



中国工商银行 岗位培训教材

ON THE JOB TRAINING MATERIAL INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA

稽核检查案例汇编

(第三辑)

中国工商银行 教育部 组编
稽核监督局



中国金融出版社

中国古典文学名著

卷之三

卷之三



▲商密三级
注意保密
严禁外传

中国工商银行岗位培训教材

稽核检查案例汇编

(第三辑)

中国工商银行 教育部 组编
稽核监督局



社

责任编辑：张 铁

责任校对：孙 蕊

责任印制：丁淮宾

图书在版编目 (CIP) 数据

稽核检查案例汇编·第三辑 (Jihe Jiancha Anli
Huibian.) /中国工商银行教育部，稽核监督局组编。

—北京：中国金融出版社，2005.5

中国工商银行岗位培训教材

ISBN 7-5049-3687-1

I . 稽… II . ①中… ②稽… III . 银行监督—案例
—汇编—中国—技术培训—教材 IV . F832.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 032137 号

出版 中国金融出版社

发行

社址 北京市广安门外小红庙南里 3 号

市场开发部 (010) 63272190, 66070804 (传真)

网上书店 <http://www.chinafph.com>

(010) 63286832, 63365686 (传真)

读者服务部 (010) 66070833, 82672183

邮编 100055

经销 新华书店

印刷 保利达印务有限公司

尺寸 185 毫米×260 毫米

印张 17.25

字数 399 千

版次 2005 年 5 月第 1 版

印次 2005 年 5 月第 1 次印刷

印数 1—3040

定价 43.00 元

如出现印装错误本社负责调换

前言

经过中国工商银行稽核监督局和教育部的精心组织，全行广大稽核员工的辛勤努力，《稽核检查案例汇编》（第三辑）又如期与大家见面了。至此，从2001年开始，我们已连续编写了《稽核检查案例汇编》共三辑，收集各类案例计606篇，希望全行各级管理者和员工能够从中吸取教训，增强风险防范意识，强化内部控制建设，规范各项业务工作，推动全行各项工作的稳健发展。

近年来，经过全行上下的积极努力，内部控制管理工作有了长足的发展，已基本步入了一个良性循环的轨道，特别是随着内审管理体制的深入改革，内控合规部门的改组建立，将使全行内控管理跃上新的台阶。但是，在内控工作总体发展良好的同时，我们也必须充分认识到存在的不足。无论是在各级行、各部门、各岗位，还是在整个业务流程的某些环节，都还存在诸多安全上的隐患。通读案例全篇，令我们感慨颇多，这些案件的发生，无论涉案金额多少，都能折射出我们管理工作中的缺陷和漏洞，令人反思。

就工商银行目前实际情况来看，“内控优先”的理念已基本得到确立，真正属于制度没有涵盖的业务领域和环节很少，从传统业务到新兴业务，从前台操作到后台监督，基本涉及各个专业的方方面面。关键的问题还是有章不循，有令不行，有禁不止。有的是业务人员本身不自觉学习相关制度，领导也不组织员工认真执行制度，导致不知不觉地犯错误；有的是对规章制度理解不深不透，甚至曲解制度，造成失误；有的是明目张胆地不执行制度，

以致产生违规经营行为；也有的是内外勾结，联手作案，故意为之，以致酿成严重的后果。同时管理部门也存在重制度的制定、轻制度的执行，基层行对上级行的制度重传达、轻检查的问题，导致“规章制度硬，贯彻落实软”的局面。以“关系”代替制度、以“情面”代替制度的现象还很普遍，这就容易形成操作风险。极少数员工没有树立正确的人生观、道德观、价值观，抗风险能力差，当面临法律的约制或道德行为的挑战时，往往置法律规章制度及道德于不顾，铤而走险，滑向犯罪泥潭。正是因为存在以上一些缺陷和不足，才会导致实际工作中，各种问题接连不断，有些问题是前查后犯，屡查屡犯。

