

○ 人际关系不是越来越亲密，就是越来越疏远；不是越来越好，就是越来越坏；不是越来越信赖，就是越来越猜疑。所以，我们一定要学会圆通的做人做事智慧！

——曾仕强

用**机智幽默**的方式
化解可能的**冲突和危机**

圆通力

最给力的处世智慧

蓝雨◎编著

中国商业出版社

用机智幽默的方式
化解可能的冲突和危机

圆通力

最给力的处世智慧

蓝雨◎编著

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

圆通力:最给力的处世智慧/蓝雨编著. —北京:
中国商业出版社, 2011. 5
ISBN 978-7-5044-7352-3
I. ①圆… II. ①蓝… III. ①人生哲学—通俗读物
IV. ①B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 124914 号

责任编辑:孙锦萍

中国商业出版社出版发行

(010-63180647 www.c-book.com)

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京嘉业印刷厂印刷

*

710×1000 毫米 16 开 16 印张 210 千字

2011 年 9 月第 1 版 2011 年 9 月第 1 次印刷

定价:33.00 元

★ ★ ★ ★

(如有印装质量问题可更换)

Chapter 1 机智地圆通处世，摆脱日常中的困境

- 优雅地维护自己的尊严和一切 / 3
- 用恰当的方式拒绝朋友的请求 / 6
- 把机智处世融入我们的生活 / 9
- 揣摩人性，灵活与人机智相处 / 18
- 机智幽默的心态让厄运逃避 / 24
- 圆通处世是抵御生活骚扰的盾牌 / 26
- 处世所向无敌，财运势如破竹 / 28
- 优质人脉网是成功铺路石 / 31
- 魅力人生，从机智幽默做起 / 34

Chapter 2 赢在圆通：处世成功核心动源

- 处世出色令你光芒闪耀 / 39
- 机遇更青睐处世高手 / 41
- 赢在圆通，处世成功之门处处开 / 44
- 善处世，视野阔，情报多 / 47
- 善用人脉，拓展个人能力 / 49
- 巧借人脉，抬高自我身价 / 52
- 多伸援手，培植好人脉 / 54
- 尊重所有人 / 57
- 要善借人脉去处世办事 / 60

Chapter 3 揣透他人心，切中世人心

- 善处世，要学会察言观色 / 65
- 增加亲和力，以攻心为上 / 67
- 示弱总让人不由自主地帮你 / 70
- 透过细节看人是否可相处 / 72
- 处世交心在困境中最有力 / 76
- 处人处心：面子比天大 / 80
- 从细节处打造好人脉 / 82
- 与主角相处，也别忘了陪客 / 85
- 处世是从信任开始的 / 87
- 处世就得换位思考 / 89
- 对于小人，多多提防 / 91

Chapter 4 圆通处世激活人脉网络

- 用机智幽默代替握手和套话 / 97
- 成功属于公关高手和人脉高手 / 99
- 机智幽默是最好的见面礼 / 101
- 机智幽默是友谊的黏合剂 / 103
- 将无聊的寒暄变得有趣 / 104
- 用机智幽默驱散朋友心头的阴霾 / 106
- 给善意的批评披件机智幽默的外衣 / 107

Chapter 5 用机智幽默的处世智慧征服恋人

- 男女恋爱需要机智幽默 / 113
- 中国式机智幽默求爱法 / 114
- 马路式机智幽默求爱法 / 121
- 经典机智幽默求爱短信 / 123
- 特色机智幽默求爱短信 / 124
- 机智幽默地拒绝对方 / 125

如何回答女友的诘问	/ 129
恋爱机智幽默串串烧	/ 131
婚礼机智幽默巧嘴说	/ 132
失恋也要笑着面对	/ 134

Chapter 6 圆通处世让家庭充满笑声

欢乐家庭需要机智幽默	/ 139
机智幽默是家庭美满的秘诀	/ 141
爱情是需要机智幽默的	/ 144
少讲大道理，多说小幽默	/ 145
机智幽默是家庭的“灭火器”	/ 149
大男子主义的机智幽默	/ 151
主妇是更需要机智幽默的	/ 153
柴米油盐皆是机智幽默	/ 156
机智地消除夫妻间的猜疑	/ 159
巧妙化解夫妻间的冲突	/ 161
多和父母沟通拉近彼此距离	/ 164
血浓于水，善待你的家人	/ 166
消除代沟，与孩子做朋友	/ 169
宽容是婆媳关系的润滑剂	/ 172
学学如何对保姆和谐公关	/ 174

