



医务人员 医疗安全 顾问

YIWURENYUAN
YILIAO ANQUAN GUWEN

赵鲁平 方向 / 主编



四川大学出版社



医务人员 医疗安全 顾问

YIWURENYUAN
YILIAO ANQUAN GUWEN

主 编 赵鲁平 方 向

副主编 张 标 黄 毅

编 委 赵鲁平、方 向、张 标、黄 毅、
蒋建春、陈 琳、谭 鸿、巫 奇、
李友伟（德阳市人民医院）
陶 涛（四川大学法学院）



四川大学出版社

特约编辑:许 奕
责任编辑:朱辅华
责任校对:唐明超
封面设计:墨创文化
责任印制:王 炜

图书在版编目(CIP)数据

医务人员医疗安全顾问 / 赵鲁平, 方向主编. —成都: 四川大学出版社, 2012. 12
ISBN 978-7-5614-6352-9

I. ①医… II. ①赵… ②方… III. ①医院—卫生服务—安全管理 IV. ①R197.32

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 289523 号

书名 医务人员医疗安全顾问

主 编 赵鲁平 方 向
出 版 四川大学出版社
地 址 成都市一环路南一段 24 号 (610065)
发 行 四川大学出版社
书 号 ISBN 978-7-5614-6352-9
印 刷 成都东江印务有限公司
成品尺寸 148 mm×210 mm
印 张 10.375
字 数 242 千字
版 次 2013 年 11 月第 1 版
印 次 2013 年 11 月第 1 次印刷
定 价 35.00 元

◆读者邮购本书,请与本社发行科联系。

电话:(028)85408408/(028)85401670/
(028)85408023 邮政编码:610065

◆本社图书如有印装质量问题,请
寄回出版社调换。

◆网址: <http://www.scup.cn>

版权所有◆侵权必究

主 编 简 介



赵鲁平 医学博士、教授、主任医师，德阳市人民医院党委书记、院长。兼任《中国医院院长》杂志常务理事、编委，《中国卫生事业管理》杂志常务理事、编委，《中国医院管理》杂志常务理事，四川省城市医院管理协会副主任委员，四川省卫生厅第九批学术技术带头人。近年来，先后荣获“全国优秀党员专家”“全国百佳中国医院优秀院长”“享受国务院政府特殊津贴专家”“全国25位最具领导力医院院长”“四川省有突出贡献优秀专家”“四川省十大杰出创新人才”等殊荣。在国家及省级刊物上发表管理类文章20余篇，专业论文20余篇，主编图书1部。参与国际、国家级科研项目3项，主研省部级科研项目4项。



方 向 昆明医科大学外科学硕士、四川大学法律硕士、普外科副主任医师。2007年通过国家司法考试取得律师资格证书。主研科研课题6项（省卫生厅3项，德阳市3项），获得云南省科学技术进步奖三等奖1项，四川省医学科技奖三等奖1项，德阳市科学技术进步奖三等奖3项。在国家及省级刊物上发表论文20余篇。荣获“抗震救灾优秀共产党员”“优秀带习老师”等荣誉。在各级医院做医学和法学讲座30余次。



前言

“医学的人文学科教育，不仅仅只是教授一种绅士的品质，也不是为了显示医生的教养，而是临床医生在制定谨慎和正确决策时应该具备的基本要素，如同作为医学基础知识和临床技能一样。”美国著名生命伦理学家佩雷格里诺在《医疗实践的哲学基础》一书中写道。医学伦理学和医学法学作为医学人文学科的重要内容，在医学实践中变得越来越重要。近年来围绕医学人文出台和颁布的医学伦理和医事法律法规不胜枚举，而医务人员因繁重的医疗工作却不能如律师或会计师等一样做到锱铢必较，漠视医疗安全已成为医患关系紧张乃至产生信任危机的重要原因。鉴于此，我们居于医务工作之必要，从众多医学伦理及法律法规、规章中提炼出常见的、易忽视的医疗安全问题，加以通俗易懂的解析，并采用问答之形式，便于大家快速查阅。