这些案例从反面告诫我们：合规经营、稳健发展，还任重而道远。全行必须以防范风险为核心，以保障安全运营、实现经营目标为目的，加强内控制度建设，构建风险监控和管理体系，完善内控评价、内控监督与纠正机制，使全行员工牢固树立风险防范意识和依法合规经营理念，最终形成内控有标准、操作有制度、过程有监控、风险有监测、部门有制约、岗位有职责、工作有评价、事后有考核的比较健全的风险防范与化解体系，形成业务经营与内部控制、风险管理相互制衡、同向渗透、自我约束的新机制，扎实地把中国工商银行建设成为资本充足、内控严密、运营安全、服务和效益良好的现代金融企业。

编者

2005年3月

目 录

第一章 信贷业务案例	1
第一节 各类贷款业务违规案例	1
【案例 1】贷款五级分类不实	1
【案例 2】违规发放房屋开发贷款	2
【案例 3】为完成收息任务 间接放贷收息	3
【案例 4】开发新型贷款方式要以“内控优先”为 原则	5
【案例 5】贷款抵押管理不当 形成风险	6
【案例 6】异地贷款存在风险隐患	7
【案例 7】贷后管理不到位 终成后患	8
【案例 8】担保方式改变 加大信贷风险	9
【案例 9】向皮包公司发放贷款 用于炒股谋取私利	10
【案例 10】用“新违规”纠正“老违规”	12
【案例 11】盖行长私章 放贷 50 万元	13
【案例 12】贷后检查形同虚设 造成大额不良贷款	13
【案例 13】偏听则暗 源头失控	14
【案例 14】单位贷款用途使用不真实有挪用现象	15
【案例 15】他行存单做质押 有效止付是关键	16
【案例 16】加强贷后管理 严密抵押手续	18
【案例 17】违规放贷形成新增不良贷款	19
【案例 18】违规操作 发放信用贷款	21
【案例 19】贷款担保人发生变化 未重新落实 担保 使贷款悬空	22
【案例 20】银企联手套取银行资金	23
【案例 21】新增贷款垫付银行承兑汇票 违规 “倒贷”自欺欺人	24
【案例 22】违规发放贷款 最终导致风险	25
【案例 23】贷款三查不到位 致使贷款挪用形成 潜在风险	26
【案例 24】虚构存单质押贷款 实为他人垫付 注册资金	27

【案例 25】擅自转存质押存单 贷款被悬空	28
【案例 26】账外高息揽存 违规发放贷款	29
【案例 27】有章不循 给不法分子以可乘之机	31
【案例 28】贷款“三查”不严 致使银行贷款 形成风险	32
【案例 29】担保不当 贷款形成风险	34
【案例 30】超期使用授信额度和超分项授信额度 新增贷款	35
【案例 31】新增流动资金贷款用于购买抵贷资产	36
【案例 32】弄虚作假 执行决议当儿戏	38
【案例 33】放弃贷后管理 悬空银行贷款	39
【案例 34】信贷人员工作失误 银行丧失对 保证人的追索权	40
【案例 35】忽视贷款催收通知 丧失诉讼追索权利	42
【案例 36】贷后检查不全面 抵押财产被转卖	43
【案例 37】压缩不良贷款办理借新还旧 贷后 管理责任不落实	44
【案例 38】诉讼时效过期 贷款失去法律保护	44
【案例 39】审查不严管理不到位 贷款未到期 风险已显现	45
【案例 40】贷前调查马虎 违反操作规程 贷款 出现风险	47
【案例 41】贷前审批不严 贷后监管不力 造成 贷款损失	48
【案例 42】贷款三查不力 虚假贸易融资 导致 巨额呆账损失	50
【案例 43】盲目发放贷款 加大我行贷款风险	52
【案例 44】利用法人商业用房贷款发放流动资金 贷款	53
【案例 45】盲目追加贷款 银行陷入困境	55

