

全国高等学校教材
供卫生管理类专业用

卫生事业管理学教程

○ 主编 胡 志



人民卫生出版社
PEOPLE'S MEDICAL PUBLISHING HOUSE

全国高等学校教材
供卫生管理类专业用

卫生事业管理学教程

主 编 胡 志

编 委 (以姓氏拼音为序)

陈海峰 (卫生部)	马 颖 (安徽医科大学)
陈建中 (安徽省卫生厅)	王德斌 (安徽医科大学)
丁 宏 (安徽医科大学)	吴叶生 (安徽省黄山市卫生局)
冯占春 (华中科技大学)	肖锦铖 (安徽医科大学)
郭 清 (杭州师范大学)	徐恒秋 (安徽省卫生厅)
郭 岩 (北京大学)	徐 杰 (安徽省农村卫生协会)
洪 倩 (安徽医科大学)	宣庆生 (安徽省食品药品监督管理局)
胡 志 (安徽医科大学)	杨金侠 (安徽医科大学)
金 鑫 (南京中医药大学)	杨善发 (安徽医科大学)
罗 力 (复旦大学)	张冬梅 (安徽医科大学)

秘 书 陈 任 (安徽医科大学)

人民卫生出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

卫生事业管理学教程/胡志主编. —北京: 人民卫生出版社, 2013. 2

ISBN 978 - 7 - 117 - 16995 - 0

I. ①卫… II. ①胡… III. ①卫生管理学 - 高等学校 - 教材 IV. ①R19

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 026361 号

人卫社官网	www.pmph.com	出版物查询, 在线购书
人卫医学网	www.ipmph.com	医学考试辅导, 医学数据库服务, 医学教育资源, 大众健康资讯

版权所有, 侵权必究!

卫生事业管理学教程

主 编: 胡 志

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010 - 59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010 - 67605754 010 - 65264830

010 - 59787586 010 - 59787592

印 刷: 北京人卫印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 787 × 1092 1/16 印张: 25

字 数: 609 千字

版 次: 2013 年 2 月第 1 版 2013 年 2 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978 - 7 - 117 - 16995 - 0/R · 16996

定 价: 48.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社销售中心联系退换)

前 言



卫生事业管理学是从宏观上研究卫生事业发展规律和卫生发展战略规划,寻求卫生系统各部门最佳卫生服务方法,科学合理地配置和使用卫生资源,最大限度地满足人们对卫生事业管理理论探索和卫生服务需求的一门学科,同时也是社会医学与卫生事业管理专业必修的主干课程。在中国特色社会主义理论指导下,中国的卫生事业发展和医药卫生体制改革发生了重大变化,相关医药卫生政策也在不断调整与完善,这些都不同程度地对卫生事业管理学研究内容和对象产生影响。因此,迫切需要卫生事业管理学能及时反映卫生事业发展的新理论、新方法、新政策和新成果。为适应形势发展的需要,我们在总结既往卫生事业管理学教材编写与应用经验的基础上,结合正在进行的卫生管理专业教育教学改革模式,组织编写了这本《卫生事业管理学教程》。

编写一本符合中国国情的卫生事业管理学教材是本领域专家和学者努力探求与创新的一项工作。鉴于不同学者的阅历和角度,他们对卫生事业管理学的学科框架与教材体系结构有着不同的认识与思考。学术需要百家争鸣,百花齐放,只有这样才能推动学术发展。本教材以中国卫生事业发展和医药卫生体制改革的实践为基础,注重宏观理论探索与部门管理实际相结合,力求反映卫生事业管理学科最新研究成果。本教材在结构上采用总论与各论结合:总论突出反映与卫生事业管理相关的宏观理论和政策问题;各论突出反映与卫生事业发展相关领域或部门的管理方法和技术问题。在教学体例上采用理论与案例相结合,通过寓案例于教学之中,使读者能够加深对理论内容的理解,达到理论联系实际的目的。本书主要用于社会医学与卫生事业管理专业本科生的教学,同时也可作为研究生教材和卫生管理干部培训与自学的参考书。

