



程曼丽
编著

清华大学出版社



新闻发言人面对面

程曼丽
编著

清华大学出版社
北京

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

十年:新闻发言人面对面/程曼丽编著. —北京:清华大学出版社,2014
ISBN 978-7-302-36583-9

I. ①十… II. ①程… III. ①新闻公报—工作经验—中国 IV. ①G210

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 112073 号

责任编辑:纪海虹

封面设计:甘 玮

责任校对:王荣静

责任印制:王静怡

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编:100084

社 总 机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者:三河市金元印装有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:173mm×235mm 印 张:9.25 插 页:1 字 数:92 千字

版 次:2014 年 8 月第 1 版

印 次:2014 年 8 月第 1 次印刷

定 价:35.00 元

北大国家品牌论坛
PEKING UNIVERSITY BRAND FORUM

十年再出发—— 中国新闻发布实践与创新论坛

主办单位：

北京大学新闻与传播学院

北京大学新闻学研究会



北大国家品牌论坛
PEKING UNIVERSITY BRAND FORUM

十年再出发—— 中国新闻发布实践与创新论坛

主办单位：

北京大学新闻与传播学院

北京大学新闻学研究会

支持单位：

北京大学中国品牌建设基金会





编辑委员会

主 任：程曼丽

副主任：吴惠凡

成 员：崔远航 李慧宁

蔡曦亮 赵晓航

王文浩 陈卓忻

贺梦晨 孔 楠

侯耀坤 钱一彬

前言

2003 年是中国新闻发言人制度建设中的一个重要时间节点。这一年的年初，中央提出建立健全国务院新闻办、中央各部门、各省市区人民政府三个层次政府新闻发布制度建设的要求。同年，一场“非典”危机不期而至，暴露出政府信息收集、发布系统中存在的漏洞与问题。自那时起，党和政府开始大力加强政务信息公开，全面推进新闻发言人制度建设，迄今已有十年。为了对过往十年中国新闻发布制度建设、发展的过程进行全面回顾与总结，并就目前存在的机遇与挑战、未来的努力方向及策略进行思考和探索，2013 年 11 月 9 日，北京大学新闻与传播学院、北京大学新闻学研究会联合举办“十年再出发——中国新闻发布实践与创新论坛”，来自国务院新闻办、外交部、公安部、国防部、商务部、国家卫生和计划生育委员会、国家食品药品监督管理总局、教育部、中石化等政府部门和国企的发言人以及多所高校新闻院系的专家学者出席了论坛。与会者围绕新闻发布对于中国社会发展的意义与价值、新闻发布如何体现公开透明原则、新媒体时代新闻发布面临的机遇与挑战等主题进行了深入探讨与交流，许多发言切中肯綮，新意迭出，启人思悟。

不无巧合的是，本次论坛与党的十八届三中全会于同一天召开，而三中全会通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》中恰又提出“推动新闻发布制度化”的要求。这使本次论坛的意义和价值进一步凸显，也使论坛内容备受关注。

为了使论坛上这些有价值的思想、观念、见解惠及更多的人，并在更大范围内和更高层面上提供参考，产生效用，我们特将论坛内容编纂成册，以飨读者，以志存念。

编 者

2014 年 1 月

目 录

001 从理论和实践层面推进中国新闻发布制度的建设和完善
北京大学常务副校长 刘伟

005 在新的起点上推进政府新闻发布工作
国务院新闻办公室新闻局局长 郭卫民

011 中国新闻发布制度建设的回顾与前瞻
北京大学新闻与传播学院教授 程曼丽

023 外交部发言人制度：在中国改革开放进程中努力发挥正能量作用
外交部发言人、新闻司副司长 洪磊

033 提高政府新闻发布公开性与透明度的五个要求
商务部国际贸易谈判书局局长兼办公厅副主任、新闻发言人 沈丹阳

047 『坐言起行、多做善说』
全国公安文联副主席、原公安部新闻发言人 武和平

057 把握新闻传播规律 创新新闻发布工作
国家食品药品监督管理总局新闻宣传司司长、新闻发言人 王铁汉

067 政府信息的公开透明与全媒体新闻发布的创新路径
清华大学新闻与传播学院教授 史安斌

079 发言人要用心建立公信力
国家卫生计生委宣传司司长、新闻发言人 毛群安

093 把握军事透明度 维护国家利益
国防部新闻事务局副局长、新闻发言人 杨宇军

099 公开透明沟通 共建社会信任
中国石化企业文化部（新闻办）主任、新闻发言人 吕大鹏

109 新媒体时代公共信息传播的理念转型
中国人民大学新闻学院教授 高钢

119 政府微博在新闻发布工作中的运用与创新
北京市人民政府新闻办主任、新闻发言人 王惠

129 十年后，该如何出发？
语文出版社社长、原教育部新闻发言人 王旭明

135 十年再出发 共践『北大共识』
北京大学新闻与传播学院教授 程曼丽

从理论和实践层面 推进中国新闻发布制度的建设和完善

◇ 在中国新闻发布实践与创新论坛上的致辞 ◇

北京大学常务副校长 | 刘伟



个人简介：

刘伟，汉族，经济学博士，国务院政府特殊津贴获得者（1991），教育部“长江学者”特聘教授（2005），人力资源与社会保障部等部委“百千万人才工程”国家级人才入选者，曾多次获得孙冶方经济学奖、教育部人文社会科学成果奖。现任北京大学教授、常务副校长。主要研究方向是经济转轨和经济增长问题。在《经济研究》等学术刊物发表多篇学术论文并出版多部学术专著。主持国家社科基金重点项目《我国经济增长与结构变动趋势》（2011）、教育部重大招标课题《我国市场化进程研究》（2004）和《货币政策及传导机制研究》（2010），并担任首席专家，曾参与国务院政府工作报告座谈（2009）。