Chapter 7 圆通处世让职场活力四射

机智幽默求职信最有效	/ 183
机智幽默让上司喜欢你	/ 184
职场女性要学点机智幽默	/ 188
机智幽默的领导受人拥戴	/ 190
运用机智幽默来发展客户	/ 193
机智幽默推销的魔力	/ 197

与同事该近则近该远则远 / 198

怎样与挑衅的同事相处 / 201

怎样机智化解办公室冲突 / 203

如何与不自尊的上司相处 / 206

Chapter 8 圆通处世助我们踏上成功之路

机智幽默为你带来健康 / 211

机智幽默让你拥有好人缘 / 213

机智幽默可使人名利双收 / 215

让机智幽默助人节节晋升 / 216

机智幽默让工作轻松且出绩效 / 219

Chapter 9 处世禁忌：生活中绝不可犯的错误

处世禁忌 1：当面揭人短 / 227

处世禁忌 2：背后议人非 / 229

处世禁忌 3：轻易得罪人 / 231

处世禁忌 4：过河就拆桥 / 232

处世禁忌 5：伤他人自尊 / 234

处世禁忌 6：常耍小聪明 / 236

处世禁忌 7：随意夸海口 / 238

处世禁忌 8：碰壁就撒气 / 240

处世禁忌 9：常做不速之客 / 241

处世禁忌 10：侵犯他人隐私 / 243

处世禁忌 11：与朋友太亲密 / 245

处世禁忌 12：求人办事强人所难 / 247

处世禁忌 13：在失意者面前高谈阔论 / 248

圆通力

Chapter 1

机智地圆通处世，摆脱日常中的困境

有一个关于西方世界领袖之间的轶事，从中可了解他们处理困境的智慧。

那是在第二次世界大战将要结束期间，东西方的首脑在埃及首都开罗召开会议。一天，美国总统罗斯福急着找当时的英国首相丘吉尔洽商要事，便径行驱车前往丘吉尔的住处。

由于久居寒冷潮湿的英国，丘吉尔对于开罗干燥又闷热的气候难以适应，尤其日间的气温高达40℃以上，更是令他无法忍受。几乎整个白天的时光里，丘吉尔都把自己泡在放满冷水的浴缸中消暑。

当罗斯福匆匆赶到时，丘吉尔的随从来不及挡驾，只好通报请丘吉尔着装和美国总统会面。而罗斯福直接闯进了大厅之中，他找不到丘吉尔，这时听到旁边一个小房间传来丘吉尔的歌声，罗斯福顺着声音找了过去，正好撞见躺在浴缸中一丝不挂的英国首相。

两个大国的元首在如此尴尬的情况下见了面，罗斯福马上开口道：“我有事急着找你，这下子可好了，我们真的坦诚相见了！”

丘吉尔也立即做出反应，他在浴缸中泰然自若地道：“总统先生，在这样的情形下会面应该可以相信，我对你真的是毫无隐瞒的。”

两位伟大领袖人物的睿智对话，轻松地化解了一场尴尬，并让后世传为美谈。从这个小故事中，我们也能体会到机智幽默的魅力。

优雅地维护自己的尊严和一切

一个人的尊严是不容践踏的。如果有人践踏到你头上了，你怎么办？毫无疑问，忍气吞声并不可取，这样你会成为一个人见人捏的“软柿子”。那么，是和他大吵一通，或大干一架吗？不，其实，你还有一项可以利用的武器——机智幽默。如果你能够掌握并运用这一武器，你就能够优雅而又狠狠地回击那些粗暴的冒犯与践踏，维护自己的尊严。

一个粗暴的家伙和一位绅士在小道上相遇了。粗暴的人站着不动，说：“我从不给蠢驴让路。”如果你是那个绅士，会怎么办？是针锋相对，还是主动示弱？让我们看那个绅士是如何处理的。绅士听了，说：“哦，我正好与你相反。”说完就让开了道路。多么优雅的反击！何等智慧的机智幽默。看来，“狭路相逢勇者胜”的说法并不完全正确，“狭路相逢智者胜”才是真理。

德国大诗人海涅因为是犹太人身份，常遭到无理的恶毒攻击。一次晚会上，一个旅行家对他说：“我发现了一个小岛，岛上竟然没有犹太人和驴子！”海涅镇静地说：“看来，只有你和我一起去那个岛上，才能弥补这个缺陷！”

用机智幽默的谈话方式、机智幽默的推理方式反击，比直接反击要含蓄得多。正因为含蓄，才可以把一些不便出口的有伤大雅的字眼包含在其中。而这些字眼又是从对方口中接过来，再以逻辑的方法回敬过去的，对方要反击，除了收回自己刚才所说的话以外，