本书共分为 19 章,包括绪论、中国卫生事业发展简史、卫生工作方针与政策法规、医药卫生体制、卫生管理体制与机制、卫生规划管理、卫生资源管理、社区卫生服务管理、卫生应急管理、农村卫生管理、医政管理与医疗服务监管、疾病预防控制管理、卫生监督与管理、妇幼卫生管理、健康教育与健康管理和食品药品监督与管理、中医药管理、医学教育管理和卫生科技管理。

参与本教材编写的单位有北京大学医学部、复旦大学医学部、华中科技大学医药卫生管理学院、南京中医药大学、杭州师范大学、安徽医科大学、安徽省卫生厅、安徽省食品药品监督管理局、安徽省农村卫生协会、黄山市卫生局等。通过本领域专家的共同参与,保证了本教材的科学性和实践性。在本书编写过程中,编者参阅了大量的相关书籍和文献资料。在



此,对本领域的这些专家表示诚挚的感谢!

由于编者掌握和理解本领域知识的广度与深度存在差距,参考资料也存在很大的局限性,书中难免存有疏漏和不足之处,恳请同道和读者们批评指正。

编者

2013年1月

目 录



第一章 绪论	1
第一节 卫生事业管理学概述	1
一、卫生事业管理学的定义	1
二、卫生事业管理学研究的任务与内容	2
三、我国卫生事业的地位与作用	3
四、我国卫生事业的性质	4
五、我国医药卫生事业改革的总体目标	5
第二节 卫生事业管理学科界定	6
一、卫生事业管理学科的基本概念	6
二、卫生事业管理的相关学科	6
三、卫生事业管理学科内涵	7
四、卫生事业管理学科内容	7
五、卫生事业管理学科作用	7
第三节 卫生事业管理学发展简史	8
一、国际卫生事业管理学科发展	8
二、我国卫生事业管理学科发展	9
第四节 中国特色社会主义卫生事业	11
一、中国特色社会主义卫生事业的主要内容	11
二、中国特色社会主义卫生事业改革的基本原则	12
第五节 卫生事业管理学的学习态度和研究方法	13
一、卫生事业管理学的基本学习态度	13
二、卫生事业管理学科的主要研究方法	14
案例1 关心医药卫生事业改革与发展的委员们	16
案例2 职业化卫生管理队伍建设路漫漫	17
第二章 中国卫生事业发展简史	19
第一节 中国古代的卫生事业	19
一、卫生管理的萌芽	19
二、卫生保健思想的形成	20
三、医事制度	20
四、中外医药的交流	21



第二节 半封建半殖民地时期的卫生事业	22
一、西洋医学的传入	22
二、太平天国的卫生新政	23
三、旧中国的卫生事业	23
第三节 新民主主义革命时期的卫生事业	25
一、第二次国内革命战争时期	25
二、抗日战争时期	26
三、解放战争时期	27
第四节 中华人民共和国的卫生事业	28
一、新中国卫生事业的发展历程	28
二、新中国卫生事业的成就	31
第三章 卫生工作方针与政策法规	36
第一节 卫生工作方针	36
一、卫生工作方针的形成与内容	36
二、卫生工作方针执行所取得的成就	37
三、卫生工作方针的发展	38
四、新时期卫生工作方针的基本内容	40
第二节 卫生政策法规	44
一、卫生政策法规的概念	44
二、卫生政策法规的基本原则	44
三、卫生政策法规的作用及意义	45
四、我国卫生政策法规建设的内容	46
第三节 卫生发展战略	47
一、卫生发展战略的概念	47
二、卫生发展战略的内容	47
三、卫生发展战略的经济社会背景	48
四、确定卫生发展战略的原则	49
五、我国卫生发展战略的改革方向	50
案例 促进人人健康的公平性	52
第四章 医药卫生体制	55
第一节 医药卫生体制概述	55
一、医药卫生体制的概念	55
二、我国医药卫生体制现状	56
第二节 基本医疗保障制度	58
一、基本医疗保障制度概述	58
二、基本医疗保障制度的功能	58
三、国际上的医疗保障制度模式	59
四、我国医疗保障制度的历史回顾	60
五、我国基本医疗保障制度的分类	61