【案例 46】贷款“三查”制度不落实 形成新增不良贷款	56
【案例 47】发放无效质押贷款 导致银行债权悬空	58
【案例 48】贷款抵押未登记 丧失优先受偿权	59
第二节 银行承兑汇票违规案例	60
【案例 1】贷款、承兑、贴现网链中的隐患	60
【案例 2】内外勾结 弄虚作假 套取银行资金	61
【案例 3】不重视贷款三查 导致贷款形成风险	63
【案例 4】企业出租账户 办理票据贴现	64
【案例 5】银行承兑汇票发生垫付 银行资金形成风险	65
【案例 6】利用行长特殊身份 参与巨额票据诈骗	65
【案例 7】违规办理银行承兑汇票 造成巨额资金损失	67
【案例 8】违规办理银行承兑汇票形成垫款	69
【案例 9】违规办理银行承兑汇票 迫使银行垫付资金	71
【案例 10】办理无真实商品交易的贴现业务	72
【案例 11】无真实商品交易背景 签发银行承兑汇票	73
【案例 12】滚动签发银行承兑汇票 造成银行大额垫款	74
【案例 13】滚动签发银行承兑汇票 6 000 万元	75
第二章 财务管理案例	77
第一节 财务收支违规案例	77
【案例 1】调增金融往来利息支出 形成虚假利润	77
【案例 2】利率政策执行不严格 损害客户利益 虚增银行利润	78
【案例 3】房地产收入不入大账 形成账外经营	79
【案例 4】应收未收利息核算管理弱化 内容失真	80

【案例 5】截留中间业务收入 违规列支财务费用	81
【案例 6】账户管理不严 利率使用错误	82
【案例 7】账外私自收取代理手续费 截留 手续费收入	83
【案例 8】违反规定 退回已收贷款利息	84
【案例 9】电子银行中间业务收费管理松懈 业务拓展与收益不匹配	85
【案例 10】虚列固定资产 违规货币分房	86
【案例 11】费用游离账外 财务管理失控	88
【案例 12】管理混乱是案发的必然结果	88
【案例 13】虚列低值易耗品支出 套取费用	90
【案例 14】利用管理漏洞 截留银行收入	91
第二节 资产财务案例	92
【案例 1】处置资产不入账 当作费用胡乱花	92
【案例 2】收回土地使用权没有及时处置 被政府收回	93
【案例 3】抵押物管理不当 有去无回	95
【案例 4】表面依法取得 实质为银企协商 取得抵贷资产	96
【案例 5】违规管理不良贷款 银行债权悬空	97
【案例 6】到底是谁动了银行的奶酪	98
【案例 7】贷后管理不落实 错过避险好时机	101
第三节 违规设立“小金库”案例	102
【案例 1】截留手续费 私设“小金库”	102
【案例 2】租金收入未进损益	103
【案例 3】截留收入 私设“小金库”	104
【案例 4】违反财务制度 长期挪用抵贷资产 出租押金和租金收入	105
【案例 5】违规设立“小金库”	106
【案例 6】违反财务制度 擅自处置固定资产 溢价收入	107

【案例 7】稽查威慑纠违规	109
【案例 8】假还借款隐匿收入	110
第三章 个人金融业务案例	112
第一节 个人消费信贷业务违规案例	112
【案例 1】违规发放无真实交易背景的个人住房 贷款	112
【案例 2】虚假个人住房按揭贷款 形成开发商 变相融资	114
【案例 3】用假“按揭”贷款支付工程费用	114
【案例 4】发放无真实交易背景的个人住房贷款 危及信贷资产安全	115
【案例 5】提供虚假证明 套取信贷资金	116
【案例 6】提供虚假购房名单 套取银行资金搞 商品房开发	117
【案例 7】违规向虚假购房行为的借款人发放个人 住房按揭贷款	119
【案例 8】贷款人雷同违约 假“按揭”浮出水面	120
【案例 9】制度不落实 造成假“按揭”	121
【案例 10】为争好位次 违规假“按揭”	122
【案例 11】利欲熏心 终陷囹圄	124
【案例 12】违规发放假“按揭”贷款 信贷资产 面临损失风险	125
【案例 13】贷款“三查”不严 住房贷款被挪用	128
【案例 14】发财梦换来七年牢狱之灾	129
【案例 15】违规发放个人住房按揭贷款	131
【案例 16】违规发放贷款形成风险	133
【案例 17】贷前调查不清 贷后管理不力 住房 贷款形成风险	134
【案例 18】以个人名义发放虚假消费贷款	136
【案例 19】贷款三查不到位 胜了官司难执行	137