别无他法，但谁又有这等本领呢？

机智幽默的反击有一个特殊规律，即反击的性质不由自身决定，而由发动攻击的对方决定。如果对方发动攻击时所用的语言是侮辱性的，则反击也是侮辱性的；对方如果是带着几分讥讽的，反击自然也就带上几分讥讽；如果对方发动攻击时是调笑性的，那么，反戈一击的方法演绎出来的机智幽默语言同样也是调笑性的。

美国总统弗兰克林·罗斯福在就任总统之前，曾在海军部担任要职。有一次，他的一位好朋友向他打听海军在加勒比海一个小岛上建立潜艇基地的计划。罗斯福神秘地向四周看了看，压低声音问道：“你能保密吗？”

“当然能”，好朋友回答道。

“那么”，罗斯福微笑地看着他说：“我也能。”

弗兰克林·罗斯福采用的是委婉含蓄地说“不”的艺术，其语言具有轻松机智幽默的情趣，表现了罗斯福的高超艺术，在朋友面前既坚持了不能泄密的原则立场，又没有使朋友陷入难堪，取得了极好的语言交际效果。以至于在罗斯福死后多年，这位朋友还能愉快地谈及这段总统轶事。相反，如果罗斯福表情严肃、义正辞严地说“不”，甚至心怀疑虑，认真盘问对方为什么打听这个、有什么目的、受谁指使，岂不是小题大做，其结果必然是两人之间的友情出现裂痕甚至危机。

人人都希望自己的需求能够得到满足，没有人喜欢听到“不”。相传慈禧太后就是一个不愿意听到“不”的人，她如果指着一个杯子问大臣：这是碗吗？大臣们的回答只能是：是的，这是杯子。真是让人哭笑不得。拒绝或否定她，最好的方法就是用机智幽默这一武器。索尔仁尼琴的小说《癌症楼》上有下面这样一段话：

薇拉·科尔尼利耶夫娜宣布说：“科斯托格洛托夫，从今天起你担任病房里的组长。”

科斯托格洛托夫态度非常友好地说：“薇拉·科尔尼利耶夫

娜，您是想让我在道义上蒙受不可弥补的损失。任何一个当官的都免不了要犯错误，而且有时还会权迷心窍。因此，经过多年的反复思考，我发誓不再担任什么行政职务。”

“那就是说，您曾经担任过，对吗？而且，职务还挺高，是吧？”

“最高职务是副排长。不过实际职务还高些。我们的排长因为实在迟钝和无能被送去进修，进修回来之后至少得当个炮兵连长，但不再回到我们炮兵营。因为我是个挺棒的测绘兵，小伙子们也都听我的。这样，我虽然只有上士军衔，却担任了两年代理排长。”

“既然是这样，您何必推辞呢？如今这差使也会使您满意的。”

“这真是妙不可言的逻辑——会使我满意！而民主呢？您岂不是在践踏民主原则：病房的人又没选我，选举人连我的履历也不知道……顺便说说，您也不知道……”

富有机智幽默感的科斯托格洛托夫是一个懂得拒绝的人。他婉言谢绝了薇拉要他担任临时病房里的组长的建议。他首先摆出自己谢绝的理由，并让被拒绝者完全认同了这些理由。总之，好的婉言谢绝往往产生机智幽默的笑声。而当你带着机智幽默的态度去拒绝自己力不能及的事情的时候，很自然地就会产生委婉曲折富有说服力的机智幽默故事。

在一个酒吧里，两位中年朋友的谈话如下：

甲：“威士忌加点水，好吗？”

乙：“谢谢！我可以喝点别的饮料吗？”

甲：“当然可以。不喜欢威士忌吗？”

乙：“我好像还没有品尝出威士忌的妙处，我爸爸说我还没长大。”

甲：“那么，要喝点什么？”

乙：“我喜欢凤梨这些水果掺在一起的综合果汁。”

会话在轻松的气氛中进行，自然能够酿出快乐的氛围。虽然是同样的意思，如果说“这个我不喜欢”或是“那个我不喜欢”，感

觉上则相差甚远。

一个人要会说“好”，也要在该拒绝的时候会说不”。不会说“不”，你就不是一个品格完整的人，你会变成一个不情愿的奴隶，你会成为别人的需要和欲望下的牺牲品。

用恰当的方式拒绝朋友的请求

朋友相托的事，的确不能办，就要拒绝他的要求，不要碍于情面，羞于启齿。过于犹豫、徘徊、举棋不定，常会把自己拖进泥潭，误人误己。但是，没有人喜欢被拒绝。直接拒绝别人，轻则让人觉得你不够大方，重则影响双方往后的合作与相处。