第三节 国家基本药物制度	62
一、国家基本药物制度概述	62
二、建立国家基本药物制度的目的	62
三、建立国家基本药物制度的必要性	62
四、国家基本药物目录	63
五、建立国家基本药物制度的原则	63
第四节 基层医疗卫生服务体系	64
一、基层医疗卫生服务体系含义	64
二、基层医疗服务体系的结构	64
三、基层医疗卫生服务体系建设的内容	65
第五节 基本公共卫生服务均等化	66
一、基本公共卫生服务均等化的概念	66
二、基本公共卫生服务均等化的政策背景	67
三、基本公共卫生服务项目均等化主要内容	67
第六节 公立医院改革	68
一、公立医院的基本概念	68
二、我国公立医院的发展及其制约因素	69
三、国际公立医院体制改革的经验及趋势	70
四、新医改中的公立医院改革方案	70
案例 H市新医改实施方案侧记	72
第五章 卫生管理体制与机制	75
第一节 概述	75
一、卫生管理体制	75
二、卫生管理机制	76
第二节 卫生组织结构	77
一、卫生行政组织	78
二、卫生服务组织	81
三、群众性卫生组织	82
四、全国卫生组织结构	83
第三节 卫生服务市场管理	83
一、卫生服务市场管理机制	83
二、医疗机构分类管理	85
第四节 卫生管理体制与机制改革	87
一、卫生管理体制改革	87
二、卫生管理机制改革	89
案例 北京公立医院管理体制与运行机制改革实践与探索	90
第六章 卫生规划管理	93
第一节 卫生规划概述	93
一、卫生规划含义	93



二、卫生规划功能	93
三、卫生规划目标和目的	94
四、卫生规划任务	94
五、卫生规划意义	94
第二节 制定卫生规划原则和依据	95
一、制定卫生规划的基本原则	95
二、制定卫生规划的指导思想	95
三、制定卫生规划的依据	96
第三节 卫生规划制定程序	96
一、准备工作	97
二、卫生形势分析	98
三、卫生问题诊断	98
四、确定卫生发展目标	99
五、拟定策略和措施	101
六、分析卫生资源需要及资源开发策略	102
七、监督与评价	103
第四节 卫生规划评价	103
一、评价内容	103
二、评价基本步骤	104
第五节 区域卫生规划	109
一、区域卫生规划含义	109
二、区域卫生规划特征	110
三、区域卫生规划原则	110
四、区域卫生规划编制程序	111
五、实施区域卫生规划意义	111
案例 某市卫生事业发展规划形势分析	112
第七章 卫生资源管理	114
第一节 卫生资源管理概述	114
一、卫生资源的概念及其主要类型	114
二、卫生资源管理的概念及其内容	115
三、卫生资源管理原则	117
四、卫生资源管理中应注意处理的问题	118
第二节 卫生人力资源管理	119
一、卫生人力资源管理概述	119
二、我国卫生人力发展的基本策略和目标	120
三、卫生人力资源的需求分析	121
四、卫生人力资源的聘用管理	121
五、卫生人力资源的评价	122
六、卫生人力资源的激励	122
七、卫生人力资源的配置	122