【案例 20】编造虚假贷款用途 套取个人 消费贷款用于企业经营	138
【案例 21】越权发放个人消费贷款 贷款形成不良	139
【案例 22】越权发放个人消费贷款 贷款形成风险	140
【案例 23】以个人消费贷款名义变相为企业 发放流动资金贷款	141
【案例 24】白条子抵库 为他人还款	142
【案例 25】假借多人名义 套取消费贷款为 公司牟利	143
【案例 26】员工不作为 造成不良贷款长期 不能收回	144
【案例 27】违规办理用途虚假的贷款	145
【案例 28】个贷公用 后患无穷	146
【案例 29】轻制度重义气一败涂地 假质押 实挪用触犯法律	148
【案例 30】对借款人收入审查不严 违规 放贷款 贷款难收回	149
【案例 31】个金客户经理涉嫌参与汽车按揭 贷款诈骗	150
【案例 32】从源头防范汽车消费贷款风险	151
【案例 33】加强汽车消费贷款管理 防范 贷款风险	152
【案例 34】汽车消费贷款“脱保”风险不容 忽视	154
【案例 35】一人多贷 债权关系复杂	155
【案例 36】金钱贪欲使储蓄所主任成为阶下囚	156
【案例 37】超越业务经营范围 参与客户资金借贷	157
【案例 38】违规进行大额空存 办理小额抵押贷款	158
第二节 存款业务违规案例	160
【案例 1】公款私存 虚增储蓄存款 套取 存款利息	160

【案例 2】人为调整存款 造成违规垫款	161
【案例 3】违规动用企业资金 “完成” 储蓄存款任务	162
【案例 4】ATM 长款不入账 明知故犯	164
【案例 5】私扣储户存折 违规挪作他用	165
【案例 6】从对账中惊然发现管理“黑洞”	166
【案例 7】互控防线失守 储蓄所主任携款外逃	168
【案例 8】套取定期存单 挪用储户存款	171
【案例 9】权限卡管理留隐患 存款人资金被盗窃	172
【案例 10】虚存实取 贪污银行资金	173
【案例 11】挪用客户资金炒股 终将自己套牢	175
【案例 12】储蓄代办员盗窃储户存款	176
【案例 13】弄虚作假 公款私存	177
【案例 14】盗用银行印章 诈骗拆借资金	178
【案例 15】借用资金 违规“倒贷” 虚增存款	179
第四章 银行卡业务案例	180
【案例 1】大量存取款机吞没磁卡 未及时 处理造成隐患	180
【案例 2】违规开立账户 虚增储蓄存款	181
【案例 3】未充分利用系统功能 核销追索不利	182
【案例 4】弄虚作假 人为调整存款	183
【案例 5】抵押物流失 协议透支形成呆账	184
【案例 6】以 POS 机压力测试名义 虚拟 办卡增存收息	185
【案例 7】违章操作 诱发银行卡恶意透支风险	187
第五章 会计、结算及出纳业务案例	189
第一节 会计核算业务违规案例	189
【案例 1】加强贴现票据实物管理 防范风险	189
【案例 2】印、押、证不能三分管三分用	190

【案例 3】违规串用他人权限卡	191
【案例 4】利用“个人存折”违规调整账务	192
【案例 5】空白灵通卡莫名遗失 废品堆里 侥幸找回	193
【案例 6】一张记录单查出了遗留多年的糊涂账	194
【案例 7】为客户开具不实资金证明 被判令 承担连带赔偿责任	195
【案例 8】违规计息 虚增房贷部收入	197
【案例 9】账外核算 ATM 长短款	197
【案例 10】某支行分理处原主任诈骗企业 巨额存款	198
【案例 11】以销户名义贪污企业存款	200
【案例 12】违规开立存折 挪用代发工资在途利息	201
【案例 13】虚列应付利息 盗取资金 20 万	202
【案例 14】开立化名储蓄存折 挪用客户贴息款项	204
【案例 15】违规垫付结算罚款 七年虚增利润 近七百万	205
【案例 16】利用银行垫款 虚增同业存款	206
【案例 17】利用辖内往来挂账 虚增当期利润	207
【案例 18】从稽核某支行年终转移存款中 得到的启示	208
【案例 19】乱用会计科目 年末藏匿存款	209
【案例 20】违规操作 虚增存款	210
【案例 21】上门收款及上门服务存在风险	211
【案例 22】偷梁换柱 截留企业存款	212
【案例 23】借上门收款之机 贪污企业存款	213
【案例 24】涂改凭证日期 盗用公款炒股	215
【案例 25】长假上班轻制度 擅自倒班毁终生	216
【案例 26】内控制度不落实 挪用公款罪不容	217
第二节 支付结算业务违规案例	218
【案例 1】代填客户凭条 挪用客户资金	218