有机智幽默感的人往往思路敏捷、反应迅速，在复杂的环境中从容不迫，妙语连珠，常常能够凭借机智幽默的力量化险为夷。1800年，约翰·亚当斯竞选美国总统，共和党人指控约翰·亚当斯曾派遣竞选伙伴平克尼将军到英国去挑选四个美女做情妇，两个给平克尼，两个留给总统。约翰·亚当斯听后哈哈一笑，说道：“假如这是真的，那平克尼将军肯定是瞒过了我，全都独吞了！”

正如某位哲人所说：当我们的社会通过一种机智幽默的能力而被深刻地认识，当每一位公民业已被机智幽默所征服，我们也就置身在一种和睦的气氛中了。用机智幽默的力量来释放你自己，使你的精神超脱尘世的种种烦恼；用机智幽默来增加你的活力，使生活多一点情趣。

美国铁路专家曹顿到英国去做大东铁路的总经理，到任时他面对的是职员们秋霜般的敌意。原来职员们在观念上认为，没有一个美国人能胜任大东铁路的总经理，因而曹顿的到来引起了公愤。然而，曹顿并不着急，他到任后就发表了一次讲话，他轻松机智幽默地说：“我到英国来担任这个职务，并不是为了什么荣誉，所需要的，只是想有一个户外竞技罢了……”一番调侃，竟说服了数万

铁路员工，平复了他们的不满。

雷莉·布丝是美国20世纪50年代的著名女演员。在一次重大的颁奖活动中，她急步登台，没想到在台阶上绊了一下，险些跌倒在地，全场观众都为她吃了一惊，有些人甚至笑了起来。只见她不慌不忙地稳住了身体，站在舞台中央，平静地说：

“女士们，先生们，你们刚才看到了，我是经历了什么样的坎坷才站到今天这个台上的。”

全场观众顿时掌声如潮。

有时候，做错了事情又被别人撞上，往往会出现被动的局面，面对这种种无奈，我们只有采用机智幽默的方式来争取主动，用机智幽默营造一种“山重水复疑无路，柳暗花明又一村”的境界。

守林人在林中抓到了一个狩猎者。“你在干什么？”守林人声色俱厉地问道，“春天这里是严禁狩猎的，你难道不知道吗？”

“这我知道，”狩猎者说，“可我实在是因为遇到了一件不幸的事，想来这里自杀的。只是因为开枪时手抖得很厉害，不知怎么，子弹竟误落到了野鸭身上。”

狩猎者在偷偷狩猎的时候，恰好被守林人撞见。狩猎者明白自己做的事情不对，为了争取守林人的谅解，他采用了温和、机智幽默的方式。我们反对他狩猎的行动，却为他的机智幽默而叫好。

为了最大化地降低拒绝所产生的负面效应，你需要掌握一些沟通技巧，秉持“理直气和”的原则，既不伤害对方的自尊，又能婉转地拒绝。

首先，说“不”之前先倾听。

拒绝对方之前先要认真地倾听。倾听能让对方先有被尊重的感觉，在你婉转表明自己拒绝他的立场时，就能够有效地避免伤害他的感情，不会让人产生你在应付的错觉。

其次，降低对方的期望值。

大凡来求你办事的人，都是相信你能解决问题，对你抱有很高的期望值。一般而言，对你的期望越高，越难以拒绝。因此，在拒

绝要求时，适当地讲一些自己的短处，就能降低对方的期望。这样，对方即使被拒绝，也不会太过失望与烦恼。

再次，婉转地表达拒绝。

同样是药丸，外面裹上糖衣的药就让人容易入口。同样，委婉地表达拒绝也比直接说“不”让人更容易接受。若是对方因为你的拒绝而表现出愤怒或做出威胁时，你也不需要立刻回应，而要多用同情心来缓和他的不满与挫折感。

婉转地表达拒绝，主要有以下几种方式。

第一，用巧妙的方式拒绝。拒绝的艺术，无疑是让我们多一分含蓄，多一分理解。如果人人都可以接受拒绝的艺术，那么在我们的生活中，就会减少更多的争执与仇恨。因此对人说“不”的时候，意思一定要明确，防止产生误会。方式则大可灵活些，点透即可。

第二，用沉默表示拒绝。当别人问：“你喜欢某某吗？”你心里并不喜欢，这时，你可以不表态，或者一笑置之，别人即会明白。一位不大熟识的朋友邀请你参加晚会，送来请帖，你可以不予回复。这本身就表明，你不想参加这个活动。