本书主要解析了以下几方面的内容：医疗安全核心制度，《侵权责任法》之医疗损害责任，依法行医和非法行医，传染病防治与突发公共卫生事件应对，不同情形下的护理应急程序及医疗事故和医疗纠纷的处理，典型案例评析等医疗安全的相关法律问题。

本书旨在强化医务人员及医院管理者的医疗安全意识，使医务人员的临床医疗工作更加依法、依规进行。其内容丰富，涵盖了临床各个学科，以科学性、指导性、可操作性为主旨，可供各级医疗机构的医务工作者及相关从业人员参考。

管理是一门在实践中不断发展的科学。能够为我国的医疗安全管理尽一份绵薄之力，是我们的初衷。但限于水平，本书难免会存在一些问题和不足，纰漏之处，真诚地希望各位读者、专家指正。如果本书所依据的法律、法规、规章、医疗常规和医疗规范有修订或有新的出台，请以新修订或新出台的为准，我们也将及时再版。

本书在编写过程中得到四川大学法学院陶涛教授的悉心指导和帮助，并承蒙四川大学出版社的大力配合与支持，在此表示衷心感谢！

编 者

2013年1月9日



目 录

第一章 尊重患者的权利	(1)
1. 患者有权获得适宜的医疗诊治吗?	(1)
2. 患者有拒绝治疗的权利吗?	(2)
3. 患者有要求保密的权利吗?	(2)
4. 患者有审查医疗费账单的权利吗?	(3)
5. 患者有直接提出疑问及提出批评的权利吗?	(3)
6. 什么叫患者的知情同意权?	(3)
7. 患者知情同意权和医务人员告知义务的相关 法律规定有哪些?	(3)
8. 违反告知义务的类型有哪些?	(5)
9. 紧急情况下, 患者及其家属无法履行知情同意 手续时医务人员应当如何处理?	(5)
10. 临床医师在对患者作出初步诊断后应告知哪些 内容?	(6)
11. 如果患者拒绝接受医嘱或处理, 主管医师应 怎么办?	(6)
12. 如果患者执意不同意接受应该施行的检查或 治疗, 主管医师应怎么办?	(6)
13. 进行临床试验、药品试验、医疗器械试验、	

- 输血以及其他特殊检查或治疗前，需不需要患者及其家属签署知情同意书？……………（7）
14. 患者死亡后进行尸体解剖病理检查前，需要死者直系亲属签字同意吗？……………（7）
15. 对于需收住重症监护病房等特殊治疗的患者，医务人员应向患者及其家属告知哪些内容？……………（7）
16. 危重病患者转院前，医务人员应明确地向患者及其家属告知哪些内容？……………（8）
17. 因病情不宜出院而患者或其家属要求自动出院时，医务人员应当如何处理？……………（8）
18. 如何处理应当出院而拒绝出院的患者？……………（8）
19. 进行医疗技术科学研究项目需要取得患者知情同意吗？……………（8）
20. 使用自费药品或乙类药品需要经患者或其家属签字同意吗？……………（9）
21. 患者外出检查制度的具体规定是什么？……………（9）
22. 什么是患者的隐私权？……………（10）
23. 如何保护患者的隐私权？……………（10）
24. 侵犯患者隐私权有什么法律后果？……………（11）
25. 医务人员应当如何正确履行自己的注意义务？……………（11）
- 第二章 依法执业**……………（12）
1. 哪些人可以参加执业医师资格考试？……………（12）
2. 哪些人可以参加执业助理医师资格考试？……………（13）
3. 为什么说医师经注册取得执业证书后才能从事医师执业活动？……………（13）