【案例 2】内外勾结 偷梁换柱盗取企业资金	219
【案例 3】贪欲把她引向“逃亡之路”	220
【案例 4】内控措施未落实 业务经办员钻空子	222
【案例 5】未达账里扯出的罪恶	223
【案例 6】空签银行汇票 虚增对公存款	225
【案例 7】慧眼识伪 成功堵截变造支票	226
第三节 出纳业务违规案例	228
【案例 1】贪污库款胆子大 阴谋败露起祸心	228
【案例 2】规章制度落实不严 案犯乘机监守自盗	230
【案例 3】内控不严 库款被窃	232
【案例 4】利用职务之便 伺机窃取库款	234
【案例 5】挪用库款 查库被擒	236
【案例 6】内部人员携款潜逃	237
【案例 7】只重揽存疏于内控 分理处主任 挪用库款	238
【案例 8】资金账外循环 违规开立账户	240
【案例 9】利用反交易篡改客户账信息 挪用客户资金	241
第六章 外汇业务案例	242
【案例 1】违规发放打包贷款 致使贷款形成风险	242
【案例 2】信贷准入把关不严 贷后监管不到位	243
【案例 3】利用挂账的联行汇差 私自挪用巨额美金	244
【案例 4】开证保证金未实行专户管理 仍出具虚假保证金意见	245
【案例 5】保险分公司未经授权担保 信用证 形成垫款	246
【案例 6】超过规定比例付佣金 造成国家外汇流失	247
【案例 7】内控环节不严密 银行资金险遭损失	249
【案例 8】贷款“三查”不落实 新增贷款 成为不良贷款	250

第七章 其他业务案例	252
【案例 1】重复兑付国债 窃取银行资金	252
【案例 2】对国库券“搭车”销售的反思	253
【案例 3】空存空取假转账 一年任务半月完	254
【案例 4】客户信息管理不严 网上银行存在隐患	255
【案例 5】机构改革不到位 造成账务核算混乱	256
后 记	259

第一章

信贷业务案例

第一节 各类贷款业务违规案例

【案例 1】贷款五级分类不实

【案情简述】

某电子计算机厂是 A 分行营业部的信贷户，属于国有企业，是生产电脑控制器、智能化仪表及计算机自动控制应用产品的专业工厂，注册资本 1 038.3 万元。截至 2003 年 9 月末，该厂贷款余额 2 069.5 万元，其中流动资金贷款余额 1 599.5 万元，项目贷款余额 470 万元，由企业的房产抵押担保。企业欠息 276.51 万元。按四级分类为：正常类 1 729.5 万元，逾期类 190 万元，呆滞类 150 万元；按五级分类为：正常类 1 449.5 万元，关注类 470 万元，可疑类 150 万元。存在问题：一是贷款五级分类不实；二是房产抵押未办理有效登记，属无效抵押。

【审计方法】

该违规贷款是在对 A 分行营业部信贷资产质量检查中发现的。首先，检查中通过分析该行五级分类报表及调阅企业档案了解到，该厂近年来，由于与其竞争的小天鹅、海尔等上市公司依靠各自强大的经济实力纷纷建立自己的配套基地，极大地影响了该厂主营产品市场。而该厂一方面未及时调整产品及经营战略，未及时开发新产品替代老产品；另一方面由于承担连带担保责任，从 1999 年开始多次被法院起诉，累计有 700 多万元的资金被强行抽走，严重影响企业的正常周转，加之市场萎缩，至 2003 年 9 月，该企业已基本停产，仅依靠出租部分厂房租金维持现状。1~9 月累计销售额仅 163 万元，至 2003 年 9 月该厂资产总额 9 515 万元，负债总额 8 025 万元，账面资产负债率