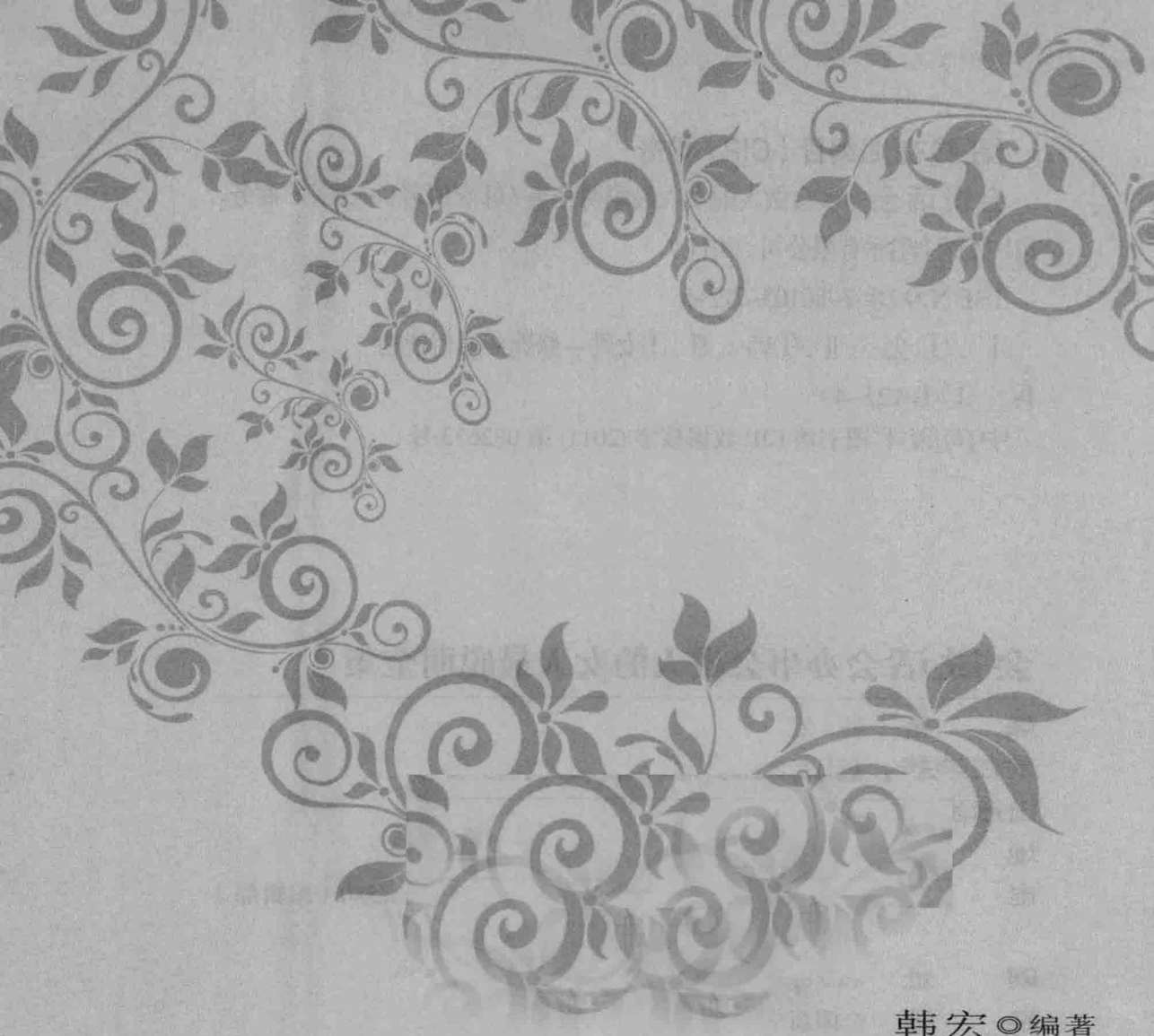


改变女人命运的社交指南

韩宏◎编著

会说话 会办事 会做人^的
女人最聪明全集

商务印书馆国际有限公司



韩宏◎编著

会说话 会办事 会做人^的
女人最聪明^{全集}

商务印书馆国际有限公司

图书在版编目 (CIP) 数据

会说话会办事会做人的女人最聪明全集 / 韩宏编著. —北京: 商务印书馆国际有限公司, 2011.7

ISBN 978-7-80103-772-5

I . ①会… II . ①韩… III . ①女性—修养—通俗读物

IV . ① B825-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 082632 号

会说话会办事会做人的女人最聪明全集

编 著 韩 宏

责任编辑 彭月兰

出版发行 商务印书馆国际有限公司

地 址 北京市东城区史家胡同甲 24 号 (100010)