第三节 卫生设备资源管理	126
一、卫生设备资源管理概述	126
二、卫生设备的管理	126
三、卫生设备的装备	127
四、大型医用设备的配置	127
五、医院的床位配置	128
第四节 卫生资金资源管理	130
一、卫生资金资源管理概述	130
二、卫生资金筹集	130
三、卫生资金的分配	132
四、卫生资金(财务)管理	134
第五节 卫生信息资源管理	135
一、卫生信息的概念及其重要性	135
二、卫生信息的属性	136
三、卫生信息资源的分类	136
四、卫生信息资源管理	137
五、信息化与卫生信息化进程	141
案例 在竞争与垄断间进行选择	143
第八章 社区卫生服务管理	145
第一节 社区卫生服务概述	145
一、社区的概念	145
二、社区卫生服务的概念	146
三、社区卫生服务的原则	146
第二节 国内外社区卫生服务发展概况	148
一、国际社区卫生服务发展概况	148
二、我国社区卫生服务发展概况	149
第三节 社区卫生服务机构管理	150
一、社区卫生服务组织机构与管理	150
二、城市社区卫生服务中心基本标准	153
三、城市社区卫生服务站基本标准	154
第四节 社区卫生服务的基本工作内容	155
一、社区卫生服务机构服务功能与执业范围	155
二、社区卫生服务“六位一体”的内容	156
第五节 社区卫生服务的工作方法	160
一、开发领导,转变观念	160
二、社区动员,重在参与	161
三、多方集资,经济补偿	161
四、掌握信息,社区诊断	161
五、制订计划,优选重点	161
六、监督指导,监测评价	162



七、保险到位,双向转诊	162
案例 满怀爱民之心 竭诚为民服务	163
第九章 卫生应急管理	166
第一节 卫生应急管理概述	166
一、卫生应急管理的概念	166
二、卫生应急管理的基本原则	167
三、卫生应急管理内容	167
四、卫生应急管理相关概念	169
第二节 卫生应急体制与机制	171
一、卫生应急体制	171
二、卫生应急机制	173
第三节 卫生应急法制和预案体系	176
一、卫生应急法制概念	176
二、卫生应急法制体系构建	176
三、卫生应急预案体系	177
第四节 卫生应急管理面临的挑战与任务	178
一、卫生应急管理面临的挑战	179
二、卫生应急管理的主要任务	180
三、卫生应急管理的改革与创新	181
案例 SARS 危机中的信息公开及与媒体沟通	182
第十章 农村卫生管理	184
第一节 农村卫生管理概述	184
一、农村卫生管理概念	184
二、农村卫生管理发展简史	185
三、农村卫生管理的特点	187
第二节 农村卫生服务管理	187
一、基本医疗服务管理	187
二、公共卫生服务管理	190
三、卫生服务绩效管理	192
第三节 农村卫生服务机构管理	193
一、县级卫生机构的管理	193
二、乡镇卫生机构管理	194
三、村级卫生服务机构的管理	195
四、乡村卫生服务管理一体化	197
第四节 新型农村合作医疗制度	199
一、新型农村合作医疗制度概念	199
二、新型农村合作医疗制度组织管理	199
三、新型农村合作医疗制度资金筹集	199
四、新型农村合作医疗制度补偿方式	200



五、定点医疗机构的选择和监管	200
六、费用结算方式	200
七、基金管理	200
八、信息管理	200
第五节 初级卫生保健管理	201
一、初级卫生保健概述	201
二、初级卫生保健事业在我国的发展	201
第六节 县域卫生事业评估	202
一、评估要领	202
二、评估内容	202
三、评估结果的利用	203
案例 发生在这里的农村卫生改革	203
第十一章 医政管理与医疗服务监管	206
第一节 医政管理与医疗服务监管概述	206
一、基本概念	206
二、职能范围	207
第二节 卫生行业许可与准入管理	208
一、概述	208
二、医疗机构准入制度及管理	208
三、从业人员准入制度及管理	210
四、医疗技术应用准入制度及管理	211
五、大型医疗设备配置准入制度及管理	212
六、医院药品的准入管理	212
第三节 医疗质量控制与管理	213
一、医疗质量管理概述	213
二、医疗质量管理标准	214
三、医院质量管理工作的特点	214
四、医疗质量控制	215
五、医疗质量管理的现状与问题	217
六、医疗质量控制与管理措施	217
第四节 病历及处方管理	218
一、病历书写规范	218
二、电子病历基本规范	218
三、处方管理	219
第五节 护理管理	220
一、护理管理的概念	220
二、护理管理的组织体系	220
三、护理质量管理与控制	221
第六节 医院感染管理	222
一、概念	222



