高团队建设能力	199
第一节 团队建设能力培养与训练提高	202
一、取经团队的建设	202
二、团队建设七步走	203
第二节 提高团队建设能力的三个寓言	204
一、团队危机天天念	204
二、找到薄弱加紧练	205
三、群龟协作共脱险	207
第三节 提高团队建设能力的五个故事	208
一、效率提高因笑脸	208
二、团队无需此球员	209
三、紧密合作看红杉	210
四、心态端正无遗憾	211
五、创造奇迹靠抱团	212
第四节 提高团队建设能力的五个游戏	213
一、团队建设需协作	213
二、团队建设要沟通	214
三、团队成员要互信	215
四、团队成员要互尊	216
五、团队合作过电网	217
第十二章 提高压力管理能力	219
第一节 压力管理能力培养与训练提高	222
一、稻草压垮了骆驼	222
二、缓解压力有方法	223
第二节 提高压力管理能力的四个寓言	225
一、狮子羚羊生死战	225
二、毛驴猎狗满头汗	226
三、乐观才能赚到钱	227
四、怒火为何往下传	229

第三节 提高压力管理能力的八个故事	230
一、南瓜受力过五千	230
二、有了压力你就喊	231
三、破釜沉舟去决战	232
四、不抛不弃在三班	233
五、半月筹集一百万	234
六、勤奋终成活字典	235
七、过桥无需往下看	237
八、庄宗亡国为哪般	238
第四节 提高压力管理能力的两个游戏	239
一、让我找到你的笑	239
二、让我放松你的心	240
 第十三章 提高危机管理能力	243
第一节 危机管理能力培养与训练提高	246
一、跑得快就有用吗	246
二、要有效管控危机	246
第二节 提高危机管理能力的五个寓言	247
一、兔子和狼搞交易	247
二、狐狸为何不进去	249
三、老鼠也要学外语	250
四、作茧自缚鸚鵡鱼	251
五、保护羊群靠危机	252
第三节 提高危机管理能力的七个故事	253
一、讳疾忌医不可取	253
二、杞人忧天纯多余	254
三、刘备过江去娶妻	255
四、富商火后找商机	256
五、波斯王子逃生记	257
六、女孩巧扔黑石子	258
七、苹果有洞是商机	259
第四节 提高危机管理能力的两个游戏	260
一、齐心协力逃沉船	260

二、精诚协作化危机	261
第十四章 提高学习创新能力	263
第一节 学习创新能力培养与训练提高	266
一、和尚吃水有新法	266
二、创新思维有方法	267
第二节 提高学习创新能力的两个寓言	267
一、狐狸学艺腰摔断	267
二、鹦鹉排在最后面	269
第三节 提高学习创新能力的六个故事	270
一、草船借箭今重现	270
二、火牛阵法玩不转	271
三、折叠设计一瞬间	272
四、看到小偷有灵感	273
五、勺子教我做拉链	274
六、电梯装在楼外面	275
第四节 提高学习创新能力的两个游戏	276
一、高空飞蛋蛋不破	276
二、横着竖着都是六	278

CHAPTER

1

第一章

领导能力培养与培训提升