4. 受吊销医师执业证书行政处罚的人能再申请医师
执业注册吗? (14)
5. 不予注册医师执业证的情形有哪些? (14)
6. 哪些情形下医师执业证书会被注销注册并被
收回? (14)
7. 医师变更执业地点、执业类别、执业范围等注册
事项, 需要办理变更注册手续吗? (15)
8. 中止医师执业活动后, 若想重新执业, 还需要
考核和重新注册吗? (15)
9. 医师在执业活动中享有哪些权利? (15)
10. 医师在执业活动中需要履行哪些义务? (16)
11. 医师能出具与自己执业范围无关或者与执业类
别不相符的医学证明文件吗? (16)
12. 为什么说急救处置急危重病患者是医师的法定
义务? (17)
13. 医师是否可以服从县级以上人民政府卫生行政
部门的调遣? (17)
14. 医师有哪些报告义务? (17)
15. 执业助理医师能够独立从事执业活动吗? (18)
16. 医师会受到县级以上人民政府卫生行政部门的
表彰或者奖励吗? (18)
17. 哪些情况下医师会被暂停执业, 甚至被吊销
执业证书? (19)
- 第三章 非法行医** (21)
 1. 哪些情形应认定为“未取得医师执业资格的人非法
行医”? (21)
 2. 未按照注册的执业地点、执业类别、执业范围



执业算不算非法行医？	(21)
3. 非法行医会有什么法律后果？	(22)
4. 非法行医立案追诉标准是什么？	(23)
5. 非法行医罪中的“情节严重”具体指什么？	(23)
6. 非法行医罪中的“严重损害就诊人身体健康” 具体指什么？	(24)
7. 非法行医是不是医疗事故？	(24)
第四章 《侵权责任法》之医疗损害责任	(25)
1. 如何理解《侵权责任法》第五十七条“与当时 的医疗水平相应的诊疗义务”？	(25)
2. 在患者生命垂危的紧急情况下，是否必须取得 患者或者其近亲属意见后，医院才能实施抢救？	(26)
3. 医务人员的行为违反法律、行政法规、规章以及 其他有关诊疗规范的规定会有什么法律后果？	(26)
4. 医务人员隐匿或者拒绝提供与纠纷有关的病历 资料会有什么法律后果？	(26)
5. 医务人员伪造、篡改或者销毁病历资料会有 什么法律后果？	(27)
6. 为什么要妥善保存病历资料中的告知文书？	(27)
7. 为什么说医疗行为与损害结果之间的因果关系 依然是医方承担责任的前提条件？	(28)
8. 什么叫诊疗活动？	(29)
9. 什么叫非诊疗行为？因非医疗行为导致的人身 损害适用什么法律？	(29)
10. 什么叫特殊检查、特殊治疗？	(29)

11. 《侵权责任法》实施后, 医患双方的举证责任如何分配? (30)
12. 《侵权责任法》的实施对医疗鉴定有何重大影响? (31)
13. 《侵权责任法》的实施是否会加重医疗机构的赔偿负担? (31)
14. 《侵权责任法》施行后, 医疗事故技术鉴定是否会退出诉讼鉴定体制? (32)
15. 医疗纠纷的鉴定主要有哪几种方式? (33)
16. 医疗事故技术鉴定与司法鉴定有何区别? (33)
17. 患者有损害, 医疗机构不承担赔偿责任的情形有哪几种? (35)
18. 如何理解“患者或者其近亲属不配合医疗机构进行符合诊疗规范的诊疗, 患者有损害, 医疗机构不承担赔偿责任”的规定? (35)
19. 如何理解“医务人员在抢救生命垂危的患者等紧急情况下已经尽到合理诊疗义务, 患者有损害, 医疗机构不承担赔偿责任”的规定? (36)
20. 如何理解“限于当时的医疗水平难以诊疗, 患者有损害, 医疗机构不承担赔偿责任”的规定? (37)
21. 医疗机构能否出于防御性医疗的目的过度检查? (37)
22. 什么是过度检查? (37)
23. 医疗死亡案件的死亡赔偿金该如何计算? (38)

第五章 不属于医疗事故的情形 (40)

1. 哪些情形不属于医疗事故? (40)
2. 如何理解“在紧急情况下为抢救垂危患者生命而采取的紧急医学措施造成不良后果的抢救行为不属于医疗事故”的规定? (41)
3. 如何理解“在医疗活动中由于患者病情异常或者患者体质特殊而发生的医疗意外不属于医疗事故”的规定? (43)
4. 如何理解“在现有医学科学技术条件下,发生无法预料和不能防范的不良后果不属于医疗事故”的规定? (46)
5. 如何理解“无过错输血感染造成的不良后果不属于医疗事故”的规定? (49)
6. 如何理解“因患方原因延误诊疗导致的不良后果不属于医疗事故”的规定? (50)
7. 如何理解“因不可抗力造成的不良后果不属于医疗事故”的规定? (51)