二、医院感染的组织管理体系	222
三、医院感染的控制	223
第七节 医疗急救管理	224
一、医疗急救概述	224
二、医疗急救管理	225
第八节 医疗事故的预防与处置	225
一、医疗事故的概念	225
二、医疗事故的预防	226
三、医疗事故的类别与等级	227
四、医疗事故证据	227
五、医疗事故争议的处理	227
第九节 血液管理	228
一、安全血液与安全输血	228
二、采供血服务体系	228
三、血液管理的主要任务	229
案例 医疗质量是医院生存与发展的关键	230
第十二章 疾病预防控制管理	233
第一节 疾病预防控制	233
一、疾病预防控制管理概述	233
二、疾病预防控制管理特点、原则、内容和方法	236
三、疾病预防控制管理的主要任务	240
四、疾病预防控制综合评价	242
第二节 爱国卫生运动	244
一、爱国卫生运动概述	244
二、爱国卫生运动的科学管理	246
三、爱国卫生工作内容	249
案例 大灾之后无大疫的启示	252
第十三章 卫生监督与管理	253
第一节 卫生监督概述	253
一、卫生监督的含义	253
二、卫生监督的性质	253
三、卫生监督的特征	254
四、卫生监督的功能	255
五、卫生监督的作用	256
六、卫生监督的基本原则	256
七、卫生监督的法律关系	257
第二节 卫生监督的内容、方法与程序	258
一、卫生监督的内容	258
二、卫生监督的手段与程序	263

第三节 卫生监督管理	265
一、卫生监督管理概念	265
二、卫生监督管理内容	266
三、卫生监督管理方法	267
第四节 卫生监督综合评价	270
一、卫生监督综合评价的概念及目的	270
二、卫生监督综合评价的基本内容	271
三、卫生监督评价分类	271
四、卫生监督评价过程	272
五、卫生监督评价方法	273
案例 治理铅污染 造福下一代	273
第十四章 妇幼卫生管理	276
第一节 妇幼卫生管理概述	276
一、妇幼卫生管理概念	276
二、妇幼卫生工作的重要性	276
三、妇幼卫生工作方针	277
四、中国妇幼卫生工作的现状与问题	278
第二节 妇幼卫生工作的基本内容	279
一、生殖健康服务	279
二、婚姻保健	279
三、妇女保健	280
四、儿童保健	280
五、计划生育技术服务	281
六、健康教育	281
第三节 妇幼卫生管理的基本内容	281
一、妇幼卫生管理的方式	281
二、妇幼卫生管理内容	282
第四节 妇幼卫生的组织结构及其职能	283
一、我国目前的妇幼卫生行政管理机构	283
二、妇幼卫生业务机构及其基本功能	284
第五节 妇幼卫生工作中的信息管理	286
一、信息在妇幼卫生管理中的作用	286
二、妇幼卫生信息的资料来源	288
三、妇幼卫生信息的资料分类	290
案例 妇幼保健机构何去何从?	290
第十五章 健康教育与健康管理的	293
第一节 健康教育	293
一、健康教育概述	293
二、健康教育的地位与作用	294



三、健康教育的任务与目标	294
四、健康教育基本原理	296
五、健康教育的组织管理	297
第二节 健康促进	298
一、健康促进概述	298
二、健康促进地位和作用	299
三、健康促进的活动领域	300
四、健康促进与社区参与	300
五、健康促进的基本环节与策略	301
第三节 健康管理	302
一、健康管理概述	302
二、健康管理的现状与前景	302
三、健康管理的步骤与内容	303
四、健康管理的可能模式	304
案例 健康教育 一本万利	305
第十六章 食品药品监督与管理	308
第一节 食品药品监督与管理概述	308
一、食品药品监督与管理的概念及其重要性	308
二、食品药品监督与管理的特点和原则	309
三、我国食品药品监督与管理的沿革	310
第二节 食品药品监督与管理的组织机构	310
一、国家食品药品监督管理局	311
二、地方食品药品监督管理局	312
三、药品检验机构	313
四、国家药典委员会	314
五、国家和省级药品、医疗器械审评认证机构	314
六、药品不良反应监测与评价机构	316
第三节 中华人民共和国药品管理法	317
一、修订《药品管理法》的必要性	318
二、《中华人民共和国药品管理法》内容简介	318
第四节 药品质量监督	320
一、药品标准	320
二、药品生产质量管理规范	321
三、药品上市后的监督管理	322
第五节 新药管理	323
一、新药的定义	323
二、新药的审批	324
第六节 特殊药品的管理	325
一、麻醉药品的管理	325
二、精神药品的管理	325