电 话 010 — 65592876 (总编室) 010 — 65227580 (编辑部)
010 — 65598498 (市场营销部)

网 址 www.cpi1993.com

经 销 全国新华书店

印 刷 廊坊市佳艺印务有限公司

开 本 710mm × 1000mm 1/16

字 数 224 千字

印 张 18

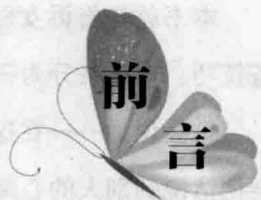
版 次 2011 年 10 月第 1 版第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-80103-772-5

定 价 29.80 元

版权所有 · 违者必究

如有印刷质量问题, 请与我公司联系调换。



做个处处受欢迎的聪明女人

你注意到自己身边那些成功的女人了吧！当你看到她们谈吐得体地出现在人前时，会不会发出“哇，我也想这样”的感叹呢？有没有认真地思考过，自己与她们究竟相差在哪些地方？为什么别人成功了，而我们却只能见证别人的辉煌呢？

其实不难观察出，成功的女人都很聪明，都有这三个共同点：第一，她们具有独到的说话技巧，一出口便入木三分；第二，她们具有圆通的办事手段，凡事都能做得尽善尽美；第三，她们拥有智慧的做人方式，到哪儿都受人欢迎受人关注。正因如此，在职场中，她们是能干的“白骨精”；在家庭里，她们是贤妻良母；在交际中，她们是魅力四射的宠儿……想想看，一个会说话、会办事、会做人的聪明女人怎么可能不成功呢？

看到这些，成功便不再像我们想象的那样遥不可及了。只要我们用心修炼以上三条，就一定可以在激烈的社会竞争中脱颖而出。大家千万不要失去信心，认为自己根本不会成功。要知道，你可以和任何一个成功的女性一样，赢得他人羡慕的光环，唯一不足的只是你还需要掌握一些技巧——当然，也只是一些技巧而已。只要你敢于面对、勇于超越现状，充分挖掘出自己的潜力，便可以拥有精彩的人生。