第三，用拖延表示拒绝。女友想和你约会。她在电话里问你：“今天晚上八点钟去跳舞吧？”你可以回答：“再约吧，到时候我给你打电话。”你和妻子一块上街，妻子看到一件漂亮的针织衫，很想买。你可以拍拍衣袋：“糟糕，没带钱包。”一位客人请求你给他退货，你可以说：“对不起，这得值班经理决定，他现在不在。”有人想找你聊天，你可以先看看表，然后说：“对不起，我还要参加一个会，改天行吗？”

第四，用回避表示拒绝。你正发烧，但不想告诉朋友，以免引起担心。朋友关心地问：“你试试体温吧？”你说：“不要紧，今天天气不太好。”你和朋友去看了一部拙劣的武打片，出影院后，朋友问“这部片子怎么样”？你可以回答：“我更喜欢抒情点的片子。”

第五，用反问语表示拒绝。你的恋人问：“你喜欢我吗？”你可以回答：“我不喜欢你，喜欢谁？”当对方问：“你是否认为物价增长过快？”你可以回答：“难道你认为物价增长还太慢？”

第六，用客气表示拒绝。当别人送礼品给你，而你又不能接受的情况下，你可以客气地回绝：一是说客气话；二是表示受宠若惊，不敢领受；三是强调对方留着它会有更多的用途等。

第七，用外交辞令拒绝。外交官们在遇到他们不想回答或不愿回答的问题时，总是用一句话来搪塞：“无可奉告。”生活中，当我们暂时无法说“是与不是”时，也可用这句话。还有一些话可以用来搪塞：“天知道”，“事实会告诉你的”，“这个嘛……难说”，等等。

学会委婉地拒绝别人，恰当地说“不”并不是一件难事。只要理解了上面的方法，用最理想的方式表达自己的否定想法，并把它融入到你的实际生活中，一定会对你的人际交往有所帮助。希望这拒绝的艺术流传到每个人的心里。

另外，你在拒绝对方后，隔一段时间还应该主动关心对方，以示诚意。有时候拒绝是一个漫长的过程，对方会不定时地提出同样的要求。若能化被动为主动地关心对方，并让对方了解自己的苦衷与立场，则可以消除拒绝带来的尴尬与负面影响。

在拒绝别人的过程中，除了技巧，更需要发自内心的耐性与关怀。若只是敷衍了事，就会让人觉得你不是个诚恳的人，对人际关系伤害更大。

把机智处世融入我们的生活

面对无常的人生，我们不妨把机智幽默当作一种生活态度，轻松调和过于敏感的内心，巧妙表达你的宽容，对世间万物的独特见解，对自我的反省，对爱人的包容，对失败的乐观。笑过之后，坦

然面对风雨，勇敢追求我们心中的梦想。

为了应付大大小小的人生挑战，你需要力量——不论你是为人父母或是为人子女，是教师或是学生，是售货员或是消费者，是老板或是职员，是上司或是下属，机智幽默都能赋予你战胜困难的力量。

机智幽默的力量体现在沟通上，就像我们打开电灯开关，电力便沿着电线输送到机器上一样，只要按下机智幽默的按钮，也能促使一股特别的力量源源而来。我们可以把这股机智幽默的力量导向他人，并与他人直接沟通。

有了机智幽默，我们可以学会以笑来代替苦恼；借着机智幽默的力量，我们能使自己和他人超越痛苦。

真正的机智幽默力量是从内心涌出，更甚于从头脑涌出。

机智幽默的力量体现在它可以润滑人际关系，消除紧张，解除人生压力，提高生活的品质。它可以把我们各人的体壳中拉出来，使我们和他人相处不至于紧张；它可以化解冰霜，使我们获得益友；它还可以使我们精神振奋，信心陡增，使我们脱离许多不愉快的窘境。我们凭着机智幽默的力量，以表现谦虚、关注他人来成就伟大。

帕里斯班因其作为报纸编辑及专栏作家的成就而著名。有一次他派一位年轻的记者去访问某位名人，并向他问些尖锐的问题。

这位记者坦然承认：“我很害怕，我怎么好开口向那样一个重要人物问这些问题？”

“年轻人，不必担心”，帕里斯班教他，“只要你想像正和穿着睡衣的他讲话就行了。”

我们可以用机智幽默的力量来克服障碍，减轻负荷，超越限制，并冒一点风险。

演说家奥温·威斯特想起多年以前的某一天，当他正把演讲所得的钱存入银行时，顺便和出纳员穆易斯聊了起来。

穆易斯笑笑，威斯特也笑了笑，这让威斯特想到一个问题。