三、医疗用毒性药品的管理	326
四、放射性药品的管理	326
第七节 生物制品与血液制品管理	326
第八节 医疗器械的监督与管理	327
一、国家对医疗器械实行分类管理	327
二、国家对医疗器械实行产品生产注册制度	327
三、医疗器械生产、经营实行准入制度	328
四、国家对一次性使用无菌医疗器械实行严格的管理制度	328
案例 食品安全问题缘何在	329
第十七章 中医药管理	331
第一节 中医药管理概述	331
一、中医药学的特点和优势	331
二、中医药事业发展的基本情况	332
三、中医药事业发展的指导思想	333
四、中医药事业发展的基本原则	333
第二节 中医药工作方针政策	333
一、中医工作方针政策的发展	333
二、当前中医工作的基本方针政策	334
第三节 中医药管理的基本内容	336
一、中医医院管理	336
二、中医药教育管理	339
三、中医药成人教育管理	340
四、中西医结合管理	342
第四节 中医药管理的主要任务与保障措施	344
一、中医药管理的主要任务	344
二、中医药事业发展的保障措施	346
案例 “中医中药中国行”在行动	347
第十八章 医学教育管理	349
第一节 医学教育管理概述	349
一、医学教育的概念	349
二、医学教育的任务	350
三、医学教育发展的指导思想和工作方针	350
四、医学教育存在的问题与改革发展的基本要求	351
第二节 高等医学教育管理	352
一、我国高等医学教育的发展	352
二、我国高等医学教育管理体制的改革	353
三、高等医学教育的教学管理	353
第三节 医学成人教育管理	355
一、毕业后医学教育和继续医学教育制度	356



二、卫生管理干部教育与岗位培训	356
三、医学成人学历教育	356
四、乡村医生培训工作	357
第四节 医学教育评估与认证	357
一、医学教育评估的目的和作用	357
二、医学教育评估的类型	358
三、医学教育评估的指标体系	359
四、评估信息的获取和指标量化	360
五、数据的综合和评估误差	361
六、评估结果的检验和信息反馈	361
七、医学教育认证	361
案例 PBL 教学方法对高等医学教育改革的影响	364
第十九章 卫生科技管理	366
第一节 卫生科技管理概述	366
一、卫生科技管理的概念	366
二、我国卫生科技工作面临机遇和挑战	367
三、我国“十二五”期间卫生科技发展指导方针和基本策略	368
四、我国“十二五”期间卫生科技发展重点任务	368
五、我国“十二五”期间卫生科技体制改革政策要求	370
第二节 卫生科研计划管理	371
一、卫生科技发展规划(计划)管理概述	371
二、我国科技计划管理体系	372
三、卫生科技项目管理	372
四、科研项目(课题)的申请	375
五、医学科研经费管理	376
第三节 卫生科技成果管理	377
一、科技成果的概念与分类	377
二、科技成果评价	377
三、科技奖励与申报	378
四、卫生科技成果的知识产权与专利保护管理	380
五、科技保密管理	380
六、科研档案的管理	381
第四节 卫生科技国际合作与交流	381
一、卫生科技国际合作与交流的进展与成效	382
二、卫生科技国际合作与交流的形式和内容	382
三、卫生科技国际合作与交流的管理	383
案例 科学技术是第一生产力	384