第六章 病历的书写与管理 (53)

1. 患者出院或死亡后多少小时内回收病历? (53)
2. 交到病案室的病历还能修改吗? (53)
3. 本院医师可以借阅死亡及有医疗争议等特定范围内的病历吗? (53)
4. 为什么说按照规定书写并妥善保管病历是医疗机构及医务人员的法定义务? (54)
5. 什么是病历? (54)
6. 什么是病历书写? (54)
7. 住院病历因医疗活动或复印、复制等需要带离病区时,

- 是否可以交与其他人? (55)
8. 哪些人员和机构才能复印或者复制病历资料? ... (55)
9. 申请人必须提供哪些证明材料医疗机构才能为其
复印或者复制病历资料? (55)
10. 公安、司法机关因办理案件, 需要查阅、复印或者
复制病历资料时必须提供哪些证明材料? (56)
11. 哪些病历资料能复印或者复制? (57)
12. 哪些病历资料不能复印或者复制? (57)
13. 辅助检查报告单是否可以交与患者或其近亲属由其
单独拿出去复印? (57)
14. 哪些病历需要封存? (58)
15. 封存的病历由谁保管? (58)
16. 封存的病历可以是复印件吗? (58)
17. 申请人申请后是否必须马上为其复印或者复制病历
资料? (58)
18. 患者的检验报告 (化验单)、医学影像学检查资料
等检查结果应该在什么时限内归入住院病历?
..... (59)
19. 病历应由谁负责保管? (59)
20. 患者可以要求查阅或复制客观病历吗? (59)
21. 哪些情况下医疗机构需征得患者近亲属的同意后
方可允许患者查阅、复印病历资料? (60)
22. 患者的近亲属可以查阅或复制病历资料吗? (60)
23. 代理人可以查阅或复制病历资料吗? (60)
24. 患者及其家属可以擅自查阅该患者的病历吗?
..... (61)
25. 患者及其近亲属依法要求复印或者复制病历, 医疗

- 机构有义务提供吗? (61)
26. 医疗机构拒绝提供病历资料的法律后果是什么?
..... (62)
27. 病历档案的保存时间是多长? (63)
28. 医疗机构复印或者复制病历资料, 可以按照规定收取工本费吗? (63)
29. 为什么说病历必须客观、真实、准确、及时、完整、规范, 不能作假? (63)
30. 为什么说医务人员出具虚假医学证明文件是违法行为? (64)
31. 为什么说医务人员不得出具与自己执业范围无关或者与执业类别不相符的医学证明文件? (65)
32. 病历书写对墨水有什么要求? (65)
33. 病历书写是否可以随便使用化学分子式和外文?
..... (65)
34. 病历书写过程中出现错字时该如何修改? (66)
35. 实习医务人员、试用期医务人员可以书写病历吗?
..... (66)
36. 进修医务人员可以书写病历吗? (66)
37. 病历的日期和时间该如何书写? (67)
38. 对需取得患者书面同意方可进行的医疗活动, 应当由谁来签署知情同意书? (67)
39. 门(急)诊病历书写内容及要求是什么? (69)
40. 现病史的内容包括哪些方面? (70)
41. 辅助检查应当如何记录? (71)
42. 如何书写再次或多次入院记录? (71)
43. 病程记录包括哪些内容? (72)