上篇 会说话

聪明女人说话有诀窍

第1章 聪明女人，从现在起耕耘自己的好福田

修养在嘴唇的一张一合间 //3

优雅的谈吐，为你开辟人生路 //6

拿捏好尺度，察言观色说好话 //9

修炼魅力声音，让谈话成为一种享受 //12

言语要简洁，说话要生动 //15

第2章 悦人利己，话说得滴水不漏才成功

恰当的赞美是最有效果的人脉语言 //18

懂得说“不”，会说话的女人自有一套 //21

批评要委婉，时刻为对方准备好台阶 //24

幽默感是俘获人心的秘密武器 //28

说别人爱听的话，才不会冷场 //31

第3章 口吐莲花，小嘴一张人人欢喜

说话有礼数，分寸很重要 //34

怎样将同样的话说出不同的感觉 //37

善说圆场话，帮人也利己 //40

告别谈话冷场的尴尬 //43

适当地“吹捧”，为你的人际关系升温 //46

第4章 妙语连珠，让自己在职场中八面玲珑

把握面试机会，“说”出成功来 //49

若想游刃职场，先学会赞美你的同事 //53

让对方心悦诚服地接受你的批评 //56

办公室那点事儿，做得好更要说得好 //59

加薪问题很重要，如何与上司交谈 //63

第5章 巧言善辩，将他人的刁难拒之门外

以“三寸之舌”挽回面子 //66

有礼貌地拒绝对方无礼的要求 //69

多留“心眼”，提防身边的“小人” //72

用沉默回绝傲慢清高的人 //74

对别人的奚落说“No!” //76

第6章 绵绵情话，令爱情之花永不谢

生活不平淡，甜言蜜语来陪伴 //78

偶尔撒撒娇，生活更幸福 //81

有些话很伤人，不要经常挂在嘴边 //83

无论多生气都要学会克制 //86

用善意的谎言浇灌甜蜜的爱情 //90

第7章 少些抱怨，拥有和谐的家庭关系并不难

成功女人不八卦、不碎嘴 //93

喋喋不休要不得，女人要有神秘感 //96

有事儿就在家里说，为亲爱的保留颜面 //100

抱怨得越多，事情越糟糕 //103

别把对方当成自己的“出气筒” //104

第8章 收紧嘴巴，不该说的话不轻易说

言多必有失，女人说话要谨慎 //108

轻率之言，说出来容易收回来难 //112

不好说的话，就说得含糊其辞一些 //114

开玩笑不过火，讲究分寸最重要 //116

切勿“得理不让人，无理搅三分” //119



会办事

聪明女人交际懂手腕

第9章 知礼晓仪，办事前要先让别人欣赏你

优雅的举止是女人最美的衣裳 //125

微笑——塑造亲和力的一把钥匙 //129

穿衣打扮要得体，外在形象很重要 //132

酒桌上，永远只说该说的话 //136

做有品位的酒宴女郎，各种礼仪须知道 //139

第10章 观人识人，瞬间读懂你周围的人

办事找时机，进门先看人举止 //142

巧妙地借助称呼拉近彼此的关系 //145

听话听音，通过言谈看人心 //147

细心点，观察对方的肢体语言 //150

通过服装款式看人的性格 //152

第 11 章 能交善往，轻松应对各种人际关系

聚拢人气，尊重你周围的每一个人 //154

借助贵人，小女人才能平步青云 //157

不要光看上不看下，忽视了“小人物” //160

不断盘点、修补自己的关系网 //163

平日多“交”，关键时候才见“情” //166

第 12 章 左右逢源，让别人都顺着你行事

成功女人，善于诱导对方多说“是” //168

以情相待，让对方无法拒绝 //171

巧妙地说服，让“理解”为你搭桥 //175

投桃报李，建立良好的互动 //177

学会巧妙暗示，把“坏”话说“好” //180

第 13 章 掌握尺度，把事办得尽善尽美恰到好处

能忍则忍，小不忍则乱大谋 //183

以情动人，让对方的天平向你倾斜 //185

求人办事以“礼”服人效率最高 //187

千万不要让小摩擦上升为仇恨 //190

软磨硬泡，把事儿办巧 //193

第 14 章 有舍有得，做事不钻牛角尖更幸福

懂得放弃，是女人的大智慧 //196

条件不成熟时，要默默忍耐等待时机 //198

好东西要舍得与别人分享 //200

用吃亏来赢得朋友、赢得信誉 //202

有容乃大，凡事儿不用太计较 //204

第 15 章 泼洒魅力，善用女性优势方能所向披靡

让“温柔”成为你的“武器” //207

充分发挥女“色”魅力，与男人和谐相处 //210

成功并非偶然，要懂得男女搭配 //213

不断提升魅力，让自己处处受欢迎 //216

心思细腻、做事周全的女人更得人心 //218



会做人

聪明女人做人有心眼

第 16 章 活用人情，懂得投资感情的女人最聪明

成功女人，要学会感情投资 //225

冷庙常烧香，可能会有意外回报 //229

珍惜每一份关系，不要过河拆桥 //231

尊重——聚拢人气最有效的方法 //233

学会感激帮助你办事儿的人 //236

第 17 章 放低姿态，做人该低头时就要低头

世上无难事，只要肯求人 //238

女人切不可“死要面子活受罪” //241

放低姿态，偶尔也要学会自嘲 //244

低调一点，你会飞得更高 //246

从情入手，获得对方同情好办事儿 //248