墨家代表人物墨子曾说：“多言何益？唯其言当其时也。”意在强调选择讲话时机和把握语言分寸的重要性。这一论述对于我们的新闻发布制度也具有十分重要的指导意义。当前我们所面临的是一个信息爆炸、媒介多元的时代，信息和舆论传播的速度空前提升，因此在实际工作中政府和各级新闻发布机构“怎么说”、“对谁说”、“说什么”、“什么时候说”往往会直接影响社会舆论及媒体报道的走向。建设良好的新闻发布制度，对媒体事件及时做出恰当、有效的信息发布，保持政府和个人、机构和个人之间的信息通畅，能够有效消除由于媒体和公众误读而造成的误解和不满情绪，进而铲除谣言滋生的土壤。

北京大学是中国新闻学研究和新闻学教育的开端。早在1918年，北大便成立了新闻学研究会，首先在中国讲授并集体研究新闻学理论，并创办了中国第一本新闻学业务刊物《新闻周刊》。研究会通过理论学习与业务实践相结合的方式培养出了大批优秀的新闻学人才。从那时起，政府信息传播、危机公关、舆论传播等领域便成为北大新闻传播领域学者们重点关注的研究课题。近年来，通过与各级政府和部门合作，广泛开展相关领域的研究和新闻实务培训，我们为增强各级政府工作人员的危机公关意识，提升各级政府的信息披露和新闻发布能力作出了卓有成效的贡献。此次，由北大新闻传播学院和新闻学研究会联合举办中国新闻发布实践与创新论坛，意在通过审视新闻发布制度对于中国社会发展的意义和价值，分析当前新闻发布制度所面临的困境，从理论层面研究和探讨网络媒体时代新闻传播的新趋势及新特点。

各位来宾，朋友们，理论要与实践服务，学术研究要有现实关怀，这始终是北大坚持的学术传统。从一百多年前到现在，北大和北大的新闻学研究从来都是心怀现实，脚踏实地，从来都是处在时代的前沿，为学术的进步、学科的发展指出方向，为国家的发展、民族的复兴添砖加瓦。相信在各位嘉宾和专家学者的共同努力下，此次论坛一定能够为中国新闻发布制度的建设和完善提出重要的理论指导和政策参考。

在新的起点上推进政府新闻发布工作

◇ 在中国新闻发布实践与创新论坛上的致辞 ◇

国务院新闻办公室新闻局局长 | 郭卫民



个人简介：

郭卫民，国务院新闻办公室新闻局局长，新闻发言人。1977年到中国人民解放军空军服役；1981年到上海市财政局工作；1982年7月到中国人民大学国际政治系完成本科和硕士研究生学习；1989年到全国人大外事委办公室工作；1996年到中央对外宣传办公室工作，其中1998年至2001年到新疆维吾尔自治区党委宣传部任副部长；2006年曾赴美国斯坦福大学学习公共政策与管理。曾任北京奥运会新闻发言人、2008国际新闻中心副主任。

中国政府的新闻发布制度建设又走过十年难忘的历程。党的“十六大”提出推动政务公开和政府工作透明，2003年年初中央提出建立、健全国务院新闻办、中央各部门、各省区市人民政府三个层次的政府新闻发布制度。十年来，新闻发布制度建设伴随着党和国家事业的发展进步，不断探索开拓，取得长足的进展。十年中，我们国家经历了一系列重大活动、重大事件，我们迎来了北京奥运会、上海世博会、新中国成立60周年、中国共产党成立90周年，也遭遇了“非典”、“禽流感”、“松花江水污染”、“汶川特大地震”、“3·14”事件、“7·5”事件等，相关中央和地方政府部门及时发布权威信息，积极介绍事件进展，充分阐释党和国家的方针政策，主动回应国内外公众关切，对于营造良好的舆论环境，树立党和政府的良好形象，对于满足公众知情权、参与权、监督权、表达权发挥了重要作用。国务院新闻办会同中央各部门、各省区市政府以及各位专家学者等，大力推动新闻发布制度建设和新闻发布工作。目前，中央各部门、各省区市，以及很多地级市、县级市，都建立了新闻发布制度，一大批新闻发言人工作在新闻发布一线。突发事件发生后，及时有效开展新闻发布已成为一种共识和普遍做法。在2013年发生的四川芦山“4·20”强烈地震、人感染“H7N9禽流感”等突发事件中，有关地方和部门的新闻发布及时、充分，为事件的妥善应对和处置发挥了积极作用，获得中外舆论的广泛好评。

但同时我们也必须看到，新闻发布工作的发展还很不平衡，很多地方不尽如人意。发生突发事件后确实还有一些部门和地方的领导、新闻发言人不愿说、