44. 首次病程记录的内容包括哪些? (72)
45. 日常病程记录应当如何书写? (72)
46. 上级医师查房记录应当如何书写? (73)
47. 疑难病例讨论记录应当如何书写? (73)
48. 交(接)班记录应当如何书写? (74)
49. 转科记录应当如何书写? (74)
50. 阶段小结应当如何书写? (75)
51. 抢救记录应当如何书写? (75)
52. 有创诊疗操作记录应当如何书写? (75)
53. 会诊记录应当如何书写? (76)
54. 术前小结应当如何书写? (76)
55. 术前讨论记录应当如何书写? (76)
56. 麻醉术前访视记录应当如何书写? (77)
57. 麻醉记录应当如何书写? (77)
58. 手术记录应当如何书写? (77)
59. 手术安全核查记录应当如何书写? (78)
60. 手术清点记录应当如何书写? (78)
61. 术后首次病程记录应当如何书写? (79)
62. 麻醉术后访视记录应当如何书写? (79)
63. 出院记录应当如何书写? (79)
64. 死亡记录应当如何书写? (79)
65. 死亡病例讨论记录应当如何书写? (80)
66. 病重(病危)患者护理记录应当如何书写? (80)
67. 手术同意书应当如何书写? (81)
68. 麻醉同意书应当如何书写? (81)
69. 输血治疗知情同意书应当如何书写? (81)
70. 特殊检查、特殊治疗同意书应当如何书写? (82)



71. 病危（重）通知书应当如何书写？	（ 82 ）
72. 医嘱应当如何书写？	（ 82 ）
73. 辅助检查报告单应当如何书写？	（ 83 ）
74. 体温单应当如何填写？	（ 83 ）
75. 打印病历内容及要求是什么？	（ 83 ）
第七章 查房与医嘱	（ 85 ）
1. 医务人员每天的查房次数应是多少？	（ 85 ）
2. 科主任、主任医师查房的内容是什么？	（ 85 ）
3. 主治医师查房的内容是什么？	（ 85 ）
4. 住院医师查房的内容是什么？	（ 86 ）
5. 哪些人有权下达与执行医嘱？	（ 86 ）
6. 医嘱应在上班后几小时内开出？	（ 86 ）
7. 医嘱可以涂改吗？	（ 87 ）
8. 医生和护士应当如何查对医嘱？	（ 87 ）
9. 医生可以下口头医嘱吗？	（ 87 ）
10. 医嘱书写有什么要求？	（ 87 ）
第八章 查对制度	（ 88 ）
1. 临床科室应当如何履行查对制度？	（ 88 ）
2. 手术室应当如何履行查对制度？	（ 88 ）
3. 药房应当如何履行查对制度？	（ 89 ）
4. 血库应当如何履行查对制度？	（ 90 ）
5. 检验科应当如何履行查对制度？	（ 90 ）
6. 病理科应当如何履行查对制度？	（ 90 ）
7. 医学影像科应当如何履行查对制度？	（ 91 ）
8. 如何查对医嘱？	（ 91 ）
9. 服药、注射、输液时该如何查对？	（ 92 ）
10. 输血时该如何查对？	（ 92 ）

11. 如何查对手术患者?	(93)
12. 手术室护理查对制度有哪些具体规定?	(94)
第九章 会诊与转院	(96)
1. 如何进行院外会诊?	(96)
2. 患者转院需得到什么人的批准?	(96)
3. 患者转院需征得转入医院同意吗?	(96)
4. 估计患者在转院途中可能加重病情或死亡时还能 转院吗?	(97)
5. 患者转院时需要派医护人员护送吗?	(97)
6. 首诊医师可以让急危重病患者转院吗?	(97)
7. 两个科室的医师会诊意见不一致时该如何处理?	(97)
8. 医师外出会诊有无相关的管理规定?	(98)
9. 什么叫医师外出会诊?	(98)
10. 医师可以擅自外出会诊吗?	(98)
11. 邀请其他医疗机构的医师会诊需要征得患者同意吗?	(98)
12. 邀请其他医疗机构的医师会诊, 需要征得本单位 医务管理部门的批准吗?	(99)
13. 邀请其他医疗机构的医师会诊, 需要向会诊医疗 机构发出书面会诊邀请函吗?	(99)
14. 用电话或者电子邮件等方式提出会诊邀请的, 需要 及时补办书面手续吗?	(100)
15. 哪些情形下医疗机构不得提出会诊邀请?	(100)
16. 会诊医疗机构接到会诊邀请后是否必须安排医师 外出会诊?	(100)
17. 在哪些情形下医疗机构不得派出医师外出会诊?	