第 18 章 赠人玫瑰，帮助别人的女人有人缘

帮助别人，就等于帮助自己 //250

待人平等，别把人分成三六九等 //254

懂得雪中送炭，让人铭记一生 //257

施与小恩，不必常常挂在嘴边 //259

发挥女性温柔的特性，多为别人想一想 //261

第 19 章 不依不靠，活出自己的精彩人生

依靠别人，不如依靠你自己 //264

经济独立——女人的人格才能独立 //266

现实点，“灰姑娘”只是一个童话 //268

别让他人的“舆论”左右你的生活 //271

不要让自己成为任何人的依附 //274



上 篇

会说话

聪明女人说话有诀窍

一般人与聪明的女人之间最大的区别就在于，她们说一句话常常能够办成很多事儿，而我们说了那么多的话，却常常“一事无成”。

“为什么呢？自己的魅力不如对方，能力太差？当然不是，是因为人家说一句话，是按字说的，每个字都说到对方心里去，对方自然乐呵呵地办事儿了。

所以说，想要成为一个聪明的女人，你首先要弥补自己在说话方面的不足，不求口吐莲花，但也必须要保证自己张嘴说出去的话不至于“石沉大海”！



第1章

聪明女人，从现在起耕耘自己的好福田

修养在嘴唇的一张一合间

在你美丽的嘴唇一张一合间，人们不仅能够听到你的声音，也能够感受到你的个人修养，而很多时候，你话语背后的个人修养，往往就能决定一件事情的成败。

女人们常常觉得，社交里所谓的交谈就是说得好，而说得好，就等于能说会道。其实不然，你去菜市场逛一圈，你会发现那里卖白菜的大婶口才也非常好，说得头头是道，但不同的是，她说得再多，给你的也只能是“世俗”二字。卖白菜她绝对是好手，若将这口才用到社交谈判上却一点用处也没了。所以说，作为女人，你千万不能局限地理解“说话”这两个字的含义。在你美丽的嘴唇一张一合间，人们不仅能够听到你的声音，也能够感受到你的个人修养，而很多时候，你话语背后的个人修养，往往就能决定一件事情的成败。

年仅25岁的梦娜是一家传媒公司的主管。她年轻、漂亮，进公司不到一年就坐上了主管的位置。不了解梦娜的人会猜测，她成功的背后肯定

隐藏着什么不可告人的秘密。但当与她交谈之后又会发现，自己的想法是不对的——无论和什么人交谈，梦娜都保持温和的微笑。她谦逊的态度将她的个人修养展现无遗。即便有时一些嫉妒她的人对她出言不逊，她也从不会逞一时的口舌之快，反之，她会先从自身寻找原因，再大大方方对别人的刁难做出回应。也正是梦娜的这种处事方式，让她赢得了越来越多的肯定和支持。

后来，有人询问梦娜是怎么做到这一点的，梦娜淡淡地微笑，然后说：“其实，说好听的话谁都会，但如何说得恰到好处却不容易。很多时候，我听到不好的话语时也会很生气，但转念一想，即使做出回击又能解决什么问题呢？我所能做的就是大方得体地表达出自己的意思。此外，要在没事儿的时候，多丰富自己的知识，吸取经验，因为语言更是一门值得女人研究学习的课程，它所映射的不仅仅是你的思想，还有你的修养，而修养对一个女人来说，实在太重要了！”

没错，修养对一个女人来说太重要了，而语言能力也并非女人天生的能力，它与美貌不同，是需要后天付出努力才能培养出来的。良好的语言能力不仅仅是表现在“说”上，而且还包括心态、仪态、行为等多个方面。换言之，只有不断提高个人的修养，你才能具备非常出色的语言能力。也只有将良好的个人修养融入你的谈话中，你才能真正成为一个“能说会道”的女人，一个受人欢迎的女人！

说到这里，估计很多女性朋友都迫不及待想发问：怎样才能提升个人修养？怎样才能将个人修养融进谈话中呢？

其实，提升个人修养是一个循序渐进的过程，你可以通过多汲取些知识、保持良好的心态等获得，而将修养融进交谈中，则更多地表现在你说话的能力上。

首先，在交谈中，你必须要尊重对方的意见。说话是个人思想的反应，如果对方所表达的想法是错误的，甚至是对你有伤害性的，那么此时，与

其与她针锋相对，降低自己的个人修养，不如顺势接话，采用补充发言的方式，迂回地说话，进而让对方无话可说。

其次，就是不要与别人争话。很多新入职场的为了积极地表现自己，常常希望把自己的见解快速地说出来，其实这样的心情是可以理解的，但同样也要给别人发言的机会，不能迫不及待。在与其他人侃侃而谈的时候，硬生生卡断对方的话，在对方发言的时候，你捷足先登，把对方说的话硬生生地挤回去，只是为了让自己畅所欲言，会让人对你产生厌恶心理，不愿意与你交谈。

最后，也是女人交谈的大忌——千万不要说侮辱性的话语。提到说话中的修养，不得不提到口德。看过《九品芝麻官》的朋友，一定对电影中一个骂人的桥段记忆尤深。那段场景是两个人对骂，其中一方被骂到七窍生烟。但现实生活中，作为女人的你，千万不要为了一时的口快就不注重口德，语言攻击对方，那会很失身份。生活中，想要提升自己的语言修养，很多词语，你都可以将它们关进“冷宫”不要使用，比如很有攻击性的“胖猪、矮冬瓜、白痴、傻子……”

要知道，一个注重语言修养的女人，是从不会将这些词语挂在嘴边的。这一点，你一定要记得。人们常说表里如一，如果你是一个外表优雅的魅力女生，那么，你就更不可说这些带有侮辱性的词语，避免他人对你的印象大打折扣。

要知道，与人交际，需要的可不单单是语言，还需要依靠你的个人修养和风度！因此，想要你的话语间流露出无穷无尽的个人修养，那么，你就必须从提升内在修养做起。